

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАЛМЫЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Б.Б. ГОРОДОВИКОВА»

Колледж профессионального образования

УТВЕРЖДЕНО
Директор КПО
_____ Б.П. Арашаева
« ____ » _____ 2025 г.

Результаты анкетирования студентов

**Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и
качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин
(модулей), практик
по образовательной программе среднего профессионального
образования – программе подготовки специалистов среднего звена
по специальности
08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений**

Элиста, 2025 г.

Одним из основных направлений в системе оценки качества образования является определение удовлетворенности студентов по различным аспектам деятельности вуза. При организации образовательного процесса важно выявить ведущие факторы, влияющие на качество подготовки специалистов. В рамках мероприятий системы независимой оценки качества образования КалмГУ в сентябре 2024 г. было проведено анкетирование обучающихся.

Объект исследования: обучающиеся Калмыцкого государственного университета им Б.Б. Городовикова;

Предмет исследования: удовлетворенность студентов различными сторонами деятельности университета.

Цель исследования: выявление уровня удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей), практик по образовательной программе.

Сроки проведения исследования:

- сентябрь 2025 г. - этап сбора данных на платформе Yandex;
- октябрь 2025 г. – аналитический этап (этап обработки данных и подготовки аналитического отчета).

Расчет выборочной совокупности: в качестве исследуемой совокупности выступали обучающиеся 3 курса по образовательной программе среднего профессионального образования 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений.

Общий объем выборочной совокупности исследования составил 9 респондентов. Выборка исследования составила 100 % от общего количества студентов.

Метод получения первичной социологической информации:

Онлайн-форма анкеты создана с помощью форм Yandex и распространялась через интернет в виде ссылки на анкету. Участие в анкетировании было добровольным и анонимным.

Анкета для обучающихся:

<https://forms.yandex.ru/u/6782b4b9d04688aace1ac618/>

Способ обработки полученной информации: подготовленные эмпирические данные после проверки в пакете MS Excel были подвергнуты математической обработке. Статистический анализ включает анализ линейных (одномерных) распределений ответов респондентов на вопросы анкеты.

Распределение респондентов по полу: мужской – 9 чел. (100 %)

Для выявления оценок студентами качества получаемого образования в массив задач исследования входило исследование таких элементов, как удовлетворенность студентов качеством:

- образовательного процесса;
- информационного, учебно-методического обеспечения, технического оснащения;
- системой взаимодействия «обучающийся - преподаватель»;

- системой взаимодействия «обучающийся - руководство»;
- мотивация на профессиональную деятельность, престиж университета
- внеучебной деятельностью;
- социальными условиями;
- социально-психологическим климатом

Для выявления мнения студентов в анкету были включены вопросы, ответы на которые распределялись респондентами по 5-балльной шкале, где «5» – максимальная оценка, «1» – минимальная оценка каждого параметра.

1. Образовательный процесс

Удовлетворенность качеством обучения в вузе является важным компонентом и условием успешного освоения студентами будущей профессиональной деятельности.

Показатель	1	2	3	4	5
Своевременность информирования по вопросам организации учебного процесса	0	1	1	5	3
Удовлетворенность расписанием занятий	0	0	1	4	4
Степень посильности по трудоемкости большинства дисциплин	0	1	2	3	3
Удовлетворенность содержанием обучения	0	1	2	4	2
Достаточность получаемых знаний и умений для дальнейшего успешного трудоустройства	0	1	1	3	4
Удовлетворенность качеством образовательного процесса	0	0	2	4	3
Степень адекватности получаемых итоговых оценок по большинству дисциплин Вашему реальному уровню знаний	0	0	1	3	5
Уровень использования преподавателями в процессе обучения современных цифровых технологий	0	1	2	3	3
Удовлетворенность графиком сессий	0	1	0	4	4

88,8 % респондентов достаточно высоко оценили своевременность информирования по вопросам организации учебного процесса, 11,1 % дают низкую оценку.

88,8 % студентов считают существующее расписание занятий удобным и приемлемым и их устраивает график сессий.

Около 78 % студентов в полной мере удовлетворены качеством образовательного процесса и содержанием обучения.

Около 67 % студентов склоняются к мнению, что изучение учебных дисциплин не является трудоемким и удовлетворены содержанием обучения. Почти столько же отмечают, что их преподаватели часто используют на занятиях современные цифровые технологии, что значительно повышает уровень знаний и позволяет получать адекватные итоговые оценки.

88,8 % студентов считает, что уровень их знаний соответствует полученной оценке.

В целом студенты довольны качеством образовательного процесса и утверждают, что знания и умения, полученные по всем изученным дисциплинам, достаточны для дальнейшего успешного трудоустройства (77,8 %).

Проведенный опрос показал, что студенты КалмГУ в целом удовлетворены качеством образовательного процесса в вузе. Уровень общей удовлетворенности образовательным процессом как средний и выше среднего указали более 70 % опрошенных. Все показатели данного блока вопросов имеют средние значения в диапазоне высокого уровня, что свидетельствует о том, что ожидания большинства студентов КалмГУ относительно качества преподавания и освоения образовательных программ преимущественно реализованы.

2. Информационное, учебно-методическое обеспечение, техническое оснащение

Показатель	1	2	3	4	5
Уровень технической оснащенности лабораторий и учебных аудиторий	1	1	1	3	3
Степень владения Вами навыками работы с электронным каталогом	0	0	2	3	4
Уровень обеспеченности методическими материалами	0	0	2	4	3
Частота пользования электронно-библиотечными системами	0	1	2	2	4
Степень использования ЭИОС вуза	0	1	1	3	4
Возможность самостоят. занятий в аудиториях, оснащенных компьют. техникой с выходом в Интернет и доступом в ЭИОС	0	1	2	4	2
Возможность доступа к профессиональным базам данных	0	0	1	3	5
Актуальность и современность специального программного обеспечения	0	1	2	3	3
Уровень комфортности в аудиториях	0	0	1	4	4

Электронная информационно-образовательная среда университета постоянно используется 78 % респондентов.

Навыками работы с электронным каталогом на высоком уровне обладают 78 % респондентов.

Более 66 % указывают, что есть возможность самостоятельных занятий в помещениях, аудиториях университета, оснащенных компьютерной техникой с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Уровень технической оснащенности лабораторий и учебных аудиторий и комфортности в них вполне удовлетворяет, актуальность и современность специального программного обеспечения – более 66 % респондентов.

Подавляющее большинство студентов (78 %) в целом считают обеспеченность методическими материалами на вполне достаточном уровне.

3. Система взаимодействия «обучающийся - преподаватель»

Эффективное взаимодействие между студентом и преподавателем является одним из важнейших компонентов педагогического процесса в вузе. В зависимости от того, как организовано взаимодействие, можно говорить об успешности реализуемой педагогической деятельности.

Показатель	1	2	3	4	5
Уровень квалификации большинства преподавателей	0	1	1	5	2
Удовлетворенность применяемыми преподавателем образовательными технологиями	1	1	1	4	2
Возможность участия в научных студенческих мероприятиях	0	0	1	2	6
Удовлетворенность помощью преподавателей при возникновении у Вас затруднений в освоении преподаваемых ими дисциплин	0	1	1	4	3
Удовлетворенность стилем общения с Вами большинства преподавателей	1	1	1	2	4
Уровень требований преподавателей к знаниям студентов	1	1	1	3	3

По результатам опроса студентов КалмГУ выявлено, что большинство из них (78 %) считают уровень квалификации большинства преподавателей высоким.

67 % опрошенных удовлетворены применяемыми преподавателем образовательными технологиями (игровыми, дискуссионными, интерактивными).

89 % опрошенных отмечают, что им предоставлены все возможности для участия в научных студенческих мероприятиях (конференциях, олимпиадах, конкурсах и др.). 78 % удовлетворены помощью преподавателей при возникновении у них затруднений в освоении дисциплин. При этом 67 % респондентов считают уровень требований преподавателей к знаниям студентов очень высоким.

Более 67 % опрошенных считают вполне приемлемым существующий стиль общения с преподавателем.

4. Система взаимодействия «обучающийся - руководство»

Показатель	1	2	3	4	5
Уровень информированности об основных направлениях развития университета	0	1	1	3	4
Удовлетворенность помощью в решении возникающих у Вас проблем со стороны работников института/деканата	0	0	1	5	3
Удовлетворенность помощью в решении возникающих у Вас проблем со стороны преподавателей и работников выпускающей кафедры	0	1	0	4	4
Удовлетворенность помощью в решении возникающих у Вас проблемах со стороны преподавателей и работников других кафедр	1	1	2	3	2

Возможность открытого общения с высшим руководством университета (приемные дни, часы, специальный телефон, сайт)	1	1	1	3	3
--	---	---	---	---	---

Данные опроса свидетельствуют, что в целом около 89 % студентов удовлетворены взаимодействием с руководством вуза, из них 33 % респондентов отмечают высокий уровень взаимодействия.

5. Мотивация на профессиональную деятельность, престиж университета

Показатель	1	2	3	4	5
Степень значимости для Вас Ваших успехов в учебе	0	1	1	1	6
Рост интереса к учебе за время обучения	1	1	1	2	4
Конкретизация представлений о сфере будущей проф.деятельности и получаемой квалификации за время обучения в вузе	0	1	1	4	3
Удовлетворенность выбором направления проф. подготовки	0	1	1	3	4
Удовлетворенность учебой в нашем вузе в целом	0	1	0	3	5
Ваши намерения работать по выбранному направлению проф.подготовки после окончания вуза	0	1	0	2	6
Ваша оценка престижности КалмГУ	0	1	2	2	4

Представленные данные говорят о том, что в среднем 78 % опрошенных студентов мотивированы на профессиональную деятельность, высоко оценивают престижность КалмГУ, полностью удовлетворены учебой в нашем вузе и намерены работать по специальности.

6. Внеучебная деятельность

Показатель	1	2	3	4	5
Удовлетворенность информированием о внеучебной деятельности вуза	1	1	1	2	4
Удовлетворенность видами внеучебной деятельности, в которых Вы принимаете участие	0	1	2	3	3
Удовлетворенность предоставляемыми университетом возможностями заниматься спортом	0	0	2	5	2
Удовлетворенность организацией культурно-массовых мероприятий	0	1	1	2	5
Удовлетворенность взаимодействием с куратором, тьютором	0	0	2	3	4

Ответы на вопросы данного блока свидетельствуют, что в среднем 67 % респондентов удовлетворены внеучебной деятельностью. Их устраивают взаимоотношения с куратором, они довольны организацией культурно-массовых мероприятий, работой секций, студенческих отрядов, конкурсов; предоставляемыми университетом возможностями заниматься спортом.

7. Социальные условия

Показатель	1	2	3	4	5
Удовлетворенность работой столовой	1	1	0	5	2
Удовлетворенность медицинским обслуживанием, предоставляемым университетом	0	1	2	4	2
Удовлетворенность деятельностью студ.профкома	0	0	2	2	5
Удовлетворенность работой сотрудников службы безопасности университета	0	1	1	4	3
Удовлетворенность деятельностью других служб университета (бухгалтерии, сектора документационного обеспечения и др.)	0	1	2	4	2

В среднем 78 % респондентов достаточно высоко оценивают удовлетворенность социальными условиями, предоставляемыми КалмГУ.

8. Социально-психологический климат

Показатель	1	2	3	4	5
Удовлетворенность взаимоотношениями в Вашей академической группе	0	0	1	2	6
Удовлетворенность уровнем культуры большинства Ваших сокурсников	0	1	1	2	5
Ощущение принадлежности к университетскому сообществу	0	0	2	3	4
Степень психологической защищенности, безопасности в университете	0	0	2	4	3
Поддержка традиций университета лично Вами	1	0	1	3	4

78 % опрошенных чувствуют себя в университете в безопасности, ощущают свою принадлежность к университетскому сообществу и поддерживают традиции вуза. Примерно столько же респондентов удовлетворены уровнем культуры сокурсников и взаимоотношениями в группе.

Основные выводы:

1. В целом удовлетворены качеством образовательного процесса в вузе. Уровень общей удовлетворенности образовательным процессом как средний и выше среднего указали более 70 % опрошенных.

2. Электронная информационно-образовательная среда университета постоянно используется 78 % респондентов. Подавляющее большинство студентов (78 %) в целом считают обеспеченность методическими материалами на вполне достаточном уровне.

3. Большинство студентов (78 %) считают уровень квалификации большинства преподавателей высоким и столько же удовлетворены помощью преподавателей при возникновении у них затруднений в освоении дисциплин.

4. В целом около 89 % студентов удовлетворены взаимодействием с руководством вуза, из них 33 % респондентов отмечают высокий уровень взаимодействия.

5. 78 % опрошенных студентов мотивированы на профессиональную деятельность, высоко оценивают престижность КалмГУ, полностью удовлетворены учебой в нашем вузе и намерены работать по специальности.

6. 67 % респондентов удовлетворены внеучебной деятельностью. Их устраивают взаимоотношения с куратором, они довольны организацией культурно-массовых мероприятий, работой секций, студенческих отрядов, конкурсов; предоставляемыми университетом возможностями заниматься спортом.

7. В среднем 78 % респондентов достаточно высоко оценивают удовлетворенность социальными условиями, предоставляемыми КалмГУ.

8. 78 % опрошенных чувствуют себя в университете в безопасности, ощущают свою принадлежность к университетскому сообществу и поддерживают традиции вуза. Примерно столько же респондентов удовлетворены уровнем культуры сокурсников и взаимоотношениями в группе.