

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Калмыцкий государственный университет им. Б.Б. Городовикова»**

**Центр оценки качества образования**

**Результаты анкетирования студентов**

**Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством  
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей),  
практик по образовательной программе высшего образования  
06.03.01 Биология**

Элиста, 2022 г.

Одним из основных направлений в системе оценки качества образования является определение удовлетворенности студентов по различным аспектам деятельности вуза. При организации образовательного процесса важно выявить ведущие факторы, влияющие на качество подготовки специалистов. В рамках мероприятий системы независимой оценки качества образования КалмГУ в феврале 2022 г. было проведено анкетирование обучающихся.

Объект исследования:

обучающиеся Калмыцкого государственного университета им Б.Б. Городовикова;

Предмет исследования: удовлетворенность студентов различными сторонами деятельности университета.

Цель исследования: выявление уровня удовлетворенности различными сторонами деятельности университета.

Сроки проведения исследования:

- февраль 2022 г. - этап сбора данных на платформе Google;

- март 2022 г. – аналитический этап (этап обработки данных и подготовки аналитического отчета).

Расчет выборочной совокупности:

в качестве исследуемой совокупности выступали:

обучающиеся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования. Общий объем выборочной совокупности исследования составил 118 респондентов. Выборка исследования составила 78% % от общего количества студентов.

Метод получения первичной социологической информации:

Онлайн-форма анкеты создана с помощью форм Google и распространялась через интернет в виде ссылки на анкету. Участие в анкетировании было добровольным и анонимным.

Анкета для обучающихся:

<https://forms.gle/gmbrUBgprLbWiRwo8>

Способ обработки полученной информации: подготовленные эмпирические данные после проверки в пакете MS Excel были подвергнуты математической обработке. Статистический анализ включает анализ линейных (одномерных) распределений ответов респондентов на вопросы анкеты.

Распределение респондентов по курсам:

| 1 курс        | 2 курс        | 3 курс      | 4 курс        |
|---------------|---------------|-------------|---------------|
| 15<br>(16,3%) | 15<br>(16,3%) | 8<br>(8,7%) | 54<br>(58,7%) |

Распределение респондентов по полу:

женский – 60 чел. (65,2 %);

мужской – 32 чел. (34,8 %)

Проживают в общежитии – 54 чел. (58,7 % опрошенных)

Для выявления оценок студентами качества получаемого образования в массив задач исследования входило исследование таких элементов, как удовлетворенность студентов качеством:

- образовательного процесса;
- информационного, учебно-методического обеспечения, технического оснащения;
- системой взаимодействия «обучающийся - преподаватель»;
- системой взаимодействия «обучающийся - руководство»;
- мотивация на профессиональную деятельность, престиж университета
- внеучебной деятельностью;
- социальными условиями;
- социально-психологическим климатом

## 1. Образовательный процесс

Удовлетворенность качеством обучения в вузе является важным компонентом и условием успешного освоения студентами будущей профессиональной деятельности.

Более половины респондентов (58,7%) (54 чел) высоко оценили своевременность информирования по вопросам организации учебного процесса, 16,3 % дают низкую оценку.

91,3% студентов считают существующее расписание занятий удобным и приемлемым, 75% респондентов устраивает график сессий. Дают минимальную оценку удовлетворенности по данным параметрам 5,4% и 4,3% соответственно.

83,7 % студентов в полной мере удовлетворены качеством образовательного процесса и содержанием обучения. Кроме того, почти столько же склоняются к мнению, что изучение учебных дисциплин не является трудоемким, они довольны полученными знаниями и умениями, которые позволят успешно трудоустроиться. 5,4 % ставят минимальную оценку удовлетворенности по данным параметрам.

65,2 % опрошенных отмечают, что их преподаватели часто используют на занятиях современные цифровые технологии, что значительно повышает уровень знаний и позволяет получать адекватные итоговые оценки. 75% студентов считает, что уровень их знаний соответствует полученной оценке. За успехи в образовательной и научно-исследовательской деятельности студенты получают академические и социальные стипендии, у 75% существующая система не вызывает вопросов, не удовлетворены в той или иной степени 16,3 % опрошенных.

По мнению большинства студентов, в изучении дисциплин нет завышенных требований, так ответили подавляющее большинство опрошенных – 75%. Тем не менее, небольшой процент респондентов отмечают, что по некоторым дисциплинам требования непосильны, в основном это дисциплины, реализуемые межфакультетскими кафедрами: физкультура – 2,17% (2 чел.), английский язык – 3,26% (3 чел.), информатика – по 3,26% (3 чел.).

В целом студенты довольны качеством обучения (84,7%) и утверждают, что знания и умения, полученные по всем изученным дисциплинам, достаточны для дальнейшего успешного трудоустройства. 3 человека (3,26%) недовольны тем, как преподают отдельные дисциплины (английский язык – 2чел. (2,17%), информатику – 1 чел. (1,08%).

Проведенный опрос показал, что студенты КалмГУ в целом удовлетворены качеством образовательного процесса в вузе. Уровень общей

удовлетворенности образовательным процессом как средний и выше среднего указали 84,7 % опрошенных. Все показатели данного блока вопросов имеют средние значения в диапазоне высокого уровня, что свидетельствует о том, что ожидания большинства студентов КалмГУ относительно качества преподавания и освоения образовательных программ преимущественно реализованы.

## **2. Информационное, учебно-методическое обеспечение, техническое оснащение**

Для выявления мнения студентов о ресурсном обеспечении в анкету были включены 10 вопросов. Ответы респондентов распределились следующим образом по 5-балльной шкале, где «5» – максимальная оценка, «1» – минимальная оценка каждого параметра:

Электронная информационно-образовательная среда университета, в том числе СДО «ЛОТОС», постоянно используется 84,7 % респондентов, редко или совсем не пользуются ЭИОС 16 % опрошенных (15 чел.).

Часто пользуются электронно-библиотечными системами (ЭБС «Руконт», ЭБС «Университетская библиотека онлайн», ЭБС «Консультант студента» и др.) 68 % опрошенных, редко или не пользуются совсем 14,1% (13 чел.).

Навыками владения работы с электронным каталогом на высоком уровне обладают 67,4% респондентов, практически не умеют пользоваться электронным каталогом 12% опрошенных.

84,7% (78 студентов) указывают, что есть возможность самостоятельных занятий в помещениях, аудиториях университета, оснащенных компьютерной техникой с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду, но 16,3% (15 чел.) отрицают такую возможность.

Уровень технической оснащенности лабораторий и учебных аудиторий и комфортности в них, а также актуальность и современность специального программного обеспечения вполне удовлетворяет  $\frac{3}{4}$  всех опрошенных студентов.

69 студентов (75%) отмечают возможность доступа к профессиональным базам данных. 23 студента (25%) указывают на отсутствие доступа.

Подавляющее большинство студентов (80 %) в целом считают обеспеченность методическими материалами на вполне достаточном уровне. Были названы 3 дисциплины, по которым уровень методического оснащения недостаточен.

## **3. Система взаимодействия «обучающийся - преподаватель»**

Эффективное взаимодействие между студентом и преподавателем является одним из важнейших компонентов педагогического процесса в вузе. В зависимости от того, как организовано взаимодействие, можно говорить об успешности реализуемой педагогической деятельности.

По результатам опроса студентов КалмГУ выявлено, что большинство из них (75 %) считают уровень квалификации большинства преподавателей высоким; 16,3 % - средним, 8,7 % - низким.

83,7 % опрошенных удовлетворены применяемыми преподавателем образовательными технологиями (игровыми, дискуссионными, интерактивными). 5 студентов (4,6 %) указали 3 дисциплины, преподаватели которых, по их мнению, не в полной мере владеют образовательными технологиями. Среди этих дисциплин информатика и английский язык.

83,7 % опрошенных отмечают, что им предоставлены все возможности для участия в научных студенческих мероприятиях (конференциях, олимпиадах, конкурсах и др.). Почти столько же удовлетворены помощью преподавателей при возникновении у них затруднений в освоении дисциплин. При этом 75 % респондентов считают уровень требований преподавателей к знаниям студентов очень высоким. Более 91 % опрошенных считают вполне приемлемым существующий стиль общения с преподавателем.

#### **4. Система взаимодействия «обучающийся - руководство»**

Данные опроса свидетельствуют, что в целом 83,7 % студентов удовлетворены взаимодействием с руководством вуза, из них 75 % респондентов отмечают высокий уровень взаимодействия.

9% опрошенных не устраивает система взаимодействий «обучающийся-руководство».

#### **5. Мотивация на профессиональную деятельность, престиж университета**

Представленные данные говорят о том, что в среднем 83,7 % опрошенных студентов мотивированы на профессиональную деятельность, высоко оценивают престижность КалмГУ, полностью удовлетворены учебой в нашем вузе и намерены работать по специальности.

#### **6. Внеучебная деятельность**

Ответы на вопросы данного блока свидетельствуют, что в среднем 83,7 % респондентов удовлетворены внеучебной деятельностью. Их устраивают взаимоотношения с куратором, они довольны организацией культурно-массовых мероприятий, работой секций, студенческих отрядов, конкурсов; предоставляемыми университетом возможностями заниматься спортом.

#### **7. Социальные условия**

В среднем 83,7 % респондентов удовлетворены социальными условиями, предоставляемыми КалмГУ.

#### **Социальные условия (для проживающих в общежитии)**

75 % студентов, проживающих в общежитии, оценивают социальные условия на среднем и высоком уровне.

#### **8. Социально-психологический климат**

Более 80 % опрошенных чувствуют себя в университете в безопасности, ощущают свою принадлежность к университетскому сообществу и поддерживают традиции вуза. Примерно столько же респондентов удовлетворены уровнем культуры сокурсников и взаимоотношениями в группе.

Основные выводы:

1. Студенты КалмГУ в целом удовлетворены качеством образовательного процесса и организацией внеучебной деятельности в вузе – 83,7 % опрошенных указали уровень удовлетворенности как средний и выше среднего.

2. Ресурсным обеспечением (информационное, учебно-методическое обеспечение, техническое оснащение) удовлетворены 75 % респондентов.
3. Взаимодействием между студентом и преподавателем, а также между студентом и руководством вуза удовлетворены 83,7 % опрошенных, из них 75 % респондентов отмечают высокий уровень взаимодействия.
4. В среднем 83,7 % опрошенных студентов мотивированы на профессиональную деятельность, высоко оценивают престижность КалмГУ, полностью удовлетворены учебой в нашем вузе и намерены работать по специальности.
5. 75 % респондентов удовлетворены социальными условиями, предоставляемыми КалмГУ; условиями проживания в общежитии довольны 76 % опрошенных.
6. Более 80 % опрошенных чувствуют себя в университете в безопасности, ощущают свою принадлежность к университетскому сообществу и поддерживают традиции вуза.

Вместе с тем, в ходе анкетирования студенты внесли свои предложения по улучшению следующих аспектов деятельности вуза:

*по вопросам образовательного процесса:*

- изменить подход к организации занятий, проводить больше практических занятий;
- разнообразить и сделать интереснее подачу материала, применять новые формы и методы обучения;
- привлекать к преподаванию молодых преподавателей;
- решить проблему трудности с русским языком для иностранных студентов (организовать бесплатный кружок русского языка для иностранных студентов);
- ввести электронные зачетные книжки и студенческие билеты;
- обратить внимание на культуру взаимоотношений сотрудников и студентов, проявлять уважение к студентам.

*по вопросам создания условий для обучения и отдыха:*

- обновить компьютеры, установить актуальное программное обеспечение;
- оборудовать больше аудиторий проекторами / интерактивными досками;
- улучшить освещение в аудиториях и в коридорах учебных корпусов;
- обновить учебную мебель;
- установить в корпусах скамейки для сидения в перерывах между занятиями;
- выдать карточки-пропуски в университет (не всем студентам выдали);
- создать коворкинг-центр;
- открыть медицинский кабинет в 7 корпусе;
- установить стиральные машины в общежитиях.

*По вопросам деятельности администрации университета:*

- оперативная выдача справок;
- своевременное уведомление о каких-либо изменениях;

-расширение внешнего сотрудничества вуза с другими организациями и ведомствами;

*по вопросам организации внеучебной деятельности:*

- организовать работу киберспортивного кружка;
- оказывать студентам психологическую помощь.