

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Калмыцкий государственный университет имени Б.Б. Городовикова»

**О результатах анкетирования студентов  
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и  
качеством образовательного процесса в целом и отдельных  
дисциплин (модулей), практик**

Элиста, 2023 г.

Одним из основных направлений в системе оценки качества образования является определение удовлетворенности студентов по различным аспектам деятельности вуза. При организации образовательного процесса важно выявить ведущие факторы, влияющие на качество подготовки специалистов. В рамках мероприятий системы независимой оценки качества образования КалмГУ в феврале 2023 г. было проведено анкетирование обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей), практик

Объект исследования:

обучающиеся Калмыцкого государственного университета им Б.Б. Городовикова;

Цель исследования: выявление уровня удовлетворенности различными сторонами деятельности университета.

Сроки проведения исследования:

- февраль 2023 г. - этап сбора данных на платформе Google;  
- март 2023 г. – аналитический этап (этап обработки данных и подготовки аналитического отчета).

Расчет выборочной совокупности:

в качестве исследуемой совокупности выступали:

обучающиеся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования. Общий объем выборочной совокупности исследования составил 1586 респондентов. Выборка исследования составила 35 % от общего количества студентов, что является статистически значимой долей, результаты которой засчитываются как достоверные.

Метод получения первичной социологической информации:

Онлайн-форма анкеты создана с помощью форм Google и распространялась через интернет в виде ссылки на анкету. Участие в анкетировании было добровольным и анонимным.

Анкета для обучающихся:

<https://forms.gle/gmbrUBgprLbWiRwo8>

Способ обработки полученной информации: подготовленные эмпирические данные после проверки в пакете MS Excel были подвергнуты математической обработке. Статистический анализ включает анализ линейных (одномерных) распределений ответов респондентов на вопросы анкеты.

Распределение респондентов по факультетам:

Факультет среднего профессионального образования – 19,7 %

Аграрный факультет – 14,4 %

Факультет математики, физики, информационных технологий – 12,6 %

Гуманитарный факультет – 10,8 %

Факультет управления и права – 9,5 %

Институт калмыцкой филологии и востоковедения – 8,1 %

Экономический факультет – 8,2 %

Медицинский факультет – 6,9 %

Факультет педагогического образования – 5,4 %

Инженерный факультет – 4,4 %

Распределение респондентов по курсам:

1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс
545 (34%)	393 (25%)	332 (21%)	287 (18%)	29 (2%)

Распределение респондентов по полу:

женский – 819 чел. (52 %);

мужской – 767 чел. (48 %)

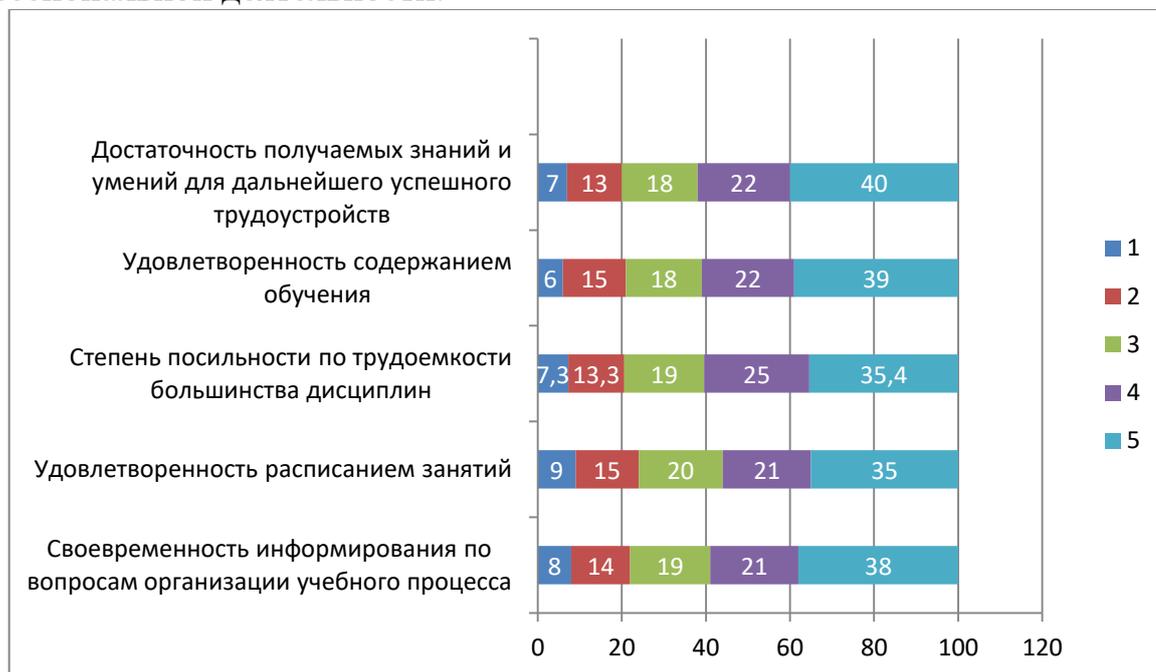
Проживают в общежитии – 336 чел. (21 % опрошенных)

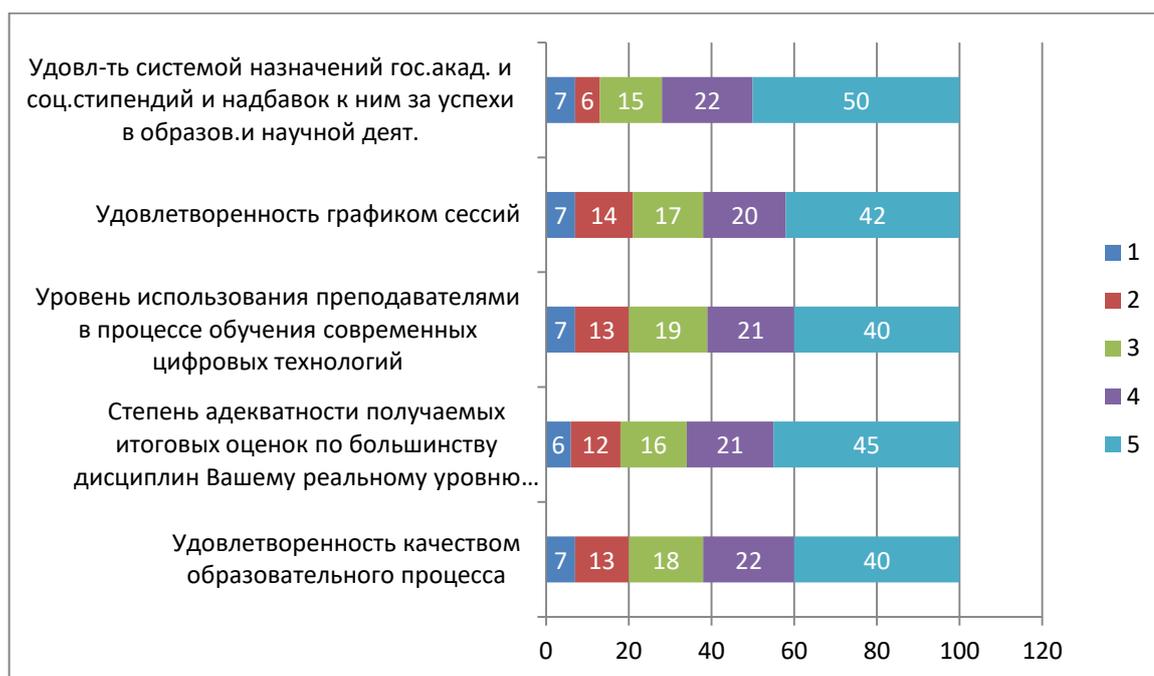
Для выявления оценок студентами качества получаемого образования в массив задач исследования входило исследование таких элементов, как удовлетворенность студентов качеством:

- образовательного процесса;
- информационного, учебно-методического обеспечения, технического оснащения;
- системой взаимодействия «обучающийся - преподаватель»;
- системой взаимодействия «обучающийся - руководство»;
- мотивация на профессиональную деятельность, престиж университета
- внеучебной деятельностью;
- социальными условиями;
- социально-психологическим климатом

## 1. Образовательный процесс

Удовлетворенность качеством обучения в вузе является важным компонентом и условием успешного освоения студентами будущей профессиональной деятельности.





Более половины респондентов (59%) высоко оценили своевременность информирования по вопросам организации учебного процесса, 22 % дают низкую оценку.

76% студентов считают существующее расписание занятий удобным и приемлемым, 72% респондентов устраивает график сессий. Дают минимальную оценку удовлетворенности по данным параметрам 9 % и 7 % соответственно.

Около 80 % студентов в полной мере удовлетворены качеством образовательного процесса и содержанием обучения. Кроме того, почти столько же склоняются к мнению, что изучение учебных дисциплин не является трудоемким, они довольны полученными знаниями и умениями, которые позволят успешно трудоустроиться. В среднем около 7 % ставят минимальную оценку удовлетворенности по данным параметрам.

61 % опрошенных отмечают, что их преподаватели часто используют на занятиях современные цифровые технологии, что значительно повышает уровень знаний и позволяет получать адекватные итоговые оценки. 66% студентов считает, что уровень их знаний соответствует полученной оценке. За успехи в образовательной и научно-исследовательской деятельности студенты получают академические и социальные стипендии, у 72% существующая система не вызывает вопросов, не удовлетворены в той или иной степени 28 % опрошенных.

По мнению большинства студентов, в изучении дисциплин нет завышенных требований, так ответили подавляющее большинство опрошенных – 79,9%. Тем не менее, небольшой процент респондентов отмечают, что по некоторым дисциплинам требования непосильны, в основном это дисциплины, реализуемые межфакультетскими кафедрами: физкультура – 2,6% (41 чел.), английский язык – 1,5% (24 чел.), а также литература – 1,6 % (26 чел.), математика- 1,45 %, (23 чел.), информатика, экономика – по 1,3% (по 21 чел.), русский язык – 0,95% (15 чел.).

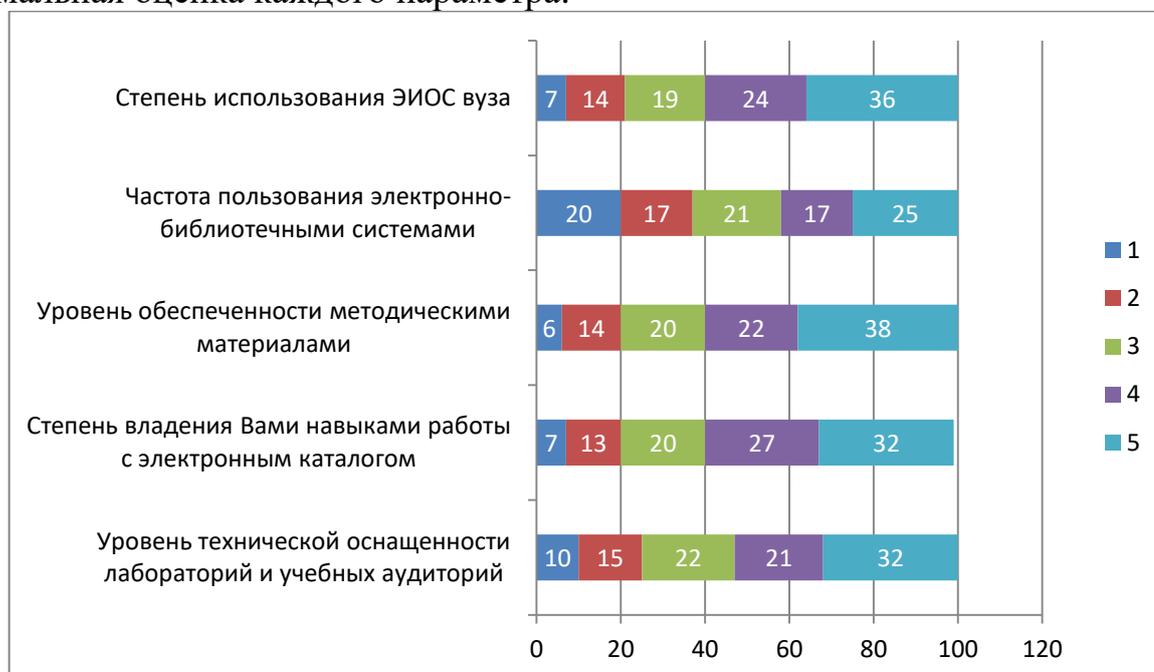
На данный вопрос о дисциплинах, по которым требования непосильны, среди прочих были получены и такие ответы (орфография сохранена): «Для слабо знающих русский язык большинство специальных дисциплин», «Русский (один раз в две недели, а нам по нему ещё экзамен сдавать)», «Просим Вас прислать нам бесплатный кружок с русского языка».

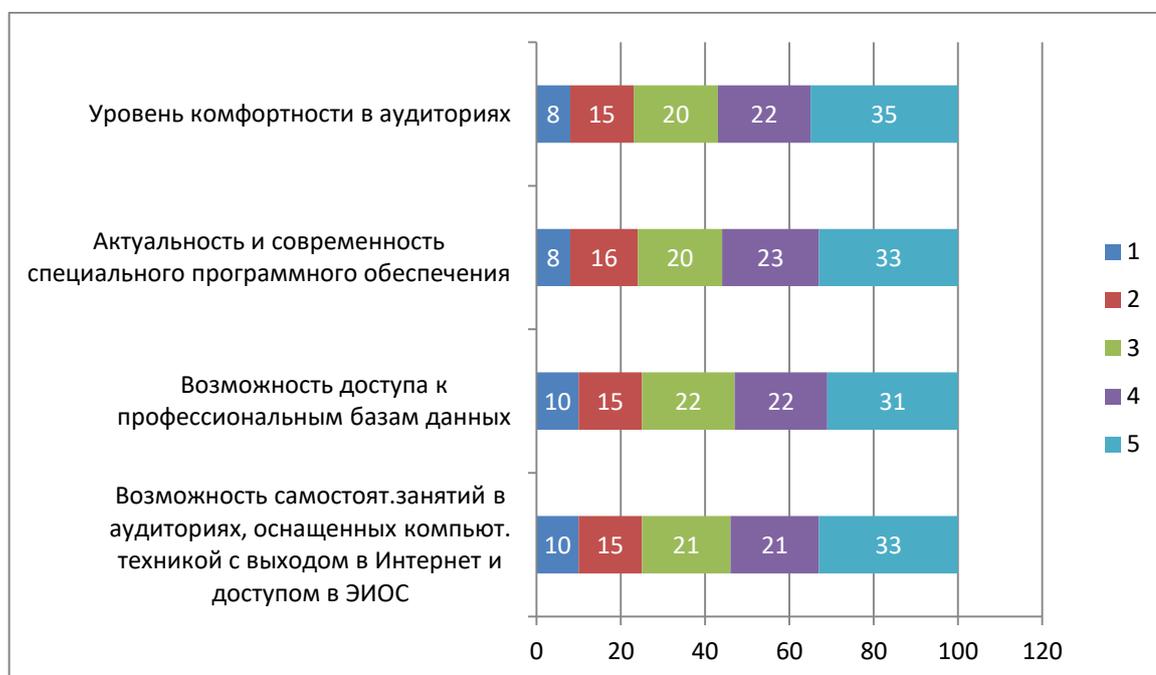
В целом студенты довольны качеством обучения (88,8%) и утверждают, что знания и умения, полученные по всем изученным дисциплинам, достаточны для дальнейшего успешного трудоустройства. 178 человек (11,2%) недовольны тем, как преподают отдельные дисциплины (английский язык – 17 чел. (1,1%), экономику – 15 чел. (0,95%), информатику и физику – по 14 чел. (0,88%), философию – 12 чел. (0,76%), химию – 10 чел. (0,63%)).

Проведенный опрос показал, что студенты КалмГУ в целом удовлетворены качеством образовательного процесса в вузе. Уровень общей удовлетворенности образовательным процессом как средний и выше среднего указали 80 % опрошенных. Все показатели данного блока вопросов имеют средние значения в диапазоне высокого уровня, что свидетельствует о том, что ожидания большинства студентов КалмГУ относительно качества преподавания и освоения образовательных программ преимущественно реализованы.

## 2. Информационное, учебно-методическое обеспечение, техническое оснащение

Для выявления мнения студентов о ресурсном обеспечении в анкету были включены 10 вопросов. Ответы респондентов распределились следующим образом по 5-балльной шкале, где «5» – максимальная оценка, «1» – минимальная оценка каждого параметра:





Электронная информационно-образовательная среда университета, в том числе СДО «ЛОТОС», постоянно используется 79 % респондентов, редко или совсем не пользуются ЭИОС 21 % опрошенных (333 чел.).

Часто пользуются электронно-библиотечными системами (ЭБС «Рукопт», ЭБС «Университетская библиотека онлайн», ЭБС «Консультант студента» и др.) 63 % опрошенных, редко или не пользуются совсем 37% (584 чел.).

Навыками владения работы с электронным каталогом на высоком уровне обладают 60% респондентов, практически не умеют пользоваться электронным каталогом 20% опрошенных.

75% (1191 студент) указывают, что есть возможность самостоятельных занятий в помещениях, аудиториях университета, оснащенных компьютерной техникой с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду, но 25% (395 чел.) отрицают такую возможность.

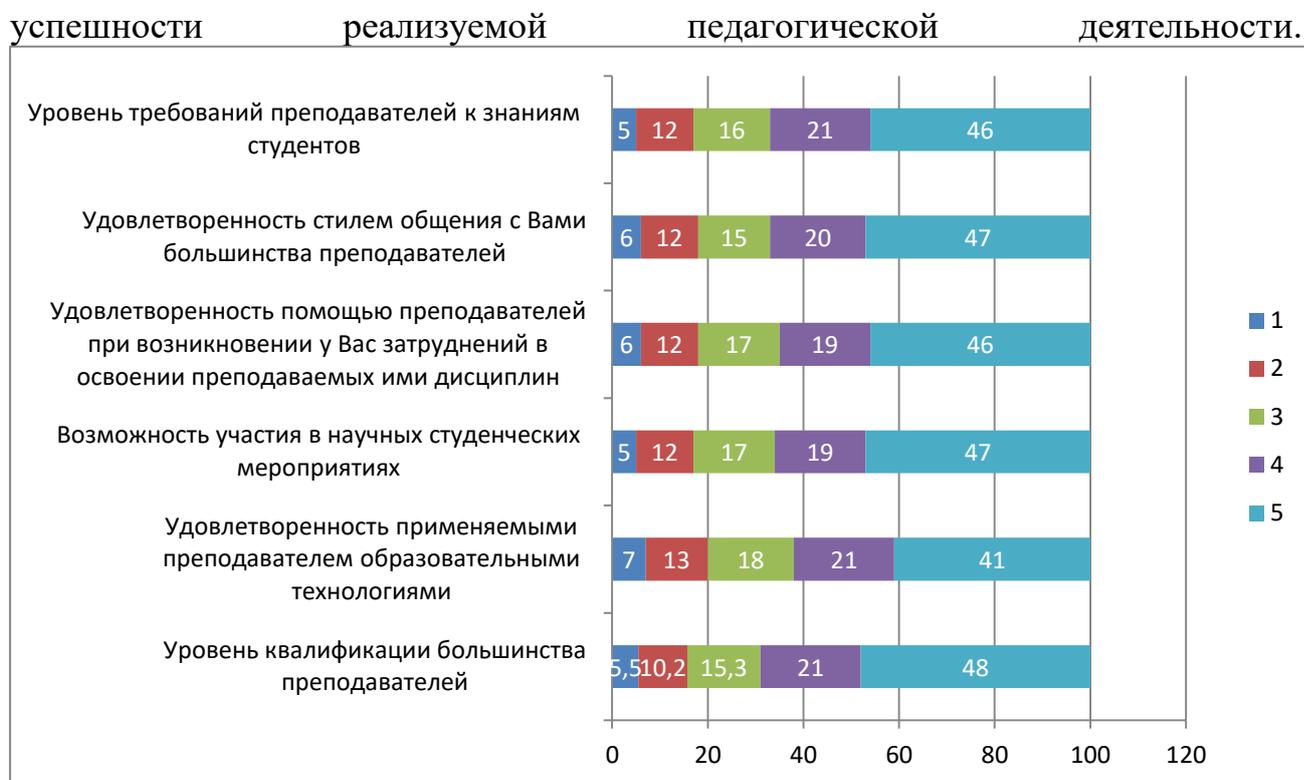
Уровень технической оснащенности лабораторий и учебных аудиторий и комфортности в них, а также актуальность и современность специального программного обеспечения вполне удовлетворяет  $\frac{3}{4}$  всех опрошенных студентов.

1183 студента (75%) отмечают возможность доступа к профессиональным базам данных. 403 студента (25%) указывают на отсутствие доступа.

Подавляющее большинство студентов (80 %) в целом считают обеспеченность методическими материалами на вполне достаточном уровне. Были названы 17 дисциплин, по которым уровень методического оснащения оставляет желать лучшего, такие как: английский язык и физика (указали по 10 чел.), экономика (7 чел.), педагогика, информатика, калмыцкий язык (по 5 чел.) и др.

### 3. Система взаимодействия «обучающийся - преподаватель»

Эффективное взаимодействие между студентом и преподавателем является одним из важнейших компонентов педагогического процесса в вузе. В зависимости от того, как организовано взаимодействие, можно говорить об



По результатам опроса студентов КалмГУ выявлено, что большинство из них (69 %) считают уровень квалификации большинства преподавателей высоким; 15,3 % - средним, 15,7 % - низким. 97 человек (6 %) назвали 26 дисциплин, по которым, по их мнению, уровень квалификации преподавателей оставляет желать лучшего. Среди этих дисциплин английский язык (его назвали 15 чел.), математика (13 чел.), физика (12 чел.), физкультура и информатика (по 10 чел.) и др.

80 % опрошенных удовлетворены применяемыми преподавателем образовательными технологиями (игровыми, дискуссионными, интерактивными). 85 студентов (5 %) указали 23 дисциплины, преподаватели которых, по их мнению, не в полной мере владеют образовательными технологиями. Среди этих дисциплин информатика (ее указали 15 чел.), математика и экономика (по 11 чел.), английский язык (9 чел.) и др.

83 % опрошенных отмечают, что им предоставлены все возможности для участия в научных студенческих мероприятиях (конференциях, олимпиадах, конкурсах и др.). Почти столько же удовлетворены помощью преподавателей при возникновении у них затруднений в освоении дисциплин. При этом 67 % респондентов считают уровень требований преподавателей к знаниям студентов очень высоким.

Более 93 % опрошенных считают вполне приемлемым существующий стиль общения с преподавателем. 106 человек (7 %) назвали 25 дисциплин, стиль общения с преподавателями которых, на их взгляд, оставляет желать лучшего: экономика (так ответили 24 человека), физкультура (21 чел.), философия (14 чел.), русский язык (13 чел.).

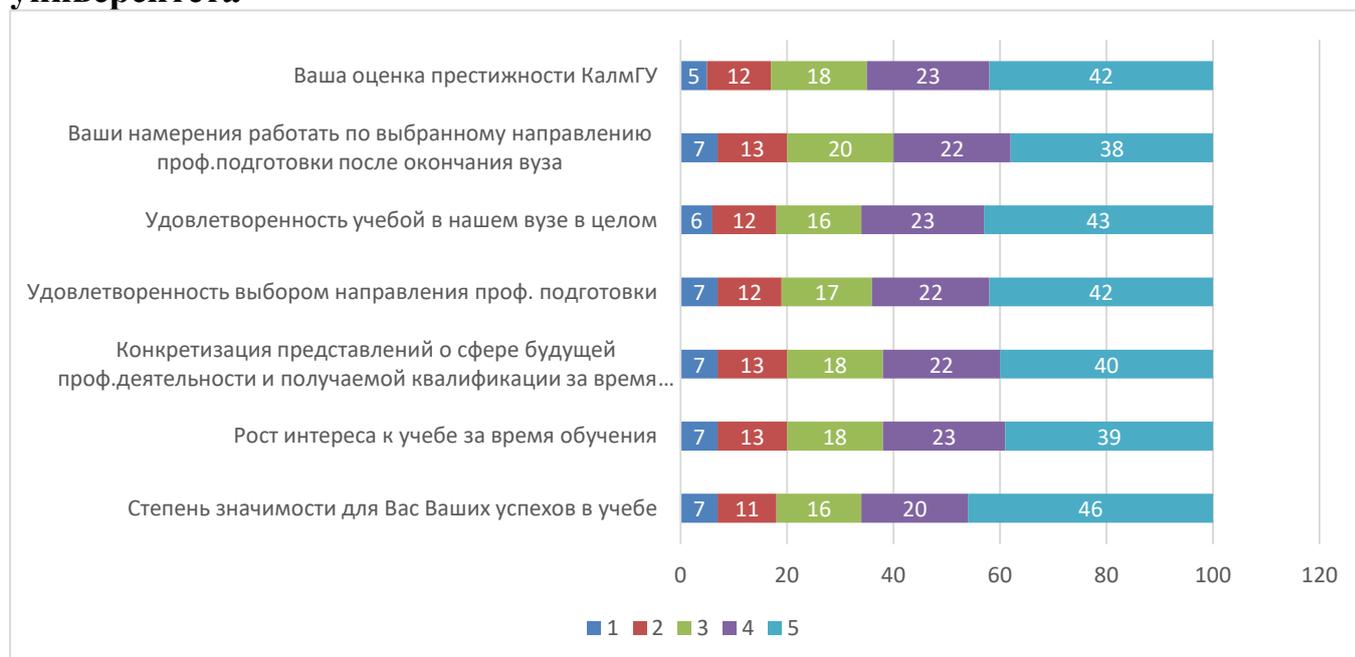
#### 4. Система взаимодействия «обучающийся - руководство»



Данные опроса свидетельствуют, что в целом 82 % студентов удовлетворены взаимодействием с руководством вуза, из них почти 65 % респондентов отмечают высокий уровень взаимодействия.

18% опрошенных не устраивает система взаимодействий «обучающийся-руководство».

#### 5. Мотивация на профессиональную деятельность, престиж университета



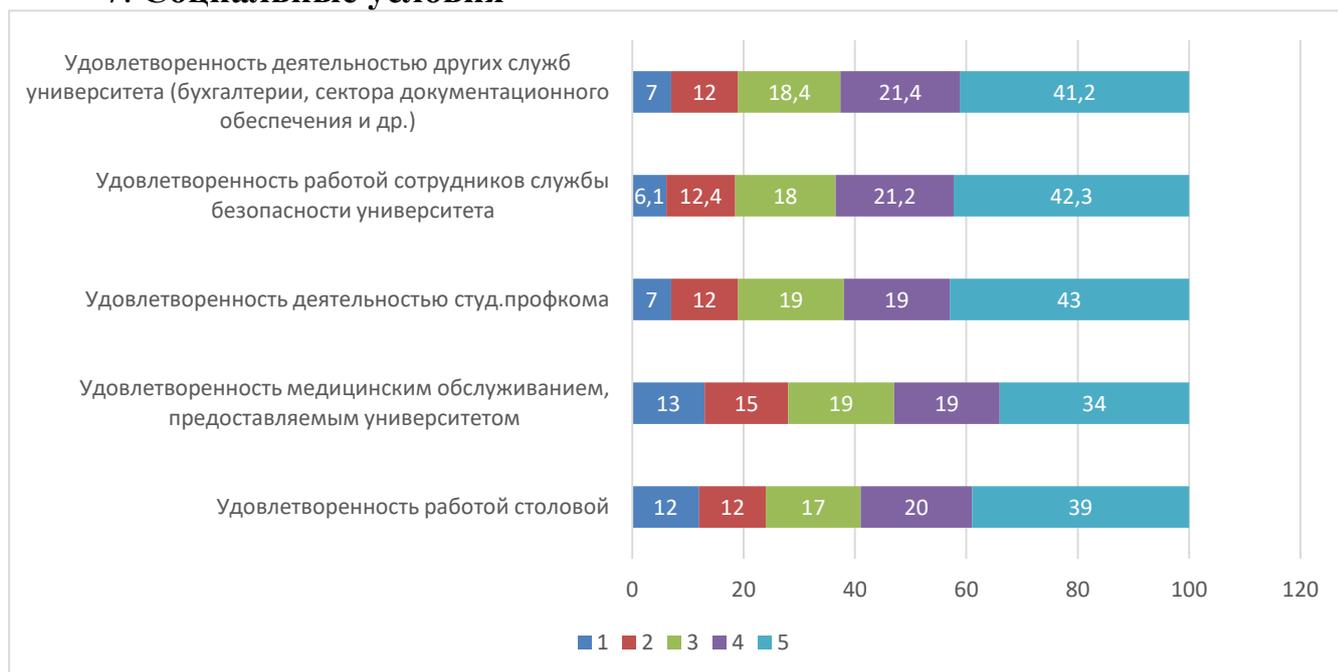
Представленные данные говорят о том, что в среднем 81 % опрошенных студентов мотивированы на профессиональную деятельность, высоко оценивают престижность КалмГУ, полностью удовлетворены учебой в нашем вузе и намерены работать по специальности.

## 6. Внеучебная деятельность



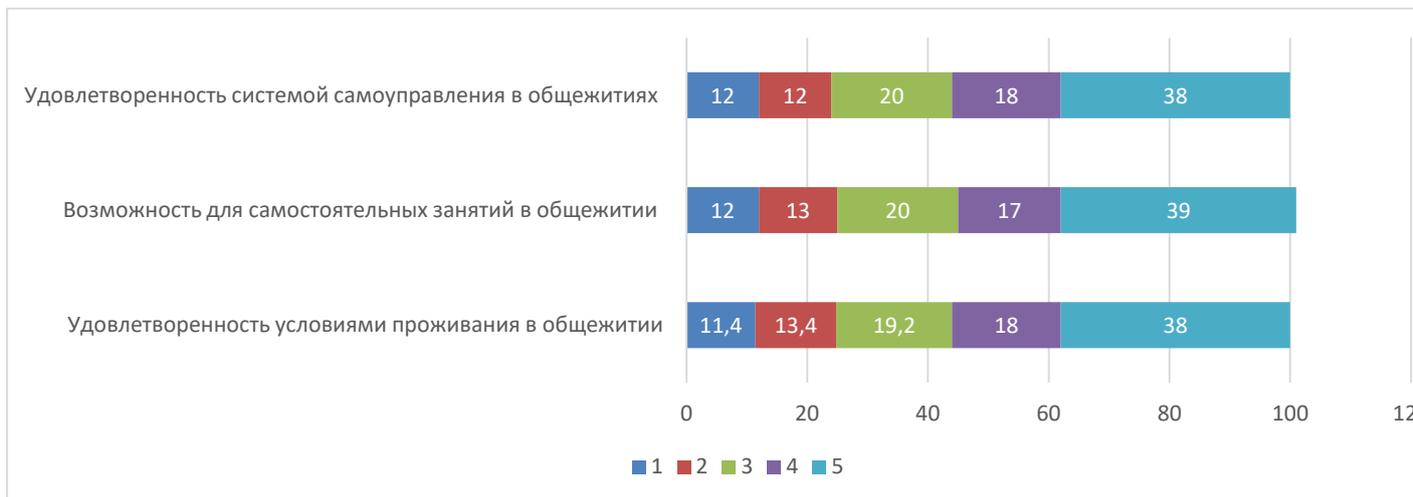
Ответы на вопросы данного блока свидетельствуют, что в среднем 80 % респондентов удовлетворены внеучебной деятельностью. Их устраивают взаимоотношения с куратором, они довольны организацией культурно-массовых мероприятий, работой секций, студенческих отрядов, конкурсов; предоставляемыми университетом возможностями заниматься спортом.

## 7. Социальные условия



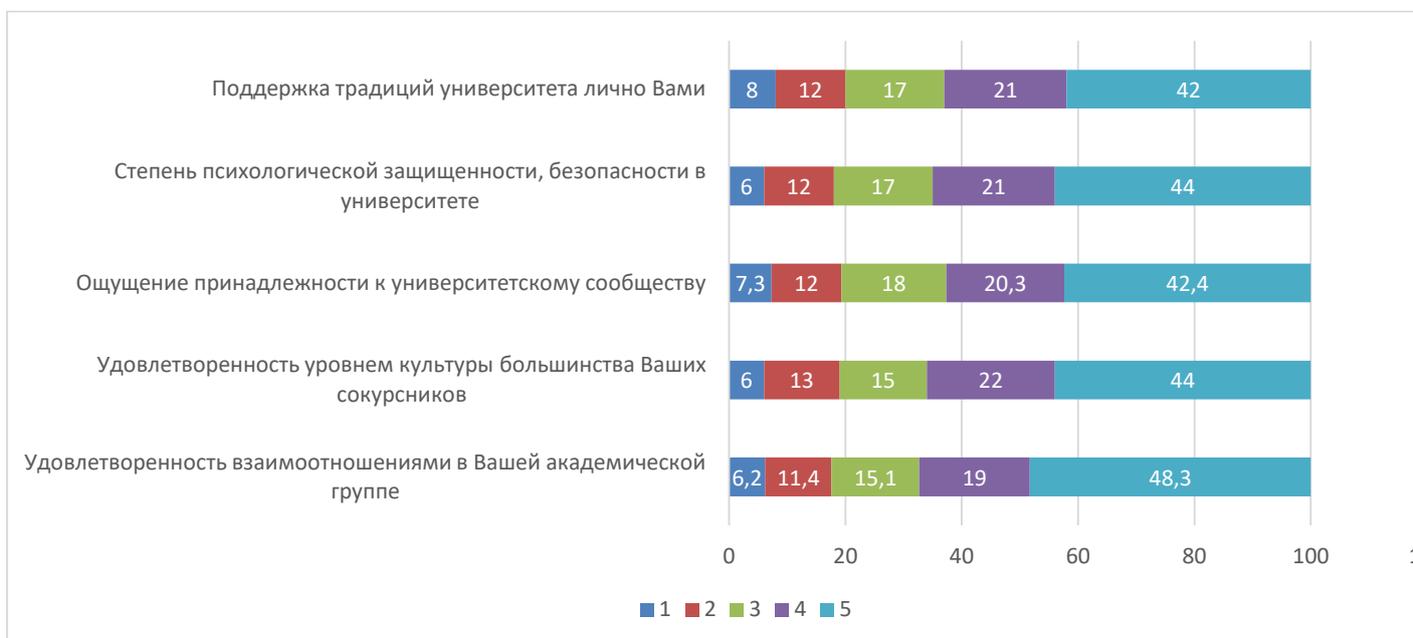
В среднем 78 % респондентов удовлетворены социальными условиями, предоставляемыми КалмГУ.

## Социальные условия (для проживающих в общежитии)



76 % студентов, проживающих в общежитии, оценивают социальные условия на среднем и высоком уровне.

## 8. Социально-психологический климат



Более 80 % опрошенных чувствуют себя в университете в безопасности, ощущают свою принадлежность к университетскому сообществу и поддерживают традиции вуза. Примерно столько же респондентов удовлетворены уровнем культуры сокурсников и взаимоотношениями в группе.

Основные выводы:

1. Студенты КалмГУ в целом удовлетворены качеством образовательного процесса и организацией внеучебной деятельности в вузе - 80 % опрошенных указали уровень удовлетворенности как средний и выше среднего.
2. Ресурсным обеспечением (информационное, учебно-методическое обеспечение, техническое оснащение) удовлетворены 75 % респондентов.

3. Взаимодействием между студентом и преподавателем, а также между студентом и руководством вуза удовлетворены 82 % опрошенных, из них 65 % респондентов отмечают высокий уровень взаимодействия.
4. В среднем 81 % опрошенных студентов мотивированы на профессиональную деятельность, высоко оценивают престижность КалмГУ, полностью удовлетворены учебой в нашем вузе и намерены работать по специальности.
5. 78 % респондентов удовлетворены социальными условиями, предоставляемыми КалмГУ; условиями проживания в общежитии довольны 76 % опрошенных.
6. Более 80 % опрошенных чувствуют себя в университете в безопасности, ощущают свою принадлежность к университетскому сообществу и поддерживают традиции вуза.

Вместе с тем, в ходе анкетирования студенты внесли свои предложения по улучшению следующих аспектов деятельности вуза:

*по вопросам образовательного процесса:*

- изменить подход к организации занятий, проводить больше практических занятий;
- разнообразить и сделать интереснее подачу материала, применять новые формы и методы обучения;
- привлекать к преподаванию молодых преподавателей;
- решить проблему трудности с русским языком для иностранных студентов (организовать бесплатный кружок русского языка для иностранных студентов);
- увеличить время на перерыв;
- оптимизировать балльно-рейтинговую систему оценки знаний студентов;
- ввести электронные зачетные книжки и студенческие билеты;

*по вопросам создания условий для обучения и отдыха:*

- обновить компьютеры, установить актуальное программное обеспечение;
- оборудовать больше аудиторий проекторами / интерактивными досками;
- улучшить освещение в аудиториях и в коридорах учебных корпусов;
- обновить учебную мебель;
- оборудовать в корпусах зоны отдыха для студентов;
- наладить отопление в спортблоке и 6 корпусе;
- выдать карточки-пропуски в университет (не всем студентам выдали);
- создать коворкинг-центр;
- открыть медицинский кабинет в 7 корпусе;
- установить стиральные машины в общежитиях.

*По вопросам деятельности администрации университета:*

- оперативная выдача справок;
- своевременное уведомление о каких-либо изменениях;

-расширение внешнего сотрудничества вуза с другими организациями и ведомствами;

*по вопросам организации внеучебной деятельности:*

- организовать работу киберспортивного кружка;
- оказывать студентам психологическую помощь.

Решение ректората  
ФГБОУ ВО «Калмыцкий государственный университет  
имени Б.Б. Городовикова»

от 15 мая 2023 г.

№

г. Элиста

О результатах анкетирования студентов

Заслушав и обсудив информацию директора Центра оценки качества образования Дорджиевой Л.А. «О результатах анкетирования студентов», ректорат решил:

1. Информацию Дорджиевой Л.А. «О результатах анкетирования студентов» принять к сведению.

2. Заведующим кафедрами / и.о. заведующих кафедрами:

2.1 обеспечить методическое сопровождение преподавателей по использованию современных образовательных технологий с целью повышения качества преподавания;

2.2. повысить личную ответственность за качество проводимых занятий преподавателями кафедры;

2.3 откорректировать содержание рабочих программ дисциплин, учитывая профессиональную направленность образовательных программ;

2.4 пересмотреть и при необходимости внести изменения в балльно-рейтинговую систему оценивания студентов.

3. Руководителям структурных подразделений, директору института / деканам, и.о. деканов факультетов провести работу с сотрудниками вверенных подразделений по соблюдению корпоративной этики.

4. Учебному отделу (Арашаев А.В.) совместно с Научной библиотекой (Горяева Т.Н.) организовать дополнительные занятия для студентов по работе с информационно-библиотечными системами.

5. Отделу информатизации (Пухов Д.М.) совместно с учебным отделом (Арашаев А.В.) внести предложения о возможности введения электронных зачетных книжек и студенческих билетов в срок до 09.06.2023 г.

6. Комендантам учебных корпусов взять под контроль поддержание надлежащего санитарного состояния помещений университета.

7. Отделу по международным связям (Хундаи А.Н.Х.), факультету довузовской подготовки и обучения иностранных граждан (Староверкина Л.А.) внести предложения по решению проблемы трудности с русским языком для иностранных студентов в срок до 31.05. 2023 г.

8. Центру психологической помощи «Гармония» (Бардаева Н.А.) обеспечить информирование студентов всех факультетов о деятельности Центра.

9. Управлению безопасности (Бяткиева Т.А.) организовать работу по выдаче карточек-пропусков студентам, не имеющим данные пропуска, в срок до 31.05.2023 г.

10. Контроль исполнения настоящего решения ректората возложить на проректора по воспитательной работе и молодежной политике Манджиеву Э.С.

Ректор

Б.К. Салаев