

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАЛМЫЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Б.Б. ГОРДОВИКОВА»

Колледж профессионального образования



УТВЕРЖДЕНО

Директор КПО

Б.П. Арашаева

« 8 » 10

2024 г.

Результаты анкетирования студентов

**Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и
качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин
(модулей), практик**

**по образовательной программе среднего профессионального
образования – программе подготовки специалистов среднего звена**

по специальности

08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений

Элиста, 2024 г.

Одним из основных направлений в системе оценки качества образования является определение удовлетворенности студентов по различным аспектам деятельности вуза. При организации образовательного процесса важно выявить ведущие факторы, влияющие на качество подготовки специалистов. В рамках мероприятий системы независимой оценки качества образования КалмГУ в сентябре 2024 г. было проведено анкетирование обучающихся.

Объект исследования:

обучающиеся Калмыцкого государственного университета им Б.Б. Городовикова;

Предмет исследования: удовлетворенность студентов различными сторонами деятельности университета.

Цель исследования: выявление уровня удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей), практик по образовательной программе.

Сроки проведения исследования:

- сентябрь 2024 г. - этап сбора данных на платформе Yandex;
- октябрь 2024 г. – аналитический этап (этап обработки данных и подготовки аналитического отчета).

Расчет выборочной совокупности:

в качестве исследуемой совокупности выступали обучающиеся 2 курса по образовательной программе среднего профессионального образования 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений.

Общий объем выборочной совокупности исследования составил 17 респондентов. Выборка исследования составила 100 % от общего количества студентов.

Метод получения первичной социологической информации:

Онлайн-форма анкеты создана с помощью форм Yandex и распространялась через интернет в виде ссылки на анкету. Участие в анкетировании было добровольным и анонимным.

Анкета для обучающихся:

<https://forms.yandex.ru/u/6782b4b9d04688aace1ac618/>

Способ обработки полученной информации: подготовленные эмпирические данные после проверки в пакете MS Excel были подвергнуты математической обработке. Статистический анализ включает анализ линейных (одномерных) распределений ответов респондентов на вопросы анкеты.

Распределение респондентов по полу:

мужской – 17 чел. (100 %)

Проживают в общежитии – 1 чел. (11,11 %)

Для выявления оценок студентами качества получаемого образования в массив задач исследования входило исследование таких элементов, как удовлетворенность студентов качеством:

- образовательного процесса;

- информационного, учебно-методического обеспечения, технического оснащения;
- системой взаимодействия «обучающийся - преподаватель»;
- системой взаимодействия «обучающийся - руководство»;
- мотивация на профессиональную деятельность, престиж университета
- внеучебной деятельностью;
- социальными условиями;
- социально-психологическим климатом

Для выявления мнения студентов в анкету были включены вопросы, ответы на которые распределялись респондентами по 5-балльной шкале, где «5» – максимальная оценка, «1» – минимальная оценка каждого параметра.

1. Образовательный процесс

Удовлетворенность качеством обучения в вузе является важным компонентом и условием успешного освоения студентами будущей профессиональной деятельности.

Показатель	1	2	3	4	5
Своевременность информирования по вопросам организации учебного процесса	1	1	2	2	11
Удовлетворенность расписанием занятий	1	1	2	1	12
Степень посильности по трудоемкости большинства дисциплин	1	1	3	6	6
Удовлетворенность содержанием обучения	0	2	2	6	7
Достаточность получаемых знаний и умений для дальнейшего успешного трудоустройств	1	1	3	7	5
Удовлетворенность качеством образовательного процесса	1	1	3	2	10
Степень адекватности получаемых итоговых оценок по большинству дисциплин Вашему реальному уровню знаний	0	1	3	4	9
Уровень использования преподавателями в процессе обучения современных цифровых технологий	0	1	3	3	10
Удовлетворенность графиком сессий	0	1	1	3	12

76,47% респондентов достаточно высоко оценили своевременность информирования по вопросам организации учебного процесса, 11,76% дают низкую оценку.

76,47% студентов считают существующее расписание занятий удобным и приемлемым, 88,24% респондентов устраивает график сессий.

Около 70% студентов в полной мере удовлетворены качеством образовательного процесса и содержанием обучения. Кроме того, почти столько же склоняются к мнению, что изучение учебных дисциплин не является трудоемким, они довольны полученными знаниями и умениями, которые позволят успешно трудоустроиться. В среднем около 11,76% ставят минимальную оценку удовлетворенности по данным параметрам.

76,47% опрошенных отмечают, что их преподаватели часто используют на занятиях современные цифровые технологии, что значительно повышает уровень знаний и позволяет получать адекватные итоговые оценки. Столько же студентов считает, что уровень их знаний соответствует полученной оценке.

По мнению большинства студентов, в изучении дисциплин нет завышенных требований, так ответили подавляющее большинство опрошенных более 75 %. Тем не менее, 5,88 % респондентов отмечают, что по некоторым дисциплинам требования непосильны.

В целом студенты довольны качеством образовательного процесса и утверждают, что знания и умения, полученные по всем изученным дисциплинам, достаточны для дальнейшего успешного трудоустройства (70,59 %).

Проведенный опрос показал, что студенты КалмГУ в целом удовлетворены качеством образовательного процесса в вузе. Уровень общей удовлетворенности образовательным процессом как средний и выше среднего указали более 70 % опрошенных. Все показатели данного блока вопросов имеют средние значения в диапазоне высокого уровня, что свидетельствует о том, что ожидания большинства студентов КалмГУ относительно качества преподавания и освоения образовательных программ преимущественно реализованы.

2. Информационное, учебно-методическое обеспечение, техническое оснащение

Показатель	1	2	3	4	5
Уровень технической оснащенности лабораторий и учебных аудиторий	1	2	2	3	9
Степень владения Вами навыками работы с электронным каталогом	1	1	3	4	8
Уровень обеспеченности методическими материалами	0	1	3	6	7
Частота пользования электронно-библиотечными системами	0	1	2	5	9
Степень использования ЭИОС вуза	0	0	1	1	15
Возможность самостоят. занятий в аудиториях, оснащенных компьют. техникой с выходом в Интернет и доступом в ЭИОС	1	1	3	3	9
Возможность доступа к профессиональным базам данных	1	1	1	4	10
Актуальность и современность специального программного обеспечения	1	2	2	5	7
Уровень комфортности в аудиториях	1	1	2	7	6

Электронная информационно-образовательная среда университета, в том числе СДО «ЛОТОС», постоянно используется 94 % респондентов, редко или совсем не пользуются ЭИОС – 5,88 % опрошенных.

Часто пользуются электронно-библиотечными системами (ЭБС «Рукопс», ЭБС «Университетская библиотека онлайн», ЭБС «Консультант

студента» и др.) более 80 % опрошенных, редко или не пользуются совсем – 5,88 %.

Навыками работы с электронным каталогом на высоком уровне обладают 70,59% респондентов, практически не умеют пользоваться электронным каталогом 11,76 % опрошенных.

70,59% указывают, что есть возможность самостоятельных занятий в помещениях, аудиториях университета, оснащенных компьютерной техникой с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду, 11,76 % отрицает такую возможность.

Уровень технической оснащенности лабораторий и учебных аудиторий и комфортности в них вполне удовлетворяет почти половину всех опрошенных студентов, актуальность и современность специального программного обеспечения – более 70 % респондентов.

Подавляющее большинство студентов (76,47 %) в целом считают обеспеченность методическими материалами на вполне достаточном уровне.

3. Система взаимодействия «обучающийся - преподаватель»

Эффективное взаимодействие между студентом и преподавателем является одним из важнейших компонентов педагогического процесса в вузе. В зависимости от того, как организовано взаимодействие, можно говорить об успешности реализуемой педагогической деятельности.

Показатель	1	2	3	4	5
Уровень квалификации большинства преподавателей	0	1	3	7	6
Удовлетворенность применяемыми преподавателем образовательными технологиями	1	2	3	4	7
Возможность участия в научных студенческих мероприятиях	0	1	3	4	9
Удовлетворенность помощью преподавателей при возникновении у Вас затруднений в освоении преподаваемых ими дисциплин	0	1	1	7	8
Удовлетворенность стилем общения с Вами большинства преподавателей	1	0	2	6	8
Уровень требований преподавателей к знаниям студентов	1	1	3	6	6

По результатам опроса студентов КалмГУ выявлено, что большинство из них (76 %) считают уровень квалификации большинства преподавателей высоким; 6 % - низким.

65 % опрошенных удовлетворены применяемыми преподавателем образовательными технологиями (игровыми, дискуссионными, интерактивными).

76 % опрошенных отмечают, что им предоставлены все возможности для участия в научных студенческих мероприятиях (конференциях, олимпиадах, конкурсах и др.). 88 % удовлетворены помощью преподавателей при возникновении у них затруднений в освоении дисциплин. При этом 71 % респондентов считают уровень требований преподавателей к знаниям студентов очень высоким.

Более 82 % опрошенных считают вполне приемлемым существующий стиль общения с преподавателем.

4. Система взаимодействия «обучающийся - руководство»

Показатель	1	2	3	4	5
Уровень информированности об основных направлениях развития университета	0	2	1	7	7
Удовлетворенность помощью в решении возникающих у Вас проблем со стороны работников института/деканата	1	0	2	8	6
Удовлетворенность помощью в решении возникающих у Вас проблем со стороны преподавателей и работников выпускающей кафедры	1	1	2	7	6
Удовлетворенность помощью в решении возникающих у Вас проблемах со стороны преподавателей и работников других кафедр	1	2	0	7	7
Возможность открытого общения с высшим руководством университета (приемные дни, часы, специальный телефон, сайт)	0	1	3	8	5

Данные опроса свидетельствуют, что в целом около 80 % студентов удовлетворены взаимодействием с руководством вуза, из них 36 % респондентов отмечают высокий уровень взаимодействия.

5. Мотивация на профессиональную деятельность, престиж университета

Показатель	1	2	3	4	5
Степень значимости для Вас Ваших успехов в учебе	1	2	2	2	10
Рост интереса к учебе за время обучения	1	1	1	5	9
Конкретизация представлений о сфере будущей проф. деятельности и получаемой квалификации за время обучения в вузе	0	1	3	6	7
Удовлетворенность выбором направления проф. подготовки	0	1	3	5	8
Удовлетворенность учебой в нашем вузе в целом	0	1	2	7	7
Ваши намерения работать по выбранному направлению проф. подготовки после окончания вуза	1	1	1	4	10
Ваша оценка престижности КалмГУ	0	1	4	4	8

Представленные данные говорят о том, что в среднем 76 % опрошенных студентов мотивированы на профессиональную деятельность, высоко оценивают престижность КалмГУ, полностью удовлетворены учебой в нашем вузе и намерены работать по специальности

6. Внеучебная деятельность

Показатель	1	2	3	4	5
Удовлетворенность информированием о внеучебной деятельности вуза	1	1	1	3	11
Удовлетворенность видами внеучебной деятельности, в которых Вы принимаете участие	1	1	2	5	8
Удовлетворенность предоставляемыми университетом возможностями заниматься спортом	0	0	4	4	9
Удовлетворенность организацией культурно-массовых мероприятий	0	2	3	5	8
Удовлетворенность взаимодействием с куратором, тьютором	0	0	2	5	10

Ответы на вопросы данного блока свидетельствуют, что в среднем 76 % респондентов удовлетворены внеучебной деятельностью. Их устраивают взаимоотношения с куратором, они довольны организацией культурно-массовых мероприятий, работой секций, студенческих отрядов, конкурсов; предоставляемыми университетом возможностями заниматься спортом.

7. Социальные условия

Показатель	1	2	3	4	5
Удовлетворенность работой столовой	0	1	3	3	10
Удовлетворенность медицинским обслуживанием, предоставляемым университетом	0	1	1	4	11
Удовлетворенность деятельностью студ.профкома	0	1	3	3	10
Удовлетворенность работой сотрудников службы безопасности университета	0	2	0	7	8
Удовлетворенность деятельностью других служб университета (бухгалтерии, сектора документационного обеспечения и др.)	1	1	1	7	7

В среднем 82 % респондентов достаточно высоко оценивают удовлетворенность социальными условиями, предоставляемыми КалмГУ.

Социальные условия (для проживающих в общежитии)

Показатель	1	2	3	4	5
Удовлетворенность условиями проживания в общежитии	0	0	0	1	0
Возможность для самостоятельных занятий в общежитии	0	0	0	1	0
Удовлетворенность системой самоуправления в общежитиях	0	0	0	1	0

Социальные условия проживания в общежитии оценивают на высоком уровне

8. Социально-психологический климат

Показатель	1	2	3	4	5
Удовлетворенность взаимоотношениями в Вашей академической	0	1	2	2	12

группе					
Удовлетворенность уровнем культуры большинства Ваших сокурсников	0	2	3	4	8
Ощущение принадлежности к университетскому сообществу	1	1	2	6	7
Степень психологической защищенности, безопасности в университете	0	1	3	4	9
Поддержка традиций университета лично Вами	0	1	2	8	6

76 % опрошенных чувствуют себя в университете в безопасности, ощущают свою принадлежность к университетскому сообществу и поддерживают традиции вуза. Примерно столько же респондентов удовлетворены уровнем культуры сокурсников и взаимоотношениями в группе.

Основные выводы:

1. Студенты КалмГУ в целом удовлетворены качеством образовательного процесса и организацией внеучебной деятельности в вузе - 70 % опрошенных указали уровень удовлетворенности как средний и выше среднего.
2. Ресурсным обеспечением (информационное, учебно-методическое обеспечение, техническое оснащение) удовлетворены более 75 % респондентов.
3. Более 82 % опрошенных считают вполне приемлемым существующий стиль общения с преподавателем.
4. В среднем 76 % опрошенных студентов мотивированы на профессиональную деятельность, высоко оценивают престижность КалмГУ, полностью удовлетворены учебой в нашем вузе и намерены продолжать учебу на факультетах высшего образования.
5. В среднем 82 % респондентов достаточно высоко оценивают удовлетворенность социальными условиями, предоставляемыми КалмГУ.
6. Более 76 % опрошенных чувствуют себя в университете в безопасности, ощущают свою принадлежность к университетскому сообществу и поддерживают традиции вуза.