

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Калмыцкий государственный университет им. Б.Б. Городовикова»**

Центр оценки качества образования

Результаты анкетирования студентов

**Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей),
практик по образовательной программе среднего профессионального
образования**

20.02.04 Пожарная безопасность

Одним из основных направлений в системе оценки качества образования является определение удовлетворенности студентов по различным аспектам деятельности вуза. При организации образовательного процесса важно выявить ведущие факторы, влияющие на качество подготовки специалистов. В рамках мероприятий системы независимой оценки качества образования КалмГУ в ноябре 2022 г. было проведено анкетирование обучающихся.

Объект исследования:

обучающиеся Калмыцкого государственного университета им Б.Б. Городовикова;

Предмет исследования: удовлетворенность студентов различными сторонами деятельности университета.

Цель исследования: выявление уровня удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей), практик по образовательной программе.

Сроки проведения исследования:

- ноябрь 2022 г. - этап сбора данных на платформе Google;
- декабрь 2022 г. – аналитический этап (этап обработки данных и подготовки аналитического отчета).

Расчет выборочной совокупности:

в качестве исследуемой совокупности выступали обучающиеся по образовательной программе среднего профессионального образования 20.02.04 Пожарная безопасность.

Общий объем выборочной совокупности исследования составил 249 респондентов. Выборка исследования составила 87 % от общего количества студентов.

Метод получения первичной социологической информации:

Онлайн-форма анкеты создана с помощью форм Google и распространялась через интернет в виде ссылки на анкету. Участие в анкетировании было добровольным и анонимным.

Анкета для обучающихся:

<https://forms.gle/gmbrUBgprLbWiRwo8>

Способ обработки полученной информации: подготовленные эмпирические данные после проверки в пакете MS Excel были подвергнуты математической обработке. Статистический анализ включает анализ линейных (одномерных) распределений ответов респондентов на вопросы анкеты.

Распределение респондентов по курсам:

1 курс	2 курс	3 курс	4 курс
90 (36,1%)	69 (27,7%)	50 (20,0%)	40 (16,0%)

Распределение респондентов по полу:

женский – 19 чел. (8%);

мужской – 230 чел. (92%)

Проживают в общежитии – 15 чел. (6 опрошенных)

Для выявления оценок студентами качества получаемого образования в массив задач исследования входило исследование таких элементов, как удовлетворенность студентов качеством:

- образовательного процесса;
- информационного, учебно-методического обеспечения, технического оснащения;
- системой взаимодействия «обучающийся - преподаватель»;
- системой взаимодействия «обучающийся - руководство»;
- мотивация на профессиональную деятельность, престиж университета
- внеучебной деятельностью;
- социальными условиями;
- социально-психологическим климатом

Для выявления мнения студентов в анкету были включены вопросы, ответы на которые распределялись респондентами по 5-балльной шкале, где «5» – максимальная оценка, «1» – минимальная оценка каждого параметра.

1. Образовательный процесс

Удовлетворенность качеством обучения в вузе является важным компонентом и условием успешного освоения студентами будущей профессиональной деятельности.

Показатель	1	2	3	4	5
Своевременность информирования по вопросам организации учебного процесса	25	25	13	98	88
Удовлетворенность расписанием занятий	2	3	30	114	100
Степень посильности по трудоемкости большинства дисциплин	10	10	30	102	97
Удовлетворенность содержанием обучения	3	2	22	100	122
Достаточность получаемых знаний и умений для дальнейшего успешного трудоустройства	15	25	60	92	57
Удовлетворенность качеством образовательного процесса	5	15	29	75	125
Степень адекватности получаемых итоговых оценок по большинству дисциплин Вашему реальному уровню знаний	5	7	41	87	109
Уровень использования преподавателями в процессе обучения современных цифровых технологий	0	0	97	75	77
Удовлетворенность графиком сессий	5	5	10	25	204
Удовлетворенность системой назначений гос.акад. и соц.стипендий и надбавок к ним за успехи в образов.и научной деятельности	10	15	49	100	75

75% респондентов достаточно высоко оценили своевременность информирования по вопросам организации учебного процесса, 20 % дают низкую оценку.

86% студентов считают существующее расписание занятий удобным и приемлемым, 92% респондентов устраивает график сессий.

Около 80 % студентов в полной мере удовлетворены качеством образовательного процесса и содержанием обучения. Кроме того, почти столько же склоняются к мнению, что изучение учебных дисциплин не является трудоемким, они довольны полученными знаниями и умениями, которые позволят успешно трудоустроиться. В среднем около 7 % ставят минимальную оценку удовлетворенности по данным параметрам.

61 % опрошенных отмечают, что их преподаватели часто используют на занятиях современные цифровые технологии, что значительно повышает уровень знаний и позволяет получать адекватные итоговые оценки. 79 % студентов считает, что уровень их знаний соответствует полученной оценке. За успехи в образовательной и научно-исследовательской деятельности студенты получают академические и социальные стипендии, у 70% существующая система не вызывает вопросов, не удовлетворены в той или иной степени 10 % опрошенных.

По мнению большинства студентов, в изучении дисциплин нет завышенных требований, так ответили подавляющее большинство опрошенных – 80 %. Тем не менее, 8 % респондентов отмечают, что по некоторым дисциплинам требования непосильны, в основном это дисциплины: пожарная профилактика – 7 %, английский язык – 5%, а также автоматизированные системы управления и связь – 8 %, математика- 13 %, информационные технологии в профессиональной деятельности – 3 %.

В целом студенты довольны качеством образовательного процесса и утверждают, что знания и умения, полученные по всем изученным дисциплинам, достаточны для дальнейшего успешного трудоустройства (60 %). 20 человек (8 %) недовольны тем, как преподают отдельные дисциплины историю – 13 чел., информатику и физику – по 9 чел., философию – 18 чел., химию – 11 чел.

Проведенный опрос показал, что студенты КалмГУ в целом удовлетворены качеством образовательного процесса в вузе. Уровень общей удовлетворенности образовательным процессом как средний и выше среднего указали 73 % опрошенных. Все показатели данного блока вопросов имеют средние значения в диапазоне высокого уровня, что свидетельствует о том, что ожидания большинства студентов КалмГУ относительно качества преподавания и освоения образовательных программ преимущественно реализованы.

2. Информационное, учебно-методическое обеспечение, техническое оснащение

Показатель	1	2	3	4	5
Уровень технической оснащенности лабораторий и учебных аудиторий	17	35	75	30	92

Степень владения Вами навыками работы с электронным каталогом	5	14	43	50	137
Уровень обеспеченности методическими материалами	5	7	39	94	104
Частота пользования электронно-библиотечными системами	12	13	49	50	125
Степень использования ЭИОС вуза	0	12	25	25	187
Возможность самостоят. занятий в аудиториях, оснащенных компьют. техникой с выходом в Интернет и доступом в ЭИОС	15	15	22	100	97
Возможность доступа к профессиональным базам данных	2	3	5	100	139
Актуальность и современность специального программного обеспечения	10	10	30	97	102
Уровень комфортности в аудиториях	7	8	22	112	100

Электронная информационно-образовательная среда университета, в том числе СДО «ЛОТОС», постоянно используется 85 % респондентов, редко или совсем не пользуются ЭИОС - 5 % опрошенных.

Часто пользуются электронно-библиотечными системами (ЭБС «Руконт», ЭБС «Университетская библиотека онлайн», ЭБС «Консультант студента» и др.) - 73 % опрошенных, редко или не пользуются совсем – 10 %.

Навыками работы с электронным каталогом на высоком уровне обладают 75% респондентов, практически не умеют пользоваться электронным каталогом 9 % опрошенных.

79% указывают, что есть возможность самостоятельных занятий в помещениях, аудиториях университета, оснащенных компьютерной техникой с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду, 12 % отрицает такую возможность.

Уровень технической оснащенности лабораторий и учебных аудиторий и комфортности в них вполне удовлетворяет почти половину всех опрошенных студентов, актуальность и современность специального программного обеспечения – 80 % респондентов.

Подавляющее большинство студентов (80 %) в целом считают обеспеченность методическими материалами на вполне достаточном уровне. Были названы дисциплины, по которым уровень методического оснащения оставляет желать лучшего, такие как: английский язык, физика, информатика, калмыцкий язык и др.

3. Система взаимодействия «обучающийся - преподаватель»

Эффективное взаимодействие между студентом и преподавателем является одним из важнейших компонентов педагогического процесса в вузе. В зависимости от того, как организовано взаимодействие, можно говорить об успешности реализуемой педагогической деятельности.

Показатель	1	2	3	4	5
Уровень квалификации большинства преподавателей	20	20	20	139	50
Удовлетворенность применяемыми преподавателем образовательными технологиями	25	25	35	100	64
Возможность участия в научных студенческих мероприятиях	0	0	40	50	159
Удовлетворенность помощью преподавателей при возникновении у Вас затруднений в освоении преподаваемых ими дисциплин	0	26	26	100	97

Удовлетворенность стилем общения с Вами большинства преподавателей	2	3	5	100	139
Уровень требований преподавателей к знаниям студентов	10	10	30	97	102

По результатам опроса студентов КалмГУ выявлено, что большинство из них (76 %) считают уровень квалификации большинства преподавателей высоким; 8 % - низким.

66 % опрошенных удовлетворены применяемыми преподавателем образовательными технологиями (игровыми, дискуссионными, интерактивными).

64 % опрошенных отмечают, что им предоставлены все возможности для участия в научных студенческих мероприятиях (конференциях, олимпиадах, конкурсах и др.). 79 % удовлетворены помощью преподавателей при возникновении у них затруднений в освоении дисциплин. При этом 80 % респондентов считают уровень требований преподавателей к знаниям студентов очень высоким.

Более 96 % опрошенных считают вполне приемлемым существующий стиль общения с преподавателем.

4. Система взаимодействия «обучающийся - руководство»

Показатель	1	2	3	4	5
Уровень информированности об основных направлениях развития университета	0	26	26	97	100
Удовлетворенность помощью в решении возникающих у Вас проблем со стороны работников института/деканата	3	2	5	139	100
Удовлетворенность помощью в решении возникающих у Вас проблем со стороны работников института/деканата	10	10	30	102	97
Удовлетворенность помощью в решении возникающих у Вас проблем со стороны работников института/деканата	12	15	24	100	100
Возможность открытого общения с высшим руководством университета (приемные дни, часы, специальный телефон, сайт)	15	25	60	92	57

Данные опроса свидетельствуют, что в целом 79 % студентов удовлетворены взаимодействием с руководством вуза, из них 36 % респондентов отмечают высокий уровень взаимодействия.

5. Мотивация на профессиональную деятельность, престиж университета

Показатель	1	2	3	4	5
Степень значимости для Вас Ваших успехов в учебе	10	15	13	25	186
Рост интереса к учебе за время обучения	12	25	35	45	129
Конкретизация представлений о сфере будущей проф. деятельности и получаемой квалификации за время обучения в вузе	2	5	44	114	84
Удовлетворенность выбором направления проф. подготовки	12	15	20	77	125
Удовлетворенность учебой в нашем вузе в целом	20	30	40	25	134
Ваши намерения работать по выбранному направлению проф. подготовки после окончания вуза	10	15	13	25	186

Ваша оценка престижности КалмГУ	12	25	38	45	129
---------------------------------	----	----	----	----	-----

Представленные данные говорят о том, что в среднем 76 % опрошенных студентов мотивированы на профессиональную деятельность, высоко оценивают престижность КалмГУ, полностью удовлетворены учебой в нашем вузе и намерены работать по специальности

6. Внеучебная деятельность

Показатель	1	2	3	4	5
Удовлетворенность информированием о внеучебной деятельности вуза	20	20	20	50	139
Удовлетворенность видами внеучебной деятельности, в которых Вы принимаете участие	7	17	61	64	100
Удовлетворенность предоставляемыми университетом возможностями заниматься спортом	0	0	40	159	50
Удовлетворенность организацией культурно-массовых мероприятий	4	25	32	50	138
Удовлетворенность взаимодействием с куратором, тьютором	5	5	74	65	100

Ответы на вопросы данного блока свидетельствуют, что в среднем 74 % респондентов удовлетворены внеучебной деятельностью. Их устраивают взаимоотношения с куратором, они довольны организацией культурно-массовых мероприятий, работой секций, студенческих отрядов, конкурсов; предоставляемыми университетом возможностями заниматься спортом.

7. Социальные условия

Показатель	1	2	3	4	5
Удовлетворенность работой столовой	20	20	20	139	50
Удовлетворенность медицинским обслуживанием, предоставляемым университетом	7	17	60	100	65
Удовлетворенность деятельностью студ.профкома	0	0	40	50	159
Удовлетворенность работой сотрудников службы безопасности университета	20	20	20	139	50
Удовлетворенность деятельностью других служб университета (бухгалтерии, сектора документационного обеспечения и др.)	12	23	50	100	64

В среднем 78 % респондентов достаточно высоко оценивают удовлетворенность социальными условиями, предоставляемыми КалмГУ.

Социальные условия (для проживающих в общежитии)

Показатель	1	2	3	4	5
Удовлетворенность условиями проживания в общежитии	0	0	5	5	5
Возможность для самостоятельных занятий в общежитии	0	0	5	5	5
Удовлетворенность системой самоуправления в общежитиях	0	0	8	4	3

Почти все студенты, проживающие в общежитии, оценивают социальные условия на среднем и высоком уровне

8. Социально-психологический климат

Показатель	1	2	3	4	5
Удовлетворенность взаимоотношениями в Вашей академической группе	10	15	12	25	187
Удовлетворенность уровнем культуры большинства Ваших сокурсников	12	25	35	45	129
Ощущение принадлежности к университетскому сообществу	2	5	44	114	84
Степень психологической защищенности, безопасности в университете	0	0	32	92	125
Поддержка традиций университета лично Вами	20	29	41	25	134

77 % опрошенных чувствуют себя в университете в безопасности, ощущают свою принадлежность к университетскому сообществу и поддерживают традиции вуза. Примерно столько же респондентов удовлетворены уровнем культуры сокурсников и взаимоотношениями в группе.

Основные выводы:

1. Студенты КалмГУ в целом удовлетворены качеством образовательного процесса и организацией внеучебной деятельности в вузе - 73 % опрошенных указали уровень удовлетворенности как средний и выше среднего.
2. Ресурсным обеспечением (информационное, учебно-методическое обеспечение, техническое оснащение) удовлетворены 87 % респондентов.
3. Взаимодействием между студентом и преподавателем, а также между студентом и руководством вуза удовлетворены 80 % и 79 % опрошенных соответственно, из них высокий уровень взаимодействия отмечают 41 % и 36 % респондентов соответственно.
4. В среднем 76 % опрошенных студентов мотивированы на профессиональную деятельность, высоко оценивают престижность КалмГУ, полностью удовлетворены учебой в нашем вузе и намерены продолжать учебу на факультетах высшего образования.
5. 78 % респондентов удовлетворены социальными условиями, предоставляемыми КалмГУ; условиями проживания в общежитии довольны все опрошенных.
6. Более 77 % опрошенных чувствуют себя в университете в безопасности, ощущают свою принадлежность к университетскому сообществу и поддерживают традиции вуза.