

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Калмыцкий государственный университет им. Б.Б. Городовикова»**

Центр оценки качества образования

Результаты анкетирования студентов

**Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей),
практик по образовательной программе высшего образования
44.04.01 Педагогическое образование, профиль Химическое образование**

Элиста, 2022 г.

Одним из основных направлений в системе оценки качества образования является определение удовлетворенности студентов по различным аспектам деятельности вуза. При организации образовательного процесса важно выявить ведущие факторы, влияющие на качество подготовки специалистов. В рамках мероприятий системы независимой оценки качества образования КалмГУ в феврале 2022 г. было проведено анкетирование обучающихся.

Объект исследования:

обучающиеся Калмыцкого государственного университета им Б.Б. Городовикова;

Предмет исследования: удовлетворенность студентов различными сторонами деятельности университета.

Цель исследования: выявление уровня удовлетворенности различными сторонами деятельности университета.

Сроки проведения исследования:

- февраль 2022 г. - этап сбора данных на платформе Google;

- март 2022 г. – аналитический этап (этап обработки данных и подготовки аналитического отчета).

Расчет выборочной совокупности:

в качестве исследуемой совокупности выступали:

обучающиеся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования. Общий объем выборочной совокупности исследования составил 19 респондентов. Выборка исследования составила 94,7% % от общего количества студентов.

Метод получения первичной социологической информации:

Онлайн-форма анкеты создана с помощью форм Google и распространялась через интернет в виде ссылки на анкету. Участие в анкетировании было добровольным и анонимным.

Анкета для обучающихся:

<https://forms.gle/gmbrUBgprLbWiRwo8>

Способ обработки полученной информации: подготовленные эмпирические данные после проверки в пакете MS Excel были подвергнуты математической обработке. Статистический анализ включает анализ линейных (одномерных) распределений ответов респондентов на вопросы анкеты.

Распределение респондентов по курсам:

1 курс	2 курс
10	8
(55,6%)	(44,4%)

Распределение респондентов по полу:

женский – 12 чел. (66,7 %);

мужской – 6 чел. (33,3 %)

Проживают в общежитии – 12 чел. (66,7 % опрошенных)

Для выявления оценок студентами качества получаемого образования в массив задач исследования входило исследование таких элементов, как удовлетворенность студентов качеством:

- образовательного процесса;
- информационного, учебно-методического обеспечения, технического оснащения;
- системой взаимодействия «обучающийся - преподаватель»;
- системой взаимодействия «обучающийся - руководство»;
- мотивация на профессиональную деятельность, престиж университета
- внеучебной деятельностью;
- социальными условиями;
- социально-психологическим климатом

1. Образовательный процесс

Удовлетворенность качеством обучения в вузе является важным компонентом и условием успешного освоения студентами будущей профессиональной деятельности.

Большая часть респондентов (88,9%) (16 чел) высоко оценили своевременность информирования по вопросам организации учебного процесса, 11,1 % дают низкую оценку.

94,4 % студентов считают существующее расписание занятий удобным и приемлемым, 88,9% респондентов устраивает график сессий. Дают минимальную оценку удовлетворенности по данным параметрам 5,55 (1 чел).

88,9 % студентов в полной мере удовлетворены качеством образовательного процесса и содержанием обучения. Кроме того, почти столько же склоняются к мнению, что изучение учебных дисциплин не является трудоемким, они довольны полученными знаниями и умениями, которые позволят успешно трудоустроиться. 5,55 % ставят минимальную оценку удовлетворенности по данным параметрам.

77,8 % опрошенных отмечают, что их преподаватели часто используют на занятиях современные цифровые технологии, что значительно повышает уровень знаний и позволяет получать адекватные итоговые оценки. 83,3% студентов считает, что уровень их знаний соответствует полученной оценке. За успехи в образовательной и научно-исследовательской деятельности студенты получают академические и социальные стипендии, у 83,3% существующая система не вызывает вопросов, не удовлетворены в той или иной степени 5,55 % опрошенных.

По мнению большинства студентов, в изучении дисциплин нет завышенных требований, так ответили подавляющее большинство опрошенных – 77,8%. Тем не менее, небольшой процент респондентов отмечают, что по некоторым дисциплинам требования непосильны, в основном это дисциплины, реализуемые межфакультетскими кафедрами.

В целом студенты довольны качеством обучения (94,4%) и утверждают, что знания и умения, полученные по всем изученным дисциплинам, достаточны для дальнейшего успешного трудоустройства. 1 человек (5,55%) недоволен тем, как преподают отдельные дисциплины.

Проведенный опрос показал, что студенты КалмГУ в целом удовлетворены качеством образовательного процесса в вузе. Уровень общей удовлетворенности образовательным процессом как средний и выше среднего указали 83,3 % опрошенных. Все показатели данного блока вопросов имеют

средние значения в диапазоне высокого уровня, что свидетельствует о том, что ожидания большинства студентов КалмГУ относительно качества преподавания и освоения образовательных программ преимущественно реализованы.

2. Информационное, учебно-методическое обеспечение, техническое оснащение

Для выявления мнения студентов о ресурсном обеспечении в анкету были включены 10 вопросов. Ответы респондентов распределились следующим образом по 5-балльной шкале, где «5» – максимальная оценка, «1» – минимальная оценка каждого параметра:

Электронная информационно-образовательная среда университета, в том числе СДО «ЛОТОС», постоянно используется 83,3 % респондентов, редко или совсем не пользуются ЭИОС 5,55 % опрошенных (1 чел.).

Часто пользуются электронно-библиотечными системами (ЭБС «Руконт», ЭБС «Университетская библиотека онлайн», ЭБС «Консультант студента» и др.) 88,9 % опрошенных, редко или не пользуются совсем 5,55% (1 чел.).

Навыками владения работы с электронным каталогом на высоком уровне обладают 66,7% респондентов, практически не умеют пользоваться электронным каталогом 5,55% опрошенных.

88,9 % (16 студентов) указывают, что есть возможность самостоятельных занятий в помещениях, аудиториях университета, оснащенных компьютерной техникой с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Уровень технической оснащенности лабораторий и учебных аудиторий и комфортности в них, а также актуальность и современность специального программного обеспечения вполне удовлетворяет $\frac{3}{4}$ всех опрошенных студентов.

16 студентов (88,9 %) отмечают возможность доступа к профессиональным базам данных. 2 студента (11,1 %) указывают на отсутствие доступа.

Подавляющее большинство студентов (88,9 %) в целом считают обеспеченность методическими материалами на вполне достаточном уровне.

3. Система взаимодействия «обучающийся - преподаватель»

Эффективное взаимодействие между студентом и преподавателем является одним из важнейших компонентов педагогического процесса в вузе. В зависимости от того, как организовано взаимодействие, можно говорить об успешности реализуемой педагогической деятельности.

По результатам опроса студентов КалмГУ выявлено, что большинство из них (77,8 %) считают уровень квалификации большинства преподавателей высоким; 16,7 % - средним, 5,5 % - низким.

88,9 % опрошенных удовлетворены применяемыми преподавателем образовательными технологиями (игровыми, дискуссионными, интерактивными).

94,4 % опрошенных отмечают, что им предоставлены все возможности для участия в научных студенческих мероприятиях (конференциях, олимпиадах, конкурсах и др.). Почти столько же удовлетворены помощью преподавателей при возникновении у них затруднений в освоении дисциплин. При этом 88,9 % респондентов считают уровень требований преподавателей к

знаниям студентов очень высоким. 94,4 % опрошенных считают вполне приемлемым существующий стиль общения с преподавателем.

4. Система взаимодействия «обучающийся - руководство»

Данные опроса свидетельствуют, что в целом 88,9 % студентов удовлетворены взаимодействием с руководством вуза, из них почти 73,3 % респондентов отмечают высокий уровень взаимодействия.

5. Мотивация на профессиональную деятельность, престиж университета

Представленные данные говорят о том, что в среднем 88,9 % опрошенных студентов мотивированы на профессиональную деятельность, высоко оценивают престижность КалмГУ, полностью удовлетворены учебой в нашем вузе и намерены работать по специальности.

6. Внеучебная деятельность

Ответы на вопросы данного блока свидетельствуют, что в среднем 83,3 % респондентов удовлетворены внеучебной деятельностью. Их устраивают взаимоотношения с куратором, они довольны организацией культурно-массовых мероприятий, работой секций, студенческих отрядов, конкурсов; предоставляемыми университетом возможностями заниматься спортом.

7. Социальные условия

В среднем 83,3 % респондентов удовлетворены социальными условиями, предоставляемыми КалмГУ.

Социальные условия (для проживающих в общежитии)

77,8 % студентов, проживающих в общежитии, оценивают социальные условия на среднем и высоком уровне.

8. Социально-психологический климат

83,3 % опрошенных чувствуют себя в университете в безопасности, ощущают свою принадлежность к университетскому сообществу и поддерживают традиции вуза. Примерно столько же респондентов удовлетворены уровнем культуры сокурсников и взаимоотношениями в группе.

Основные выводы:

1. Студенты КалмГУ в целом удовлетворены качеством образовательного процесса и организацией внеучебной деятельности в вузе – 88,9 % опрошенных указали уровень удовлетворенности как средний и выше среднего.
2. Ресурсным обеспечением (информационное, учебно-методическое обеспечение, техническое оснащение) удовлетворены 77,8 % респондентов.
3. Взаимодействием между студентом и преподавателем, а также между студентом и руководством вуза удовлетворены 84 % опрошенных, из них 66,7 % респондентов отмечают высокий уровень взаимодействия.
4. В среднем 88,9 % опрошенных студентов мотивированы на профессиональную деятельность, высоко оценивают престижность

КалмГУ, полностью удовлетворены учебой в нашем вузе и намерены работать по специальности.

5. 77,8 % респондентов удовлетворены социальными условиями, предоставляемыми КалмГУ; условиями проживания в общежитии довольны 88,9 % опрошенных.
6. Более 80 % опрошенных чувствуют себя в университете в безопасности, ощущают свою принадлежность к университетскому сообществу и поддерживают традиции вуза.

Вместе с тем, в ходе анкетирования студенты внесли свои предложения по улучшению следующих аспектов деятельности вуза:

по вопросам образовательного процесса:

- изменить подход к организации занятий, проводить больше практических занятий;
- разнообразить и сделать интереснее подачу материала, применять новые формы и методы обучения;
- привлекать к преподаванию молодых преподавателей;
- решить проблему трудности с русским языком для иностранных студентов (организовать бесплатный кружок русского языка для иностранных студентов);
- ввести электронные зачетные книжки и студенческие билеты;
- обратить внимание на культуру взаимоотношений сотрудников и студентов, проявлять уважение к студентам.

по вопросам создания условий для обучения и отдыха:

- обновить компьютеры, установить актуальное программное обеспечение;
- оборудовать больше аудиторий проекторами / интерактивными досками;
- улучшить освещение в аудиториях и в коридорах учебных корпусов;
- обновить учебную мебель;
- установить в корпусах скамейки для сидения в перерывах между занятиями;
- выдать карточки-пропуски в университет (не всем студентам выдали);
- создать коворкинг-центр;
- открыть медицинский кабинет в 7 корпусе;
- установить стиральные машины в общежитиях.

По вопросам деятельности администрации университета:

- оперативная выдача справок;
- своевременное уведомление о каких-либо изменениях;
- расширение внешнего сотрудничества вуза с другими организациями и ведомствами;

по вопросам организации внеучебной деятельности:

- организовать работу киберспортивного кружка;
- оказывать студентам психологическую помощь.