

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Калмыцкий государственный университет им. Б.Б. Городовикова»

**Результаты анкетирования студентов  
об удовлетворенности условиями и организацией  
образовательной деятельности**  
в рамках реализации образовательной программы высшего образования –  
программы специалитета по специальности 31.05.01  
Лечебное дело

Элиста, 2023 г.

Одним из основных направлений в системе оценки качества образования является определение удовлетворенности студентов по различным аспектам деятельности вуза. При организации образовательного процесса важно выявить ведущие факторы, влияющие на качество подготовки специалистов. В рамках мероприятий системы независимой оценки качества образования КалмГУ в феврале 2022 г. было проведено анкетирование обучающихся.

Объект исследования:

обучающиеся Калмыцкого государственного университета им Б.Б. Городовикова;

Предмет исследования: удовлетворенность студентов различными сторонами деятельности университета.

Цель исследования: выявление уровня удовлетворенности различными сторонами деятельности университета.

Сроки проведения исследования:

- февраль 2023 г. – этап сбора данных на платформе Google;
- март 2023 г. – аналитический этап (этап обработки данных и подготовки аналитического отчета).

Расчет выборочной совокупности:

в качестве исследуемой совокупности выступали:

обучающиеся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования. Общий объем выборочной совокупности исследования составил 49 респондентов. Выборка исследования составила 96% от общего количества студентов.

Метод получения первичной социологической информации:

Онлайн-форма анкеты создана с помощью форм Google и распространялась через интернет в виде ссылки на анкету. Участие в анкетировании было добровольным и анонимным.

Анкета для обучающихся:

<https://forms.gle/gmbrUBgprLbWiRwo8>

Способ обработки полученной информации: подготовленные эмпирические данные после проверки в пакете MS Excel были подвергнуты математической обработке. Статистический анализ включает анализ линейных (одномерных) распределений ответов респондентов на вопросы анкеты.

Распределение респондентов по курсам:

1 курс – 49 чел.

Распределение респондентов по полу:

женский – 32 чел. (65,3%);

мужской – 17чел. (34,7%)

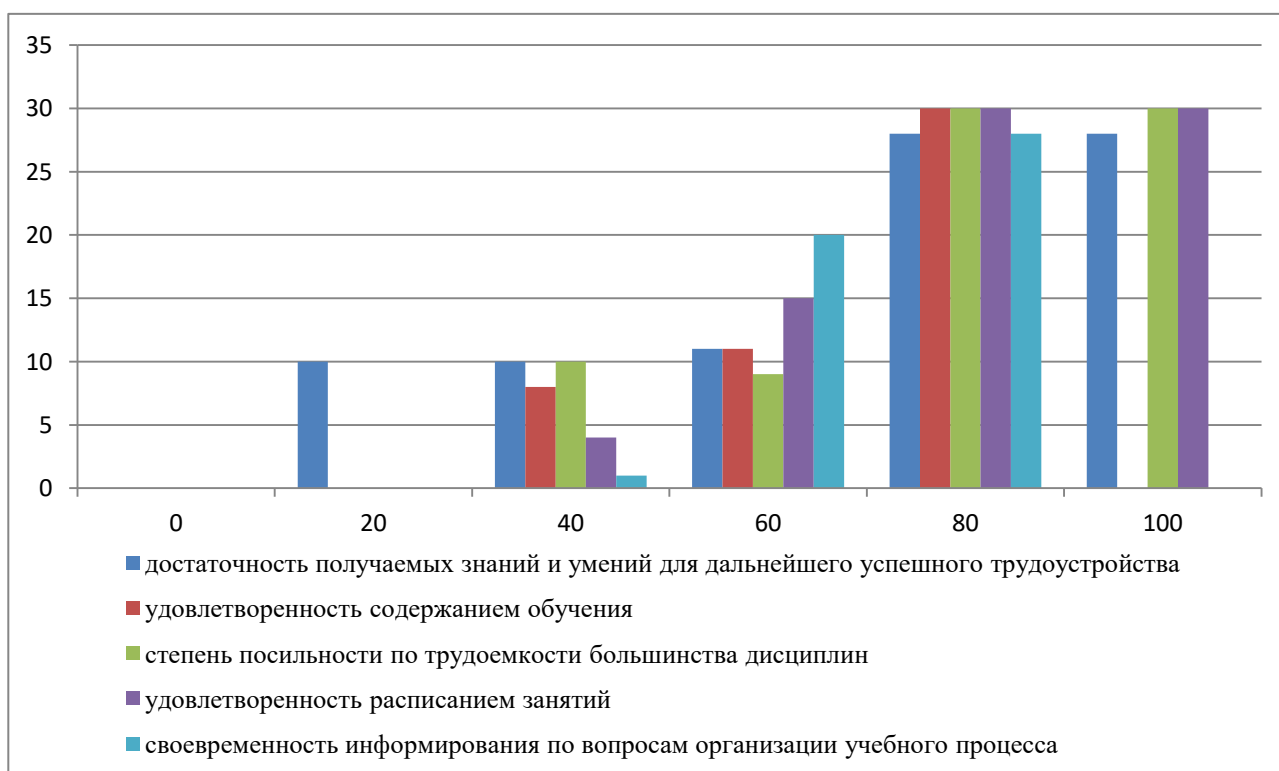
Проживают в общежитии – 8 чел. (16% опрошенных)

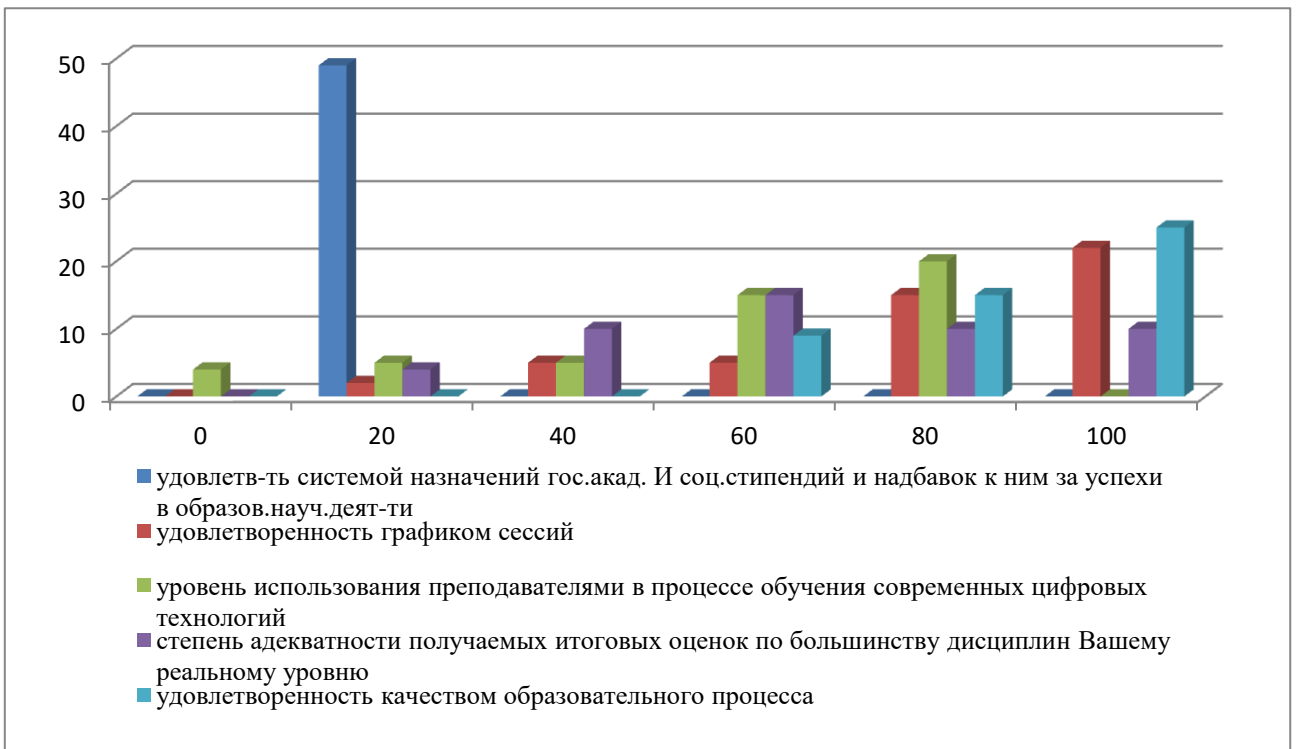
Для выявления оценок студентами качества получаемого образования в массив задач исследования входило исследование таких элементов, как удовлетворенность студентов качеством:

- образовательного процесса;
- информационного, учебно-методического обеспечения, технического оснащения;
- системой взаимодействия «обучающийся - преподаватель»;
- системой взаимодействия «обучающийся - руководство»;
- мотивация на профессиональную деятельность, престиж университета
- внеучебной деятельностью;
- социальными условиями;
- социально-психологическим климатом

### 1. Образовательный процесс

Удовлетворенность качеством обучения в вузе является важным компонентом и условием успешного освоения студентами будущей профессиональной деятельности.





Около 80% респондентов высоко оценили своевременность информирования по вопросам организации учебного процесса.

Более 80% студентов считают существующее расписание занятий удобным и приемлемым, 82% респондентов устраивает график сессий. Дают минимальную оценку удовлетворенности по данным параметрам около 5 % респондентов.

Около 80% студентов в полной мере удовлетворены качеством образовательного процесса и содержанием обучения. Кроме того, почти столько же склоняются к мнению, что изучение учебных дисциплин не является трудоемким, они довольны полученными знаниями и умениями, которые позволят успешно трудоустроиться. В среднем около 7% ставят минимальную оценку удовлетворенности по данным параметрам.

80% опрошенных отмечают, что их преподаватели часто используют на занятиях современные цифровые технологии, что значительно повышает уровень знаний и позволяет получать адекватные итоговые оценки. 60% студентов считает, что уровень их знаний соответствует полученной оценке. За успехи в образовательной и научно-исследовательской деятельности студенты получают академические и социальные стипендии, у 72% существующая система не вызывает вопросов, не удовлетворены в той или иной степени 6 % опрошенных.

100% респондентов не удовлетворены системой назначения стипендий.

В целом студенты довольны качеством обучения (88,8%) и утверждают, что знания и умения, полученные по всем изученным дисциплинам, достаточны для дальнейшего успешного трудоустройства.

Проведенный опрос показал, что студенты медицинского факультета КалмГУ в целом удовлетворены качеством образовательного процесса в вузе. Уровень общей удовлетворенности образовательным процессом как средний и выше среднего указали 80 % опрошенных. Все показатели данного блока вопросов имеют средние значения в диапазоне высокого уровня, что свидетельствует о том, что ожидания большинства студентов КалмГУ относительно качества преподавания и освоения образовательных программ преимущественно реализованы.

## **2. Информационное, учебно-методическое обеспечение, техническое оснащение**

Для выявления мнения студентов о ресурсном обеспечении в анкету были включены 10 вопросов. Ответы респондентов распределились следующим образом по 5-балльной шкале, где «5» – максимальная оценка, «1» – минимальная оценка каждого параметра:

	1	2	3	4	5
Степень использования ЭИОС вуза			10	35	3
Частота пользования ЭБС			25	24	
Уровень обеспеченности методическими материалами		5	15	20	9
Степень владения Вами навыками работы с электронным каталогом		4	10	30	5
Уровень технической оснащенности лабораторий и учебных аудиторий			10	20	19
Уровень комфортности в аудиториях				25	24
Актуальность и своевременность специального программного обеспечения			15	20	14
Возможность доступа к профессиональным базам данных			30	15	4
Возможность самостоятельных занятий в аудиториях, оснащенных компьютерной техникой и выходом в интернет		4	10	35	

Электронная информационно-образовательная среда университета, в том числе СДО «ЛОТОС», постоянно используется 79,6% респондентов, нерегулярно пользуются ЭИОС 20,4% опрошенных.

Часто пользуются электронно-библиотечными системами (ЭБС «Рукопт», ЭБС «Университетская библиотека онлайн», ЭБС «Консультант студента» и др.).

Навыками владения работы с электронным каталогом на высоком уровне обладают более 70% респондентов, практически не умеют пользоваться электронным каталогом 8% опрошенных.

71% респондентов указывают, что есть возможность самостоятельных занятий в помещениях, аудиториях университета, оснащенных компьютерной техникой с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Уровень технической оснащенности лабораторий и учебных аудиторий и комфортности в них, а также актуальность и современность специального программного обеспечения вполне удовлетворяет  $\frac{3}{4}$  всех опрошенных студентов.

Подавляющее большинство студентов (80%) в целом считают обеспеченность методическими материалами на вполне достаточном уровне.

### 3. Система взаимодействия «обучающийся - преподаватель»

Эффективное взаимодействие между студентом и преподавателем является одним из важнейших компонентов педагогического процесса в вузе. В зависимости от того, как организовано взаимодействие, можно говорить об успешности реализуемой педагогической деятельности.



По результатам опроса студентов КалмГУ выявлено, что все респонденты считают уровень квалификации большинства преподавателей высоким.

100% опрошенных удовлетворены применяемыми преподавателем образовательными технологиями (игровыми, дискуссионными, интерактивными).

85% респондентов отмечают, что им предоставлены все возможности для участия в научных студенческих мероприятиях (конференциях, олимпиадах, конкурсах и др.). Все респонденты удовлетворены помощью преподавателей при возникновении у них затруднений в освоении дисциплин. При этом более 70% респондентов оценивают уровень требований преподавателей к знаниям студентов очень высоким и высоким.

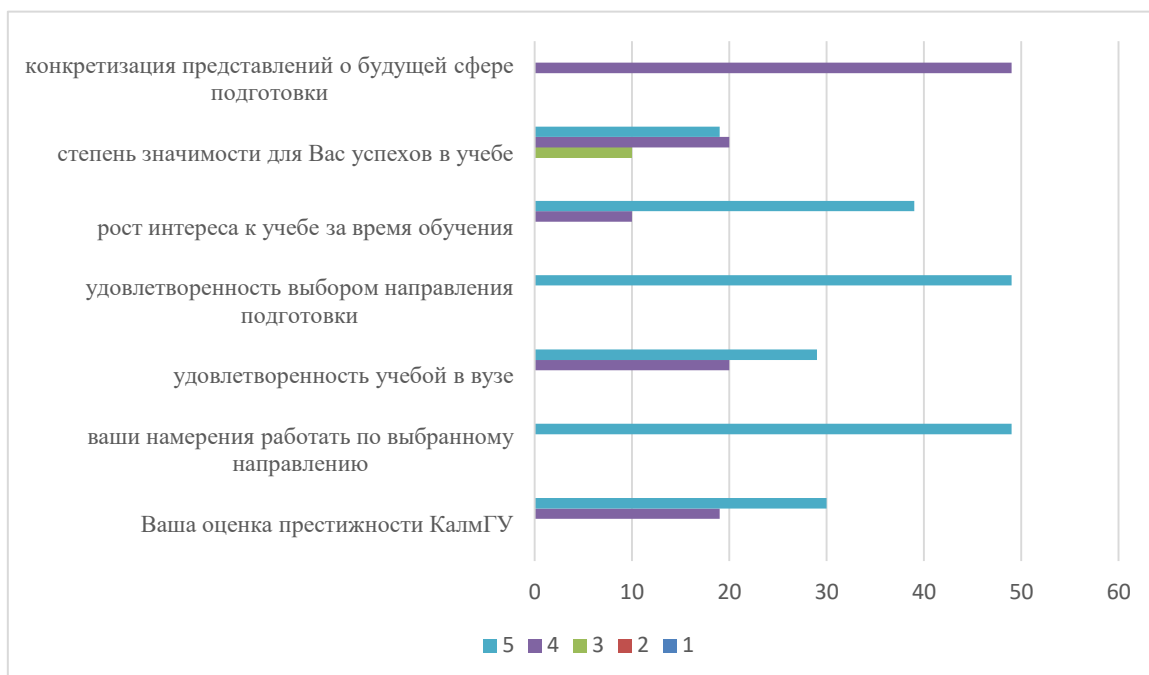
Все респонденты считают вполне приемлемым существующий стиль общения с преподавателем.

#### 4. Система взаимодействия «обучающийся - руководство»

Данные опроса свидетельствуют, что в целом более 90% студентов удовлетворены взаимодействием с руководством вуза, из них почти 77% респондентов отмечают высокий уровень взаимодействия.

2% опрошенных не устраивает система взаимодействий «обучающийся-руководство».

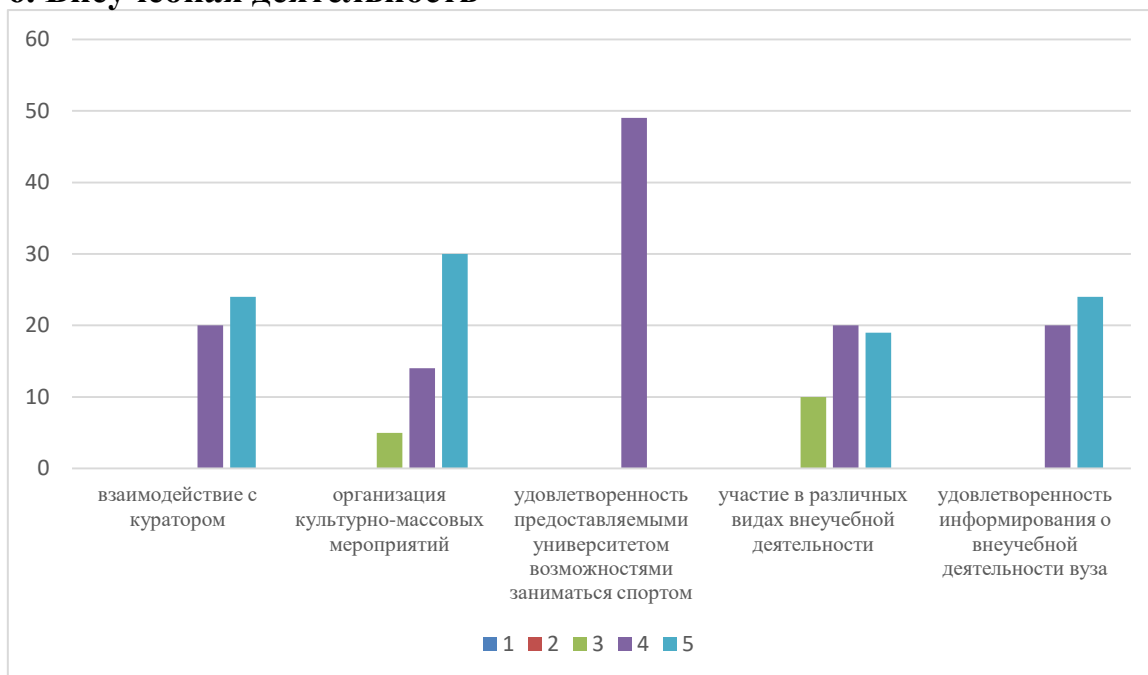
#### 5. Мотивация на профессиональную деятельность, престиж университета



Представленные данные говорят о том, что все респонденты мотивированы на профессиональную деятельность, высоко оценивают

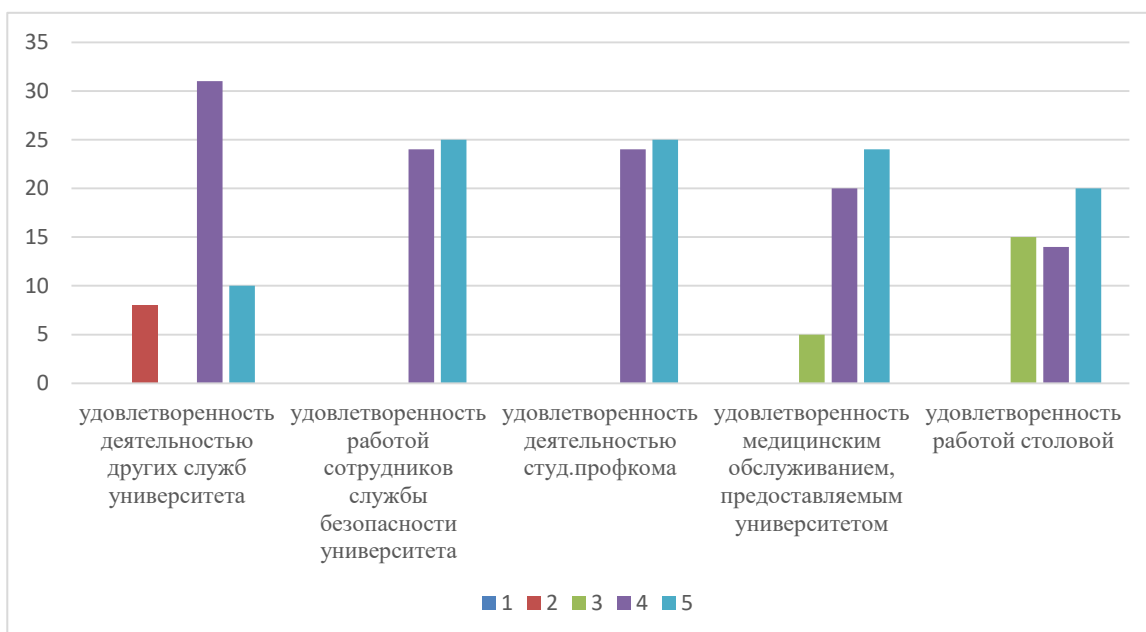
престижность КалмГУ, полностью удовлетворены учебой в нашем вузе и намерены работать по специальности.

## 6. Внеучебная деятельность



Ответы на вопросы данного блока свидетельствуют, что в среднем более 80% респондентов удовлетворены внеучебной деятельностью. Их устраивают взаимоотношения с куратором, они довольны организацией культурно-массовых мероприятий, работой секций, студенческих отрядов, конкурсов; предоставляемыми университетом возможностями заниматься спортом.

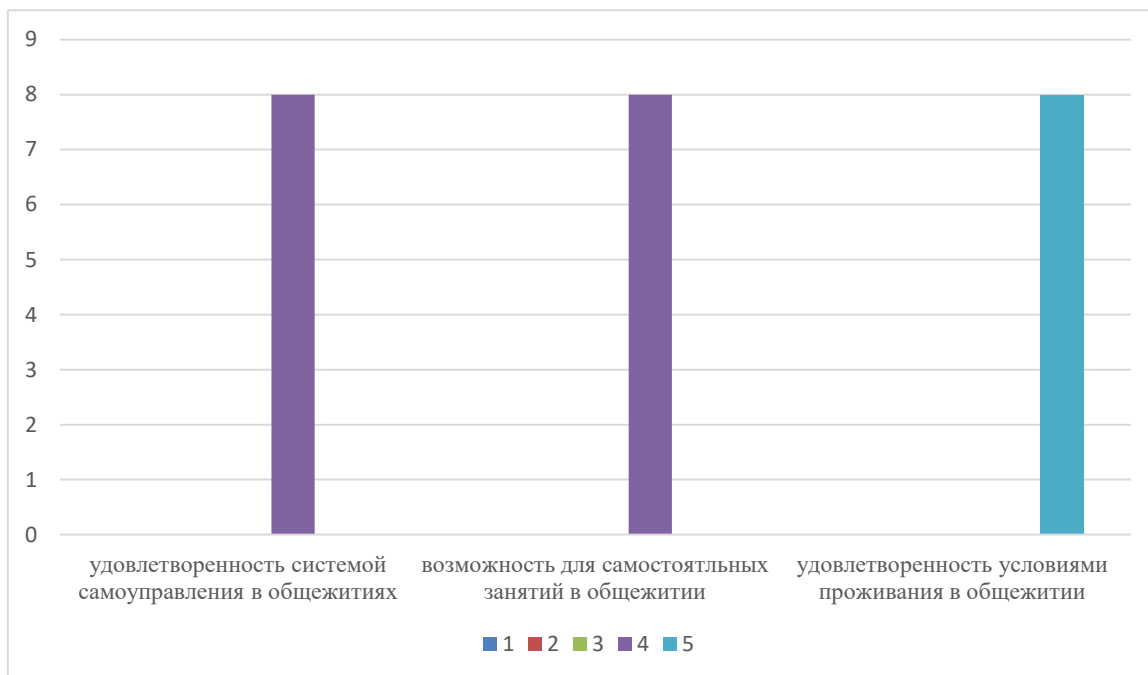
## 7. Социальные условия





В среднем около 70% респондентов удовлетворены социальными условиями, предоставляемыми КалмГУ.

### Социальные условия (для проживающих в общежитии)



Все респонденты, проживающие в общежитии, оценивают социальные условия на среднем и высоком уровне.

### 8. Социально-психологический климат

Более 80% опрошенных чувствуют себя в университете в безопасности, ощущают свою принадлежность к университетскому сообществу и поддерживают традиции вуза. Примерно столько же респондентов удовлетворены уровнем культуры сокурсников и взаимоотношениями в группе.

Основные выводы:

1. Студенты КалмГУ в целом удовлетворены качеством образовательного процесса и организацией внеучебной деятельности в вузе – 80% опрошенных указали уровень удовлетворенности как средний и выше среднего.
2. Ресурсным обеспечением (информационное, учебно-методическое обеспечение, техническое оснащение) удовлетворены более 70% респондентов.
3. Взаимодействием между студентом и преподавателем, а также между студентом и руководством вуза удовлетворены более 90% опрошенных, из них большинство респондентов отмечают высокий уровень взаимодействия.
4. Все респонденты мотивированы на профессиональную деятельность, высоко оценивают престижность КалмГУ,

полностью удовлетворены учебой в нашем вузе и намерены работать по специальности.

5. 70% респондентов удовлетворены социальными условиями, предоставляемыми КалмГУ; условиями проживания в общежитии довольны 100% опрошенных.
6. Более 80% опрошенных чувствуют себя в университете в безопасности, ощущают свою принадлежность к университетскому сообществу и поддерживают традиции вуза.