

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Калмыцкий государственный университет им. Б.Б. Городовикова»**

Результаты анкетирования студентов

**Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей),
практик по образовательной программе высшего образования
41.03.01 Зарубежное регионоведение
*Профиль: Азиатские исследования***

Элиста, 2022 г.

Одним из основных направлений в системе оценки качества образования является определение удовлетворенности студентов по различным аспектам деятельности вуза. При организации образовательного процесса важно выявить ведущие факторы, влияющие на качество подготовки специалистов. В рамках мероприятий системы независимой оценки качества образования КалмГУ в ноябре 2022 г. было проведено анкетирование обучающихся.

Объект исследования:

обучающиеся Калмыцкого государственного университета им Б.Б. Городовикова;

Предмет исследования: удовлетворенность студентов различными сторонами деятельности университета.

Цель исследования: выявление уровня удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей), практик по образовательной программе.

Сроки проведения исследования:

- ноябрь 2022 г. - этап сбора данных на платформе Google;

- декабрь 2022 г. – аналитический этап (этап обработки данных и подготовки аналитического отчета).

Расчет выборочной совокупности:

в качестве исследуемой совокупности выступали: обучающиеся направления 41.03.01 Зарубежное регионоведение профиль: Азиатские исследования квалификация: бакалавр.

Общий объем выборочной совокупности исследования составил 35 респондентов. Выборка исследования составила 92 % от общего количества студентов.

Метод получения первичной социологической информации:

Онлайн-форма анкеты создана с помощью форм Google и распространялась через интернет в виде ссылки на анкету. Участие в анкетировании было добровольным и анонимным.

Анкета для обучающихся:

<https://forms.gle/gmbrUBgprLbWiRwo8>

Способ обработки полученной информации: подготовленные эмпирические данные после проверки в пакете MS Excel были подвергнуты математической обработке. Статистический анализ включает анализ линейных (одномерных) распределений ответов респондентов на вопросы анкеты.

Распределение респондентов по курсам:

1 курс	2 курс	3 курс
11 (100%)	7 (88%)	17 (89%)

Распределение респондентов по полу:

женский – 26 чел. (74 %);

мужской – 9 чел. (26 %)

Проживают в общежитии – 5 чел. (14 % опрошенных)

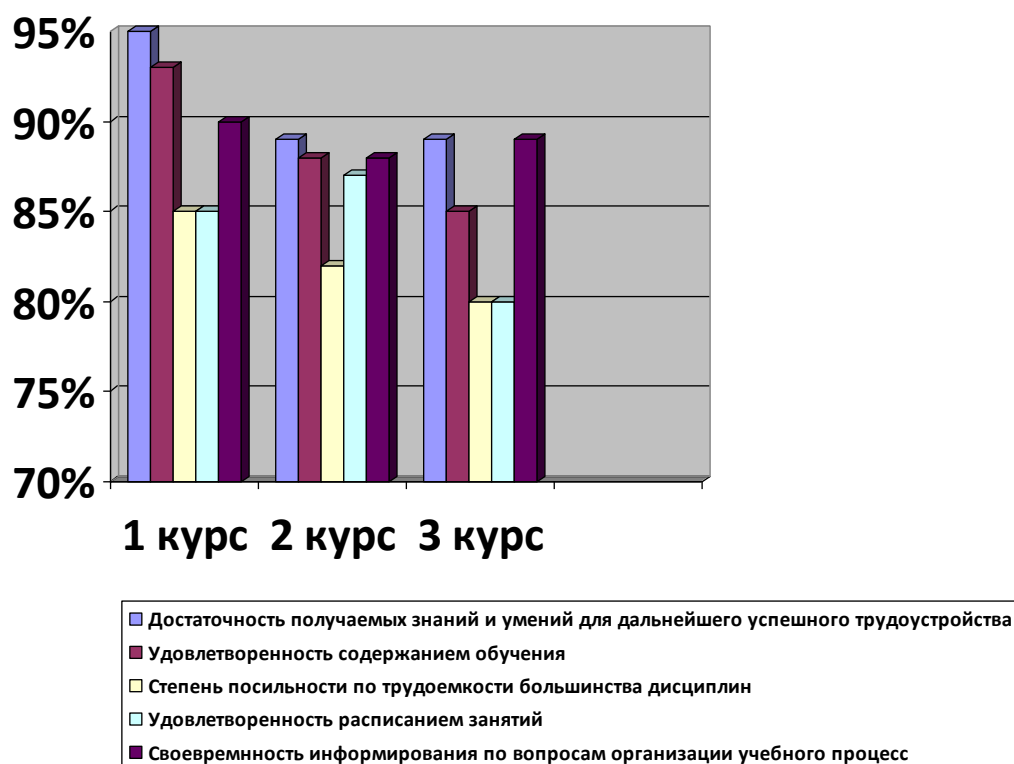
Для выявления оценок студентами качества получаемого образования в массив задач исследования входило исследование таких элементов, как удовлетворенность студентов качеством:

- образовательного процесса;
- информационного, учебно-методического обеспечения, технического оснащения;
- системой взаимодействия «обучающийся - преподаватель»;
- системой взаимодействия «обучающийся - руководство»;
- мотивация на профессиональную деятельность, престиж университета
- внеучебной деятельностью;
- социальными условиями;
- социально-психологическим климатом

Для выявления мнения студентов в анкету были включены вопросы, ответы на которые распределялись респондентами по 5-балльной шкале, где «5» – максимальная оценка, «1» – минимальная оценка каждого параметра.

1. Образовательный процесс

Удовлетворенность качеством обучения в вузе является важным компонентом и условием успешного освоения студентами будущей профессиональной деятельности.



Следует отметить достаточно высокие показатели оценки качества учебного процесса.

Своевременность информирования по вопросам организации учебного процесса респондентами в среднем было оценено на 88%: 1 курс – 90%, 2 курс – 88%, 3 курс 89%.

В 2022 году высоко оценивают достаточность получаемых знаний и умений для успешного трудоустройства, средний показатель 89 %: 1 курс – 95%, 2 курс – 89%, 3 курс – 89%. Респонденты отмечают высокое качество образования и видят свое будущее, связанным с тем направлением, по которому получают образование.

Критерии удовлетворенности содержанием обучения (88%) и степени посильности трудоемкости большинства дисциплин (82%) имеют достаточно высокие показатели, что является положительным фактом, позволяя сделать вывод о высоком уровне мотивированного и осознанного выбора учебного заведения.

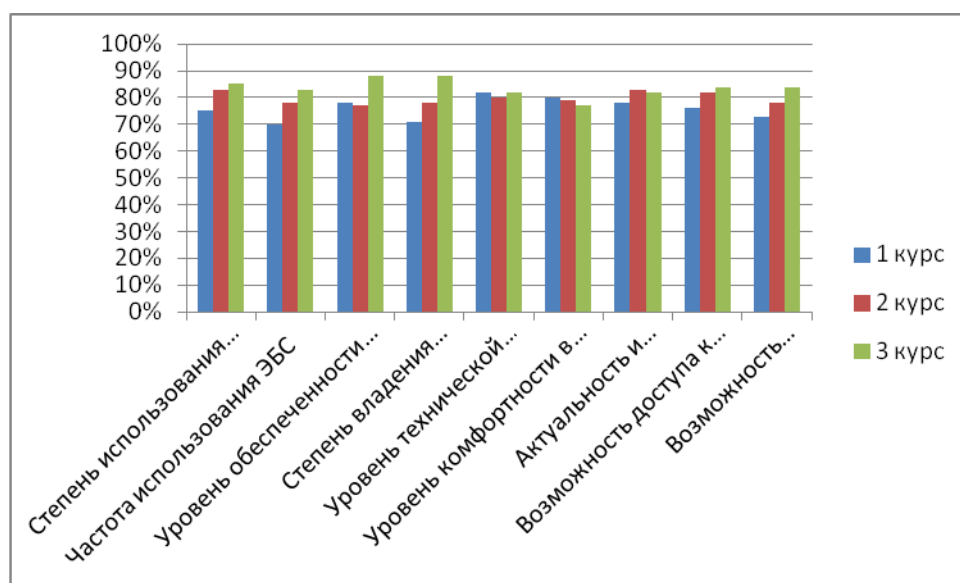
84% студентов считают существующее расписание занятий удобным и приемлемым, 75% респондентов устраивает график сессий. Следует отметить, среди ответов на вопрос об удовлетворенности расписанием занятий, были такие: «Проведение всех занятий не раньше 9:00», «Выбирать самим время выхода на сессию на протяжении всего обучения», «Занятия рано начинаются, следовательно, нужно рано вставать», «Слишком короткие перемены».

75 % опрошенных отмечают, что их преподаватели часто используют на занятиях современные цифровые технологии, что значительно повышает уровень знаний и позволяет получать адекватные итоговые оценки. 78% студентов считает, что уровень их знаний соответствует полученной оценке. За успехи в образовательной и научно-исследовательской деятельности студенты получают академические и социальные стипендии, у 82% существующая система не вызывает вопросов, не удовлетворены в той или иной степени 18 % опрошенных.

Проведенный опрос показал, что студенты 1 – 3 курсов направления «Зарубежное регионоведение» в целом удовлетворены качеством образовательного процесса в вузе и оценивают его достаточно высоко. Уровень общей удовлетворенности образовательным процессом как средний и выше среднего указали 80 % опрошенных. Все показатели данного блока вопросов имеют средние значения в диапазоне высокого уровня, что свидетельствует о том, что ожидания большинства обучающихся направления «Зарубежное регионоведение» относительно качества преподавания и освоения образовательных программ преимущественно реализованы.

2. Информационное, учебно-методическое обеспечение, техническое оснащение

Для выявления мнения студентов о ресурсном обеспечении в анкету были включены 10 вопросов. Ответы респондентов распределились следующим образом:



Электронная информационно-образовательная среда университета, в том числе СДО «ЛОТОС», постоянно используется 81 % респондентов, редко или совсем не пользуются ЭИОС 19 % опрошенных.

Часто пользуются электронно-библиотечными системами (ЭБС «Рукопт», ЭБС «Университетская библиотека онлайн», ЭБС «Консультант студента» и др.) 77 % опрошенных, редко или не пользуются совсем 23%.

Навыками владения работы с электронным каталогом на высоком уровне обладают 79% респондентов, практически не умеют пользоваться электронным каталогом 21% опрошенных.

78% указывают, что есть возможность самостоятельных занятий в помещениях, аудиториях университета, оснащенных компьютерной техникой с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду, однако 22% отрицают такую возможность.

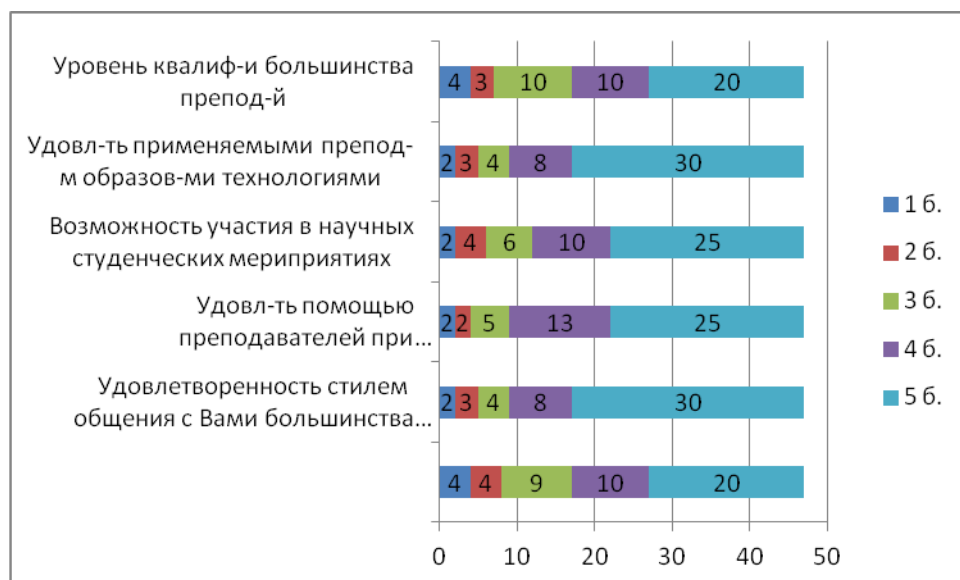
Уровень технической оснащенности лабораторий и учебных аудиторий и комфортности в них, а также актуальность и современность специального программного обеспечения вполне удовлетворяет всех опрошенных студентов.

28 студентов (80%) отмечают возможность доступа к профессиональным базам данных. 7 студентов (20%) указывают на отсутствие доступа.

Подавляющее большинство студентов (81 %) в целом считают обеспеченность методическими материалами на вполне достаточном уровне.

3. Система взаимодействия «обучающийся - преподаватель»

Эффективное взаимодействие между студентом и преподавателем является одним из важнейших компонентов педагогического процесса в вузе. В зависимости от того, как организовано взаимодействие, можно говорить об успешности реализуемой педагогической деятельности.



По результатам опроса обучающихся по программе бакалавра направления «Зарубежное регионоведение» КалмГУ выявлено, что большинство из них (77 %) считают уровень квалификации большинства преподавателей высоким; 20 % - средним, 3 % - низким.

74 % опрошенных удовлетворены применяемыми преподавателем образовательными технологиями (игровыми, дискуссионными, интерактивными). 10 % студентов дисциплины, преподаватели которых, по их мнению, не в полной мере

владеют образовательными технологиями. Среди этих дисциплин информатика, экономика и др.

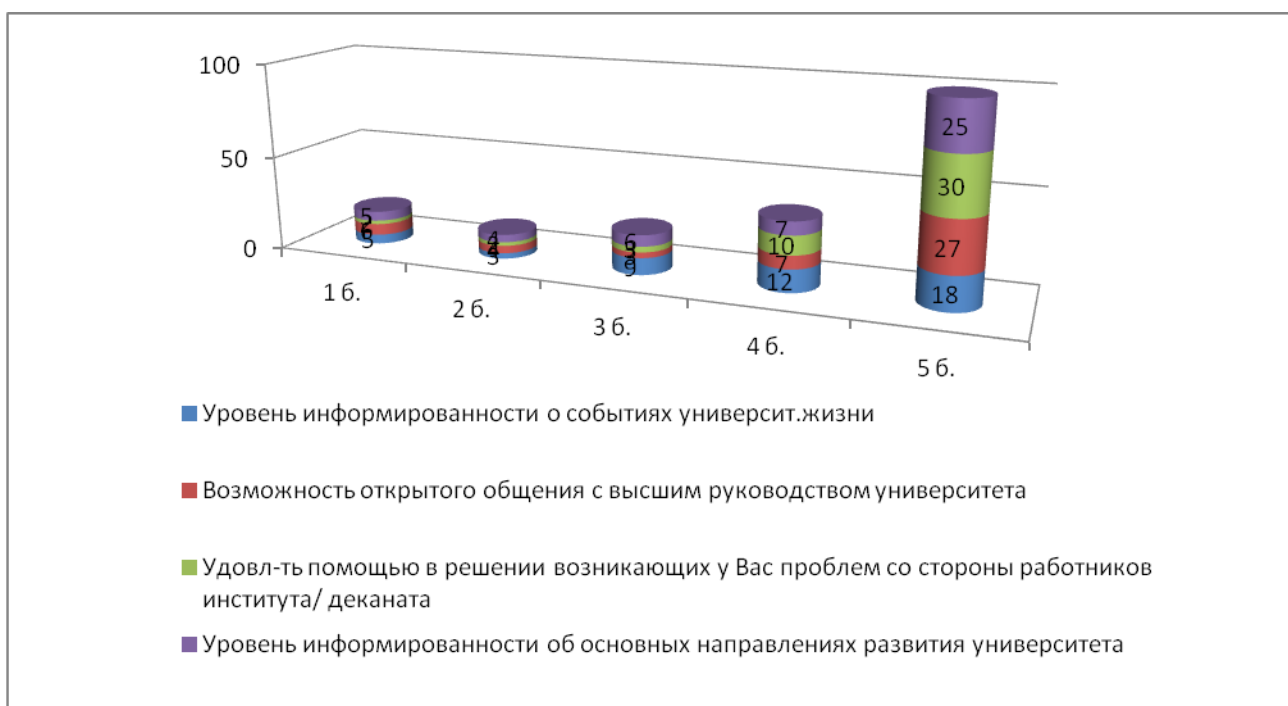
Большинство опрошенных отмечают возможности для участия в научных студенческих мероприятиях (конференциях, олимпиадах, конкурсах и др.). Почти столько же удовлетворены помощью преподавателей при возникновении у них затруднений в освоении дисциплин.

Более 80 % опрошенных считают вполне приемлемым существующий стиль общения с преподавателем.

4. Система взаимодействия «обучающийся - руководство»

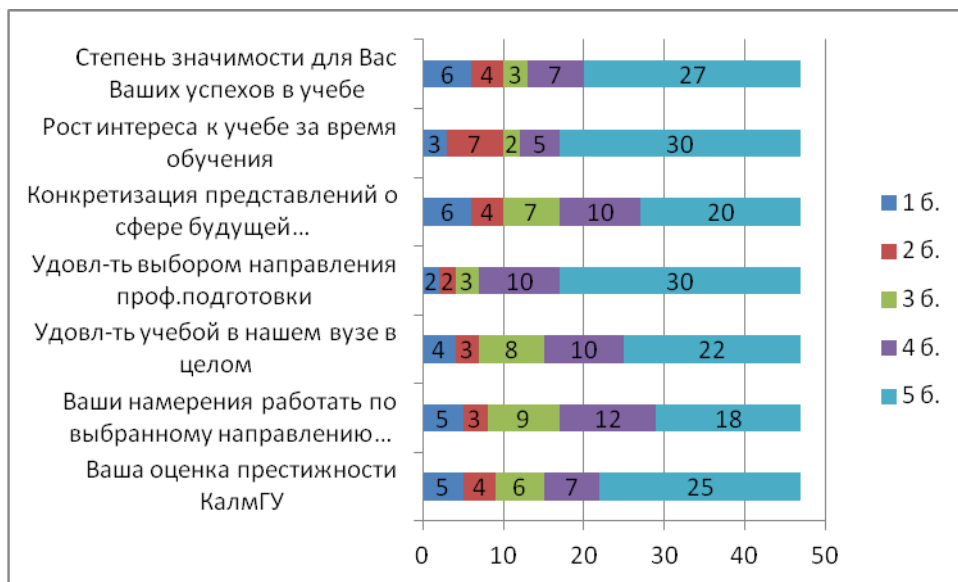
Данные опроса свидетельствуют, что в целом 85 % студентов удовлетворены взаимодействием с руководством вуза, из них почти 65 % респондентов отмечают высокий уровень взаимодействия.

15% опрошенных не устраивает система взаимодействий «обучающийся-руководство».

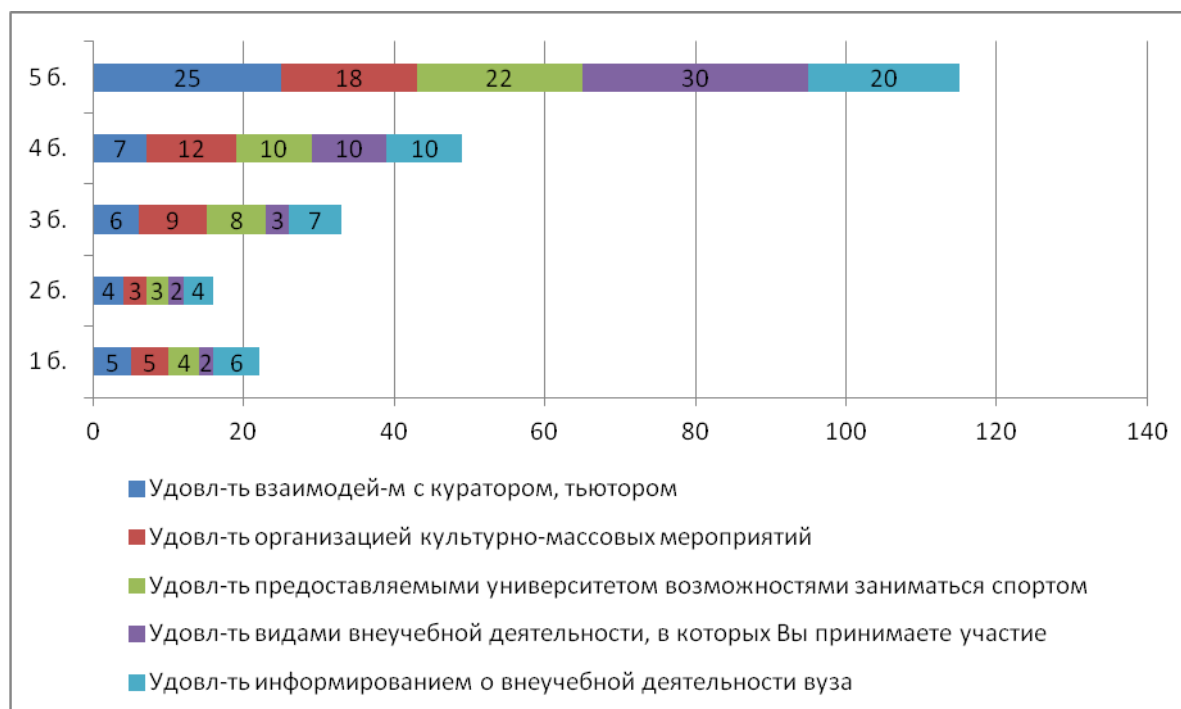


5. Мотивация на профессиональную деятельность, престиж университета

Представленные данные говорят о том, что в среднем 88 % опрошенных студентов мотивированы на профессиональную деятельность, высоко оценивают престижность КалмГУ, полностью удовлетворены учебой в нашем вузе и высоко оценивают возможность будущего трудоустройства по получаемому профилю.



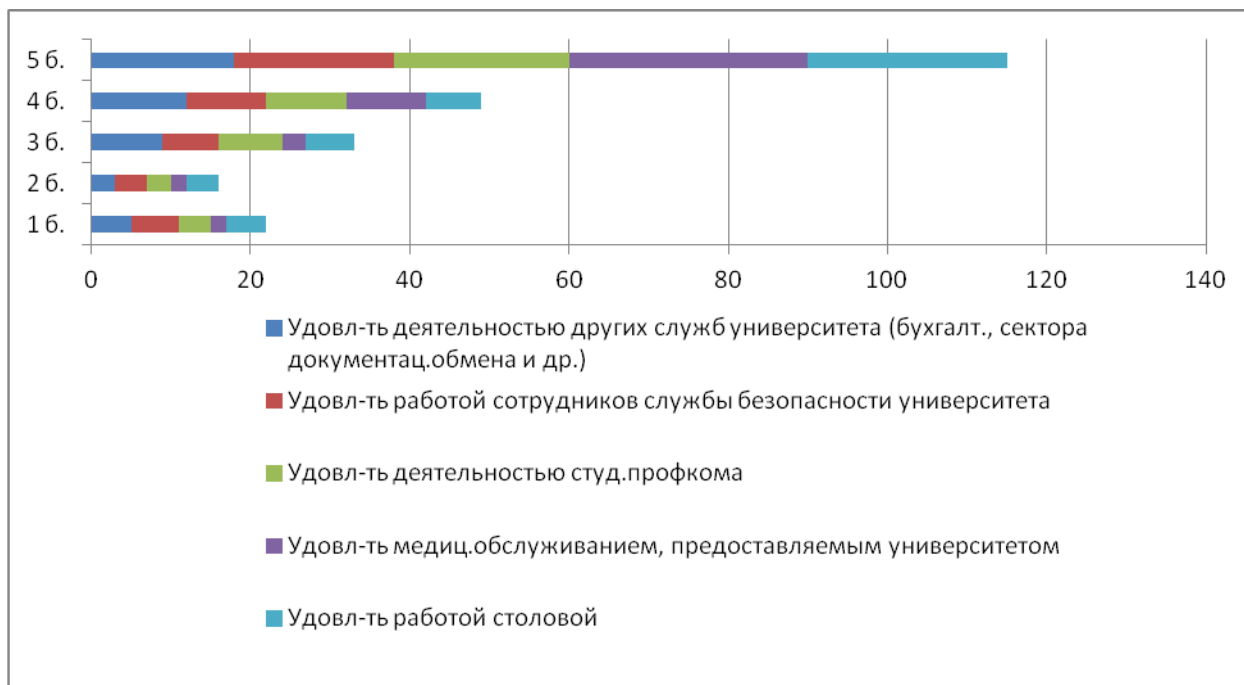
6. Внеучебная деятельность



Ответы на вопросы данного блока свидетельствуют, что в около 90% респондентов удовлетворены внеучебной деятельностью. Их устраивают взаимоотношения с куратором, они довольны организацией культурно-массовых мероприятий, работой секций, студенческих отрядов, конкурсов; предоставляемыми университетом возможностями заниматься спортом.

7. Социальные условия

В среднем 80 % респондентов удовлетворены социальными условиями, предоставляемыми вузом.



Социальные условия (для проживающих в общежитии)

Социальные условия (для проживающих в общежитии)

Показатель	1	2	3	4	5
Удовлетворенность условиями проживания в общежитии	0	0	1	2	2
Возможность для самостоятельных занятий в общежитии	0	0	0	2	3
Удовлетворенность системой самоуправления в общежитиях	0	0	0	1	4

Почти все студенты, проживающие в общежитии, оценивают социальные условия на среднем и высоком уровне.

8. Социально-психологический климат

По результатам анкетирования выявлены высокие показатели, характеризующие положительные стороны взаимоотношений в коллективе, сопереживание и удовлетворенность от совместной деятельности большей части студенческих групп.



Более 85 % опрошенных чувствуют себя в университете в безопасности, ощущают свою принадлежность к университетскому сообществу и поддерживают

традиции вуза. Примерно столько же респондентов удовлетворены уровнем культуры сокурсников и взаимоотношениями в группе.

Основные выводы:

В целом по результатам анкетирования обучающихся наблюдается положительная тенденция по всем заданным индикаторам анкеты. Подавляющее большинство опрошенных студентов отмечает о достаточной открытости и доступности информации, а также размещением информации на официальном сайте КалмГУ.

По вопросам о комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, также преобладают положительные ответы (более 89%). Что касается доброжелательности и вежливости работников организации, то большинство студентов также удовлетворены данным параметрами.