

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Калмыцкий государственный университет им. Б.Б. Городовикова»

**Результаты анкетирования студентов  
об удовлетворенности условиями и организацией  
образовательной деятельности**  
в рамках реализации образовательной программы высшего образования –  
программы специалитета по специальности 31.05.02  
Педиатрия

Элиста, 2023 г.

Одним из основных направлений в системе оценки качества образования является определение удовлетворенности студентов по различным аспектам деятельности вуза. При организации образовательного процесса важно выявить ведущие факторы, влияющие на качество подготовки специалистов. В рамках мероприятий системы независимой оценки качества образования КалмГУ в феврале 2023 г. было проведено анкетирование обучающихся.

Объект исследования:

обучающиеся Калмыцкого государственного университета им Б.Б. Городовикова;

Предмет исследования: удовлетворенность студентов различными сторонами деятельности университета.

Цель исследования: выявление уровня удовлетворенности различными сторонами деятельности университета.

Сроки проведения исследования:

- февраль 2023 г. – этап сбора данных на платформе Google;
- март 2023 г. – аналитический этап (этап обработки данных и подготовки аналитического отчета).

Расчет выборочной совокупности:

в качестве исследуемой совокупности выступали:

обучающиеся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования. Общий объем выборочной совокупности исследования составил 40 респондентов. Выборка исследования составила 95% от общего количества студентов.

Метод получения первичной социологической информации:

Онлайн-форма анкеты создана с помощью форм Google и распространялась через интернет в виде ссылки на анкету. Участие в анкетировании было добровольным и анонимным.

Анкета для обучающихся:

<https://forms.gle/gmbrUBgprLbWiRwo8>

Способ обработки полученной информации: подготовленные эмпирические данные после проверки в пакете MS Excel были подвергнуты математической обработке. Статистический анализ включает анализ линейных (одномерных) распределений ответов респондентов на вопросы анкеты.

Распределение респондентов по курсам:

1 курс – 40 чел.

Распределение респондентов по полу:

женский – 27 чел. (67,5%);

мужской – 13 чел. (32,5%)

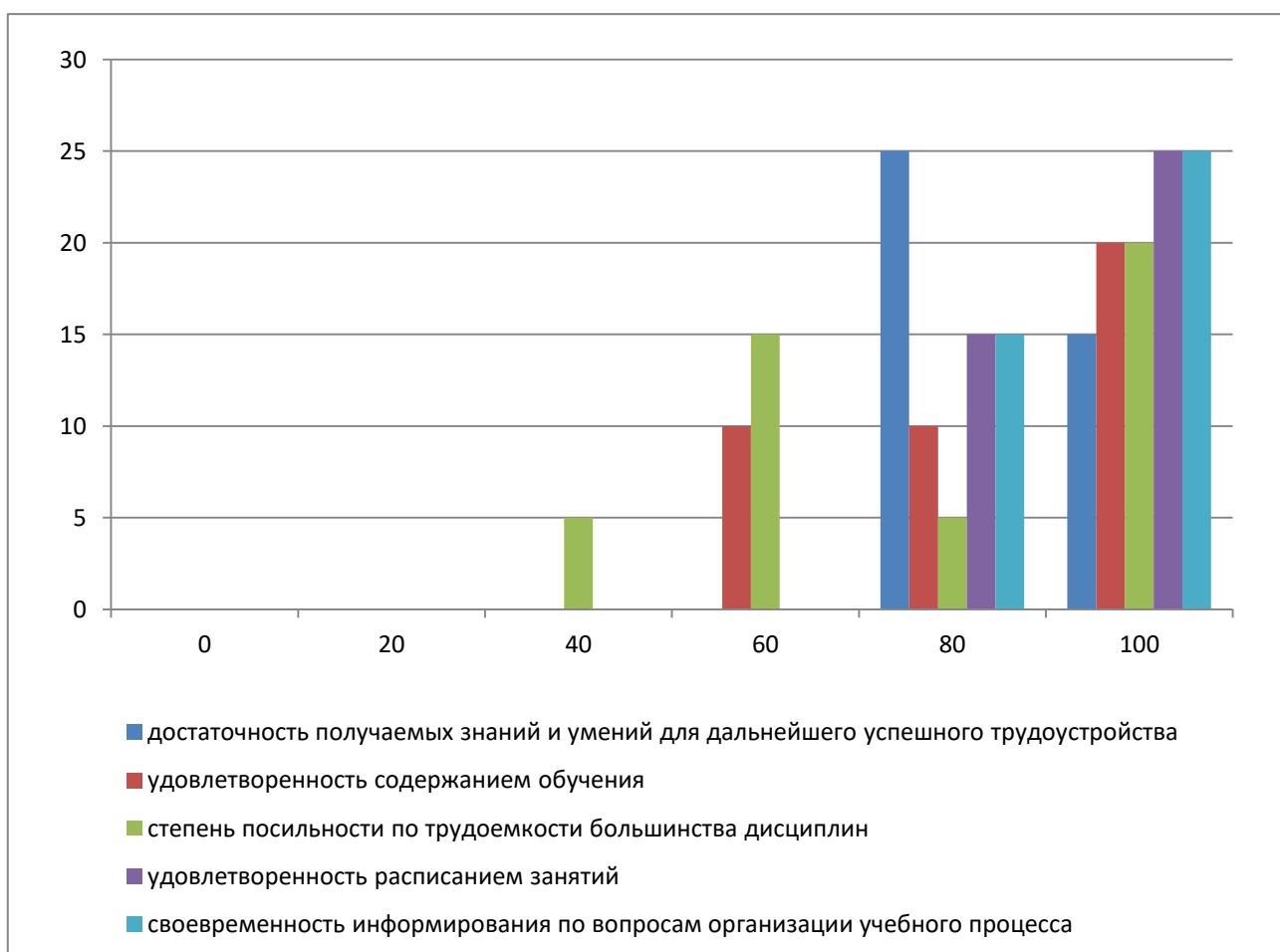
Проживают в общежитии – 10 чел. (25 % опрошенных)

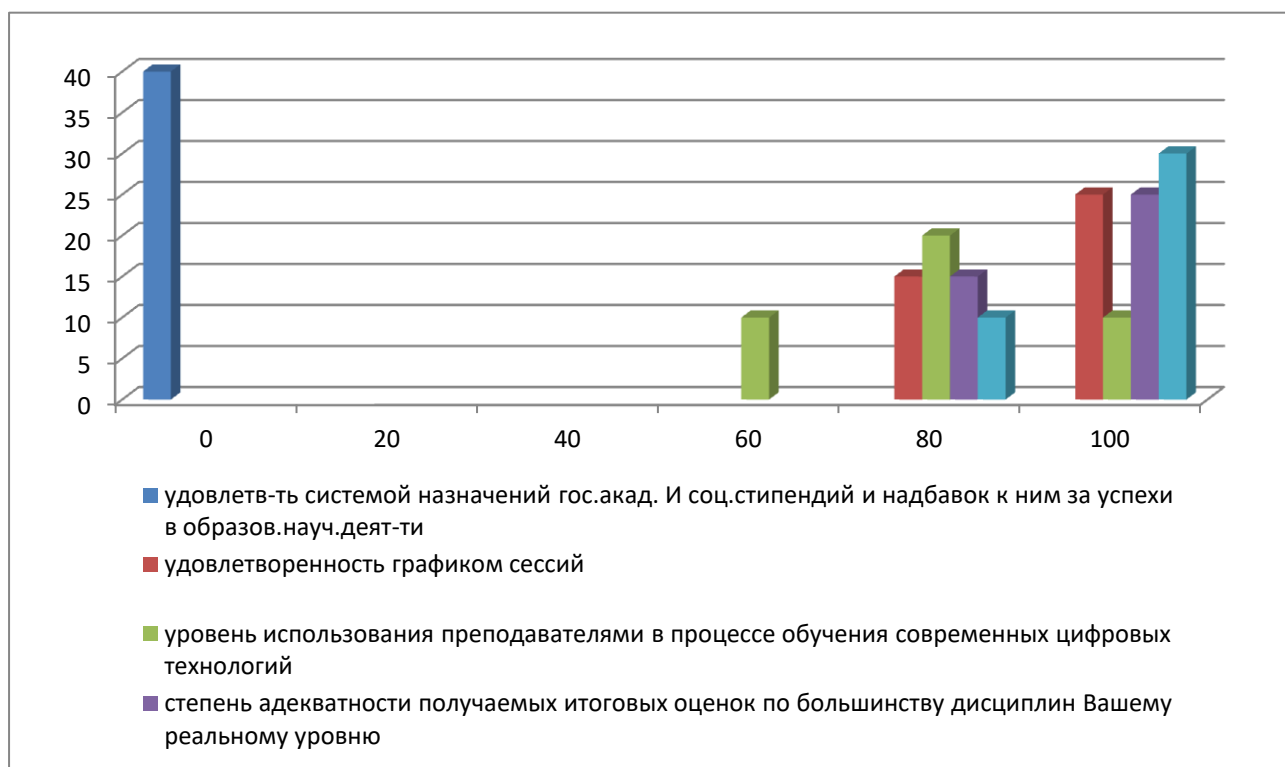
Для выявления оценок студентами качества получаемого образования в массив задач исследования входило исследование таких элементов, как удовлетворенность студентов качеством:

- образовательного процесса;
- информационного, учебно-методического обеспечения, технического оснащения;
- системой взаимодействия «обучающийся - преподаватель»;
- системой взаимодействия «обучающийся - руководство»;
- мотивация на профессиональную деятельность, престиж университета
- внеучебной деятельностью;
- социальными условиями;
- социально-психологическим климатом

### 1. Образовательный процесс

Удовлетворенность качеством обучения в вузе является важным компонентом и условием успешного освоения студентами будущей профессиональной деятельности.





В диапазоне от 80-100% респондентов высоко оценили своевременность информирования по вопросам организации учебного процесса.

Более 80% студентов считают существующее расписание занятий удобным и приемлемым, в таком же количестве респондентов устраивает график сессий.

Около 80% студентов в полной мере удовлетворены качеством образовательного процесса и содержанием обучения. Кроме того, почти столько же склоняются к мнению, что изучение учебных дисциплин не является трудоемким, они довольны полученными знаниями и умениями, которые позволяют успешно трудоустроиться.

70-80% опрошенных отмечают, что их преподаватели часто используют на занятиях современные цифровые технологии, что значительно повышает уровень знаний и позволяет получать адекватные итоговые оценки. 80% студентов считает, что уровень их знаний соответствует полученной оценке. За успехи в образовательной и научно-исследовательской деятельности студенты получают академические и социальные стипендии, у более 80% респондентов существующая система не вызывает вопросов.

В целом студенты довольны качеством обучения (88,8%) и утверждают, что знания и умения, полученные по всем изученным дисциплинам, достаточны для дальнейшего успешного трудоустройства.

Проведенный опрос показал, что студенты медицинского факультета КалмГУ в целом удовлетворены качеством образовательного процесса в

вузе. Уровень общей удовлетворенности образовательным процессом как средний и выше среднего указали 80 % опрошенных. Все показатели данного блока вопросов имеют средние значения в диапазоне высокого уровня, что свидетельствует о том, что ожидания большинства студентов КалмГУ относительно качества преподавания и освоения образовательных программ преимущественно реализованы.

## 2. Информационное, учебно-методическое обеспечение, техническое оснащение

Для выявления мнения студентов о ресурсном обеспечении в анкету были включены 10 вопросов. Ответы респондентов распределились следующим образом по 5-балльной шкале, где «5» – максимальная оценка, «1» – минимальная оценка каждого параметра:

	1	2	3	4	5
Степень использования ЭИОС вуза				20	20
Частота пользования ЭБС				40	
Уровень обеспеченности методическими материалами				10	30
Степень владения Вами навыками работы с электронным каталогом				40	
Уровень технической оснащенности лабораторий и учебных аудиторий				20	20
Уровень комфортности в аудиториях					40
Актуальность и своевременность специального программного обеспечения				20	20
Возможность доступа к профессиональным базам данных				40	
Возможность самостоятельных занятий в аудиториях, оснащенных компьютерной техникой и выходом в интернет			20	20	

Электронная информационно-образовательная среда университета, в том числе СДО «ЛОТОС», постоянно используется всеми респондентами.

Часто пользуются электронно-библиотечными системами (ЭБС «Рукопт», ЭБС «Университетская библиотека онлайн», ЭБС «Консультант студента» и др.).

Навыками владения работы с электронным каталогом на высоком уровне обладают 100% респондентов.

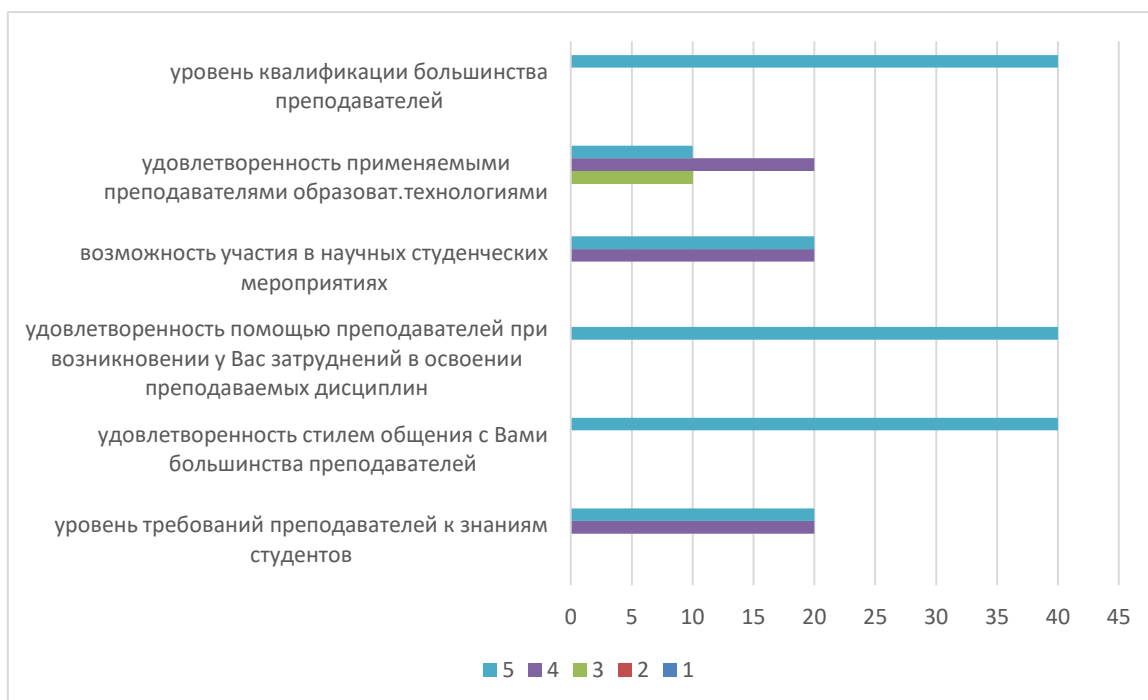
50% респондентов указывают, что есть возможность самостоятельных занятий в помещениях, аудиториях университета, оснащенных компьютерной техникой с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Уровень технической оснащенности лабораторий и учебных аудиторий и комфортности в них, а также актуальность и современность специального программного обеспечения вполне удовлетворяет всех опрошенных студентов.

В целом, все респонденты считают обеспеченность методическими материалами на вполне достаточном уровне.

### 3. Система взаимодействия «обучающийся - преподаватель»

Эффективное взаимодействие между студентом и преподавателем является одним из важнейших компонентов педагогического процесса в вузе. В зависимости от того, как организовано взаимодействие, можно говорить об успешности реализуемой педагогической деятельности.



По результатам опроса студентов КалмГУ выявлено, что все респонденты считают уровень квалификации большинства преподавателей высоким.

Около 80% опрошенных удовлетворены применяемыми преподавателем образовательными технологиями (игровыми, дискуссионными, интерактивными).

100% респондентов отмечают, что им предоставлены все возможности для участия в научных студенческих мероприятиях (конференциях, олимпиадах, конкурсах и др.). Все респонденты удовлетворены помощью преподавателей при возникновении у них затруднений в освоении дисциплин. При этом все респонденты оценивают уровень требований преподавателей к знаниям студентов очень высоким и высоким.

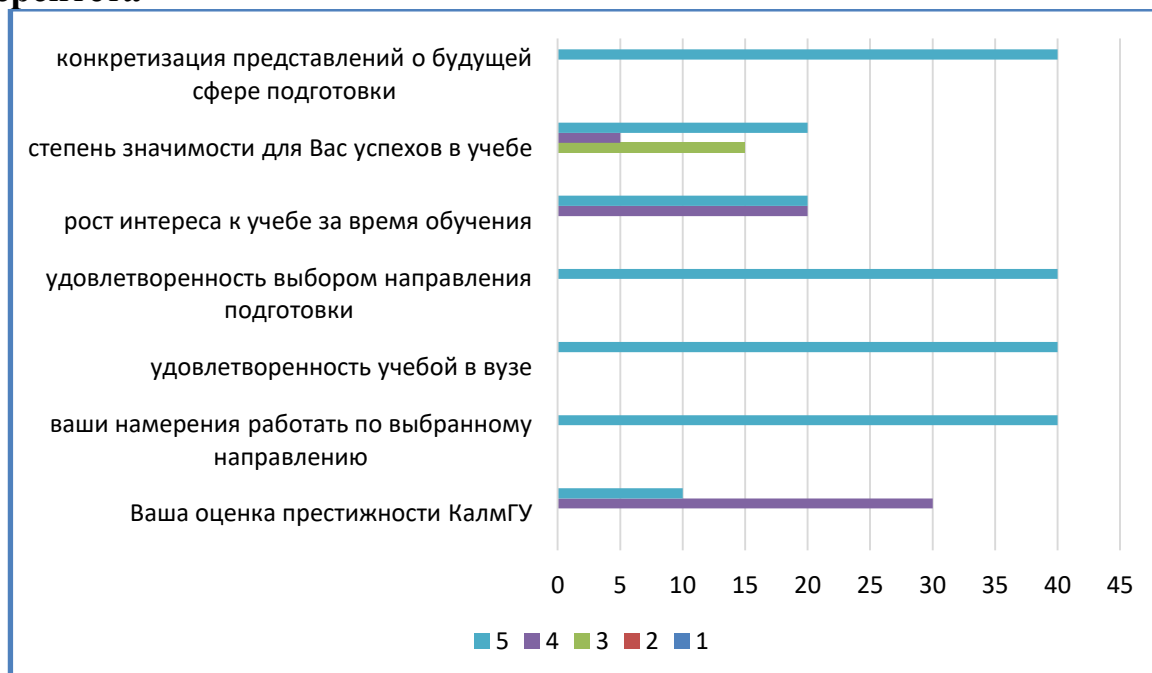
Все респонденты считают вполне приемлемым существующий стиль общения с преподавателем.

#### 4. Система взаимодействия «обучающийся - руководство»

Данные опроса свидетельствуют, что в целом более 95 % студентов удовлетворены взаимодействием с руководством вуза, из них почти 80 % респондентов отмечают высокий уровень взаимодействия.

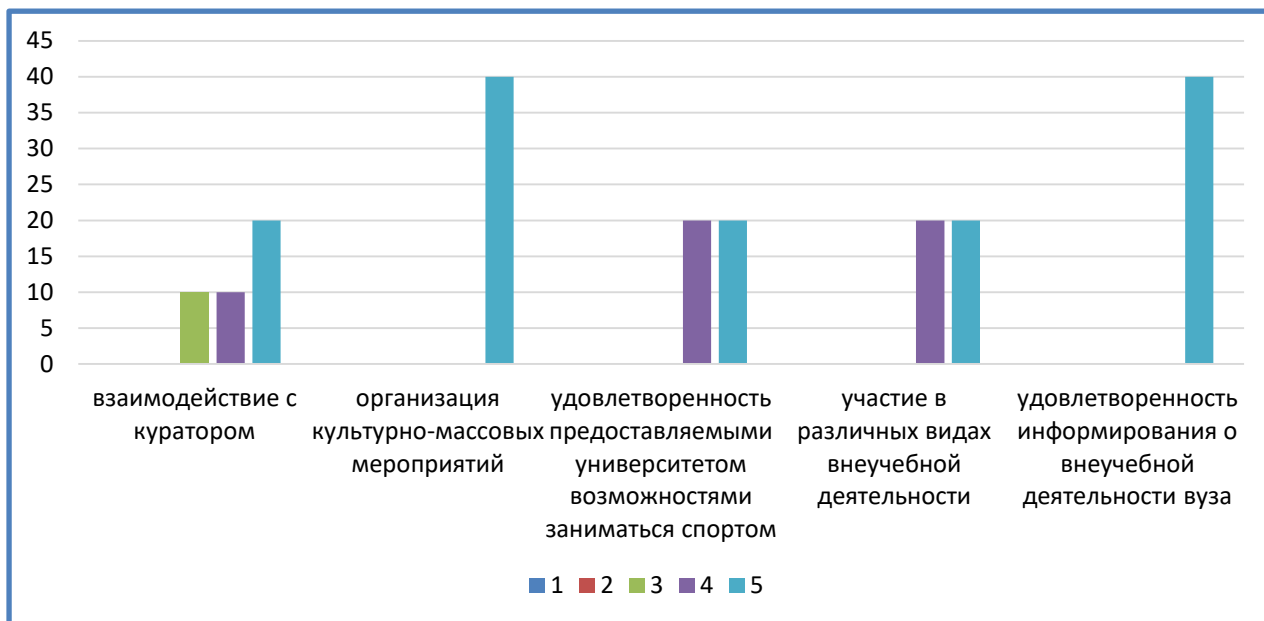
5% опрошенных не устраивает система взаимодействий «обучающийся-руководство».

#### 5. Мотивация на профессиональную деятельность, престиж университета



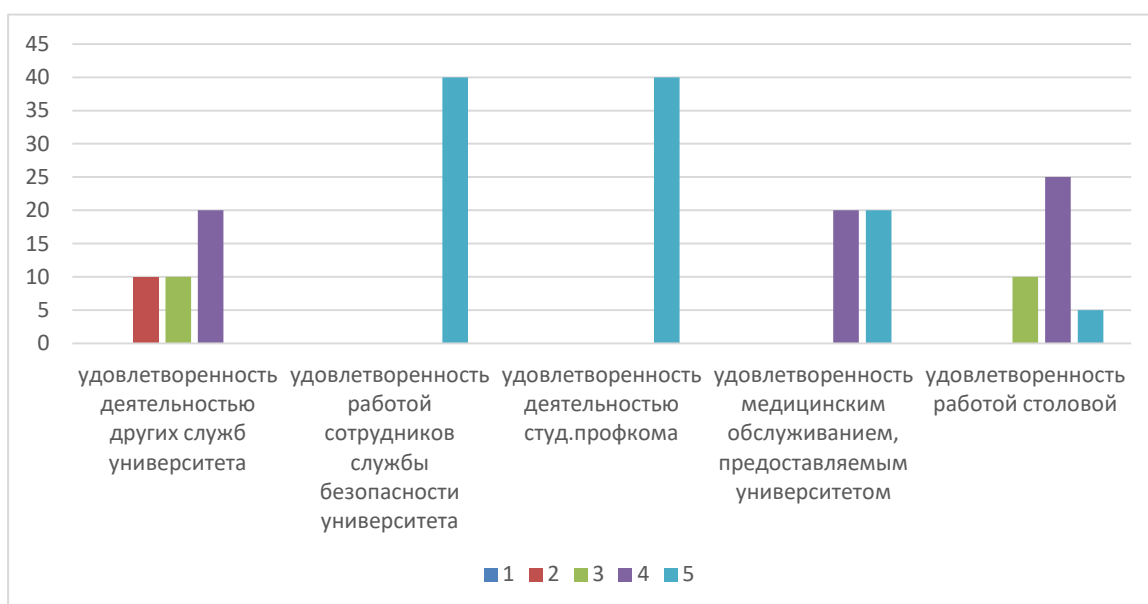
Представленные данные говорят о том, что в все респонденты мотивированы на профессиональную деятельность, высоко оценивают престижность КалмГУ, полностью удовлетворены учебой в нашем вузе и намерены работать по специальности.

## 6. Внеучебная деятельность



Ответы на вопросы данного блока свидетельствуют, что в среднем более 90 % респондентов удовлетворены внеучебной деятельностью. Их устраивают взаимоотношения с куратором, они довольны организацией культурно-массовых мероприятий, работой секций, студенческих отрядов, конкурсов; предоставляемыми университетом возможностями заниматься спортом.

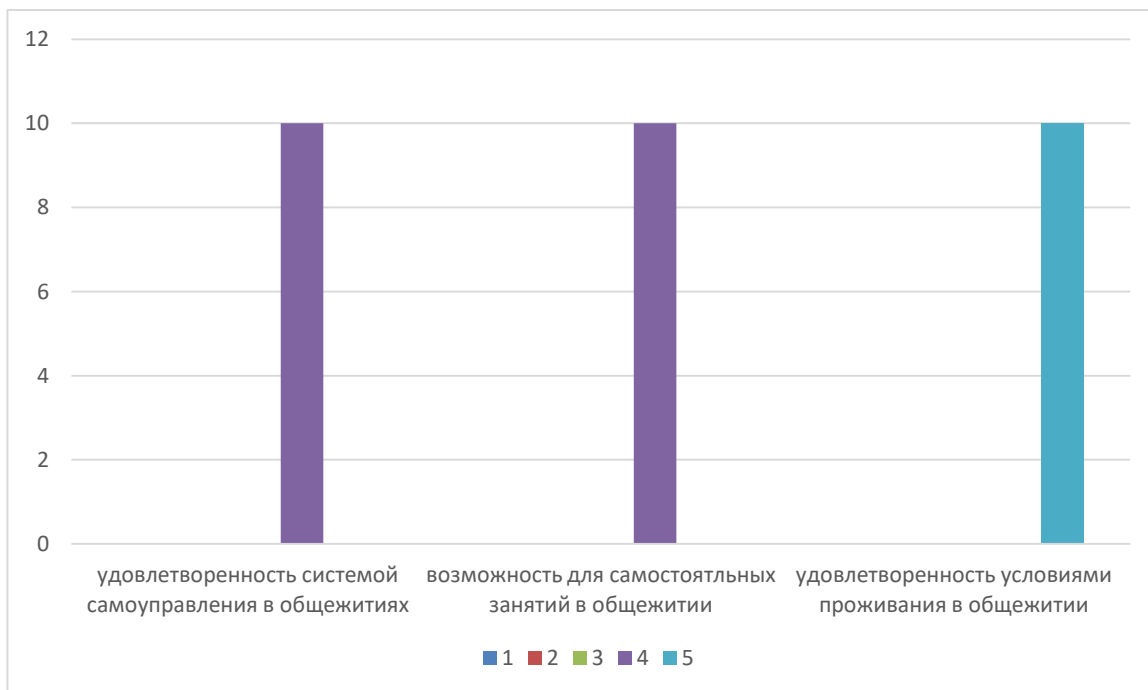
## 7. Социальные условия





среднем около 80% респондентов удовлетворены социальными условиями, предоставляемыми КалмГУ.

### Социальные условия (для проживающих в общежитии)



Все респонденты, проживающие в общежитии, оценивают социальные условия на среднем и высоком уровне.

### 8. Социально-психологический климат

Более 75% опрошенных чувствуют себя в университете в безопасности, ощущают свою принадлежность к университетскому сообществу и поддерживают традиции вуза. Примерно столько же респондентов удовлетворены уровнем культуры сокурсников и взаимоотношениями в группе.

Основные выводы:

1. Студенты КалмГУ в целом удовлетворены качеством образовательного процесса и организацией внеучебной деятельности в вузе – 80% опрошенных указали уровень удовлетворенности как средний и выше среднего.
2. Ресурсным обеспечением (информационное, учебно-методическое обеспечение, техническое оснащение) удовлетворены более 70% респондентов.
3. Взаимодействием между студентом и преподавателем, а также между студентом и руководством вуза удовлетворены более 90% опрошенных, из них большинство респондентов отмечают высокий уровень взаимодействия.

4. Все респонденты мотивированы на профессиональную деятельность, высоко оценивают престижность КалмГУ, полностью удовлетворены учебой в нашем вузе и намерены работать по специальности.
5. 70% респондентов удовлетворены социальными условиями, предоставляемыми КалмГУ; условиями проживания в общежитии довольны 100% опрошенных.
6. Более 75 % опрошенных чувствуют себя в университете в безопасности, ощущают свою принадлежность к университетскому сообществу и поддерживают традиции вуза.