

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Калмыцкий государственный университет им. Б.Б. Городовикова»**

Центр оценки качества образования

Результаты анкетирования студентов

**Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей),
практик по образовательной программе высшего образования
02.03.02 Фундаментальная информатика и информационные технологии**

Элиста, 2022 г.

Одним из основных направлений в системе оценки качества образования является определение удовлетворенности студентов по различным аспектам деятельности вуза. При организации образовательного процесса важно выявить ведущие факторы, влияющие на качество подготовки специалистов. В рамках мероприятий системы независимой оценки качества образования КалмГУ в ноябре 2022 г. было проведено анкетирование обучающихся.

Объект исследования:

обучающиеся Калмыцкого государственного университета им Б.Б. Городовикова;

Предмет исследования: удовлетворенность студентов различными сторонами деятельности университета.

Цель исследования: выявление уровня удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей), практик по образовательной программе.

Сроки проведения исследования:

- ноябрь 2022 г. - этап сбора данных на платформе Google;
- декабрь 2022 г. – аналитический этап (этап обработки данных и подготовки отчета).

Расчет выборочной совокупности:

в качестве исследуемой совокупности выступали:
обучающиеся по образовательной программе высшего образования 02.03.02 Фундаментальная информатика и информационные технологии направленность (профиль) Теоретические основы информатики и компьютерные науки.

Общий объем выборочной совокупности исследования составил 58 респондентов. Выборка исследования составила 88% от общего количества студентов.

Метод получения первичной социологической информации:

Онлайн-форма анкеты создана с помощью форм Google и распространялась через интернет в виде ссылки на анкету. Участие в анкетировании было добровольным и анонимным.

Анкета для обучающихся:

<https://forms.gle/gmbrUBgprLbWiRwo8>

Способ обработки полученной информации: подготовленные эмпирические данные после проверки в пакете MS Excel были подвергнуты математической обработке. Статистический анализ включает анализ линейных (одномерных) распределений ответов респондентов на вопросы анкеты.

Распределение респондентов по курсам:

1 курс	3 курс
30 (51,7%)	28 (48,3%)

Распределение респондентов по полу:

женский – 9 чел. (15,5 %);

мужской – 49 чел. (84,5 %)

Проживают в общежитии - 6 чел. (10 % опрошенных)

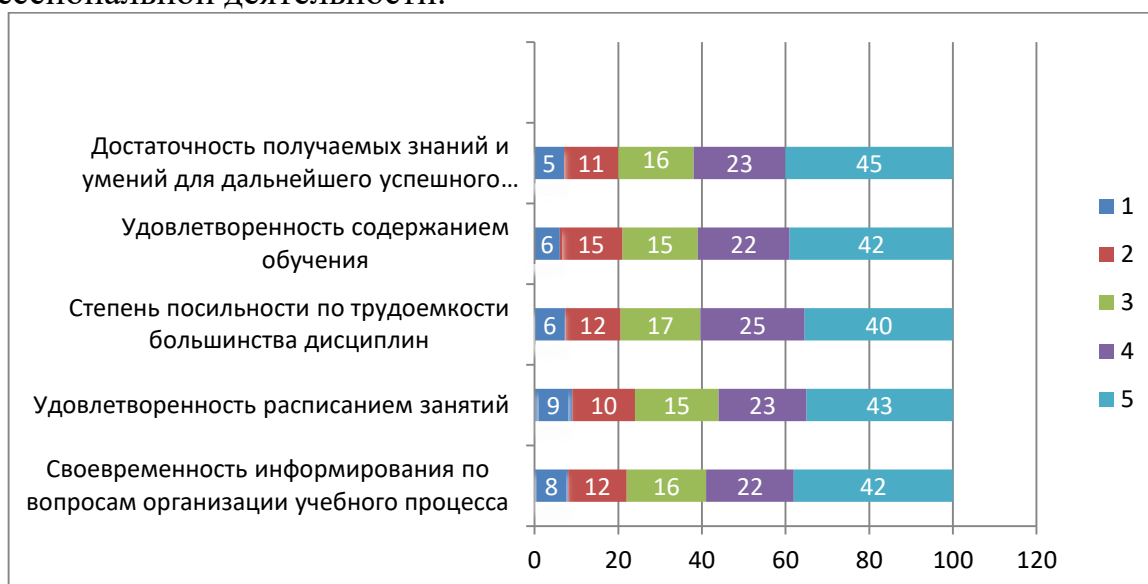
Для выявления оценок студентами качества получаемого образования в массив задач исследования входило исследование таких элементов, как удовлетворенность студентов качеством:

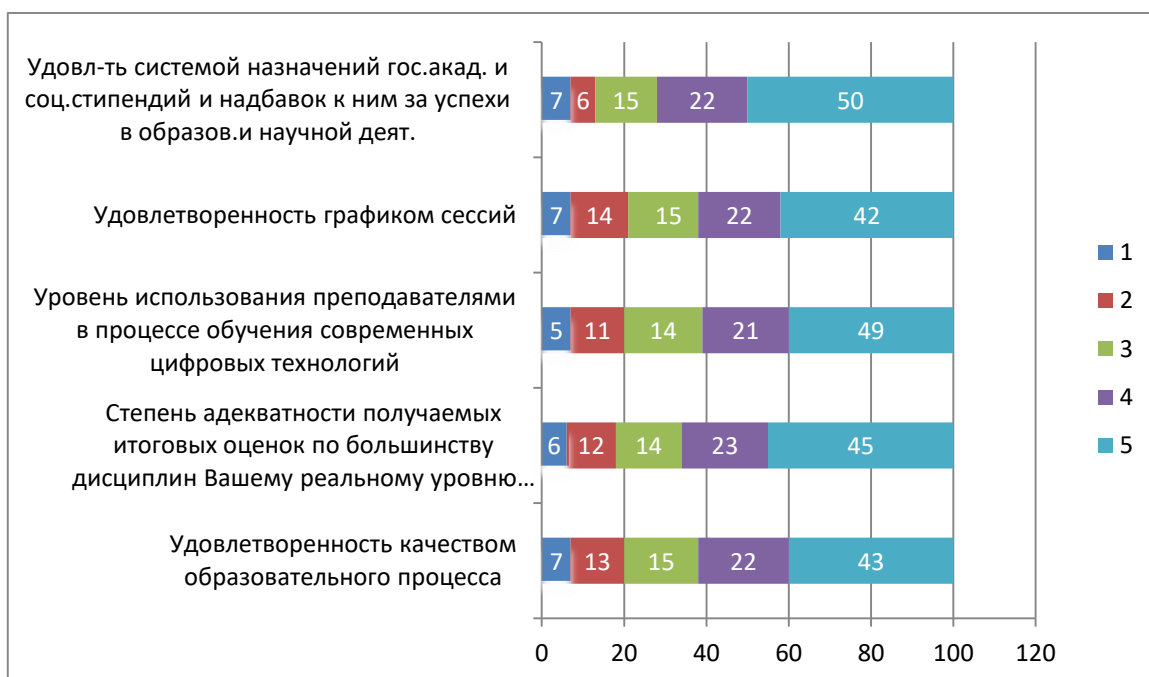
- образовательного процесса;
- информационного, учебно-методического обеспечения, технического оснащения;
- системой взаимодействия «обучающийся - преподаватель»;
- системой взаимодействия «обучающийся - руководство»;
- мотивация на профессиональную деятельность, престиж университета
- внеучебной деятельностью;
- социальными условиями;
- социально-психологическим климатом

Для выявления мнения студентов в анкету были включены вопросы, ответы на которые распределялись респондентами по 5-балльной шкале, где «5» – максимальная оценка, «1» – минимальная оценка каждого параметра.

1. Образовательный процесс

Удовлетворенность качеством обучения в вузе является важным компонентом и условием успешного освоения студентами будущей профессиональной деятельности.





Более половины респондентов (64%) высоко оценили своевременность информирования по вопросам организации учебного процесса, 20 % дают низкую оценку.

81% студентов считают существующее расписание занятий удобным и приемлемым, 79% респондентов устраивает график сессий. Дают минимальную оценку удовлетворенности по данным параметрам 9 % и 7 % соответственно.

Около 80 % студентов в полной мере удовлетворены качеством образовательного процесса и содержанием обучения. Кроме того, почти столько же склоняются к мнению, что изучение учебных дисциплин не является трудоемким, они довольны полученными знаниями и умениями, которые позволят успешно трудоустроиться. В среднем около 7 % ставят минимальную оценку удовлетворенности по данным параметрам.

70 % опрошенных отмечают, что их преподаватели часто используют на занятиях современные цифровые технологии, что значительно повышает уровень знаний и позволяет получать адекватные итоговые оценки. 68% студентов считает, что уровень их знаний соответствует полученной оценке. За успехи в образовательной и научно-исследовательской деятельности студенты получают академические и социальные стипендии, у 72% существующая система не вызывает вопросов, не удовлетворены в той или иной степени 28 % опрошенных.

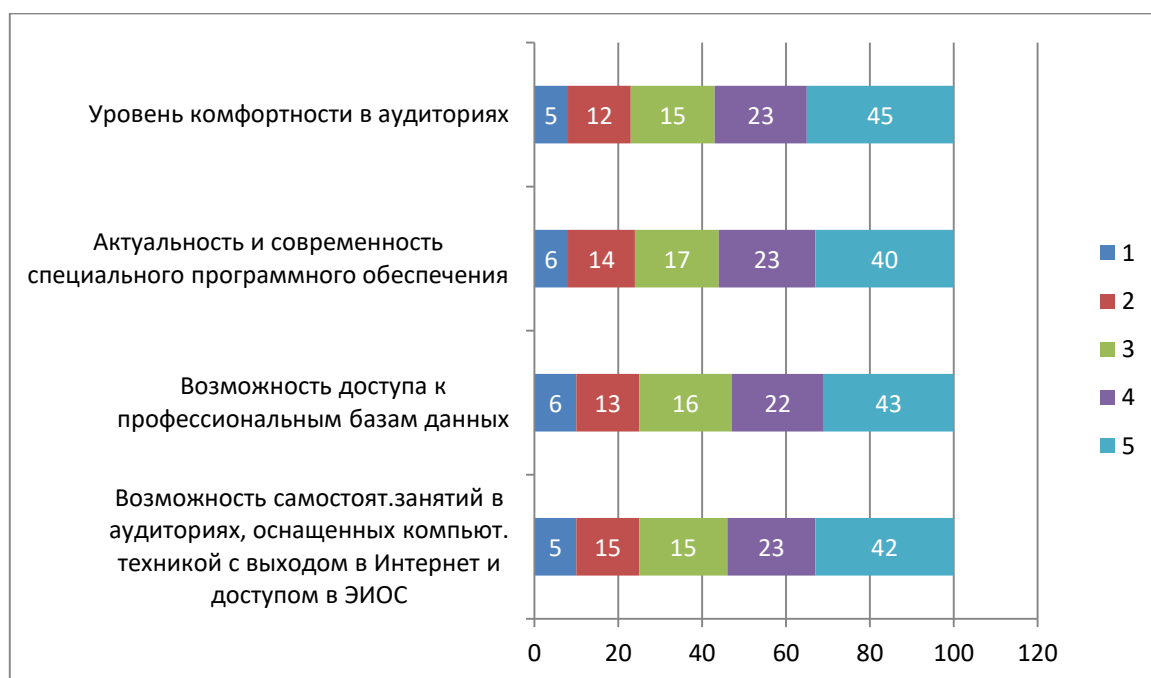
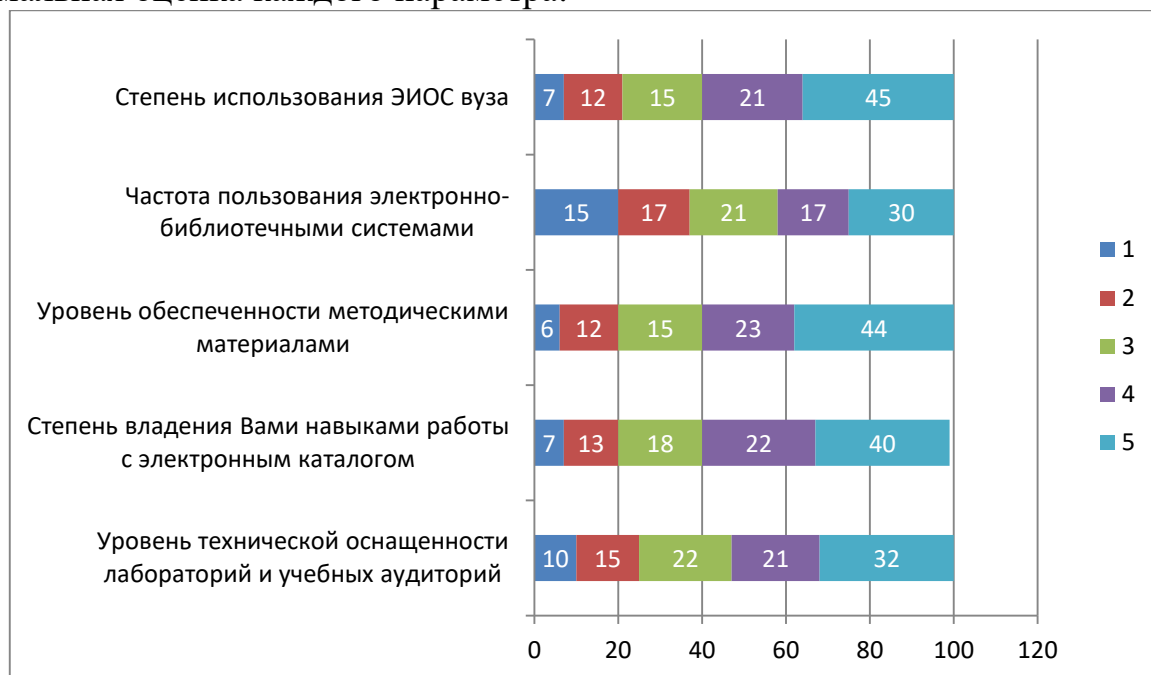
По мнению большинства студентов, в изучении дисциплин нет завышенных требований, так ответили подавляющее большинство опрошенных – 82%. Тем не менее, небольшой процент респондентов отмечают, что по некоторым дисциплинам требования непосильны, в основном это дисциплины, реализуемые межфакультетскими кафедрами: философия – 8,6% (5чел.), английский язык – 5,1% (3 чел.), экономика – по 3,4% (2 чел.),

В целом студенты довольны качеством обучения (80%) и утверждают, что знания и умения, полученные по всем изученным дисциплинам, достаточны для дальнейшего успешного трудоустройства. 11 человек (19%) недовольны тем, как преподают отдельные дисциплины (экономику – 4 чел. (6,9%), философию и математику – по 2 чел. (3,4%), философию – 3 чел. (5,1%). Проведенный опрос показал, что студенты КалМГУ в целом удовлетворены качеством образовательного процесса в вузе. Уровень общей

удовлетворенности образовательным процессом как средний и выше среднего указали 80 % опрошенных. Все показатели данного блока вопросов имеют средние значения в диапазоне высокого уровня, что свидетельствует о том, что ожидания большинства студентов КалмГУ относительно качества преподавания и освоения образовательных программ преимущественно реализованы.

2. Информационное, учебно-методическое обеспечение, техническое оснащение

Для выявления мнения студентов о ресурсном обеспечении в анкету были включены 10 вопросов. Ответы респондентов распределились следующим образом по 5-балльной шкале, где «5» – максимальная оценка, «1» – минимальная оценка каждого параметра:



Электронная информационно-образовательная среда университета, в том числе СДО «ЛОТОС», постоянно используется 81 % респондентов, редко или совсем не пользуются ЭИОС 19 % опрошенных (11 чел.).

Часто пользуются электронно-библиотечными системами (ЭБС «Рукопт», ЭБС «Университетская библиотека онлайн», ЭБС «Консультант студента» и др.) 68 % опрошенных, редко или не пользуются совсем 32% (18 чел.).

Навыками владения работы с электронным каталогом на высоком уровне обладают 62% респондентов, практически не умеют пользоваться электронным каталогом 20% опрошенных.

80% (46 студентов) указывают, что есть возможность самостоятельных занятий в помещениях, аудиториях университета, оснащенных компьютерной техникой с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду, но 20% (11 чел.) отрицают такую возможность.

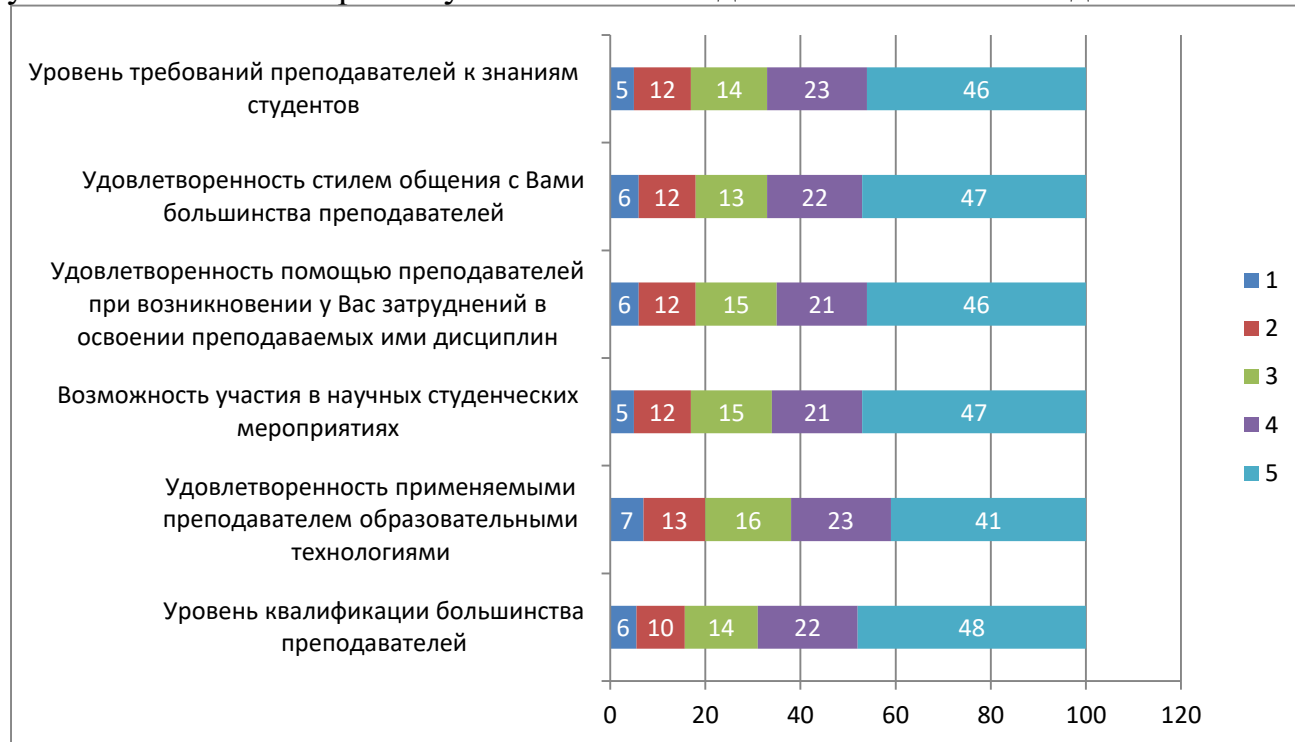
Уровень технической оснащенности лабораторий и учебных аудиторий и комфортности в них, а также актуальность и современность специального программного обеспечения вполне удовлетворяет 85% всех опрошенных студентов.

46 студентов (81%) отмечают возможность доступа к профессиональным базам данных. 11 студентов (19%) указывают на отсутствие доступа.

Подавляющее большинство студентов (82 %) в целом считают обеспеченность методическими материалами на вполне достаточном уровне.

3. Система взаимодействия «обучающийся - преподаватель»

Эффективное взаимодействие между студентом и преподавателем является одним из важнейших компонентов педагогического процесса в вузе. В зависимости от того, как организовано взаимодействие, можно говорить об успешности реализуемой педагогической деятельности.



По результатам опроса студентов КалмГУ выявлено, что большинство из них (70 %) считают уровень квалификации большинства преподавателей высоким; 14 % - средним, 16 % - низким. 3 человек (6 %) назвали 2 дисциплины, по которым, по их мнению, уровень квалификации преподавателей оставляет желать лучшего. Среди этих дисциплин философия (1 чел.), физкультура (2 чел.) и др.

80 % опрошенных удовлетворены применяемыми преподавателем образовательными технологиями (игровыми, дискуссионными,

интерактивными). 83 % опрошенных отмечают, что им предоставлены все возможности для участия в научных студенческих мероприятиях (конференциях, олимпиадах, конкурсах и др.). Почти столько же удовлетворены помощью преподавателей при возникновении у них затруднений в освоении дисциплин. При этом 69 % респондентов считают уровень требований преподавателей к знаниям студентов очень высоким.

Более 82 % опрошенных считают вполне приемлемым существующий стиль общения с преподавателем. 3 человек (6 %) назвали 2 дисциплины, стиль общения с преподавателями которых, на их взгляд, оставляет желать лучшего: физкультура (2 чел.), философия (1 чел.),

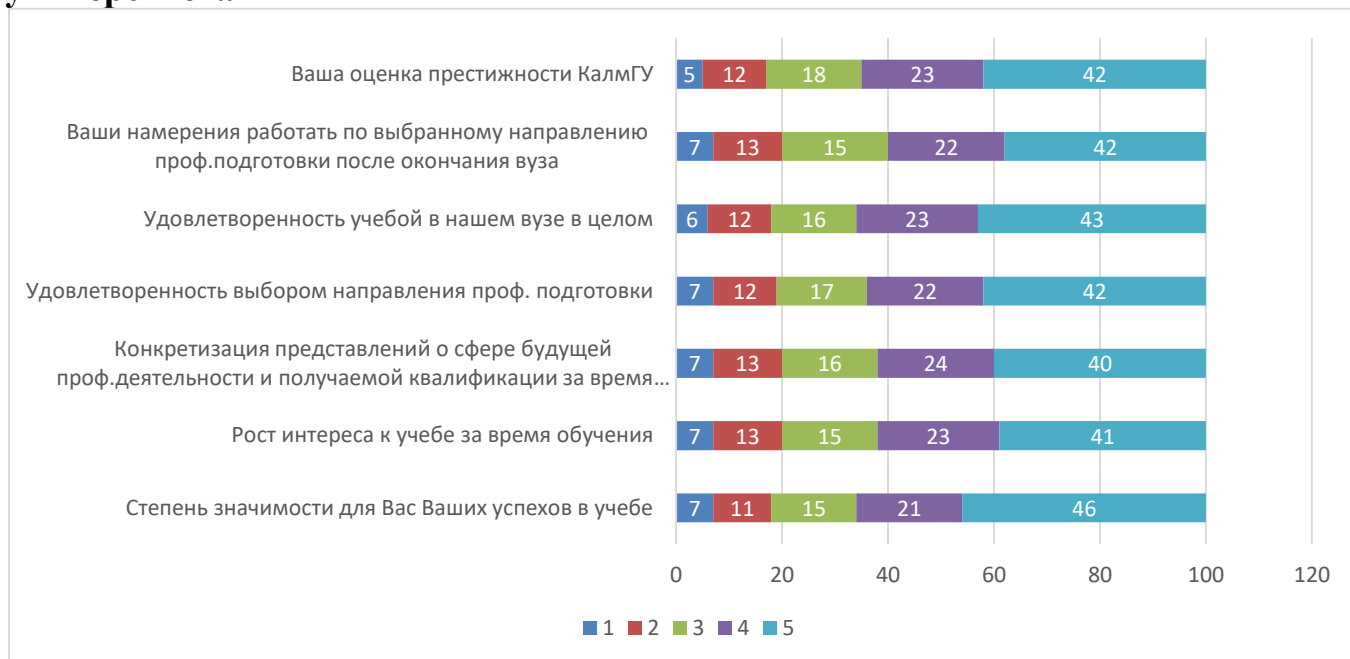
4. Система взаимодействия «обучающийся - руководство»



Данные опроса свидетельствуют, что в целом 82 % студентов удовлетворены взаимодействием с руководством вуза, из них почти 65 % респондентов отмечают высокий уровень взаимодействия.

18% опрошенных не устраивает система взаимодействий «обучающийся-руководство».

5. Мотивация на профессиональную деятельность, престиж университета



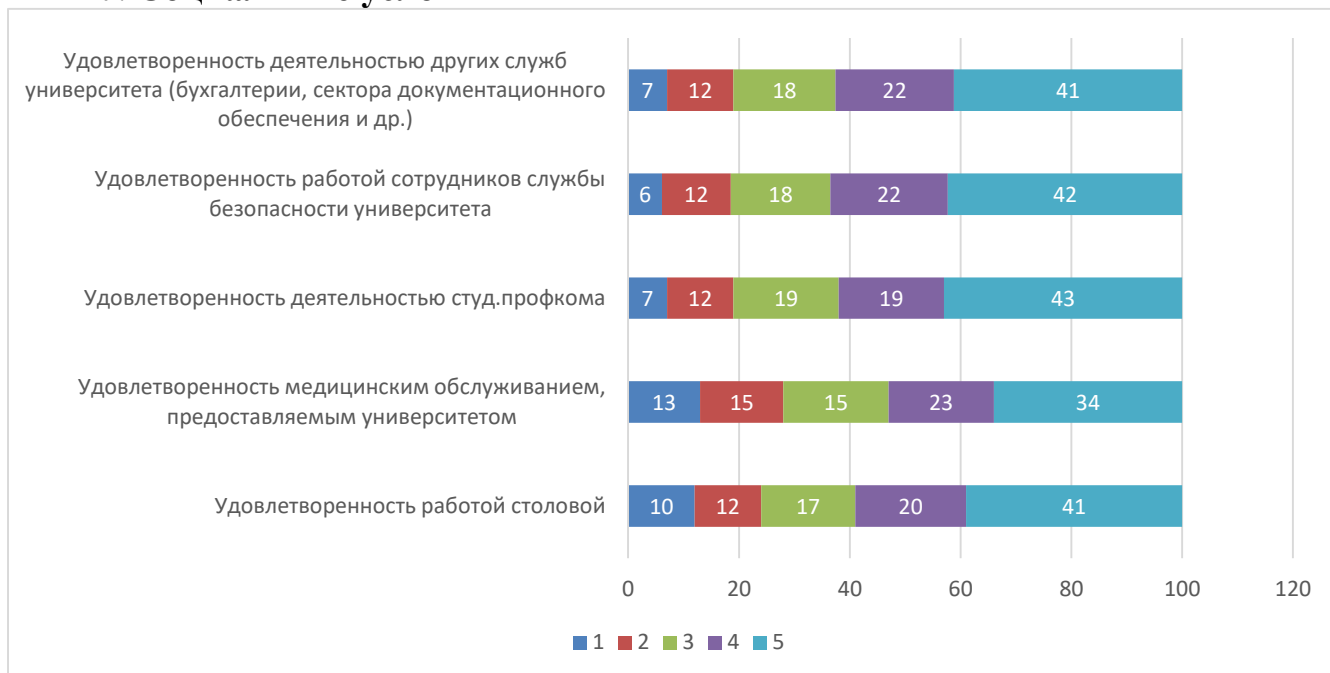
Представленные данные говорят о том, что в среднем 83 % опрошенных студентов мотивированы на профессиональную деятельность, высоко оценивают престижность КалмГУ, полностью удовлетворены учебой в нашем вузе и намерены работать по специальности.

6. Внеучебная деятельность



Ответы на вопросы данного блока свидетельствуют, что в среднем 80 % респондентов удовлетворены внеучебной деятельностью. Их устраивают взаимоотношения с куратором, они довольны организацией культурно-массовых мероприятий, работой секций, студенческих отрядов, конкурсов; предоставляемыми университетом возможностями заниматься спортом.

7. Социальные условия



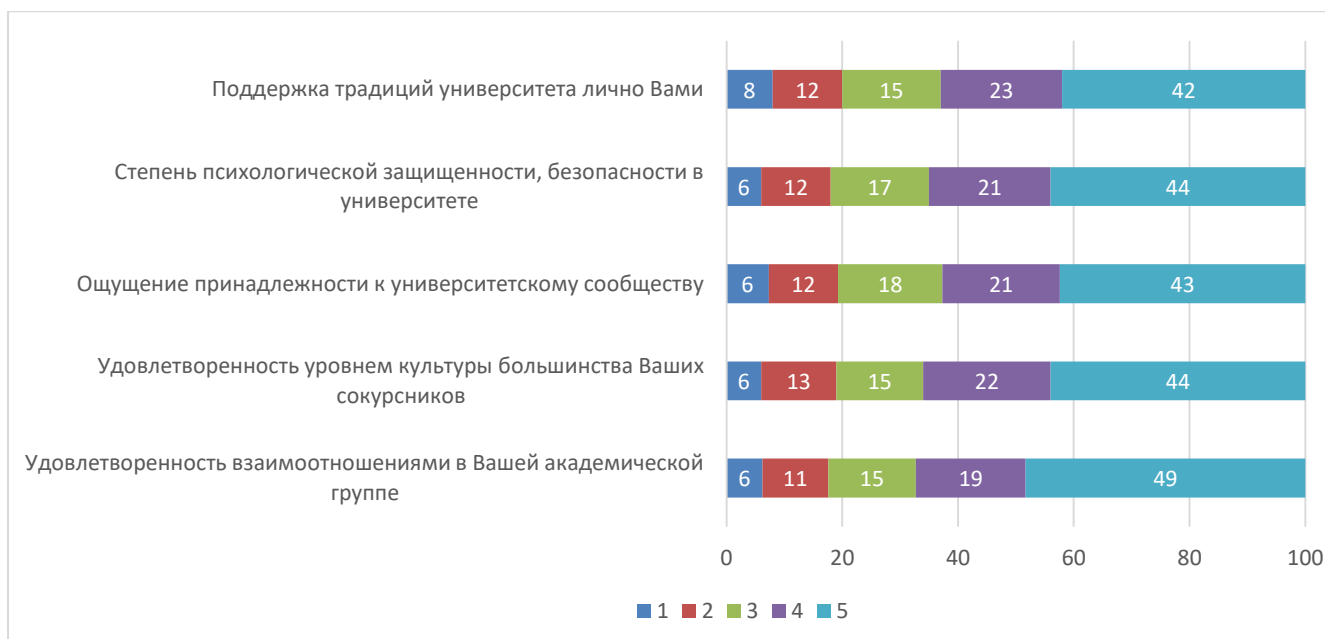
В среднем 78 % респондентов удовлетворены социальными условиями, предоставляемыми КалмГУ.

Социальные условия (для проживающих в общежитии)

Показатель	1	2	3	4	5
Удовлетворенность условиями проживания в общежитии	0	0	1	3	2
Возможность для самостоятельных занятий в общежитии	0	0	2	2	3
Удовлетворенность системой самоуправления в общежитиях	0	0	0	1	5

Почти все студенты, проживающие в общежитии, оценивают социальные условия на среднем и высоком уровне.

8. Социально-психологический климат



Более 80 % опрошенных чувствуют себя в университете в безопасности, ощущают свою принадлежность к университетскому сообществу и

поддерживают традиции вуза. Примерно столько же респондентов удовлетворены уровнем культуры сокурсников и взаимоотношениями в группе.