

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Калмыцкий государственный университет имени Б.Б. Городовикова»

**Результаты анкетирования преподавателей и сотрудников об  
удовлетворенности условиями и организацией  
образовательной деятельности**

в рамках реализации образовательной программы высшего образования –  
программы бакалавриата по направлению подготовки 58.03.01  
Востоковедение и африканистика

Элиста, 2023 г.

В январе 2023 года Центром оценки качества образования ФГБОУ ВО «КалмГУ» в целях изучения степени удовлетворенности преподавателей и сотрудников условиями и организацией образовательной деятельности проведено анонимное онлайн-анкетирование.

В анкетировании приняли участие 65 сотрудников КалмГУ, причастных к реализации образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 58.03.01 Востоковедение и африканистика.

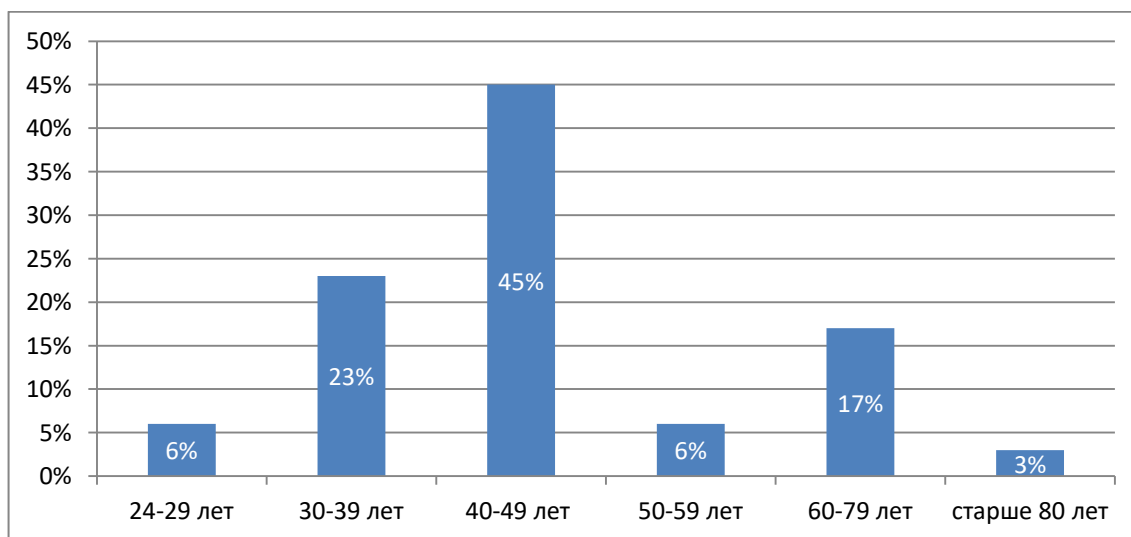
Женщины – 45 чел.

Мужчины – 20 чел.

Распределение респондентов по должностям:

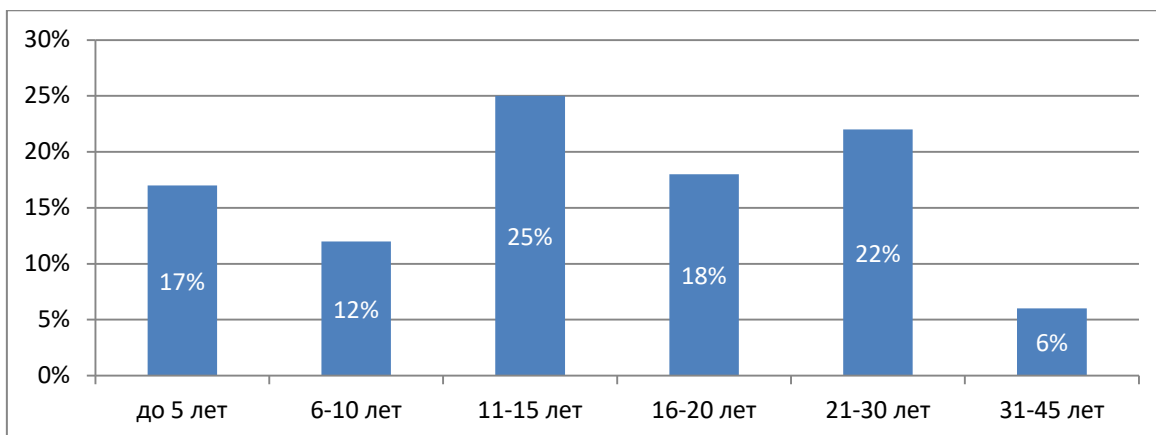
1.	Декан	1
2.	Профессор	4
3.	Доцент	31
4.	Заведующий кафедрой	3
5.	Старший преподаватель	13
6.	Преподаватель	4
7.	Ассистент	7
8.	Специалист	2

Распределение респондентов по возрасту:



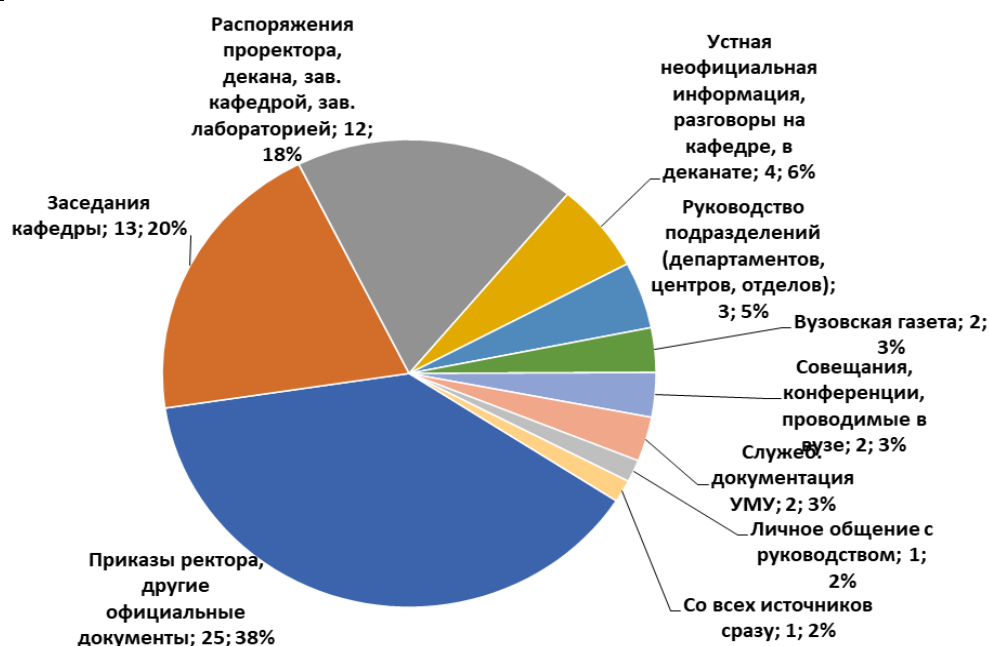
Среди опрошенных наибольшую долю (45 %) составляют сотрудники возрастной категории 40-49 лет, меньше всего сотрудников до 29 лет и старше 80-ти.

## Распределение респондентов по стажу работы в КалмГУ:



## Основной источник информации о жизни вуза

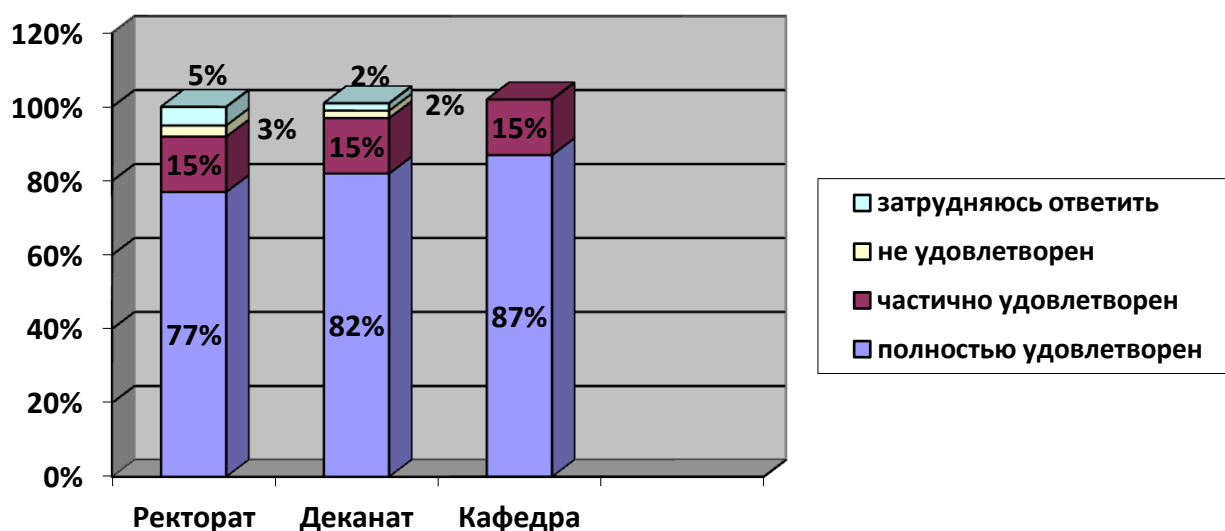
Варианты ответов	Количество ответов	Процентное отношение
Приказы ректора, другие официальные документы	25	38,5%
Заседания кафедры	13	20,0%
Распоряжения проректора, декана, зав. кафедрой, зав. лабораторией	12	18,5%
Устная неофициальная информация, разговоры на кафедре, в деканате	4	6,2%
Руководство подразделений (департаментов, центров, отделов)	3	4,6%
Вузовская газета	2	3,1%
Совещания, конференции, проводимые в вузе	2	3,1%
Служебная документация УМУ	2	3,1%
Личное общение с руководством	1	1,5%
Со всех источников сразу	1	1,5%



Респонденты считают, что основным источником информации о жизни КалмГУ являются приказы ректора, другие официальные документы (38,5%), заседания кафедры (20%), распоряжения проректора, декана, зав. кафедрой (18,5%).

### Насколько Вы удовлетворены доступностью информации о делах университета?

Источник информации	1. Полностью удовлетворен	2. Частично удовлетворен	3. Не удовлетворен	4. Затрудняюсь ответить
Ректорат	48	9	2	3
Деканат	51	9	1	1
Кафедра	54	9	0	0



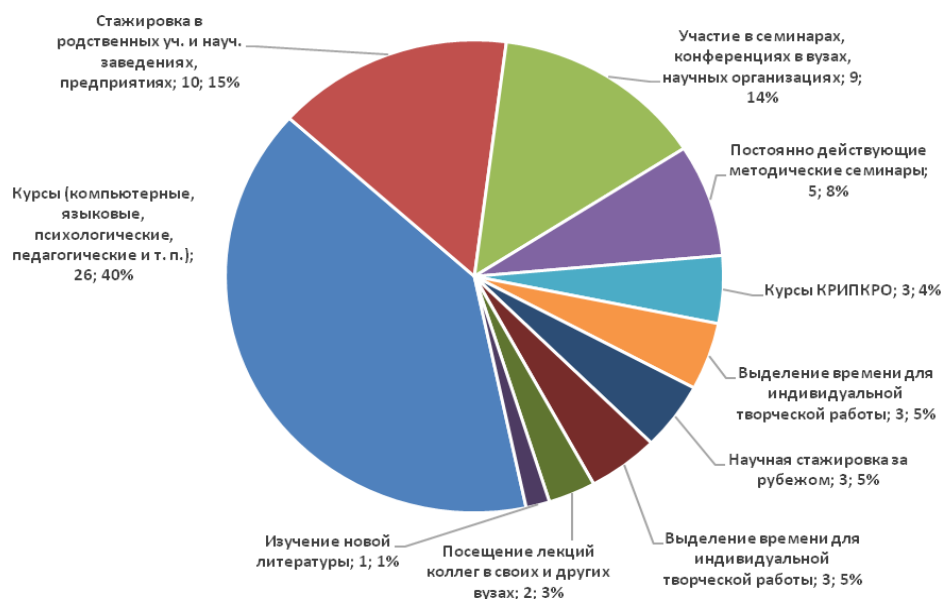
В основном респонденты полностью удовлетворены доступностью информации о делах вуза, не удовлетворены или затруднились ответить чуть более 11% опрошенных.

Среди опрошенных нет сотрудников, которые не удовлетворены доступностью информации, источником которой являются кафедры.

### Какую форму повышения квалификации Вы считаете наиболее приемлемой в настоящее время

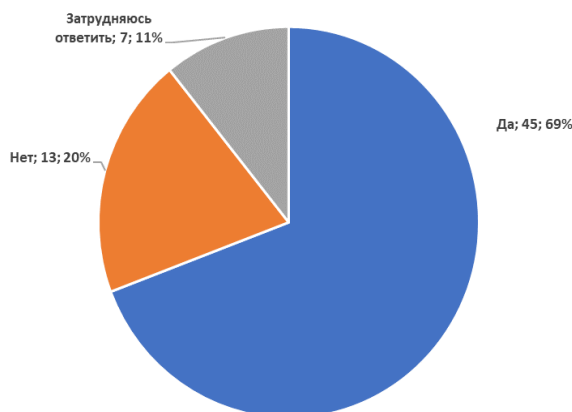
Варианты ответов	Количество ответов	Процентное отношение
Курсы (компьютерные, языковые, психологические, педагогические и т. п.)	26	40,0%
Стажировка в родственных учебных и научных заведениях, предприятиях	10	15,4%
Участие в семинарах, конференциях в вузах, научных организациях	9	13,8%
Постоянно действующие методические	5	7,7%

семинары		
Курсы КРИПКРО	3	4,6%
Выделение времени для индивидуальной творческой работы	3	4,6%
Научная стажировка за рубежом	3	4,6%
Выделение времени для индивидуальной творческой работы	3	4,6%
Посещение лекций коллег в своих и других вузах	2	3,1%
Изучение новой литературы	1	1,5%



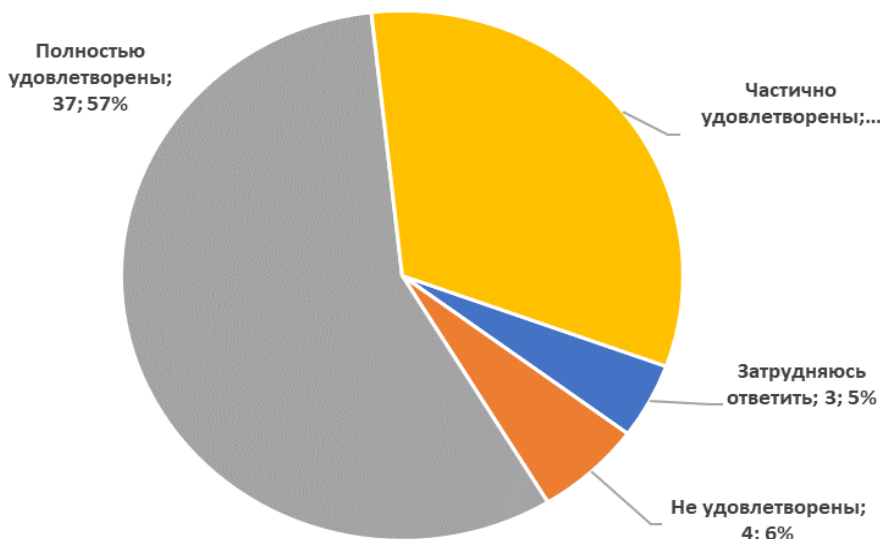
Наиболее приемлемыми формами повышения квалификации опрошенные считают различные курсы (40 %), стажировки (15,4 %) и участие в семинарах, конференциях (13,8 %).

### Нуждаетесь ли Вы лично в повышении квалификации?



69 % опрошенных нуждаются в повышении квалификации, 20 % - не нуждаются, 11 % затруднились ответить.

**Если Вы нуждаетесь в повышении квалификации, то удовлетворены ли Вы теми возможностями для этого, которые предоставляет администрация вуза?**



В целом 89 % респондентов полностью (57 %) либо частично (32 %) удовлетворены возможностями для повышения квалификации, которые предоставляет вуз. Не удовлетворены 6 %. Затруднились ответить 5 %.

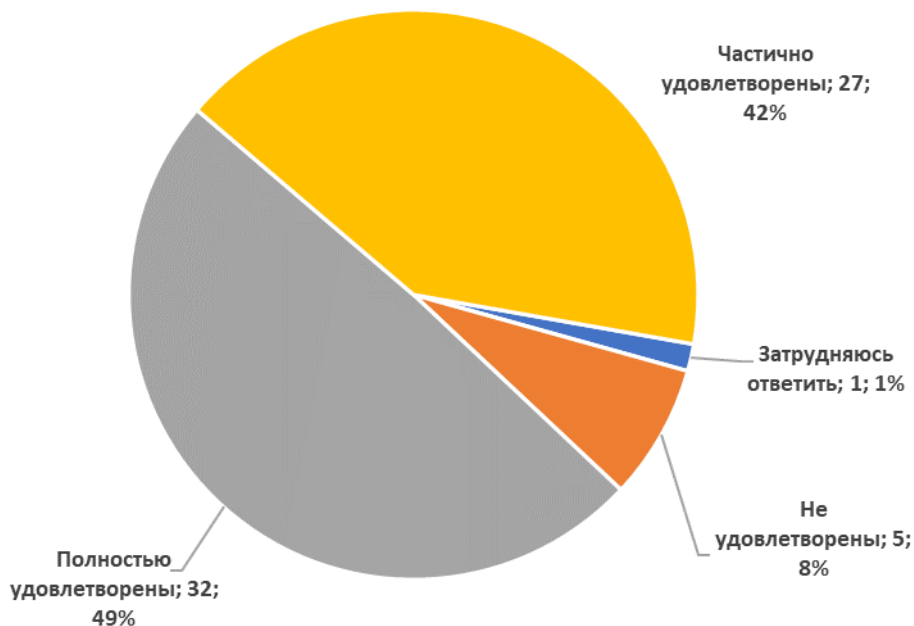
### **Чем Вас привлекает работа в КалмГУ?**

Варианты ответов	Количество ответов	Процентное отношение
Возможностью профессионального роста как преподавателя	16	24,6%
Возможностью интересной творческой работы со студентами, аспирантами	14	21,5%
Хорошей морально-психологической атмосферой в коллективе университета	9	13,8%
Хорошими условиями труда	8	12,3%
Возможностью заниматься наукой и издавать свои труды	6	9,2%
Хорошими условиями труда	6	9,2%
Затрудняюсь ответить	2	3,1%
Близостью от места жительства	1	1,5%
Возможностью внедрять свои научные разработки	1	1,5%
Высоким престижем вуза	1	1,5%
Интересными специальностями высшего образования	1	1,5%

Четверть опрошенных ответила, что работа в КалмГУ привлекает их возможностью профессионального роста как преподавателя; 1/5 часть

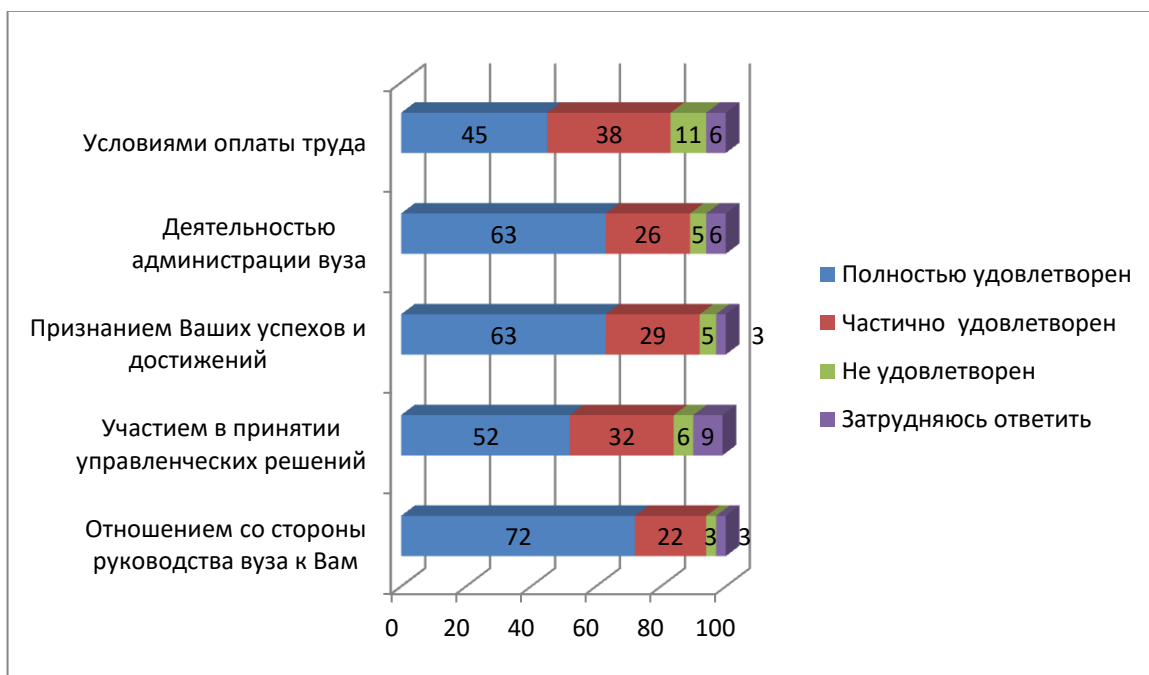
респондентов - возможностью интересной творческой работы со студентами, аспирантами.

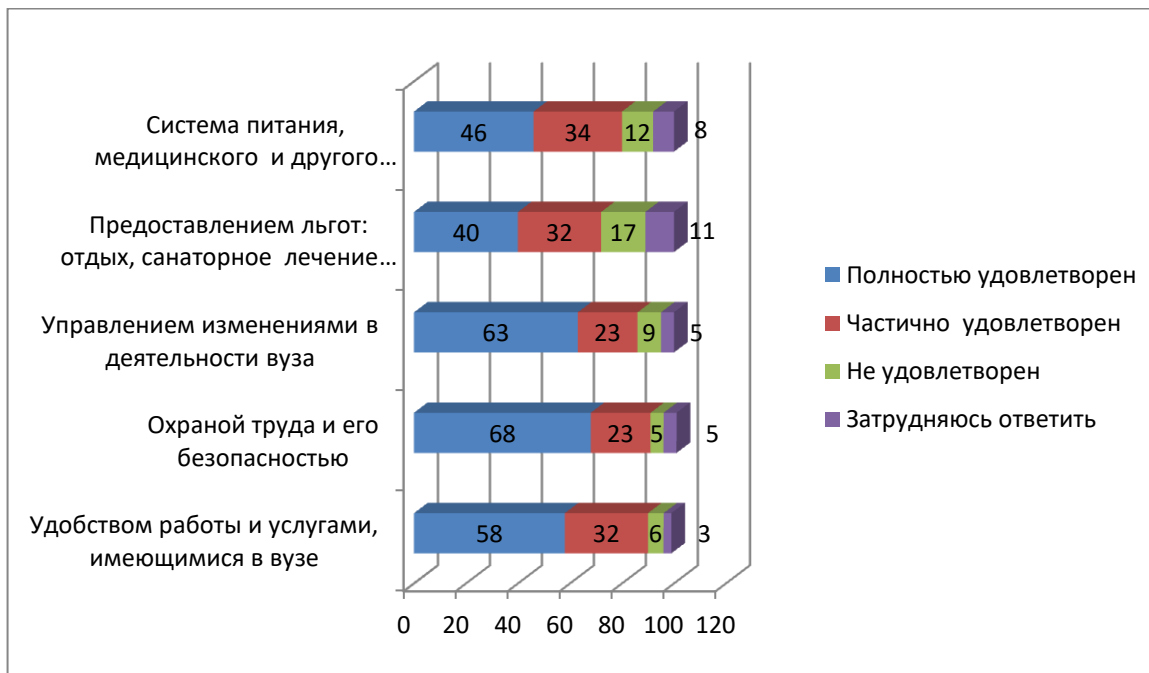
### Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда в вузе и оснащённостью рабочего места?



Почти половина респондентов (49 %) полностью удовлетворены условиями организации труда в вузе и оснащённостью рабочего места; 42 % удовлетворены частично. Не удовлетворены 8 %.

**В жизни вуза имеется много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

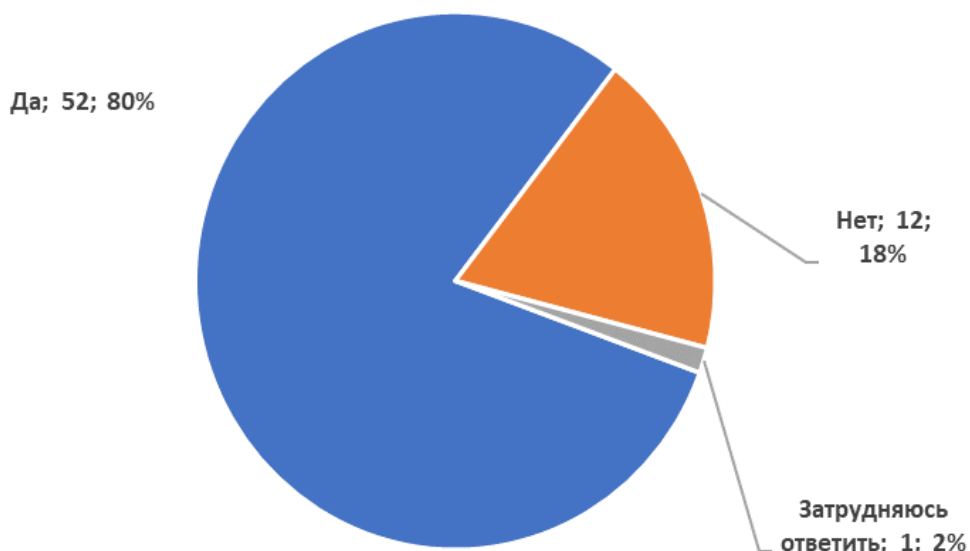




В среднем больше половины опрошенных полностью удовлетворены всеми аспектами деятельности вуза, но в наибольшей степени - отношением со стороны руководства вуза к ним (72 %), охраной труда и его безопасностью (68 %).

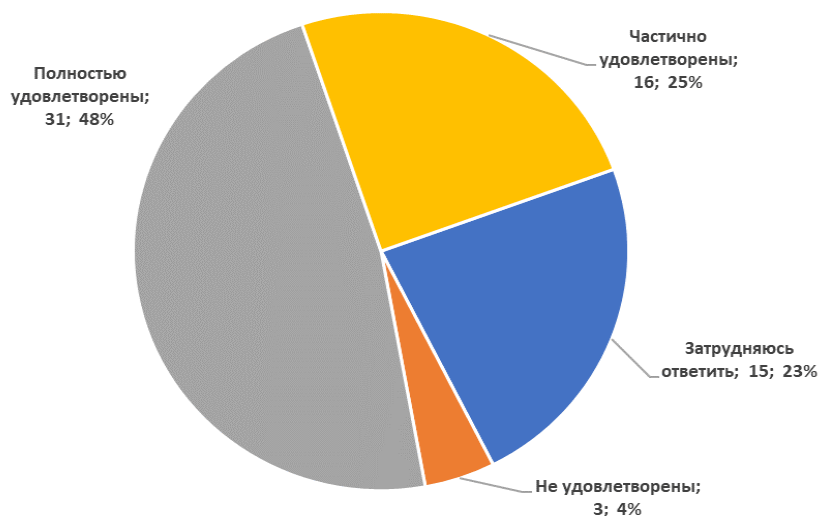
Больше всего преподаватели и сотрудники не удовлетворены предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др. (17 %), а также системой питания, медицинского и другого обслуживания (12 %).

### Существует ли в Вашем вузе контрактная система заключения трудовых договоров с преподавателями и сотрудниками?



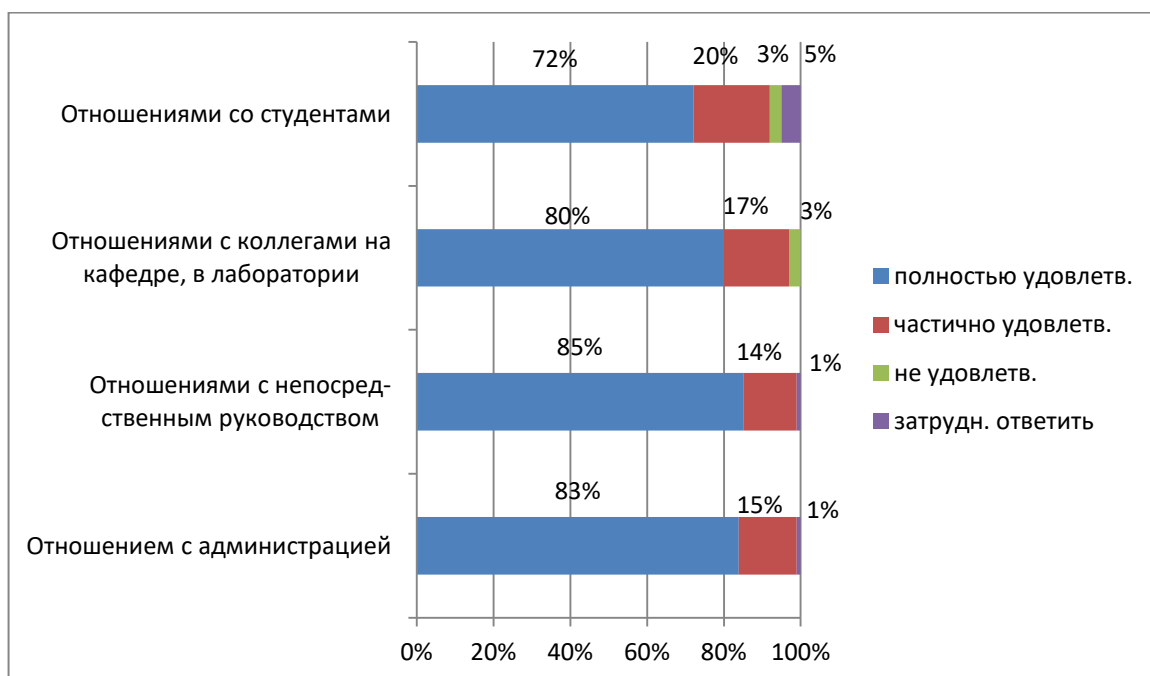


## Если такая система существует, то удовлетворены ли Вы гарантией занятости в соответствии с контрактом?



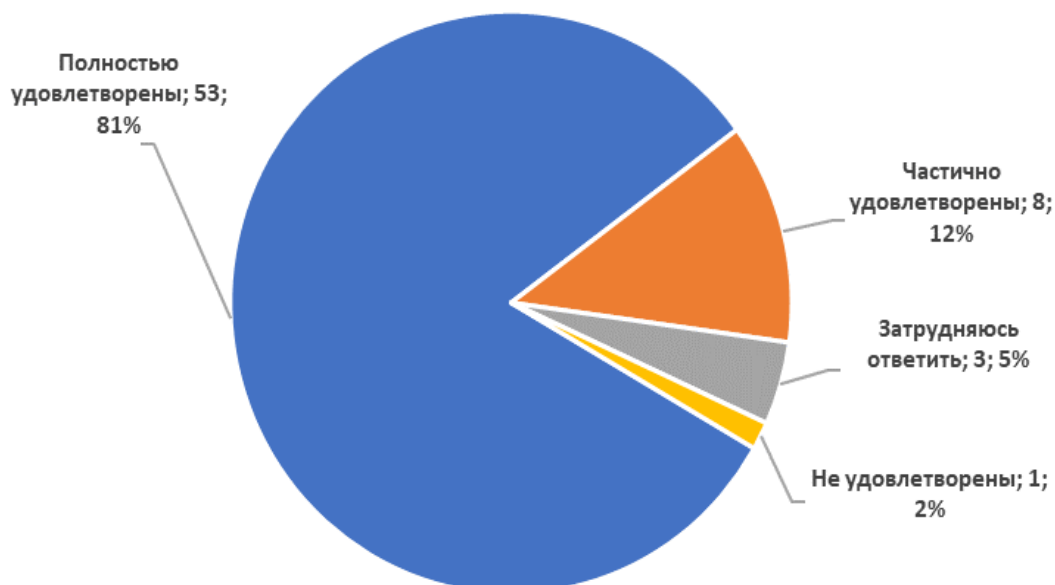
Удовлетворены гарантией занятости в соответствии с контрактом почти половина опрошенных (48 %), частично удовлетворены четверть респондентов (25 %) и примерно столько же затруднились ответить. Не удовлетворены 4 %.

## Насколько Вы удовлетворены взаимоотношениями в вузе?



Как видно из диаграммы подающее большинство преподавателей и сотрудников (в среднем 80 %) удовлетворены взаимоотношениями в вузе.

## Удовлетворены ли Вы ролью КалмГУ в обществе и в соответствующей профессиональной области?



81 % опрошенных удовлетворяет роль КалмГУ в обществе и соответствующей профессиональной области, еще 12 % удовлетворяет частично, 2 % не удовлетворяет.

## Какие проблемы учебного процесса требуют, по Вашему мнению, первоочередного решения?

Варианты ответов	Количество ответов	Процентное отношение
Слабая оснащенность современными ТСО	20	30,8
Низкая дисциплина студентов	15	23,1
Омоложение преподавательских кадров	8	12,3
Несовершенство экономического механизма стимулирования организаторов учебного процесса	6	9,2
Дефицит аудиторий	4	6,2
Недостаток учебно-методической литературы	2	3,1
Неудобное расписание	2	3,1
Отсутствие возможности выбора для студентов учебных дисциплин, преподавателей	2	3,1
Несовершенство учебных планов	1	1,5
Недостаточная лабораторная база	2	3,1
Недостаточный учет запросов потребителей выпускников	1	1,5
Слабая система диагностики и оценки знаний студентов	1	1,5
Уровень научных исследований	1	1,5

В тройке проблем, которые, по мнению респондентов, требуют первоочередного решения - слабая оснащенность техническими средствами

обучения (30,8 %), низкая дисциплина студентов (23 %), омоложение преподавательских кадров (12,3 %).

**Что, по Вашему мнению, необходимо сделать для совершенствования учебного процесса и профессиональной деятельности преподавателей (сотрудников)**

Варианты ответов	Количество ответов	Процентное отношение
Повысить оплату труда, меры стимулирования	9	14 %
Оснащение аудиторий ТСО	8	12
Улучшение материально-технической базы университета	6	9
Сократить бюрократию в учебном процессе	5	8
Затрудняюсь ответить	4	6
Необходимо рассмотреть соотношение контактных и самостоятельных часов	3	5
Всё устраивает	3	5
Повысить дисциплину и качество знаний студентов.	2	3
Больше времени отводить преподавателям на инд. занятия научными и методическими изысканиями и совершенствование педагогического мастерства	2	3
Повышение квалификации сделать более доступным	2	3
Моральная и материальная мотивация	2	3
Не отвлекать преподавателя от учебного процесса различными мероприятиями	2	3
Не устраивают условия труда: техническое оснащение, старая/сломанная мебель на кафедре и в аудиториях, сломанные розетки, туалетные комнаты.	2	3
Стажировки и повышения квалификации	2	3
Для совершенствования учебного процесса нужно привести в порядок учебные планы, рабочие учебные дисциплины	0	0
Большое количество абитуриентов и студентов чтобы между ними имелась атмосфера конкуренции	0	0
Каждый преподаватель должен нести ответственность за свою деятельность, проявлять интерес, повышать свою квалификацию	0	0
Нужен рейтинг, который учитывает все аспекты деятельности преподавателя.	0	0
Цифровизация среды вуза, техническое оснащение, централизованное информирование	0	0

При ответе на вопрос о мерах по совершенствованию учебного процесса и профессиональной деятельности преподавателей (сотрудников) 5 % опрошенных указали, что их все устраивает, затруднились ответить 6 %. Ответы остальных опрошенных распределились в диапазоне от 3 до 14 %.

Наиболее популярные варианты ответов - повысить оплату труда, меры стимулирования (14 %), оснастить аудитории ТСО (12 %), улучшить материально-техническую базу университета (9 %).

#### Общие выводы:

1. В среднем больше половины опрошенных полностью удовлетворены всеми аспектами деятельности вуза.
2. Условия организации труда в вузе и оснащенность рабочего места считают полностью удовлетворительными почти половина опрошенных, частично удовлетворительными – 42 %.
3. В целом 89 % респондентов удовлетворены возможностями для повышения квалификации, которые предоставляет вуз. Наиболее приемлемые формы повышения квалификации - различные курсы, стажировки и участие в семинарах, конференциях; 69 % респондентов нуждаются в повышении квалификации в данный момент.
4. Больше всего преподаватели и сотрудники не удовлетворены предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др. (17 %), а также системой питания, медицинского и другого обслуживания (12 %).
5. В тройке проблем, которые, по мнению респондентов, требуют первоочередного решения - слабая оснащенность техническими средствами обучения (30,8 %), низкая дисциплина студентов (23 %), омоложение преподавательских кадров (12,3 %).
6. Мерами по совершенствованию учебного процесса и профессиональной деятельности преподавателей (сотрудников) названы повышение оплаты труда, мер стимулирования (14 %), оснащение аудиторий ТСО (12 %), улучшение материально-технической базы университета (9 %).