

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Калмыцкий государственный университет им. Б.Б. Городовикова»**

**Центр оценки качества образования**

**Результаты анкетирования студентов**

**Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством  
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей),  
практик по образовательной программе высшего образования  
04.03.01 Химия**

Элиста, 2022 г.

Одним из основных направлений в системе оценки качества образования является определение удовлетворенности студентов по различным аспектам деятельности вуза. При организации образовательного процесса важно выявить ведущие факторы, влияющие на качество подготовки специалистов. В рамках мероприятий системы независимой оценки качества образования КалмГУ в феврале 2022 г. было проведено анкетирование обучающихся.

Объект исследования:

обучающиеся Калмыцкого государственного университета им Б.Б. Городовикова;

Предмет исследования: удовлетворенность студентов различными сторонами деятельности университета.

Цель исследования: выявление уровня удовлетворенности различными сторонами деятельности университета.

Сроки проведения исследования:

- февраль 2022 г. - этап сбора данных на платформе Google;  
- март 2022 г. – аналитический этап (этап обработки данных и подготовки аналитического отчета).

Расчет выборочной совокупности:

в качестве исследуемой совокупности выступали:  
обучающиеся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования. Общий объем выборочной совокупности исследования составил 106 респондентов. Выборка исследования составила 90% % от общего количества студентов.

Метод получения первичной социологической информации:

Онлайн-форма анкеты создана с помощью форм Google и распространялась через интернет в виде ссылки на анкету. Участие в анкетировании было добровольным и анонимным.

Анкета для обучающихся:

<https://forms.gle/gmbrUBgprLbWiRwo8>

Способ обработки полученной информации: подготовленные эмпирические данные после проверки в пакете MS Excel были подвергнуты математической обработке. Статистический анализ включает анализ линейных (одномерных) распределений ответов респондентов на вопросы анкеты.

Распределение респондентов по курсам:

1 курс	2 курс	3 курс	4 курс
22 (23,2%)	17 (17,9%)	9 (9,4%)	47 (49,5%)

Распределение респондентов по полу:

женский – 72 чел. (75 %);

мужской – 23 чел. (25 %)

Проживают в общежитии – 65 чел. (68 % опрошенных)

Для выявления оценок студентами качества получаемого образования в массив задач исследования входило исследование таких элементов, как удовлетворенность студентов качеством:

- образовательного процесса;
- информационного, учебно-методического обеспечения, технического оснащения;
- системой взаимодействия «обучающийся - преподаватель»;
- системой взаимодействия «обучающийся - руководство»;
- мотивация на профессиональную деятельность, престиж университета
- внеучебной деятельностью;
- социальными условиями;
- социально-психологическим климатом

## 1. Образовательный процесс

Удовлетворенность качеством обучения в вузе является важным компонентом и условием успешного освоения студентами будущей профессиональной деятельности.

Более половины респондентов (68,4%) (65 чел) высоко оценили своевременность информирования по вопросам организации учебного процесса, 14 % дают низкую оценку.

89,5% студентов считают существующее расписание занятий удобным и приемлемым, 76% респондентов устраивает график сессий. Дают минимальную оценку удовлетворенности по данным параметрам 2,1% и 4,2% соответственно.

89,5 % студентов в полной мере удовлетворены качеством образовательного процесса и содержанием обучения. Кроме того, почти столько же склоняются к мнению, что изучение учебных дисциплин не является трудоемким, они довольны полученными знаниями и умениями, которые позволяют успешно трудоустроиться. 4,2% ставят минимальную оценку удовлетворенности по данным параметрам.

68,4 % опрошенных отмечают, что их преподаватели часто используют на занятиях современные цифровые технологии, что значительно повышает уровень знаний и позволяет получать адекватные итоговые оценки. 77,9% студентов считает, что уровень их знаний соответствует полученной оценке. За успехи в образовательной и научно-исследовательской деятельности студенты получают академические и социальные стипендии, у 75,8% существующая система не вызывает вопросов, не удовлетворены в той или иной степени 14 % опрошенных.

По мнению большинства студентов, в изучении дисциплин нет завышенных требований, так ответили подавляющее большинство опрошенных – 77,9%. Тем не менее, небольшой процент респондентов отмечают, что по некоторым дисциплинам требования непосильны, в основном это дисциплины, реализуемые межфакультетскими кафедрами: физкультура – 2,1% (2 чел.), английский язык – 4,2% (4 чел.), информатика – по 3,2% (3 чел.).

В целом студенты довольны качеством обучения (89,5%) и утверждают, что знания и умения, полученные по всем изученным дисциплинам, достаточны для дальнейшего успешного трудоустройства. 3 человека (3,2%) недовольны тем, как преподают отдельные дисциплины (английский язык – 4 чел. (4,2%), информатику – 3 чел. (3,2%).

Проведенный опрос показал, что студенты КалмГУ в целом удовлетворены качеством образовательного процесса в вузе. Уровень общей

удовлетворенности образовательным процессом как средний и выше среднего указали 90,5 % опрошенных. Все показатели данного блока вопросов имеют средние значения в диапазоне высокого уровня, что свидетельствует о том, что ожидания большинства студентов КалмГУ относительно качества преподавания и освоения образовательных программ преимущественно реализованы.

## **2. Информационное, учебно-методическое обеспечение, техническое оснащение**

Для выявления мнения студентов о ресурсном обеспечении в анкету были включены 10 вопросов. Ответы респондентов распределились следующим образом по 5-балльной шкале, где «5» – максимальная оценка, «1» – минимальная оценка каждого параметра:

Электронная информационно-образовательная среда университета, в том числе СДО «ЛОТОС», постоянно используется 90,5 % респондентов, редко или совсем не пользуются ЭИОС 8,42 % опрошенных (8 чел.).

Часто пользуются электронно-библиотечными системами (ЭБС «Рукопт», ЭБС «Университетская библиотека онлайн», ЭБС «Консультант студента» и др.) 68,4 % опрошенных, редко или не пользуются совсем 7,4% (7 чел.).

Навыками владения работы с электронным каталогом на высоком уровне обладают 68,4% респондентов, практически не умеют пользоваться электронным каталогом 10,5% опрошенных.

80% (76 студентов) указывают, что есть возможность самостоятельных занятий в помещениях, аудиториях университета, оснащенных компьютерной техникой с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду, но 14,7% (14 чел.) отрицают такую возможность.

Уровень технической оснащенности лабораторий и учебных аудиторий и комфортности в них, а также актуальность и современность специального программного обеспечения вполне удовлетворяет  $\frac{3}{4}$  всех опрошенных студентов.

74 студентов (77,9%) отмечают возможность доступа к профессиональным базам данных. 14 студента (14,7%) указывают на отсутствие доступа.

Подавляющее большинство студентов (80 %) в целом считают обеспеченность методическими материалами на вполне достаточном уровне. Были названы 3 дисциплины, по которым уровень методического оснащения недостаточен.

## **3. Система взаимодействия «обучающийся - преподаватель»**

Эффективное взаимодействие между студентом и преподавателем является одним из важнейших компонентов педагогического процесса в вузе. В зависимости от того, как организовано взаимодействие, можно говорить об успешности реализуемой педагогической деятельности.

По результатам опроса студентов КалмГУ выявлено, что большинство из них (75,8 %) считают уровень квалификации большинства преподавателей высоким; 14,7 % - средним, 9,5 % - низким.

89,5 % опрошенных удовлетворены применяемыми преподавателем образовательными технологиями (игровыми, дискуссионными, интерактивными). 8 студентов (8,42 %) указали 3 дисциплины, преподаватели

которых, по их мнению, не в полной мере владеют образовательными технологиями. Среди этих дисциплин информатика и английский язык.

89,5 % опрошенных отмечают, что им предоставлены все возможности для участия в научных студенческих мероприятиях (конференциях, олимпиадах, конкурсах и др.). Почти столько же удовлетворены помощью преподавателей при возникновении у них затруднений в освоении дисциплин. При этом 77,9 % респондентов считают уровень требований преподавателей к знаниям студентов очень высоким. Более 90 % опрошенных считают вполне приемлемым существующий стиль общения с преподавателем.

#### **4. Система взаимодействия «обучающийся - руководство»**

Данные опроса свидетельствуют, что в целом 89,5 % студентов удовлетворены взаимодействием с руководством вуза, из них 75,8 % респондентов отмечают высокий уровень взаимодействия.

8,42% опрошенных не устраивает система взаимодействий «обучающийся-руководство».

#### **5. Мотивация на профессиональную деятельность, престиж университета**

Представленные данные говорят о том, что в среднем 87,4 % опрошенных студентов мотивированы на профессиональную деятельность, высоко оценивают престижность КалмГУ, полностью удовлетворены учебой в нашем вузе и намерены работать по специальности.

#### **6. Внеучебная деятельность**

Ответы на вопросы данного блока свидетельствуют, что в среднем 89,5 % респондентов удовлетворены внеучебной деятельностью. Их устраивают взаимоотношения с куратором, они довольны организацией культурно-массовых мероприятий, работой секций, студенческих отрядов, конкурсов; предоставляемыми университетом возможностями заниматься спортом.

#### **7. Социальные условия**

В среднем 87,4 % респондентов удовлетворены социальными условиями, предоставляемыми КалмГУ.

#### **Социальные условия (для проживающих в общежитии)**

80 % студентов, проживающих в общежитии, оценивают социальные условия на среднем и высоком уровне.

#### **8. Социально-психологический климат**

Более 80 % опрошенных чувствуют себя в университете в безопасности, ощущают свою принадлежность к университетскому сообществу и поддерживают традиции вуза. Примерно столько же респондентов удовлетворены уровнем культуры сокурсников и взаимоотношениями в группе.

Основные выводы:

1. Студенты КалмГУ в целом удовлетворены качеством образовательного процесса и организацией внеучебной деятельности в

- вузе – 89,5 % опрошенных указали уровень удовлетворенности как средний и выше среднего.
2. Ресурсным обеспечением (информационное, учебно-методическое обеспечение, техническое оснащение) удовлетворены 77,9 % респондентов.
  3. Взаимодействием между студентом и преподавателем, а также между студентом и руководством вуза удовлетворены 84,2 % опрошенных, из них 68,4 % респондентов отмечают высокий уровень взаимодействия.
  4. В среднем 84,2 % опрошенных студентов мотивированы на профессиональную деятельность, высоко оценивают престижность КалмГУ, полностью удовлетворены учебой в нашем вузе и намерены работать по специальности.
  5. 77,9 % респондентов удовлетворены социальными условиями, предоставляемыми КалмГУ; условиями проживания в общежитии довольны 75,8 % опрошенных.
  6. Более 80 % опрошенных чувствуют себя в университете в безопасности, ощущают свою принадлежность к университетскому сообществу и поддерживают традиции вуза.

Вместе с тем, в ходе анкетирования студенты внесли свои предложения по улучшению следующих аспектов деятельности вуза:

*по вопросам образовательного процесса:*

- изменить подход к организации занятий, проводить больше практических занятий;
- разнообразить и сделать интереснее подачу материала, применять новые формы и методы обучения;
- привлекать к преподаванию молодых преподавателей;
- решить проблему трудности с русским языком для иностранных студентов (организовать бесплатный кружок русского языка для иностранных студентов);
- ввести электронные зачетные книжки и студенческие билеты;
- обратить внимание на культуру взаимоотношений сотрудников и студентов, проявлять уважение к студентам.

*по вопросам создания условий для обучения и отдыха:*

- обновить компьютеры, установить актуальное программное обеспечение;
- оборудовать больше аудиторий проекторами / интерактивными досками;
- улучшить освещение в аудиториях и в коридорах учебных корпусов;
- обновить учебную мебель;
- установить в корпусах скамейки для сидения в перерывах между занятиями;
- выдать карточки-пропуски в университет (не всем студентам выдали);
- создать коворкинг-центр;
- открыть медицинский кабинет в 7 корпусе;
- установить стиральные машины в общежитиях.

*По вопросам деятельности администрации университета:*

- оперативная выдача справок;

- своевременное уведомление о каких-либо изменениях;
- расширение внешнего сотрудничества вуза с другими организациями и ведомствами;

*по вопросам организации внеучебной деятельности:*

- организовать работу киберспортивного кружка;
- оказывать студентам психологическую помощь.