

## ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ

### Материал по обмену опытом З.О. Кежеевой, доктора педагогических наук, профессора кафедры психологии по организации учебных занятий

Данный материал содержит описание опыта организации лекционного и лабораторного занятия для магистрантов 2 курса направления 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование», направленность (профиль) Педагог-психолог.

Содержание дисциплины «Педагогические основы проектирования психологической безопасной образовательной среды» охватывает круг вопросов, связанных с теоретическим анализом феномена психологической безопасности образовательной среды и способов её экспертизы. Дисциплина реализуется на факультете педагогического образования и биологии ФГБОУ ВО «Калмыцкого государственного университета им. Б.Б. Городовикова» кафедрой психологии.

Данная дисциплина логически и содержательно-методически взаимосвязана с другими дисциплинами: «Методы и технология психолого-педагогического сопровождения обучающихся», «Методология и методы организации научного исследования», «Психологическая служба в организации».

Дисциплина нацелена на формирование общепрофессиональных ОПК – 4 и универсальной компетенций УК - 5 выпускника.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа. Программой дисциплины предусмотрены для очной формы обучения лекционные занятия (10 часов), лабораторные занятия (10 часов) и самостоятельной работы (52 часа).

В осеннем семестре 2020-21 учебного года лекции проводятся дистанционно, лабораторные занятия в традиционной форме с присутствием обучающихся в аудиториях.

На одном из первых занятий магистрантов знакомят со структурой и содержанием рабочей программы по данной дисциплине, вопросами к зачету, о порядке и требованиях к проведению зачета, формах СРС, порядке текущего контроля, литературе и источниках (в т.ч. электронных), рекомендуемых для изучения дисциплины. (см приложение).

**Организация лекций.** Обзорная лекция носит характер повествования, которое формирует у магистрантов системное представление о технологии создания психологической безопасности образовательной среды. В процессе изложения лекционного материала осуществляется активная работа по взаимодействию преподавателя с магистрантами, основанного на соблюдении норм профессиональной этики преподавателя высшей школы, созданию доброжелательной атмосферы и увлеченности обучающихся предметом, ясность и доступность изложения проблемы; акцентирование внимания на основных моментах лекционного курса, четкое раскрытие и объяснение

явлений, событий, закономерностей; точность научной терминологии при изучении темы лекции. В процессе лекций магистрантов ориентируем вести записи, составлять конспект, что позволит им впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к зачету.

**Организация лабораторных занятий.** Основная цель лабораторного занятия – экспериментальное подтверждение и проверка определенных теоретических положений технологии создания психологической безопасности образовательной среды в образовательной организации. На лабораторном занятии магистрант выступает в роли экспериментатора. В процессе выполнения задания магистрант-экспериментатор составляет протокол исследования.

На лабораторном занятии осуществляется работа по формированию практических умений: профессиональных умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в профессиональной деятельности; учебных умений решать психологические задачи, необходимые в последующей учебной деятельности. В процессе проведения лабораторного занятия по психологии магистранты находят подтверждение теоретических положений, убеждаются в наличии определенных закономерностей и зависимостей в технологии создания безопасного взаимодействия в образовательной среде.

У магистрантов формируются практические умения и навыки организации службы психологического сопровождения по обеспечению психологической безопасности образовательной среды, умение наблюдать, сравнивать, анализировать, обрабатывать данные эмпирического исследования, устанавливать зависимости, делать выводы и обобщения, оформлять результаты исследования.

Магистрант по итогам занятия составляет краткий отчет о выполнении лабораторной работы. Отчет включает следующие разделы: 1. Тема работы. 2. Цель работы. 3. Задачи работы. 4. Ход работы. 5. Результаты работы и их анализ (желательно, чтобы результаты работы были представлены в виде таблицы, готовые образцы которых в некоторых работах уже содержатся). 6. Выводы. 7. Приложение (протокол исследования).

**Организация текущего контроля.** Основными задачами текущего контроля успеваемости в межсессионный период является повышение качества и прочности знаний магистрантов, приобретение и развитие навыков самостоятельной работы, повышение академической активности, а также обеспечение оперативного управления учебной деятельностью в течение семестра. Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме отчета выполнения лабораторных работ, подготовки доклада, мультимедийной презентации и тестирования.

**Самостоятельная работа студентов (СРС).** Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося. При организации

самостоятельной работы магистранты работают с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными. Выполненные самостоятельные работы и учебные задания хранятся в личном кабинете магистранта до окончания семестра.

**Промежуточный контроль.** Промежуточная аттестация проводится непосредственно после завершения освоения учебной дисциплины в виде зачета. Промежуточная аттестация оценивает результаты учебной деятельности магистрантов за семестр. Зачет ставится по итогам выполнения всех контрольных, тестов и СРС.

## **Лекция «Технология создания психологически безопасной образовательной среды»**

### **План**

1. Технология создания психологически безопасной образовательной среды (ОС).
2. Технология безопасного взаимодействия в образовательной среде.
3. Служба психологического сопровождения по обеспечению психологической безопасности образовательной среды.

### **Основная литература**

1. Чиркина С.Е., Ахмеров Р.А., Бажин К.С., Царева Е.В. Ч-65 Основы формирования психологически безопасной образовательной среды: учебно-методическое пособие / С.Е. Чиркина, Р.А. Ахмеров, К.С. Бажин, Е.В. Царева. Казань: Издательство «Бриг», 2015. - 136 с.

2. Ефимова Н.С. Основы психологической безопасности: Учебное пособие [Электронный ресурс] /Ефимова Н. С. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 192 с. ISBN 978-5-8199-0415-2, <http://znanium.com/bookread2.php?book=511722> 2.

3. Баева И. А. , Волкова И. А., Лактионова Е. Б. Психологическая безопасность образовательной среды: учебное пособие. М.: Эконом-Информ, 2009. – 248 с.

### **Дополнительная литература**

1. Каменская Е.Н. Безопасность жизнедеятельности и управление рисками: Учебное пособие / Каменская Е.Н. - М.:ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 252 с. ISBN 978- 5-369-01541-4 <http://znanium.com/bookread2.php?book=541962#>

2. Оганесян, Н. Т. Технологии профилактики насилия в школе в системе воспитательной деятельности учителя (Психолого-педагогический

практикум) [Электронный ресурс] : учеб.-метод. Пособие / Н.Т. Оганесян, В.В. Ковров - М.: ФЛИНТА, 2014.- <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976518711.html>

## **Технология создания психологически безопасной образовательной среды (ОС)**

Безопасность – это свойство системы, включающей в себя потенциальные жертвы и угрозы для них. Она обеспечивается стабильностью, устойчивостью, живучестью жертвы и использованием ею следующих методов: уклонение, защита либо уничтожение источников опасности, угроз и вызовов. Под устойчивостью подразумевается способность нормально функционировать при возмущениях.

Стабильность – совокупность устойчивостей к длительно действующим возмущающим факторам. Живучесть – способность системы сохранять функционирование в условиях целенаправленного противодействия.

**Концепция национальной безопасности включает следующие составляющие:**

1. Политическая безопасность (политическая безопасность личности, глобальная политическая безопасность, региональная политическая безопасность, общественная безопасность, дипломатическая безопасность, информационная безопасность, полиэтническая безопасность).

2. Военная безопасность (космическая безопасность, радиационная безопасность, военно-промышленная безопасность, безопасность границ, морская безопасность, ядерно-химическая безопасность, бактериологическая безопасность).

3. Экономическая безопасность (финансовая безопасность, технологическая безопасность, демографическая безопасность, экологическая безопасность, энергетическая безопасность, транспортная безопасность, техногенная безопасность, внешнеэкономическая безопасность).

4. Социальная безопасность (медицинская безопасность, генетическая безопасность, психологическая безопасность, потребительская безопасность, образовательная безопасность, пенсионная безопасность).

5. Культурная безопасность (цивилизационно-наследственная безопасность, интеллектуальная безопасность).

Создание психологической безопасности образовательной среды может выступать одной из центральных задач службы практической психологии в образовании. Ее реализация возможна через насыщение среды программами и технологиями, обеспечивающими устранение психологического насилия во взаимодействии и адресованными всем участникам учебно-воспитательного процесса.

**Психологическая безопасность** является условием, способствующим развитию психологически здоровой личности. Повышение уровня психологической безопасности способствует личностному развитию и

гармонизации психического здоровья всех участников учебно-воспитательного процесса: учеников, учителей, родителей.

**Диагностическими показателями психологической безопасности образовательной среды выступают:** интегральный показатель отношения к среде; индекс психологической безопасности; индекс удовлетворенности взаимодействием в образовательной среде.

Психологически безопасной средой можно считать такую среду, в которой большинство участников имеют положительное отношение к ней; высокие показатели индекса удовлетворенности взаимодействием и защищенности от психологического насилия.

Показатели диагностических критериев могут дать реальную картину, а аналитическая оценка позволит выявить рассогласование идеального и реального. Далее возможна практическая психологическая работа по устранению рассогласования. Таким образом, осуществляется сопровождение образовательной среды и, как следствие, управление развитием ее участников. Постоянный мониторинг психологической безопасности образовательной среды на основе экспресс-диагностики позволяет контролировать качество психологических условий, в которых осуществляются обучение и воспитание.

Психологическую безопасность образовательной среды мы рассматриваем как важнейшее условие, позволяющее придать ей развивающий характер. Отсюда важно сформулировать концептуальные положения, цели и принципы создания психологической безопасности образовательной среды.

Концепция психологической безопасности образовательной среды – это система взглядов по обеспечению защищенности участников от угроз, позитивного развития и психического здоровья в процессе педагогического взаимодействия.

### **Основные положения концепции психологически безопасной образовательной среды**

1. Образование есть отрасль человекопроизводства. Это означает, что школа как социальный институт, производящий «сверхсложный продукт» (личность, способную к самоактуализации), должна создавать стабильные условия его производства и использовать технологии, которые содержат минимальный риск по нанесению вреда процессу формирования и развития личности. В психологическом смысле можно говорить о том, что, если в авторитарной системе социальные институты (в том числе и школа) созданы для контроля за человеком, то в гуманистической парадигме они обеспечивают человеку «чувство базового удовлетворения» (А. Маслоу).

2. Образовательная среда как часть образовательного пространства. Образовательное пространство имеет территориальную обозначенность и другие качественные характеристики, позволяющие полноценно удовлетворять потребности развития, социализации и культурной

идентификации детей и молодежи при обязательном соблюдении их безопасности. В качестве организационной структуры, обеспечивающей решение этих задач, выступает образовательная система, включающая в себя отдельные образовательные учреждения, психологической сутью которых является создание условий и возможностей для поддержания психологической безопасности образовательной среды.

Единое образовательное пространство создается за счет образовательной политики, направленной на сохранение и укрепление физического, психического, социального здоровья всех субъектов системы образования. На уровне школы – это выражается в системе мер, направленных на предотвращение угроз для позитивного, устойчивого развития личности. В психологическом смысле это создание и внедрение технологий сопровождения психологической безопасности образовательной среды.

### 3. Угрозы психологической безопасности образовательной среды.

Основной угрозой во взаимодействии участников образовательной среды является получение психологической травмы, в результате которой наносится ущерб позитивному развитию и психическому здоровью, отсутствует базовое удовлетворение основных потребностей, то есть возникает препятствие на пути самоактуализации. Основным источником психотравмы – это психологическое насилие в процессе взаимодействия.

Анализ работ по проблемам психологического насилия дает основание выделить следующие его критерии:

1) публичное унижение; оскорбление; высмеивание; угрозы; обидное обзывание; принуждение делать что-то против своего желания; игнорирование; неуважительное отношение; недоброжелательное отношение. Критерием отсутствия данной угрозы будет оценка защищенности от психологического насилия для всех участников образовательной среды.

Угрозой психологической безопасной будет и не признание референтной значимости образовательной среды ее участниками и, как следствие, реализация намерения ее покинуть или отрицание ее ценностей и норм.

2) Отсюда еще одним критерием психологической безопасной образовательной среды будет ее референтная значимость, фиксируемая как отношение к ней - позитивное, нейтральное или отрицательное.

Угрозой психологической безопасности будет и отсутствие удовлетворенности основными характеристиками процесса взаимодействия всех участников образовательной среды, так как именно в нем содержатся возможности и условия, обеспечивающие личностное развитие.

Эмпирическими проявлениями психологической угрозы здесь являются: эмоциональный комфорт, возможность высказать свою точку зрения; уважительное отношение к себе; сохранение личного достоинства; возможность обратиться за помощью, учет личных проблем и затруднений;

внимание к просьбам и предложениям; помощь в выборе собственного решения.

3) Третьим критерием психологической безопасной образовательной среды является уровень удовлетворенности основными характеристиками процесса взаимодействия.

В организационном аспекте угрозу здоровью участников образовательной среды создает неразвитость системы психологической помощи, неэффективность деятельности службы сопровождения в системе образования.

Психологической безопасной можно считать такие межличностные отношения, которые вызывают у участников чувство принадлежности (референтной значимости среды); убеждают человека, что он пребывает вне опасности (отсутствие вышеперечисленных угроз); укрепляют психическое здоровье.

Обеспечение психологической безопасной образовательной среды. Обеспечение психологической безопасной образовательной среды и, как следствие, охрана и поддержание психического здоровья ее участников должно быть приоритетным направлением деятельности службы сопровождения в системе образования.

### **Принципы психологической безопасности в образовательной среде**

*Принцип опоры на развивающее образование*, главная цель которого не обучение, а личностное развитие, развитие физической, эмоциональной, интеллектуальной, социальной и духовной сфер сознания. В основе такого образовательного процесса находится логика взаимодействия, а не воздействия;

*Принцип психологической защиты личности каждого субъекта учебно-воспитательного процесса.* Реализацией данного принципа является устранение психологического насилия во взаимодействии. Незащищенный должен получить ресурс, психологическую поддержку и защиту прав на безопасное взаимодействие.

Одной из характеристик образовательной среды, как было подчеркнуто в ее определении, является наличие специально организованных условий для формирования личности, включенных в социальное окружение.

Эта характеристика послужила основанием для формулировки третьего принципа, основываясь на котором возможно моделировать психологическую безопасность образовательной среды школы – помощь в формировании социально-психологической умелости.

Принцип социально-психологическая умелость – это набор умений, дающий возможность компетентного выбора личностью своего жизненного пути, самостоятельного решения проблем, умение анализировать ситуацию и выбирать соответствующее поведение, не ущемляющее свободы и достоинства другого, исключая психологическое насилие и способствующее саморазвитию личности.

Принцип социально-психологической умелости должен обеспечить поддержку и помощь в развитии как ученику, так и учителю.

Его реализация позволяет осуществить психологическую профилактику и коррекцию состояния выученной беспомощности. Одной из причин беспомощности является репрессивное обучение, в структуре которого можно выделить психологическое насилие. Было доказано, что защитой от обученной беспомощности «служит опыт побед, то есть опыт состояний и поведения в случаях, когда удастся контролировать ситуацию».

Отметим, что внутренняя беспомощность является еще одной угрозой в образовательной среде с низким уровнем психологической безопасности.

Основные функции, способствующие формированию психологической безопасности образовательной среды являются *психологическая профилактика, психологическое консультирование, психологическая поддержка, психологическая реабилитация, социально-психологическое обучение.*

### **Технология безопасного взаимодействия в образовательной среде**

**Психологическая профилактика** – содействие полноценному развитию личности всех участников учебно-воспитательного процесса, предупреждение возможных личностных деформаций в процессе взаимодействия, помощь в осознании деструктивного влияния психологического насилия. Основной задачей психологической профилактики является создание условий, содействующих адекватному и компетентному реагированию личности на проявления психологического насилия, отказ от использования его форм во взаимодействии.

Сущность психопрофилактической функции состоит в создании с помощью психотехнологий условий для предотвращения ситуаций психологического насилия. В ходе реализации данной функции используются следующие техники и технологии.

Повышение социально-психологической компетентности участников образовательной среды по вопросам психологической безопасности в ходе проведения семинаров, групповых дискуссий по проблемам психологического насилия, проектирование ненасильственных альтернативных моделей поведения.

Использование данных о показателях психического здоровья участников с целью формирования индивидуальной программы психогигиены: снижение выраженности синдрома эмоционального выгорания; уровня эмоциональной напряженности; изменение самоотношения; гармонизация соотношения между «Я-реальным» и «Я-идеальным» и т.п.

Совместное обсуждение и выработка правил безопасного взаимодействия всеми участниками образовательной среды.



Психологическое консультирование – оказание помощи участникам в самопознании, позитивном самоотношении, адаптации к реальным жизненным условиям, формировании ценностно-мотивационной сферы и системы отношений к другим, осознание ценности ненасилия, преодоление профессиональных деформаций, достижение эмоциональной устойчивости, способствующей личностному и профессиональному росту и саморазвитию.

Техники группового консультирования, включенные в занятия со всеми учебно-тренировочными группами, опираются на результаты как предшествующей диагностики отношения к образовательной среде, удовлетворенности основными характеристиками взаимодействия с учетом их значимости для субъекта, уровня психологической защищенности (с использованием его структурных составляющих), так и личностно-эмоциональных и коммуникативных характеристик, трактуемых как показатели психического здоровья.

**Психологическая коррекция** – активное психолого-педагогическое воздействие, направленное на устранение отклонений в личностном и профессиональном развитии, гармонизацию психического здоровья и устранение деформаций, вызванных психологическим насилием в межличностных отношениях участников образовательной среды.

В практической психологии выделяют два направления коррекции.

**Первое** представляет *комплекс индивидуализированных мероприятий* по усилению регулирующих функций психики, развитию эмоционального самоконтроля и самоуправления.

**Второе** – *нормативно-ценностная коррекция*, которая заключается во внесении определенных направлений в индивидуально-личностную систему норм и поведенческих эталонов, в соответствие с которой человек корректирует исполнение своих жизненных и деятельностных функций.

В предлагаемых технологиях используется в основном второй подход, так как работа носит групповой характер.

*Предметом коррекционной работы выступают:* негативное или нейтральное отношение к образовательной среде, характеристики взаимодействия, имеющие низкий уровень удовлетворенности ими; проявления психологического насилия во взаимодействии, по которым участник ощущал себя наименее защищенным, ряд других характеристик образовательной среды, которые воспринимались как необоснованное лишение личностной свободы, что приводило к неадекватному поведению.

**Психологическая реабилитация** – процесс, мобилизующий личностные адаптационные механизмы при переживании психотравмирующих обстоятельств, вызванных состоянием внешней среды. Реабилитация предполагает возвращение того, что утрачено или может быть утрачено в связи с изменением условий.

Именно психологические тренинги, чаще всего, рассматриваются как реабилитационные психотехнологии. Данный вид психотехнологий

применяется в личной и профессиональной жизни в целях психологической поддержки и развития.

В данном подходе на основе поведенческой терапии (Т-группы), обогащенной приемами гуманистической психологии, **выделяют три основные модели:**

**первая модель** включает следующие категории жизненных умений: решение проблем общения, настойчивости, уверенности в себе, критичности мышления, умения самоуправления и развития "Я-концепции";

**вторая модель** в качестве целей тренинга включает: межличностное общение, поддержание психического здоровья, развитие аутентичности и принятие решений;

**третья модель** включает тренинги эмоционального самоконтроля межличностных отношений, самопонимания, самоподдержки.

Репертуар психологических приемов из всех вышеперечисленных моделей используется для составления психотехнологий по созданию психологической безопасности образовательной среды.

**Социально-психологическое обучение** – активное групповое взаимодействие, направленное на помощь в усвоении эффективных способов и приемов взаимодействия, свободных от проявления психологического насилия, создающее социально-психологическую умелость, реализующее принцип развивающего воспитания и защищенности личности и обеспечивающее поддержку в решении возрастных, жизненных и профессиональных проблем. Данная функция тесно связана с психологической реабилитацией и использует аналогичные психотехники.

Социально-психологическое обучение рассматривают как центральное, системообразующее направление в структуре целостной программы психологического сопровождения.

**Качество процесса взаимодействия обеспечивается:**

диалогическим общением, в основе которого лежит "диалог личностей", главным атрибутом которого является отношение равноправия собеседников и взаимное личностное признание;

сотрудничеством, как партнерским отношением двух равных субъектов, исключающим манипуляцию и авторитаризм, подразумевающим взаимное развитие участников;

отказ от психологического насилия.

**Человек может быть психически здоровым только в определенных условиях.**

Основными методически-организационными условиями являются:

1. Проведение системы психологических занятий и тренингов со всеми участниками образовательной среды школы: учениками, учителями, родителями.

2. Программа психологического сопровождения должна включать: психодиагностику психологической безопасности всех участников образовательного процесса; групповые дискуссии; упражнения по вопросам

безопасного психологического взаимодействия, ненасильственной коммуникации, последствий психологического насилия для личностного роста.

3. Содержание конкретной программы сопровождения должно соотноситься с проблемами возрастного и профессионального развития ее участников.

4. В каждой из программ, помимо содержательных задач, отрабатываются психологические умения партнерского, диалогического общения, приемы создания безопасного психологического взаимодействия и сотрудничества, при обсуждении группового опыта отмечаются вышеназванные аспекты.

5. В конце обучающего психологического цикла проводится совместное занятие в виде имитационно-ролевого события, деловой игры, в которой совместно участвуют все субъекты учебно-воспитательного процесса. Результатом может быть совместный договор о правилах и условиях поддержания психологической безопасности образовательной среды. Психологическая безопасность должна быть конкретизирована в системе мер, ее обеспечивающих, и профилактики угроз, ее нарушающих.

6. Программа сопровождения по созданию и поддержке безопасной образовательной среды школы осуществляется на протяжении всего учебного года.

#### **Факторами риска в образовательной среде являются:**

*недостаточное обеспечение преподавательскими кадрами, материально-технической базы, низкая активность учащихся и педагогов, несформированность социальных и практических навыков, умений и опыта, уровень воспитания и культуры, личностно-психологические характеристики участников учебно-воспитательного процесса, несформированность представлений и профилактики психического и физического здоровья.* Совокупность этих факторов представляет собой угрозу образовательной среде и развитию личности ее участников.

Концепция психологической безопасности образовательной среды - это система взглядов по обеспечению защищенности участников от угроз позитивному развитию и психическому здоровью в процессе педагогического взаимодействия.

*Технологии создания психологической безопасности образовательной среды школы должны выполнять ряд функций: психологическая профилактика, психологическое консультирование, психологическая поддержка, психологическая реабилитация, социально-психологическое обучение.*

#### **Технологии обучения как основа конструирования психологически безопасной образовательной среды**

Современные представления об эффективной методике обучения связаны с переходом от методов как единиц методики к более крупным методическим единицам – педагогическим технологиям. Они представляют

собой методические разработки, особые педагогические микросистемы, не вкрапливающиеся в учебно-педагогический процесс, а пронизывающие его. Это специально подобранные, обоснованные научно и скомпонованные в единую упорядоченную целостность его элементы: педагогическая задача, отвечающие ей содержание и средства, соответствующая их организация, методы и специфика их применения, условия, текущий контроль, оценка достигаемых промежуточных результатов и коррекция.

Таким образом обеспечивается высокая вероятность достижения искомого педагогического результата.

Традиционные способы работы, с которых, собственно, и началась разработка технологических основ педагогической работы:

это комплексы приемов, применяемых педагогами ранее и сейчас (привлечение и поддержание внимания обучающихся на занятиях;

установление контакта с аудиторией; вызов интереса у обучающихся к изучаемому;

обеспечение полного и глубокого усвоения учебного материала; организация активной деятельности обучающихся на занятии;

формирование навыков; поддержка дисциплины и организованности на занятиях; индивидуальная работа в процессе обучения;

руководство самостоятельной работой обучающихся; выставление оценок и т. д.).

В современном образовании используются как традиционные, так и инновационные технологии обучения.

Традиционные технологии обучения:

– объяснительно-иллюстративный метод обучения, т. е. преподаватель объясняет, наглядно иллюстрируя учебный материал. Данный метод осуществляется с использованием лекций, рассказов, бесед, демонстрационных опытов, трудовых операций, экскурсий.

– репродуктивный метод: он осуществляется в том случае, когда преподаватель составляет для учащихся задания, которые направлены на воспроизведение ими знаний, способов деятельности, решение задач, воспроизводство опытов, и, таким образом, учащийся сам активно использует имеющиеся у него знания, при этом отвечая на вопросы, решая задачи и т. д.

В результате использования данного метода у учащихся формируются «знания-копии». Как объяснительно-иллюстративный, так и репродуктивный методы традиционного образования направлены на процесс передачи учащимся готовых известных знаний с использованием различных методов.

Недостатки в организации традиционной технологии обучения:

– усредненный общий темп изучения материала, что может привести к понижению интереса к процессу обучения;

– единый усредненный объем знаний, усваиваемых учащимися, следствием которого также может стать спад интереса к процессу обучения;

– большой объем знаний передается преподавателем в «готовом виде», без опоры на самостоятельную работу учащихся, на их творческую

активность, что может привести к понижению качества знаний, учащимся становится неинтересно, они «разучиваются думать»;

– преподаватель не может скорректировать сведения об усвоении предлагаемого материала учащимися, что также снижает уровень качества знаний; – преобладание словесных методов передачи информации сводится к тому, что у учащихся рассеивается внимание и, например, уже к концу лекции учащийся не воспринимает получаемую информацию;

– учащимся трудно работать с учебником, другой литературой, так как в учебных пособиях недостаточно расчленен учебный материал; преобладает перегрузка памяти, так как учащимся приходится по памяти воспроизводить учебный материал; у кого лучше память, у того воспроизведение получается успешнее, но такие методы «зубрежки» в дальнейшем вызывают затруднения в применении данного материала на практике, поскольку учащиеся не могут находить информацию для принятия производственных решений.

Таким образом, при традиционной технологии обучения появляется разрыв между требованиями, которые предъявляются к учащемуся в процессе обучения, и теми, которые возникают затем в реальной профессиональной деятельности. В результате учащиеся оказываются неподготовленными: они не могут применить свои знания на практике. Все это препятствует созданию психологически комфортной образовательной среды.

### **Служба психологического сопровождения по обеспечению психологической безопасности образовательной среды**

Психологическая характеристика образовательной среды будет неполной, если не будет определено, каковы должны быть условия, чтобы внутренняя природа человека раскрылась в полной мере. Именно совокупность этих условий может быть определена понятием психологическая безопасность. Большинство определений подтверждают, что безопасность направлена на сохранение системы, на обеспечение ее нормального функционирования.

Школа является одним из широко представленных в обществе социальных институтов, непосредственно участвующих в данном процессе, который может строить свою локальную (частную) систему безопасности, основываясь на общей теории национальной безопасности.

Общение участников учебно-воспитательного процесса «порождает» психологическую безопасность образовательной среды школы.

Центральным понятием концепции национальной безопасности является «угроза». Что же угрожает участникам образовательной среды в процессе взаимодействия? От чего следует их защищать, чтобы создать психологическую безопасность? Источник угроз в нашем подходе носит социально-психологический характер и выступает как проявление психологического насилия во взаимодействии, создаваемого как внутреннюю, так и межличностную напряженность.

Сегодня социокультурная ситуация дает нам многочисленные примеры негативного влияния внешних условий на становления личности. Проявления насильственных действий по отношению к другому достаточно распространены в современном мире. Если ситуации открытых физических насильственных действий являются однозначно осуждаемыми, и идет интенсивный поиск средств противодействия им, то психологическое насилие лишь становится предметом обсуждения, как в общественном сознании, так и в научных исследованиях.

Нежелание ребенка посещать школу, отказ находиться в классе, чаще всего связаны с жалобами: «меня обзывают, игнорируют, насмеваются, унижают и т.п.», что может относиться, как к одноклассникам, так и к учителям. Учителя в беседах с психологами часто отмечают, что основная трудность, проблема в том, что дети грубят, оскорбляют, издеваются, справиться с ними можно только строгим, а порой жестким обращением, например, типичная ассоциация: учитель = синдром эмоционального выгорания).

Все перечисленные жалобы имеют отношение к проявлениям психологического насилия, которое мы определяем как такое физическое, психическое, духовное воздействие на человека (социально организованное), которое понижает его нравственный, психический (т.е. моральный, коммуникативный) и жизненный статус (в том числе правовой, социальный), причиняя ему физические, душевные и духовные страдания, а также угроза такого воздействия.

Притеснение, принуждение, злоупотребление властью часто неосознанно происходят в школьной среде, но это незаметное, неучтенное, повседневное психологическое воздействие имеет очень серьезные последствия. При грубых формах социальной дезадаптации, в том числе и школьной, практически всегда выявляется психологическое насилие.

Известно, что любое притеснение, попытка заставить сделать что-либо против воли человека, порождают сопротивление, которое может быть внутренним или внешним. Внешнее: когда нарушаются общепринятые нормы, когда совершается то, что, называют нарушением дисциплины, «актом неповиновения». Внутренним: когда есть уход от контактов, самобичевание, аутоагрессия.

Эмоциональное длительное напряжение порождает желание его ослабить, провоцирует поиск суррогатных выходов, уход из среды, где ты подвергаешься насилию. Снижение психологического насилия в образовательной среде может являться одним из подходов к профилактике зависимостей (прежде всего, самой опасной – наркотической).

Среда, пораженная насилием, создает желание уйти, избавиться от деструктивного воздействия, и как следствие порождает безнадзорность - одну из важнейших социальных проблем современного общества. Или другой печальный исход – трансляция условий этой среды на другие сферы жизни.

Таким образом, основная угроза психологической безопасности в образовательной среде – наличие психологического насилия, так же угрозами психологической безопасности является неудовлетворенность потребности в личностно - доверительном общении и отсутствием референтной значимости образовательной среды.

**Психологическая безопасность** – это состояние образовательной среды, свободное от проявлений насилия во взаимодействии, способствующее удовлетворению потребностей в личностно-доверительном общении, создающее референтную значимость среды и обеспечивающее психическое здоровье включенных в нее участников.

### **Психологическая самозащита от деструктивного влияния**

В педагогической психологии понятие защищенности тесно связано с понятием безопасности, а безопасные условия необходимы для личностного развития. Многие ученые, рассуждая о проблеме психологической безопасности, имеют в виду защищенность – результат применения способов психологической защиты.

Однако данные понятия не являются синонимами: развитие психологической защиты личности не всегда приводит к ее безопасности, а часто даже противоречит ей.

В связи с этим первоочередной задачей считаем уточнение и разграничение понятий «психологическая защищенность» и «психологическая безопасность».

Защита, в широком смысле, – любое действие, которое любой организм совершает, чтобы защитить себя. Исходя из этого определения психологическая защита подразумевает использование психологического действия (т. е. воздействия).

Данный вывод справедлив далеко не всегда. Это зависит от того, в каком контексте рассматривается понятие: во внутриличностном, межличностном или массовом.

В психологию понятие психологической защиты было введено З. Фрейдом для обозначения исключительно внутриличностного механизма, специфического изменения содержания сознания, возникающего в ситуации внутреннего конфликта; защитного механизма, направленного на снижение чувства тревоги, связанного с конфликтом.

В последние десятилетия понятие психологической защиты вышло за пределы отдельной личности, став межличностным, а затем и межгрупповым явлением.

*В своем современном значении психологическая защита включает в себя несколько основных сторон, или признаков:*

1) предмет защиты, 2) угрозу, 3) ущерб, 4) средства защиты, 5) субъект защиты.

*Рассмотрим каждую из перечисленных сторон.*

1. Предмет защиты (что именно защищается). Это может быть любая целостность: государство, общество, большая или малая социальная группа, отдельный человек, его психика, какая-либо структура психики.

Чаще всего под предметом психологической защиты подразумевается психика человека или какая-либо психическая структура: Я-концепция, самооценка, самоуважение, чувство уверенности, представление о себе, индивидуальность, мотивационные образования (желания, предпочтения, вкусы), когнитивные структуры (мировоззрение, мнения, знания), поведенческие проявления (привычки, умения, стиль общения, поведения или деятельности).

Защищая любую из этих структур, человек защищает целостность всей своей психики.

2. Угроза (внешний по отношению к предмету защиты фактор, воздействующий на него). Это могут быть, во-первых, внешние факторы, в качестве которых в первую очередь выступают представляющие опасность для личности действия отдельных лиц (оказывающих воздействие на психику человека), организаций, объединений людей, социальных институтов, общества и государства; во-вторых, внутренние, в качестве которых выступают разнообразные травмирующие эмоциональные переживания человека, например, тревога, которая может быть вызвана внутренним конфликтом, фрустрацией какой-либо потребности, неопределенностью ситуации.

3. Ущерб (чего именно нужно избежать). Он зависит от предмета защиты. В общем случае можно выделить следующие виды возможного ущерба: полное разрушение, подавление или подчинение, расчленение, отчуждение части, качественные изменения (ведущие к утрате целостности и индивидуальной уникальности, потере способности нормального функционирования и возможностей развития).

Если предметом защиты является психика человека, то ущерб может заключаться в нарушении самооценки или адекватности представлений человека об окружающем мире и своем месте в нем, дезориентации в окружающей обстановке, снижении самоуважения или чувства уверенности, крушении планов, намерений, попадании в психологическую зависимость от других субъектов воздействия, духовной деградации, нарушениях психического здоровья вплоть до необратимых патологических изменений психики и т. д.

4. Средства защиты (каким образом и чем осуществляется защита). Если речь идет о внутриличностной защите, то имеются в виду механизмы внутриличностной защиты, описанные в психоанализе (сублимация, отрицание, вытеснение, замещение, рационализация и т. д.).

В межличностном или межгрупповом общении средствами защиты являются способы поведения, позволяющие нейтрализовать или снизить разрушающее воздействие другого человека или группы лиц. Такое поведение включает в себя обнаружение угрожающих факторов и обучение защите от



них – формирование определенных образований, необходимых для реализации защитного поведения человека.

5. Субъект защиты (кто защищает или защищается). Это может быть, во-первых, конкретный человек, сама личность и внутриличностные целостные психологические структуры; во-вторых, другие люди, оказывающие личную поддержку и помощь психологическими средствами, различные группы и социальные общности; в-третьих, общество и государство (посредством воздействия через деятельность определенных социальных институтов).

Алгоритм психологической защиты. Получение информации. Представляется важным владение информацией о существовании деструктивных воздействий и их негативных последствиях, о возможности подвергнуться им, о своих слабых местах. Уже сам факт знания о деструктивном влиянии может снизить вероятность подвергнуться ему.

Большинство деструктивных воздействий рассчитаны на эффект неожиданности, на автоматические реакции, если же адресат осведомлен о них, управлять им гораздо сложнее. Эти знания могут быть получены эмпирическим путем, после неоднократного попадания в «ловушку» агрессора, или же в процессе целенаправленного обучения, что гораздо безопаснее.

#### **Избегание потенциальных источников угрозы.**

Деструктивное воздействие легче предотвратить, чем защищаться от него. Часто наиболее целесообразным способом обеспечения психологической безопасности является избегание ситуаций, в которых высока вероятность подвергнуться нежелательному влиянию, и людей, склонных к применению деструктивных технологий.

К наиболее опасным в плане возможности попадания в «ловушку» ситуациям можно отнести участие в различных массовых мероприятиях (политических, религиозных и т. д.), поскольку в толпе человек легко поддается управлению.

Люди, общения с которыми по возможности лучше избегать, – это «профессиональные» манипуляторы (цыгане, вербовщики религиозных сект, промоутеры торговых фирм и т. д.), а также личности, о склонности которых к деструктивному влиянию известно из предыдущего опыта общения с ними.

Актуальной для школьников (особенно подросткового возраста) является проблема их объединения в неформальные группы, легко поддающиеся влиянию (в том числе деструктивному) лидера либо использующие приемы группового давления (в том числе деструктивные).

Очевидно, что негативных последствий пребывания в ряде таких групп (асоциальных, криминальных, нарко- и алкозависимых и т. д.) можно избежать, не вступая в них (Д. Писаренко, Д. Снайдер, С. Хассен). Выявление деструктивного воздействия. Существуют различные способы выявления попыток деструктивного воздействия. Они могут быть основаны на анализе сигналов собственного организма (Р. Чалдини) или эмоций (Е. В. Сидоренко, В. П. Шейнов), сопоставлении вербальных сигналов собеседника с

невербальными (А. Пиз), выявлении типичных фраз и поступков (С. Г. Кара-Мурза, Д. Устинов), логическом анализе ситуации (Е. Л. Доценко) и т. д.

В результате анализа способов выявления попыток деструктивного воздействия, предложенных данными авторами, было выявлено, что при попытке применения любых из них неизбежно столкновение субъекта защиты (особенно если это ребенок) с рядом трудностей: невозможностью использования их в состоянии эмоционального возбуждения; неоднозначностью многих признаков деструктивного воздействия и т. д. Обнаружить попытку оказания влияния можно либо на основе богатого жизненного опыта (который не свойственен школьникам), либо в результате специальной подготовки.

Причем для учащихся важны не столько знания обо всех существующих способах обнаружения воздействий, сколько навыки использования некоторых из них, наиболее однозначных и простых в применении. Гибкое поведение. Под гибкостью в ситуации деструктивного воздействия мы понимаем свободу от стереотипов и конформизма.

**Гибкость поведения** при этом предполагает умение креативно мыслить, наличие высокой степени ответственности за свое поведение (интернализм) и ассертивность.

Термином «креативность» мы обозначаем способность порождать необычные идеи, отклоняться в мышлении от традиционных схем, быстро разрешать проблемные ситуации.

Из двух видов креативности – предметной и социальной – нас в первую очередь интересует последний. Креативный человек часто оказывается мало пригодным к роли послушного исполнителя. Творческий подход в ситуации деструктивного воздействия позволяет избежать влияния автоматизмов поведения, на которые в большинстве случаев рассчитывает инициатор воздействия.

Внутренний контроль, склонность человека считать ответственным за свои успехи или неудачи себя самого, а не других людей или обстоятельства называется интернализмом.

Человек, считающий себя ответственным за собственное благополучие, в ситуации деструктивного воздействия приложит максимум усилий для обеспечения своей психологической безопасности. Кроме того, данное качество помогает правильно оценить последствия деструктивного воздействия, если субъект все же стал его жертвой, а значит – более эффективно сопротивляться в будущем.

**Ассертивность** – это умение отстаивать свои интересы, защищать себя, не ущемляя при этом интересов окружающих; уверенность в себе. Ассертивность в ситуации деструктивного воздействия проявляется в том, что субъект защиты обладает навыками защиты от нежелательного воздействия, имеет высокую мотивацию уберечь себя от него, но в то же время обладает достаточно высоким уровнем психологической культуры, который не

позволяет ему опуститься до агрессивности или ответного деструктивного воздействия.

Ряд исследователей отмечает, что развитие указанных качеств происходит на протяжении всей жизни человека. Следовательно, поведение детей (в том числе – школьников) отличается от поведения взрослых меньшей гибкостью. Владение способами защиты от психологического деструктивного воздействия.

Важно умение применять их в конкретных жизненных ситуациях. Эти умения можно приобрести путем анализа ситуаций, содержащих деструктивные воздействия в реальной жизни, либо в процессе тренировки. Получение и актуализация жизненного опыта. На этом этапе формируется опыт, полученный от общения с агрессором, позволяющий повысить уровень сопротивляемости деструктивному влиянию.

**Защищенность** – результат психологической защиты. Высокий уровень защищенности достигается в случае успешного применения приемов обнаружения и нейтрализации психологических угроз и опасностей.

Использование неэффективных или неадекватных способов психологической защиты может привести лишь к низкому уровню защищенности (т. е. высокому уровню уязвимости), не обеспечивающему сохранность и нормальное функционирование личности в условиях деструктивного влияния. Владая широким спектром приемов психологической защиты, личность способна обеспечить собственную безопасность в большинстве ситуаций деструктивного влияния.

По итогам прослушанной лекции предлагается магистрам решить следующие тестовые задания.

#### **Решить тестовые задания**

1. К основным признакам современной среды не относится:

- А) новизна
- Б) неопределенность
- В) динамичность
- Г) системность преобразований
- Д) информационная насыщенность

2. Социальная среда это:

А) окружающие человека общественные, материальные и духовные условия его существования

Б) целенаправленное обучение и воспитание, которые формируют психические особенности человека

В) система влияний и условий формирования личности по заданному образцу, а также возможностей для ее развития, содержащихся в социальном и пространственно-предметном окружении

Г) совокупность объектов, явлений и факторов окружающей (природной и искусственной) среды, определяющая условия жизнедеятельности человека.

3. Психологическая безопасность, в представлении И.А. Баевой это:

А) отсутствие недопустимого риска, связанного с возможностью нанесения ущерба

Б) состояние психологической защищенности, а также способность человека и среды отражать неблагоприятные внешние и внутренние воздействия. Она складывается из психологической защищенности, удовлетворенности потребности в личностно-доверительном общении и референтной значимости среды

В) состояние информационной среды и условий жизнедеятельности конкретного человека, группы, общества в целом, которое не способствует нарушению целостности, адаптивности (всех форм адаптации) функционирования и развития

Г) способность личности сохранять устойчивость в среде с определенными параметрами сопротивляемости деструктивным внешним и внутренним воздействиям и отражается в переживании своей защищенности/незащищенности в конкретной жизненной ситуации

Д) устойчивое развитие и нормальное функционирование человека во взаимодействии со средой (умение защититься от угроз и умение создавать психологически безопасные отношения).

4. Насилие это:

А) физическое, психологическое, социальное воздействие на ребенка со стороны другого человека (ребенка или взрослого), семьи, группы или государства, вынуждающее его прерывать значимую деятельность и исполнять другую, противоречащую ей, либо угрожающее его физическому или психологическому здоровью и целостности

Б) внутренний дисбаланс и психологическое напряжение личности, нарушение и нестабильность ее психического здоровья и развития

В) неустойчивость к психологическим воздействиям со стороны других людей и условий образовательной среды, неудовлетворенность ее психологическими характеристиками

5. Сформулируйте признаки безопасной образовательной среды.....

6. Сформулируйте требования к проведению экспертизы образовательной среды.....

7. Перечислите основные угрозы нарушения психологической безопасности образовательной среды и дайте их краткую характеристику. ....

8. Последовательная неспособность педагога, родителя или лица, осуществляющего уход, обеспечить ребенку необходимую поддержку, внимание и привязанность, называется:

- а) психологическим насилием;
- б) психологическим пренебрежением обязанностями;
- в) психологическим жестоким обращением.

9. Укажите характеристики, не свойственные психологически безопасному общению:

- А) эмоциональное напряжение участников общения
- Б) взаимодействие участников общения
- В) реализация способностей участников общения
- Г) референтная значимость участников общения
- Д) ситуативный стиль руководства

10. Укажите характеристику психологически безопасного общения:

- А) нарушение общепринятых норм участниками общения
- Б) диалогическая направленность участников общения
- В) манипуляция участниками общения
- Г) уход от контакта участников общения

11. «Формирование психологически комфортной и безопасной образовательной среды» – дисциплина, изучающая.... (закончите предложение).

12. Провести дифференциацию Видов (Буква В) и Следствий (С) психологического насилия над ребенком:

- 1. угрозы, запугивание; -С
- 2. страхи; - С
- 3. оскорбления, крики; - С
- 4. брань, унижение человеческого достоинства; - С
- 5. ложь, обман ребенка; - В
- 6. завышенные требования, не соответствующие возрасту; - С
- 7. задержка физического, умственного и эмоционально-волевого развития; - В
- 8. беспокойная привязанность; - С
- 9. принуждения к одиночеству, отвержение ребенка; - В
- 10. чувство вины, стыда; - В
- 11. негативное оценивание с акцентированием на недостатках; -С
- 12. лишение родительской любви, заботы и безопасности; - С
- 13. вредные привычки (сосание пальцев, вырывание волос) -В
- 14. причинение вреда родителям на глазах у детей.-В

Благодарю за сотрудничество ! Всем здоровья и берегите себя !

## **Лабораторная работа «Технология создания психологически безопасной образовательной среды»**

**Форма проведения:** экспертно-диагностическая работа в малых группах.

**Оборудование:** компьютер, цветные карандаши, бумага, словари по психологии, часы с таймером.

### **План лабораторного занятия**

1. Проектирование деятельности психологической службы по организации междисциплинарного и межведомственного взаимодействия специалистов для решения задач формирования психологического комфорта и безопасности в образовательной организации.

2. Цели и задачи, принципы формирования психологически комфортной и безопасной среды в образовательной организации.

3. Инновационные методы в обеспечении психологической безопасности в образовательной организации.

4. Формы, методы, технологии формирования психологической безопасности в образовательной организации: общая характеристика.

5. Участие детей в создании психологически безопасной среды в школе. Формы участия и их характеристика.

### **Основная литература**

1. Чиркина С.Е., Ахмеров Р.А., Бажин К.С., Царева Е.В. Ч-65 Основы формирования психологически безопасной образовательной среды: учебно-методическое пособие / С.Е. Чиркина, Р.А. Ахмеров, К.С. Бажин, Е.В. Царева. Казань: Издательство «Бриг», 2015. - 136 с.

2. Ефимова Н.С. Основы психологической безопасности: Учебное пособие [Электронный ресурс] /Ефимова Н. С. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 192 с. ISBN 978-5-8199-0415-2, <http://znanium.com/bookread2.php?book=511722>

### **Дополнительная литература**

1. Каменская Е.Н. Безопасность жизнедеятельности и управление рисками: Учебное пособие / Каменская Е.Н. - М.:ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 252 с. ISBN 978- 5-369-01541-4 <http://znanium.com/bookread2.php?book=541962#>

2. Оганесян, Н. Т. Технологии профилактики насилия в школе в системе воспитательной деятельности учителя (Психолого-педагогический практикум) [Электронный ресурс] : учеб.-метод. Пособие / Н.Т. Оганесян, В.В. Ковров - М.: ФЛИНТА, 2014.- <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976518711.html>.

**Вводная часть.** Данная лабораторная работа предполагает выполнение нескольких небольших по объему заданий, направленных на проведение

экспертно-диагностической работы по определению психологически комфортной и безопасной среды в образовательной организации.

1) Инструкция. **Составить терминологический словарь** по темам: Теоретический анализ феномена психологической безопасности образовательной среды.

Экспертиза психологической безопасности образовательной организации..

2) Инструкция. **Составить кроссворд с использованием основных понятий данной темы.**

**Основная часть.**

**Порядок выполнения работы.**

3) Инструкция. **Разработать программу экспертизы** психологически комфортной и безопасной среды в образовательной организации (на выбор), включающую следующие компоненты:

1. Объект экспертизы: (Что?)
2. Место проведения: (Где проводится экспертиза?)
3. Участники процесса (Экспертируемые субъекты ОО)
4. Организация экспертизы: технологии исследования (Этапы. Время)
5. Цели экспертизы (С какой целью?)
6. Задачи экспертизы (Конкретизация целей)
7. Члены экспертной группы (Состав)
8. Управление и реализация процесса экспертизы (Распределение ответственности между членами группы).
9. Организация экспертизы: средства, методы (Чем?).

4) Инструкция. **Разработать программу недели психологии** «Психологически безопасная школа».

Основные рабочие принципы недели психологии в школе:

- неделя должна быть целостной и законченной, то есть иметь психологически очерченные начало и конец, основную идею и девиз;
- каждый день должен плавно перетекать в следующий;
- необходимо использовать такие виды работы, которые делали бы каждый день неповторимым;
- события недели должны охватывать всю школу – всех детей и всех взрослых;
- мероприятия недели не должны (по возможности) нарушать учебный процесс в школе.

5) Инструкция. **Разработать психологические рекомендации:**

- для подростков: «Как помочь самому себе справиться с психологической травмой?»;

- для родителей и педагогов: «Как помочь Вашему ребенку справиться с психологической травмой?»;

- для психологов: «Проведение беседы с ребенком, пострадавшим от насилия».

**б) Инструкция. Проанализируйте предложенные ниже ситуации с точки зрения психологической безопасности образовательного процесса в школе.**

**Задача 1.** Работая с первым классом, учительница заметила, что у ребят пропадает то одна, то другая вещь. Это вызвало тревогу в классе, зазвучали жалобы, стала развиваться атмосфера подозрительности и недоверия. Учительнице необходимо было пресечь пропажи и найти того, кто присваивает чужое. На уроке учительница раздала ученикам по спичке и попросила, чтобы они положили ее на одну ладонь и прикрыли другой ладонью. После этого уверенно и громко сказала, что очень скоро спичка вырастет у того, кто взял чужую ручку. Для проверки она принялась подходить к каждому и просила показать его спичку. Подойдя к Коле, обнаружила, что его спичка сломана. – Почему у тебя спичка сломана? – спросила учительница. – Я ее поломал, чтобы она не росла, – ответил мальчик. Так был выявлен тот, кто брал чужие вещи.

*Вопросы и задания*

1. Что дальше должна сделать учительница?
2. Почему такое решение задачи оказалось возможным?

**Задача 2.** В начале второй четверти учитель предлагает ученикам первого класса: «Давайте я вас расскажу так, чтобы мне было удобно с вами работать. Те, кто получил 3 или более низкую оценку, сядьте, пожалуйста, в ряд справа от меня. А те, кто получил другие отметки, сядьте, пожалуйста, слева от меня. Для чего? Дело в том, что как только ты получишь уже не 3, а 5, я тебя пересаживаю в другой ряд, а как только станешь снова получать оценки ниже 4, я пересаживаю тебя обратно. Эта игра в движение будет наглядно показывать ваши успехи и неудачи в учебе! Те ребята, кто сидит справа, больше нуждаются в моей помощи и помощи одноклассников. Они должны заниматься прилежнее, изменить отношение к своей работе в школе и дома».

*Вопросы и задания*

1. Проанализируйте предложение учителя (определите его достоинства и недостатки).
2. Можно ли перенести этот прием на подростков?
3. Какие закономерности учитывает педагог при стимулировании к учебе?

**Задача 3.** Дайте свое аргументированное заключение в отношении тезиса «Психологически здоровая личность – это зрелая личность». Ваше заключение может быть направлено как на доказательство правильности этого тезиса, так и на его опровержение.



В одной из школ вспыхнули мальчишеские бои. Почти каждый день после уроков подростки собирались во дворе школы и под возгласы зрителей начинали выяснять отношения посредством кулачных боев. В результате дети возвращались домой с синяками, в разорванной одежде, а родители приходили в школу с жалобами. Проблема обсуждалась на классных часах с ребятами и на родительских собраниях. Однако ситуация не менялась.

*Вопросы и задания*

1. Какие меры можно предпринять?

А.С. Макаренко считал, что человека надо не лепить, а ковать. Это значит – хорошенько разогреть, а потом бить молотком. Не в прямом смысле, конечно, а создать такую цепь трудностей, в результате преодоления которых характер закалится и воспитается непременно хороший человек. Согласны ли Вы с этим утверждением? Аргументируйте свой ответ.

*Вопросы и задания*

1. Какие меры можно предпринять?

В школе появилось давно забытое увлечение – стрельба из рогаток. Стреляли по всему, что видели: по окнам, прохожим, изоляторам на столбах, прожекторам. Рогатками оказалась вооружена целая армия мальчишек.

*Вопросы и задания*

1. Какие меры можно предпринять?

**Задача 4.** В начале второй четверти учитель предлагает ученикам первого класса: «Давайте я вас рассажу так, чтобы мне было удобно с вами работать. Те, кто получил 3 или более низкую оценку, сядьте, пожалуйста, в ряд справа от меня. А те, кто получил другие отметки, сядьте, пожалуйста, слева от меня. Для чего? Дело в том, что как только ты получишь уже не 3, а 5, я тебя пересаживаю в другой ряд, а как только станешь снова получать оценки ниже 4, я пересаживаю тебя обратно. Эта игра в движение будет наглядно показывать ваши успехи и неудачи в учебе! Те ребята, кто сидит справа, больше нуждаются в моей помощи и помощи одноклассников. Они должны заниматься прилежнее, изменить отношение к своей работе в школе и дома».

*Вопросы и задания*

1. Проанализируйте предложение учителя (определите его достоинства и недостатки).

2. Можно ли перенести этот прием на подростков?

3. Какие закономерности учитывает педагог при стимулировании к учебе?

**Задача 5.** Третьеклассники активны: каждый стремится заметить ошибку товарища и исправить ее. В своем усердии кое-кто даже начинает фантазировать: видеть ошибку там, где ее и не было. Одна из девочек придирчиво следит за Ирой, которая читает у доски, и настойчиво машет рукой, желая исправить ошибку. Ее не заботит, чтобы Ира лучше читала, —

есть лишь желание заявить о себе, продемонстрировать, что она может читать лучше, чем Ира, и заслужить похвалу учителя.

*Вопросы и задания*

1. Чем объяснить подобное отношение учащихся к своим одноклассникам?
2. Какой стиль отношений между учащимися формируется в таких условиях?
3. Какие выводы должен сделать учитель?

**7) Инструкция. Провести психологическую диагностику с помощью теста А. Ассингера (Оценка агрессивности в отношениях) и определить возможные риски и опасности в образовательной среде.**

Тест А. Ассингера позволяет определить, достаточно ли человек корректен в отношении с окружающими и легко ли общаться с ним. Для большей объективности ответов можно провести взаимооценку, когда коллеги отвечают на вопросы друг за друга. Это поможет понять, насколько верна их самооценка.

*Подчеркните ответ*

I. Склонны ли вы искать пути к примирению после очередного служебного конфликта?

1. Всегда.
2. Иногда.
3. Никогда.

II. Как вы ведете себя в критической ситуации?

1. Внутренне кипите.
2. Сохраняете полное спокойствие.
3. Теряете самообладание.

III. Каким считают вас коллеги?

1. Самоуверенным и завистливым.
2. Дружелюбным.
3. Спокойным и независтливым.

IV. Как вы отреагируете, если вам предложат ответственную должность?

1. Примите ее с некоторыми опасениями.
2. Согласитесь без колебаний.
3. Откажетесь от нее ради собственного спокойствия.

V. Как вы будете себя вести, если кто то из коллег без разрешения возьмет с вашего стола бумагу?

1. Выдадите ему по первое число.
2. Заставите вернуть.
3. Спросите, не нужно ли ему еще чего-нибудь.

VI. Какими словами вы встретите мужа (жену), если он (она) вернулся(лась) с работы позже обычного?

1. Что это тебя так задержало?
2. Где ты торчишь допоздна?
3. Я уже начал(а) волноваться.

VII. Как вы ведете себя за рулем автомобиля?

1. Стараетесь обогнать машину, которая показала вам хвост?
2. Вам все равно, сколько машин вас обошло.
3. Помчитесь с такой скоростью, чтобы никто не догнал вас.

VIII. Какими вы считаете свои взгляды на жизнь?

1. Сбалансированными.
2. Легкомысленными.
3. Крайне жесткими.

IX. Что вы предпринимаете, если не все удастся?

1. Пытаетесь свалить вину на другого.
2. Смиряетесь.

3. Становитесь впредь осторожнее.

X. Как вы отреагируете на фельетон о случаях распущенности среди современной молодежи?

1. Пора бы уже запретить им такие развлечения.

2. Надо создать им возможность организованно и культурно отдыхать.

3. И чего мы столько с ними возимся?

XI. Что вы ощущаете, если место, которое вы хотели занять, досталось другому?

1. И зачем я только на это нервы тратил?

2. Видно, его физиономия шефу приятнее.

3. Может быть, мне это удастся в другой раз.

XII. Как вы смотрите страшный фильм?

1. Боитесь.

2. Скучаете.

3. Получаете искреннее удовольствие.

XIII. Если из-за дорожной пробки вы опаздываете на важное совещание?

1. Будете нервничать во время заседания.

2. Попытаетесь вызвать снисходительность партнеров.

3. Огорчитесь.

XIV. Как вы относитесь к своим спортивным успехам?

1. Обязательно стараетесь выиграть.

2. Цените удовольствие почувствовать себя вновь молодым.

3. Очень сердитесь, если не везет.

XV. Как вы поступите, если вас плохо обслужили в ресторане?

1. Стерпите, избегая скандала.
2. Вызовите метрдотеля и сделаете ему замечание.
3. Отправитесь с жалобой к директору ресторана.

XVI. Как вы себя поведете, если вашего ребенка обидели в школе?

1. Поговорите с учителем.
2. Устроите скандал родителям малолетнего преступника.
3. Посоветуете ребенку дать сдачи.

XVII. Какой, по вашему, вы человек?

1. Средний.
2. Самоуверенный.
3. Пробивной.

XVIII. Что вы ответите подчиненному, с которым столкнулись в дверях учреждения, если он начал извиняться перед вами?

1. Простите, это моя вина.
2. Ничего, пустяки.
3. А повнимательней вы быть не можете?

XIX. Как вы отреагируете на статью в газете о случаях хулиганства среди молодежи?

1. Когда же, наконец, будут приняты конкретные меры?
2. Надо бы ввести телесные наказания.
3. Нельзя все валить на молодежь, виноваты и воспитатели.

XX. Представьте, что вам предстоит заново родиться, но уже животным. Какое животное вы предпочтете?

1. Тигра или леопарда.

2. Домашнюю кошку.
3. Медведя.

Теперь внимательно просмотрите подчеркнутые ответы. Суммируйте номера ответов.

Обработка результатов:

#### *Результаты*

45 и более очков. Вы излишне агрессивны и при этом нередко бываете неуравновешенным и жестоким по отношению к другим. Вы надеетесь добраться до управленческих верхов, рассчитывая на собственные методы, добиться успеха, жертвуя интересами окружающих. Поэтому вас не удивляет неприязнь сослуживцев, но при малейшей возможности вы стараетесь их за это наказать.

36 – 44 очка. Вы умеренно агрессивны, но вполне успешно идете по жизни, поскольку в вас достаточно здорового честолюбия и самоуверенности.

35 и менее очков. Вы чрезмерно миролюбивы, что обусловлено недостаточной уверенностью в собственных силах и возможностях. Это отнюдь не значит, что вы, как травинка, гнетесь под любым ветерком. И все же больше решительности вам не помешает!

Если по 7 и более вопросам вы набрали по 3 очка и менее чем по 7 вопросам – по 1 очку, то взрывы вашей агрессивности носят скорее разрушительный, чем конструктивный характер. Вы склонны к непродуманным поступкам и ожесточенным дискуссиям. Вы относитесь к людям пренебрежительно и своим поведением провоцируете конфликтные ситуации, которых вполне могли бы избежать.

Если же по 7 и более вопросам вы получили по 1 очку, и менее чем по 7 вопросам – по 3 очка, то вы чрезмерно замкнуты. Это не значит, что вам не присущи вспышки агрессивности, но вы подавляете их уж слишком тщательно.

#### **Заключительная часть.**

#### **Поведение итогов лабораторного занятия.**

Обсуждение полученных выводов и результатов. Анализ и оценка работы участников в малой группе.

**Инструкция. Прошу высказаться о занятии, продолжив любую из фраз:**

- «Сегодня я на лабораторном занятии:
- я узнал
- я почувствовал
- я попробовал
- я буду делать или

**Участникам нужно закончить предложения, тем самым высказав, свое отношение к занятию.**

- Как вы оцениваете работу вашей группы?
- Что было наиболее удачным и почему?
- Какие возникли трудности?
- Как их можно было преодолеть?
- Как бы вы изменили свое поведение в следующий раз при работе в группе?
- Как соблюдались правила работы?
- Как нужно дополнить, изменить правила работы в группе?

Благодарю за сотрудничество! Всем здоровья и берегите себя!



# **Технология создания психологически безопасной образовательной среды**

составитель презентации:  
З.О.Кекеева, д.п.н., профессор  
кафедры психологии КалмГУ



# План лекции



ТЕХНОЛОГИЯ СОЗДАНИЯ  
ПСИХОЛОГИЧЕСКИ БЕЗОПАСНОЙ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ (ОС)



1.ТЕХНОЛОГИЯ БЕЗОПАСНОГО  
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
СРЕДЕ



СЛУЖБА ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО  
СОПРОВОЖДЕНИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ  
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

# Литература

## ◦ Основная литература

- 1. Чиркина С.Е., Ахмеров Р.А., Бажин К.С., Царева Е.В. Ч-65 Основы формирования психологически безопасной образовательной среды: учебно-методическое пособие / С.Е. Чиркина, Р.А. Ахмеров, К.С. Бажин, Е.В. Царева. Казань: Издательство «Бриг», 2015. - 136 с.
- 2. Ефимова Н.С. Основы психологической безопасности: Учебное пособие [Электронный ресурс] /Ефимова Н. С. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 192 с. ISBN 978-5-8199-0415-2, <http://znanium.com/bookread2.php?book=511722> 2.
- 3. Баева И. А. , Волкова И. А., Лактионова Е. Б. Психологическая безопасность образовательной среды: учебное пособие. М.: Эконом-Информ, 2009. – 248 с.

## ◦ Дополнительная литература

- 1. Каменская Е.Н. Безопасность жизнедеятельности и управление рисками: Учебное пособие / Каменская Е.Н. - М.:ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 252 с. ISBN 978- 5-369-01541-4  
<http://znanium.com/bookread2.php?book=541962#>
- 2. Оганесян, Н. Т. Технологии профилактики насилия в школе в системе воспитательной деятельности учителя (Психолого-педагогический практикум) [Электронный ресурс] : учеб .-метод. Пособие / Н.Т. Оганесян, В.В. Ковров - М.: ФЛИНТА, 2014.- <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976518711.html>

◦

# Безопасность

## образовательной среды

*Главное – это не ориентировать образование на решение типовых задач, в которых уже заранее есть ответы на все вопросы, а четко сказать:*

*„Образование должно помочь человеку жить в мире неопределенности“.*

*А.Г.Асмолов*



# Технология создания психологически безопасной образовательной среды (ОС)



# ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ ШКОЛЫ



## Угрозы и риски безопасности образовательной среды

**Повышенная чувствительность детей школьного возраста**

**Психологическая уязвимость детей к насилию, агрессии, страхам и тревожности и другим угрозам**

**Возникновение угроз и рисков безопасности образовательной среды**

- **В реальной образовательной практике чаще всего наблюдаются и проявляются следующие риски в образовательной среде**



# Риски, связанные с ребенком:

- - отклонение от нормы психического и физического развития – 60%;
- - низкая мотивация – 35%;
- - трудности адаптации – 30%;
- - высокий уровень агрессии – 20%;
- - педагогическая запущенность – 20%;
- - учебная перегрузка – 20%;
- - личностные особенности – 10%;
- - страхи, тревожность – 10%.



# Риски, связанные с учителем:

- - эмоциональное выгорание – 55%;
- - некомпетентность – 30%;
- - низкий уровень мотивации – 20%;
- - низкий уровень профессионального саморазвития – 20%;
- - большая учебно-воспитательная нагрузка – 15%;
- - большая наполняемость классов – 10%;
- - повышенная ответственность, тревожность – 10%;
- - пожилой возраст, соматические заболевания – 15%;
- - негативные стереотипы, связанные с неуспевающими детьми – 10%;
- - завышенная требовательность – 5%;
- - грубость, безразличие – 5%;
- - неудовлетворенность социальным статусом – 5%;
- - негибкость, ригидность мышления, авторитарность – 5%.

# Риски, связанные с семьей:

- - изменение состава семьи – 25%;
- - патологии личности родителей – 20%;
- - развод – 20%;
- - завышенные требования к ребенку – 15%;
- - пьянство (алкоголизм) – 15%;
- - невнимание к ребенку – 15%;
- - смерть одного из родителей – 15%;
- - плохая забота о ребенке – 15%;
- - семейные конфликты – 10%;
- - педагогическая некомпетентность – 10%;
- - неполная семья – 10%;
- - изменение социального и материального статуса семьи – 10%;
- - жестокое обращение с ребенком, асоциальный образ жизни – 10%.

**Структурная модель  
психологически безопасной образовательной среды (И.А. Баева)**





# Психологическое сопровождение

Обеспечение  
образовательного  
процесса

- Психологическое сопровождение образовательных программ

Обеспечение  
воспитательного  
процесса

- Психологизация воспитательных стратегий

## Модель психологического сопровождения

(Марцинковская Т.Д./Сирьельникова Л.П.)

Введение

Информационный этап



Адаптация

Адаптационный этап



Текущее обслуживание

Этап внедрения

## **Психотехнологии, создающие ПБОС и направленные на поддержание психического здоровья:**

- запуск и поддержание процессов саморазвития у подростков и профессионального развития у их педагогов;**
- помощь в планировании жизненного пути и профессионального самоопределения;**
- развитие способности к саморегуляции и самоуправлению поведением;**
- профилактика социальных опасностей (употребление наркотиков, вербовка в деструктивные культы и т.п.).**



## Диагностические методики экспертизы

- Опросник «качество межличностных отношений в коллективе класса»



- Опросник «Психологическая безопасность образовательной среды класса»

Ш

Психологическая  
защищенность

К

Психологическая  
комфортность

А

Л

Психологическая  
удовлетворенность

Ы

образовательной средой

## **Методические рекомендации**

### **Педагогу-психологу для организации психологической диагностики**

- **1. Анкета-опросник "Психологическая диагностика безопасности образовательной среды школы" (авт. И. А. Баева).**
  - **Комфортность:**
    - **1. Социометрические методики**
    - **2. Шкала социальной дистанции Богардуса**
    - **3. Шкала социального интереса**
    - **4. Методика оценки психологической атмосферы в коллективе (по А. Ф. Фидлеру)**
    - **5. Методика «Какой у нас коллектив» / А. Н. Лутошкин**
    - **6. Комфортность обучения В. Корневской**
    - **7. Арт-терапевтические техники («Урок в лесной школе», «Моя школа» и т.д.)**
    - **8. Опросник «Диагностика коммуникативного контроля» / М. Шнайдер**
    - **9. Опросник К. Томаса**
    - **10. Тест «Диагностика конфликтности»**
    - **11. Опросник «Диагностика межличностных отношений» / А.А. Рукавишников**



◦ **Защищенность:**

- **1. Тест —Дерево (автор Д. Лампен, в адаптации Л.П. Пономаренко)**
- **2. Методика «Человек под дождем» 3. «Плохой-хороший ученик»**
- **4. Опросник Лазаруса 5. Опросник «Оценка самочувствия, активности и настроения**
- **6. Тест тревожности / Р. Тэмпл, В. Амен, М. Дорки**
- **7. Тест «Цветовой тест отношений» (детский вариант диагностики отношения к нравственным нормам)**
- **8. Опросник суицидального риска Т. Разуваевой**
- **9. Тест «Выявление суицидального риска у детей» / А.А. Кучер, В.П. Костюкевич**
- **10. Опросник «Диагностика выявления склонности к различным формам девиантного поведения "ДАП–П"» (для учащихся общеобразовательных учреждений) / СПб., ВМедА, кафедра психиатрии**
- **11. Методика «Диагностика уровня социальной фрустрированности» / Л.И. Вассерман (модификация В.В. Бойко)**
- **12. Опросник «Агрессивное поведение» / Е.П. Ильин, П.А. Ковалев**
- **13.Опросник «Диагностика состояния агрессии» / А. Басс и А. Дарки**
- **14.Методики определения готовности к риску.**
-

# КРИТЕРИИ экспертизы психологической безопасности образовательной среды

Психологическая безопасность образовательной среды - состояние:

Свободное от проявлений психологического насилия во взаимодействии

Способствующее удовлетворению потребностей в лично-относительном доверительном общении

Создающее референтную значимость среды

Обеспечивающее психическое здоровье включенных в неё участников

Критериями экспертизы психологической безопасности образовательной среды выступают

Качество межличностных отношений

Комфортность образовательной среды

Защищенность от психологического насилия

Удовлетворенность образовательной средой



## Психологическая коррекция и профилактика по формированию безопасной среды

### Игра «Шарики в воздухе»

- Цель упражнения: Обучение координации совместных действий, уверенному поведению при необходимости адекватно реагировать на быстро меняющуюся ситуацию.

Возраст: для детей любого возраста.

Описание упражнения: Участники объединяются в команды по 3-4 человека и встают в круги, взявшись за руки. Каждая команда получает по 3-5 надутых резиновых шариков. Нужно удержать их в воздухе в течение 5 минут, не расцепляя рук. При этом нельзя просто положить их на что-либо или зажать между телами, они должны все время именно летать в воздухе. Упавшие шары поднимать нельзя. Побеждает команда, которая сумеет удержать больше шаров.

- Обсуждение: Какие качества нужно проявлять участникам, чтобы успешно справиться с таким заданием?

### Игра "Презентация групп" Инструкция

- Нарисуйте овал во весь лист, пусть это будет лицо группы. Для того чтобы оживить его, нарисуйте:
  - - вместо глаз то, на что вы больше всего любите смотреть;
  - - вместо носа то, чем вы больше всего любите дышать, что вам нравится нюхать;
  - - вместо рта то, о чем больше всего любите говорить; - вместо ушей то, что больше всего любите слушать;
  - - вместо волос - опишите свои мечты.

Предлагаю вам, используя нарисованный образ, представить свою группу. Нашлись ли в группе люди со схожими интересами? (Ответы участников)

◦ **Игра «Джеффа»**

- **Инструкция:** Используя фигуры разного цвета (на столе у каждого 3 фигуры: красный круг соответствует ответу «ДА», зеленый треугольник – ответу «НЕТ», желтый четырехугольник – ответу «МОЖЕТ БЫТЬ»).

Ответьте на вопросы, поднимая фигуру ту, которая соответствует вашему ответу. Звучит вопрос, участники отвечают на вопросы, поднимая фигуры определенного цвета.

**Вопросы.**

- **Я считаю, что недостатки людей также естественны, как дождь, и потому отношусь к ним терпимо.**
- **Во всех своих неприятностях, прежде всего, виню себя.**
- **Никогда не скучаю, даже если пребываю в одиночестве.**
- **Смогли бы вы помочь другим в ущерб себе?**
- **Считаете ли вы, что цель оправдывает средства?**
- **Согласны ли вы с пословицей «Один в поле воин»?**
- **Считаете ли, что в большинстве случаев вы правы? 7**
- **Знаете ли вы себя полностью?**
- **Трудно ли вас вывести на откровенное хамство?**
- **Во всех делах во главу угла ставлю принцип «Не нарушай естественный ход событий»**
- **Вопросы для обсуждения по окончании игры:**
- **1. Были ли вопросы, над которыми Вы раньше не задумывались?**
- **2. Открыл ли кто из вас что-то новое для себя?**
- **3. Вы узнавали больше друг о друге, а теперь узнаем, что представляют собой каждая из групп.**

**Инструкция. Прошу высказаться о занятии, продолжив любую из фраз:**

- **«Сегодня я на лабораторном занятии:**
  - **узнал**
  - **почувствовал**
  - **попробовал**
  - **буду делать или**

**Участникам нужно закончить предложения, тем самым высказав, свое отношение к занятию.**



СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ

