

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Калмыцкий государственный университет им. Б.Б. Городовикова»**

Центр оценки качества образования

Результаты анкетирования студентов

**Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей),
практик по образовательной программе высшего образования**

02.03.01 Математика и компьютерные науки

Элиста, 2022 г.

Одним из основных направлений в системе оценки качества образования является определение удовлетворенности студентов по различным аспектам деятельности вуза. При организации образовательного процесса важно выявить ведущие факторы, влияющие на качество подготовки специалистов. В рамках мероприятий системы независимой оценки качества образования КалмГУ в феврале 2022 г. было проведено анкетирование обучающихся.

Объект исследования: обучающиеся Калмыцкого государственного университета им Б.Б. Городовикова по программе бакалавриата направления 02.03.01 «Математика и компьютерные науки»;

Предмет исследования: удовлетворенность студентов различными сторонами деятельности университета.

Цель исследования: выявление уровня удовлетворенности различными сторонами деятельности университета.

Сроки проведения исследования:

- февраль 2022 г. - этап сбора данных на платформе Google;
- март 2022 г. – аналитический этап (этап обработки данных и подготовки аналитического отчета).

Расчет выборочной совокупности:

в качестве исследуемой совокупности выступали: обучающиеся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования. Общий объем выборочной совокупности исследования составил 44 респондентов. Выборка исследования составила 88 % от общего количества студентов.

Метод получения первичной социологической информации:

Онлайн-форма анкеты создана с помощью форм Google и распространялась через интернет в виде ссылки на анкету. Участие в анкетировании было добровольным и анонимным.

Анкета для обучающихся:

<https://forms.gle/gmbrUBgprLbWiRwo8>

Способ обработки полученной информации: подготовленные эмпирические данные после проверки в пакете MS Excel были подвергнуты математической обработке. Статистический анализ включает анализ линейных (одномерных) распределений ответов респондентов на вопросы анкеты.

Распределение респондентов по курсам: 1 курс – 23 (52%), 3 курс – 21 (48%).

Распределение респондентов по полу:

женский – 12 чел. (27 %);

мужской – 32 чел. (73 %)

Проживают в общежитии – 26 чел. (59 % опрошенных)

Для выявления оценок студентами качества получаемого образования в массив задач исследования входило исследование таких элементов, как удовлетворенность студентов качеством:

- образовательного процесса;
- информационного, учебно-методического обеспечения, технического оснащения;

- системой взаимодействия «обучающийся - преподаватель»;
- системой взаимодействия «обучающийся - руководство»;
- мотивация на профессиональную деятельность, престиж университета
- внеучебной деятельностью;
- социальными условиями;
- социально-психологическим климатом

1. Образовательный процесс

Удовлетворенность качеством обучения в вузе является важным компонентом и условием успешного освоения студентами будущей профессиональной деятельности.



Более половины респондентов (62%) высоко оценили своевременность информирования по вопросам организации учебного процесса, 20 % дают низкую оценку.

79% студентов считают существующее расписание занятий удобным и приемлемым, 77% респондентов устраивает график сессий. Дают минимальную оценку удовлетворенности по данным параметрам 9 % респондентов.

Около 82 % студентов в полной мере удовлетворены качеством образовательного процесса и содержанием обучения. Кроме того, 77% склоняются к мнению, что изучение учебных дисциплин не является трудоемким, 82% довольны полученными знаниями и умениями, которые

позволят успешно трудоустроиться. Минимальную оценку удовлетворенности по данным параметрам дают 7% и 5% соответственно.

63 % опрошенных отмечают, что их преподаватели часто используют на занятиях современные цифровые технологии, что значительно повышает уровень знаний и позволяет получать адекватные итоговые оценки. 65% студентов считает, что уровень их знаний соответствует полученной оценке.

За успехи в образовательной и научно-исследовательской деятельности студенты получают государственные академические и социальные стипендии, у 68% существующая система не вызывает вопросов, не удовлетворены в той или иной степени 32 % опрошенных.

По мнению большинства студентов, в изучении дисциплин нет завышенных требований, так ответили подавляющее большинство опрошенных – 81,8%. Тем не менее, респонденты отмечают, что по некоторым дисциплинам требования непосильны: русский язык и культура речи – 5 чел. (11,4%), философия – 4 чел. (9,1%), физическая культура и спорт, иностранный язык, дискретная математика, математическая логика и их приложения в информатике и компьютерных наука – по 3 чел. (6,8%), гладкие многообразия - 2 чел. (4,5%).

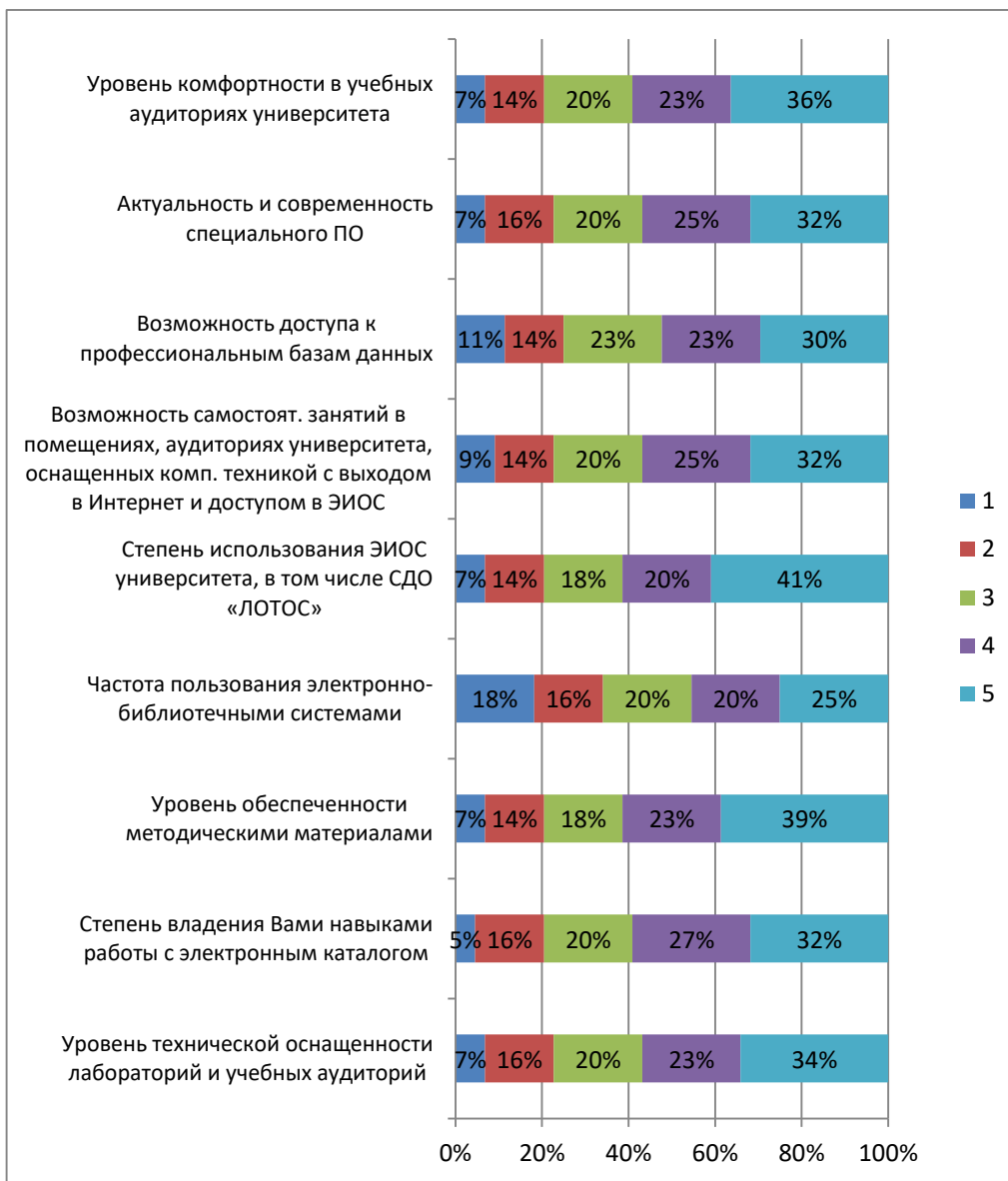
На данный вопрос о дисциплинах, по которым требования непосильны, среди прочих были получены и такие ответы (орфография сохранена): «Для слабо знающих русский язык большинство специальных дисциплин», «Русский (один раз в две недели, а нам по нему ещё экзамен сдавать)», «Просим Вас прислать нам бесплатный кружок с русского языка».

В целом студенты довольны качеством обучения (82%) и утверждают, что знания и умения, полученные по всем изученным дисциплинам, достаточны для дальнейшего успешного трудоустройства. 7 человек (15,9%) недовольны тем, как преподают отдельные дисциплины (философию – 3 чел. (6,8%), русский язык и культура речи – 2 чел. (4,5%), дискретная математика, математическая логика и их приложения в информатике и компьютерных наука – 1 чел (2,3%), основы политологии и социологии - 1 чел (2,3%). Среди ответов на вопрос о дисциплинах, по которым полученные знания и умения могут быть, по мнению студентов, недостаточными для дальнейшего трудоустройства, были такие: «Практики по дискретной мало. отменяли», «Базы данных, был только access».

Проведенный опрос показал, что студенты КалмГУ в целом удовлетворены качеством образовательного процесса в вузе. Уровень общей удовлетворенности образовательным процессом как средний и выше среднего указали 82% опрошенных. Все показатели данного блока вопросов имеют средние значения в диапазоне высокого уровня, что свидетельствует о том, что ожидания большинства студентов КалмГУ относительно качества преподавания и освоения образовательных программ преимущественно реализованы.

2. Информационное, учебно-методическое обеспечение, техническое оснащение

Для выявления мнения студентов о ресурсном обеспечении в анкету были включены 9 вопросов. Ответы респондентов распределились следующим образом по 5-балльной шкале, где «5» – максимальная оценка, «1» – минимальная оценка каждого параметра:



Электронная информационно-образовательная среда университета, в том числе СДО «ЛОТОС», постоянно используется 79 % респондентов, редко или совсем не пользуются ЭИОС 21 % опрошенных.

Часто пользуются электронно-библиотечными системами (ЭБС «Рукопт», ЭБС «Университетская библиотека онлайн», ЭБС «Консультант студента» и др.) 65 % опрошенных, редко или не пользуются совсем 35% .

Навыками владения работы с электронным каталогом на высоком уровне обладают 59% респондентов, практически не умеют пользоваться электронным каталогом 21% опрошенных.

77% (34 студента) указывают, что есть возможность самостоятельных занятий в помещениях, аудиториях университета, оснащенных компьютерной техникой с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду, но 23% (10 чел.) отрицают такую возможность.

Уровень технической оснащенности лабораторий и учебных аудиторий и комфортности в них, а также актуальность и современность специального программного обеспечения вполне удовлетворяет 77% всех опрошенных студентов.

Подавляющее большинство студентов (79%) в целом считают обеспеченность методическими материалами на вполне достаточном уровне. Были названы 4 дисциплины, по которым уровень методического оснащения

оставляет желать лучшего, такие как: иностранный язык (2 чел.), педагогика, разностные уравнения, вычислительная геометрия (по 1 чел.).

3. Система взаимодействия «обучающийся - преподаватель»

Эффективное взаимодействие между студентом и преподавателем является одним из важнейших компонентов педагогического процесса в вузе. В зависимости от того, как организовано взаимодействие, можно говорить об успешности реализуемой педагогической деятельности.



По результатам опроса студентов КалмГУ выявлено, что большинство из них (71%) считают уровень квалификации большинства преподавателей высоким; 16 % - средним, 14 % - низким. 2 человека (5 %) назвали 2 дисциплины (русский язык и культура речи, иностранный язык по 1 чел.), по которым, по их мнению, уровень квалификации преподавателей оставляет желать лучшего.

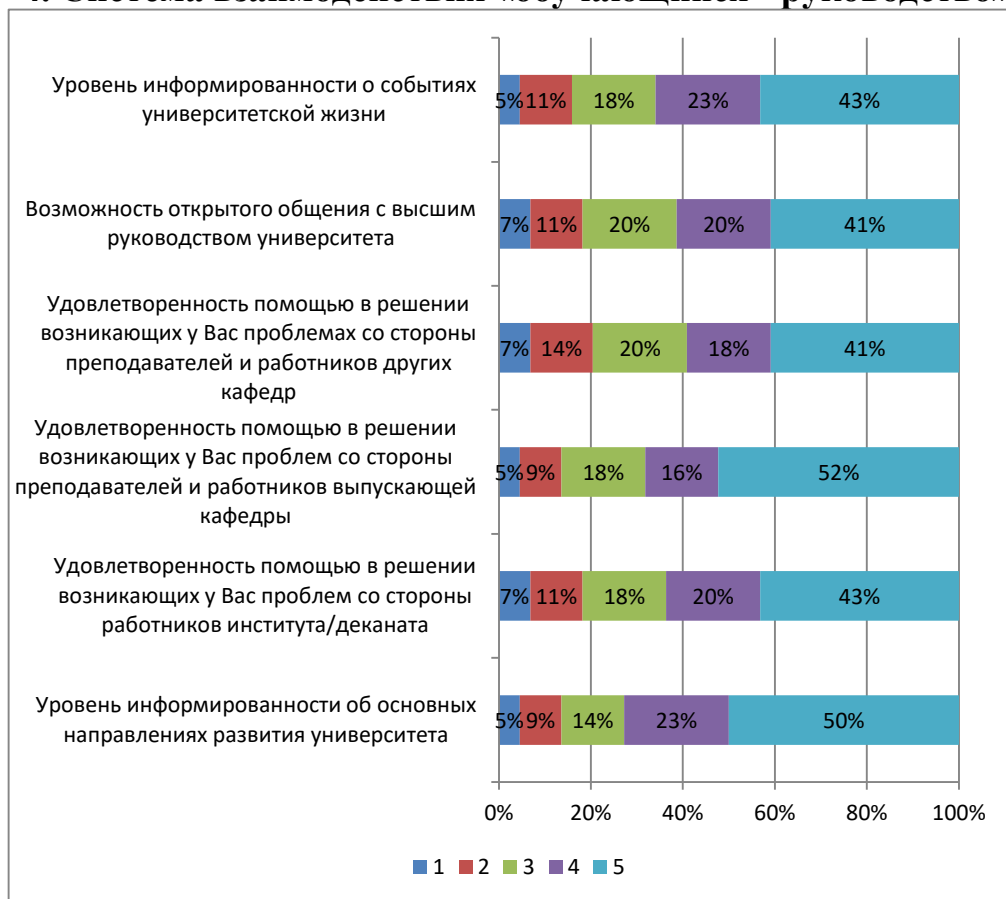
80 % опрошенных удовлетворены применяемыми преподавателем образовательными технологиями (игровыми, дискуссионными, интерактивными). 3 студента (7%) указали 2 дисциплины, преподаватели которых, по их мнению, не в полной мере владеют образовательными технологиями: философия – 2 чел., основы политологии и социологии – 1 чел.

87 % опрошенных отмечают, что им предоставлены все возможности для участия в научных студенческих мероприятиях (конференциях, олимпиадах, конкурсах и др.). 84% удовлетворены помощью преподавателей при возникновении у них затруднений в освоении дисциплин. При этом 68 % респондентов считают уровень требований преподавателей к знаниям студентов очень высоким.

95 % опрошенных считают вполне приемлемым существующий стиль общения с преподавателем. 2 чел. (5%) назвали дисциплину, стиль общения с

преподавателями которых, на их взгляд, оставляет желать лучшего: физическая культура и спорт.

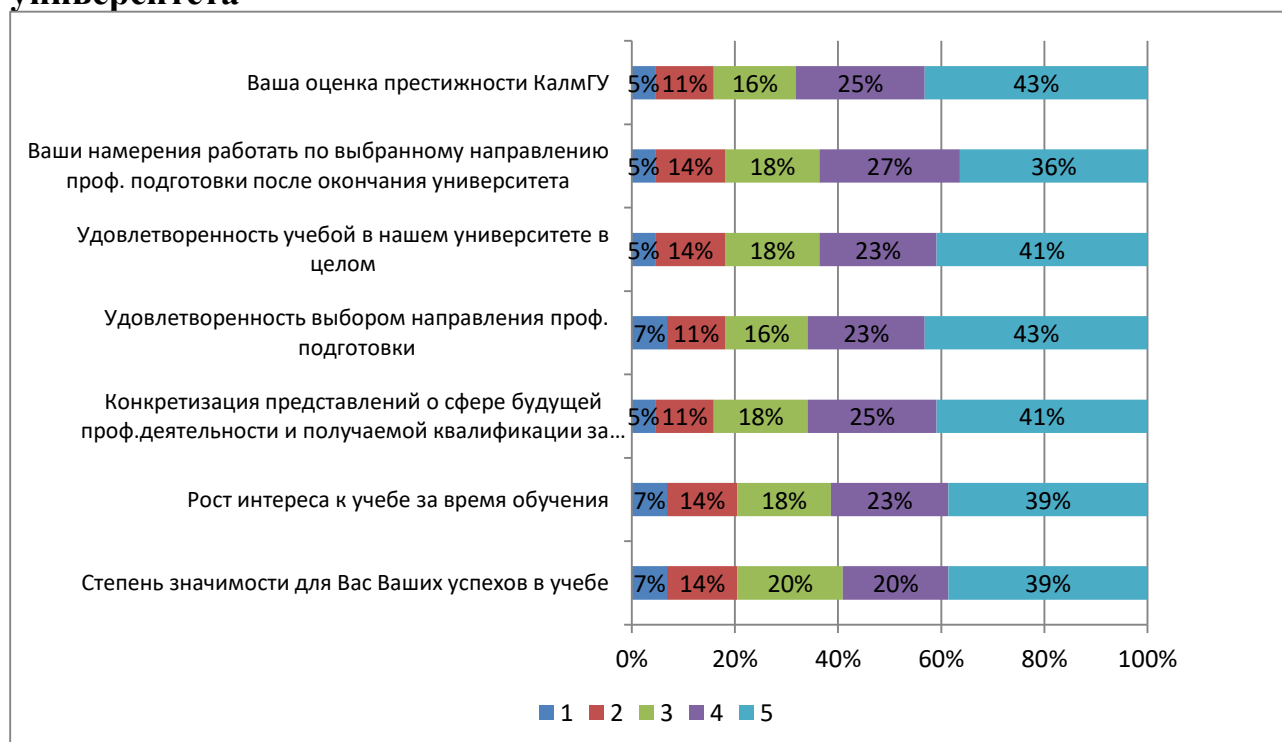
4. Система взаимодействия «обучающийся - руководство»



Взаимодействием между студентом и преподавателем, а также между студентом и руководством вуза удовлетворены в среднем 82 % опрошенных, из них 63 % респондентов отмечают высокий уровень взаимодействия.

18% опрошенных не устраивает система взаимодействий «обучающийся-руководство».

5. Мотивация на профессиональную деятельность, престиж университета



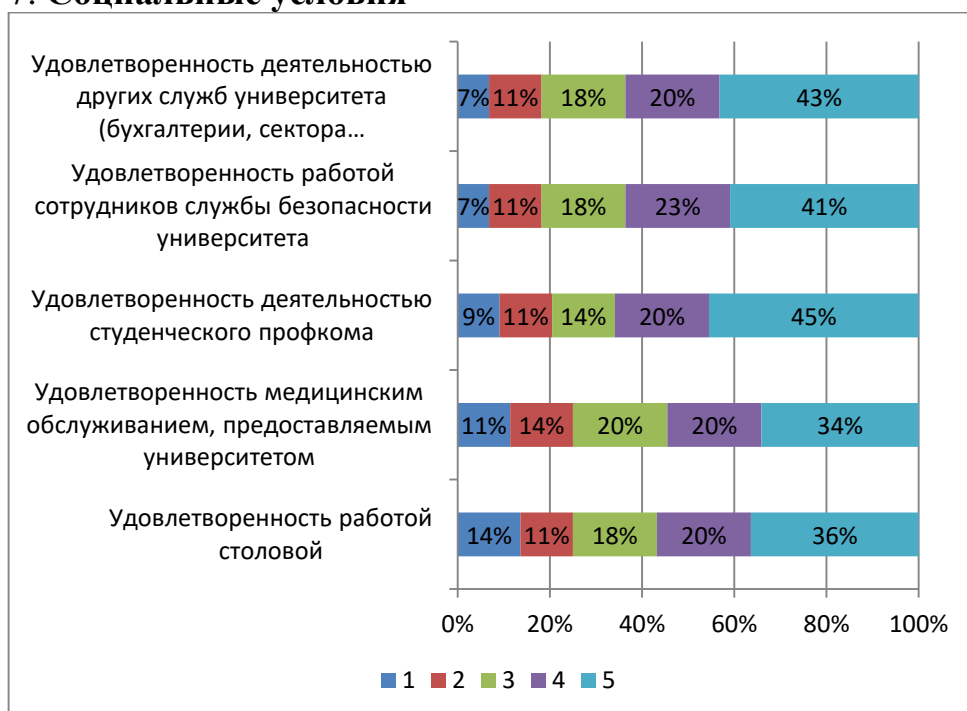
Представленные данные говорят о том, что в среднем 81 % опрошенных студентов мотивированы на профессиональную деятельность, удовлетворены учебой в нашем вузе и намерены работать по специальности.

6. Внеучебная деятельность



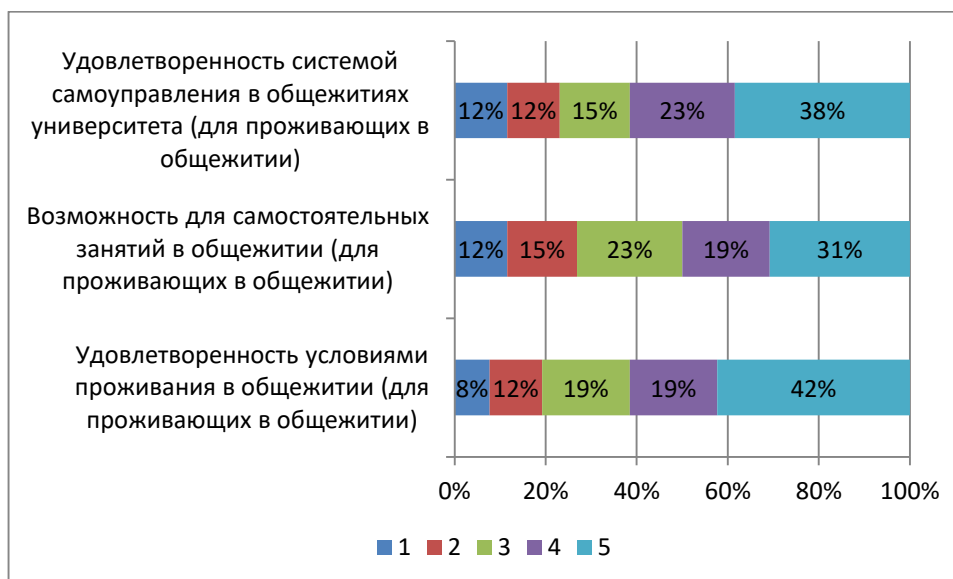
Ответы на вопросы данного блока свидетельствуют, что в среднем 82 % респондентов удовлетворены внеучебной деятельностью. Их устраивают взаимоотношения с куратором, они довольны организацией культурно-массовых мероприятий, работой секций, студенческих отрядов, конкурсов; предоставляемыми университетом возможностями заниматься спортом.

7. Социальные условия



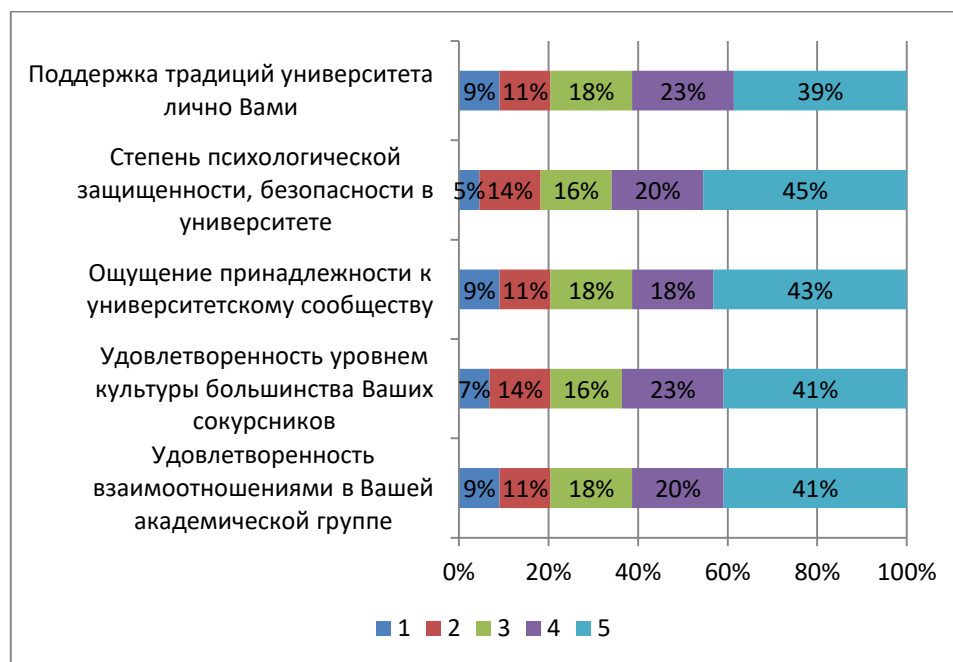
В среднем 78 % респондентов удовлетворены социальными условиями, предоставляемыми КалмГУ.

Социальные условия (для проживающих в общежитии)



В среднем 76 % студентов, проживающих в общежитии, оценивают социальные условия на среднем и высоком уровне.

8. Социально-психологический климат



80 % опрошенных чувствуют себя в университете в безопасности, ощущают свою принадлежность к университетскому сообществу и 70% поддерживают традиции вуза. Примерно 80% респондентов удовлетворены уровнем культуры сокурсников и взаимоотношениями в группе.

Основные выводы:

1. Студенты КалмГУ в целом удовлетворены качеством образовательного процесса и организацией внеучебной деятельности в вузе - 82 % опрошенных указали уровень удовлетворенности как средний и выше среднего.
2. Ресурсным обеспечением (информационное, учебно-методическое обеспечение, техническое оснащение) удовлетворены 79 % респондентов.

3. Взаимодействием между студентом и преподавателем, а также между студентом и руководством вуза удовлетворены в среднем 82 % опрошенных, из них 63 % респондентов отмечают высокий уровень взаимодействия.
4. В среднем 81 % опрошенных студентов мотивированы на профессиональную деятельность, высоко оценивают престижность КалмГУ, полностью удовлетворены учебой в нашем вузе и намерены работать по специальности.
5. 78 % респондентов удовлетворены социальными условиями, предоставляемыми КалмГУ; условиями проживания в общежитии довольны 76 % опрошенных.
6. Около 80 % опрошенных чувствуют себя в университете в безопасности, ощущают свою принадлежность к университетскому сообществу.

Вместе с тем, в ходе анкетирования студенты внесли свои предложения по улучшению следующих аспектов деятельности вуза:

по вопросам образовательного процесса:

- изменить подход к организации занятий, проводить больше практических занятий;
- разнообразить и сделать интереснее подачу материала, применять новые формы и методы обучения;
- привлекать к преподаванию молодых преподавателей;
- решить проблему трудности с русским языком для иностранных студентов (организовать бесплатный кружок русского языка для иностранных студентов);
- ввести электронные зачетные книжки и студенческие билеты..

по вопросам создания условий для обучения и отдыха:

- обновить компьютеры, установить актуальное программное обеспечение;
- оборудовать больше аудиторий проекторами / интерактивными досками;
- улучшить освещение в аудиториях и в коридорах учебных корпусов;
- обновить учебную мебель;
- установить стиральные машины в общежитиях.

По вопросам деятельности администрации университета:

- оперативная выдача справок;
- своевременное уведомление о каких-либо изменениях;
- расширение внешнего сотрудничества вуза с другими организациями и ведомствами;

по вопросам организации внеучебной деятельности:

- организовать работу киберспортивного кружка;
- оказывать студентам психологическую помощь.