

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Калмыцкий государственный университет им. Б.Б. Городовикова»**

Центр оценки качества образования

Результаты анкетирования студентов

**Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей),
практик по образовательной программе среднего профессионального
образования**

21.02.04 Землеустройство

Одним из основных направлений в системе оценки качества образования является определение удовлетворенности студентов по различным аспектам деятельности вуза. При организации образовательного процесса важно выявить ведущие факторы, влияющие на качество подготовки специалистов. В рамках мероприятий системы независимой оценки качества образования КалмГУ в ноябре 2022 г. было проведено анкетирование обучающихся.

Объект исследования:

обучающиеся Калмыцкого государственного университета им Б.Б. Городовикова;

Предмет исследования: удовлетворенность студентов различными сторонами деятельности университета.

Цель исследования: выявление уровня удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей), практик по образовательной программе.

Сроки проведения исследования:

- ноябрь 2022 г. - этап сбора данных на платформе Google;
- декабрь 2022 г. – аналитический этап (этап обработки данных и подготовки аналитического отчета).

Расчет выборочной совокупности:

в качестве исследуемой совокупности выступали:
обучающиеся по образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 21.02.04 Землеустройство.

Общий объем выборочной совокупности исследования составил 35 респондентов. Выборка исследования составила 83 % от общего количества студентов.

Метод получения первичной социологической информации:

Онлайн-форма анкеты создана с помощью форм Google и распространялась через интернет в виде ссылки на анкету. Участие в анкетировании было добровольным и анонимным.

Анкета для обучающихся:

<https://forms.gle/gmbrUBgprLbWiRwo8>

Способ обработки полученной информации: подготовленные эмпирические данные после проверки в пакете MS Excel были подвергнуты математической обработке. Статистический анализ включает анализ линейных (одномерных) распределений ответов респондентов на вопросы анкеты.

Распределение респондентов по курсам:

1 курс	2 курс
20 (57%)	15 (43%)

Распределение респондентов по полу:

женский – 17 чел. (49 %);

мужской – 18 чел. (51 %)

Проживают в общежитии – 3 чел. (9 % опрошенных)

Для выявления оценок студентами качества получаемого образования в массив задач исследования входило исследование таких элементов, как удовлетворенность студентов качеством:

- образовательного процесса;
- информационного, учебно-методического обеспечения, технического оснащения;
- системой взаимодействия «обучающийся - преподаватель»;
- системой взаимодействия «обучающийся - руководство»;
- мотивация на профессиональную деятельность, престиж университета
- внеучебной деятельностью;
- социальными условиями;
- социально-психологическим климатом

Для выявления мнения студентов в анкету были включены вопросы, ответы на которые распределялись респондентами по 5-балльной шкале, где «5» – максимальная оценка, «1» – минимальная оценка каждого параметра.

1. Образовательный процесс

Удовлетворенность качеством обучения в вузе является важным компонентом и условием успешного освоения студентами будущей профессиональной деятельности.

Показатель	1	2	3	4	5
Своевременность информирования по вопросам организации учебного процесса	1	3	5	19	7
Удовлетворенность расписанием занятий	1	1	3	14	16
Степень посильности по трудоемкости большинства дисциплин	0	1	6	7	21
Удовлетворенность содержанием обучения	2	2	3	14	14
Достаточность получаемых знаний и умений для дальнейшего успешного трудоустройств	1	1	1	13	19
Удовлетворенность качеством образовательного процесса	1	2	4	11	17
Степень адекватности получаемых итоговых оценок по большинству дисциплин Вашему реальному уровню знаний	1	1	5	12	16
Уровень использования преподавателями в процессе обучения современных цифровых технологий	0	0	15	10	10
Удовлетворенность графиком сессий	1	1	1	3	29
Удовл-ть системой назначений гос.акад. и соц. стипендий и надбавок к ним за успехи в образов. и научной деят.	1	2	6	14	12

74% респондентов высоко оценили своевременность информирования по вопросам организации учебного процесса, 2 % дают низкую оценку.

96% студентов считают существующее расписание занятий удобным и приемлемым, 92% респондентов устраивает график сессий. Дают минимальную оценку удовлетворенности по данным параметрам 4 % и 8 % соответственно.

79 % студентов в полной мере удовлетворены качеством образовательного процесса и содержанием обучения. Кроме того, почти столько же склоняются к мнению, что изучение учебных дисциплин не является трудоемким, они довольны полученными знаниями и умениями, которые позволят успешно трудоустроиться. В среднем 9 % ставят минимальную оценку удовлетворенности по данным параметрам.

61 % опрошенных отмечают, что их преподаватели часто используют на занятиях современные цифровые технологии, что значительно повышает

уровень знаний и позволяет получать адекватные итоговые оценки. 79 % студентов считает, что уровень их знаний соответствует полученной оценке. За успехи в образовательной и научно-исследовательской деятельности студенты получают академические и социальные стипендии, у 72% существующая система не вызывает вопросов, не удовлетворены в той или иной степени 28 % опрошенных.

По мнению большинства студентов, в изучении дисциплин нет завышенных требований, так ответили подавляющее большинство опрошенных – 71%. Тем не менее, небольшой процент респондентов отмечают, что по некоторым дисциплинам требования непосильны, в основном это дисциплины: физкультура – 3 чел., английский язык – 12 чел., а также литература – 15 чел., математика- 11 чел., информатика – 9 чел., русский язык – 6 чел.

В целом студенты довольны качеством обучения и утверждают, что знания и умения, полученные по всем изученным дисциплинам, достаточны для дальнейшего успешного трудоустройства. 6 человек недовольны тем, как преподают отдельные дисциплины (английский язык – 5 чел., информатику и физику – по 6 чел., философию – 3 чел., химию – 4 чел.

Проведенный опрос показал, что студенты КалмГУ в целом удовлетворены качеством образовательного процесса в вузе. Уровень общей удовлетворенности образовательным процессом как средний и выше среднего указали 80 % опрошенных. Все показатели данного блока вопросов имеют средние значения в диапазоне высокого уровня, что свидетельствует о том, что ожидания большинства студентов КалмГУ относительно качества преподавания и освоения образовательных программ преимущественно реализованы.

2. Информационное, учебно-методическое обеспечение, техническое оснащение

Для выявления мнения студентов о ресурсном обеспечении в анкету были включены 10 вопросов. Ответы респондентов распределились следующим образом по 5-балльной шкале, где «5» – максимальная оценка, «1» – минимальная оценка каждого параметра:

Показатель	1	2	3	4	5
Уровень технической оснащенности лабораторий и учебных аудиторий	2	5	11	4	13
Степень владения Вами навыками работы с электронным каталогом	1	1	5	7	21
Уровень обеспеченности методическими материалами	1	1	5	13	15
Частота пользования электронно-библиотечными системами	1	1	7	7	19
Степень использования ЭИОС вуза	0	2	4	10	19
Возможность самостоят. занятий в аудиториях, оснащенных компьют. техникой с выходом в Интернет и доступом в ЭИОС	0	1	1	17	16
Возможность доступа к профессиональным базам данных	1	1	1	14	18
Актуальность и современность специального программного обеспечения	1	1	4	14	15
Уровень комфортности в аудиториях	1	1	3	16	14

Электронная информационно-образовательная среда университета, в том числе СДО «ЛОТОС», постоянно используется 85 % респондентов, редко или совсем не пользуются ЭИОС - 5 % опрошенных.

Часто пользуются электронно-библиотечными системами (ЭБС «Рукопт», ЭБС «Университетская библиотека онлайн», ЭБС «Консультант студента» и др.) - 73 % опрошенных, редко или не пользуются совсем - 9%.

Навыками владения работы с электронным каталогом на высоком уровне обладают 80% респондентов, практически не умеют пользоваться электронным каталогом 9% опрошенных.

98% указывают, что есть возможность самостоятельных занятий в помещениях, аудиториях университета, оснащенных компьютерной техникой с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Уровень технической оснащенности лабораторий и учебных аудиторий и комфортности в них, а также актуальность и современность специального программного обеспечения вполне удовлетворяет почти половину всех опрошенных студентов (49 %).

Подавляющее большинство студентов (80 %) в целом считают обеспеченность методическими материалами на вполне достаточном уровне. Были названы дисциплины, по которым уровень методического оснащения оставляет желать лучшего, такие как: английский язык и физика (указали по 4 чел.), информатика, калмыцкий язык (по 5 чел.) и др.

3. Система взаимодействия «обучающийся - преподаватель»

Эффективное взаимодействие между студентом и преподавателем является одним из важнейших компонентов педагогического процесса в вузе. В зависимости от того, как организовано взаимодействие, можно говорить об успешности реализуемой педагогической деятельности.

Показатель	1	2	3	4	5
Уровень квалификации большинства преподавателей	3	3	5	17	7
Удовлетворенность применяемыми преподавателем образовательными технологиями	1	2	5	14	13
Возможность участия в научных студенческих мероприятиях	0	0	5	7	23
Удовлетворенность помощью преподавателей при возникновении у Вас затруднений в освоении преподаваемых ими дисциплин	1	2	4	14	14
Удовлетворенность стилем общения с Вами большинства преподавателей	1	1	1	14	18
Уровень требований преподавателей к знаниям студентов	1	1	5	14	14

По результатам опроса студентов КалмГУ выявлено, что большинство из них (69 %) считают уровень квалификации большинства преподавателей высоким; 14 % - средним, 17 % - низким.

77 % опрошенных удовлетворены применяемыми преподавателем образовательными технологиями (игровыми, дискуссионными, интерактивными).

84 % опрошенных отмечают, что им предоставлены все возможности для участия в научных студенческих мероприятиях (конференциях, олимпиадах, конкурсах и др.). 89 % удовлетворены помощью преподавателей при возникновении у них затруднений в освоении дисциплин. При этом 80 % респондентов считают уровень требований преподавателей к знаниям студентов очень высоким.

Более 80 % опрошенных считают вполне приемлемым существующий стиль общения с преподавателем.

4. Система взаимодействия «обучающийся - руководство»

Показатель	1	2	3	4	5
Уровень информированности об основных направлениях развития университета	1	3	3	14	14
Удовлетворенность помощью в решении возникающих у Вас проблем со стороны работников института/деканата	1	1	1	18	14
Удовлетворенность помощью в решении возникающих у Вас проблем со стороны работников института/деканата	1	1	4	15	14
Удовлетворенность помощью в решении возникающих у Вас проблем со стороны работников института/деканата	1	1	3	14	16
Возможность открытого общения с высшим руководством университета (приемные дни, часы, специальный телефон, сайт)	2	3	8	14	8

Данные опроса свидетельствуют, что в целом 80 % студентов удовлетворены взаимодействием с руководством вуза, почти 36 % респондентов отмечают высокий уровень взаимодействия.

5. Мотивация на профессиональную деятельность, престиж университета

Показатель	1	2	3	4	5
Степень значимости для Вас Ваших успехов в учебе	1	2	1	4	17
Рост интереса к учебе за время обучения	1	4	5	6	19
Конкретизация представлений о сфере будущей проф.деятельности и получаемой квалификации за время обучения в вузе	1	1	6	16	11
Удовлетворенность выбором направления проф. подготовки	0	0	4	13	18
Удовлетворенность учебой в нашем вузе в целом	3	4	6	3	19
Ваши намерения работать по выбранному направлению проф.подготовки после окончания вуза	1	2	2	3	17
Ваша оценка престижности КалмГУ	2	3	5	6	19

Представленные данные говорят о том, что в среднем 77 % опрошенных студентов мотивированы на профессиональную деятельность, высоко оценивают престижность КалмГУ, полностью удовлетворены учебой в нашем вузе и намерены работать по специальности.

6. Внеучебная деятельность

Показатель	1	2	3	4	5
Удовлетворенность информированием о внеучебной деятельности вуза	3	3	5	7	17
Удовлетворенность видами внеучебной деятельности, в которых Вы принимаете участие	1	2	5	8	14
Удовлетворенность предоставляемыми университетом возможностями заниматься спортом	0	0	5	23	7
Удовлетворенность организацией культурно-массовых мероприятий	1	4	4	7	19
Удовлетворенность взаимодействием с куратором, тьютором	1	1	10	9	14

Ответы на вопросы данного блока свидетельствуют, что в среднем 74 % респондентов удовлетворены внеучебной деятельностью. Их устраивают взаимоотношения с куратором, они довольны организацией культурно-массовых мероприятий, работой секций, студенческих отрядов, конкурсов; предоставляемыми университетом возможностями заниматься спортом.

7. Социальные условия

Показатель	1	2	3	4	5
Удовлетворенность работой столовой	3	1	5	19	7
Удовлетворенность медицинским обслуживанием, предоставляемым университетом	1	2	5	14	13
Удовлетворенность деятельностью студ.профкома	0	0	5	7	23
Удовлетворенность работой сотрудников службы безопасности университета	3	3	3	19	7
Удовлетворенность деятельностью других служб университета (бухгалтерии, сектора документационного обеспечения и др.)	1	2	8	14	10

В среднем 76 % респондентов удовлетворены социальными условиями, предоставляемыми КалмГУ.

Социальные условия (для проживающих в общежитии)

Показатель	1	2	3	4	5
Удовлетворенность условиями проживания в общежитии	0	0	1	1	1
Возможность для самостоятельных занятий в общежитии	0	0	0	2	1
Удовлетворенность системой самоуправления в общежитиях	0	0	0	1	2

Почти все студенты, проживающие в общежитии, оценивают социальные условия на среднем и высоком уровне.

8. Социально-психологический климат

Показатель	1	2	3	4	5
Удовлетворенность взаимоотношениями в Вашей академической группе	1	2	2	3	27
Удовлетворенность уровнем культуры большинства Ваших сокурсников	1	4	5	6	19
Ощущение принадлежности к университетскому сообществу	1	1	6	16	11
Степень психологической защищенности, безопасности в университете	0	0	4	13	18
Поддержка традиций университета лично Вами	3	4	5	3	20

Более 77 % опрошенных чувствуют себя в университете в безопасности, ощущают свою принадлежность к университетскому сообществу и поддерживают традиции вуза. Примерно столько же респондентов удовлетворены уровнем культуры сокурсников и взаимоотношениями в группе.

Основные выводы:

1. Студенты КалмГУ в целом удовлетворены качеством образовательного процесса и организацией внеучебной деятельности в

вузе – в среднем 77 % опрошенных указали уровень удовлетворенности как средний и выше среднего по эти двум параметрам.

2. Ресурсным обеспечением (информационное, учебно-методическое обеспечение, техническое оснащение) удовлетворены 69 % респондентов.
3. Взаимодействием между студентом и преподавателем, а также между студентом и руководством вуза удовлетворены 81 % опрошенных, отмечают высокий уровень взаимодействия 43 % и 38 % респондентов соответственно.
4. В среднем 77 % опрошенных студентов мотивированы на профессиональную деятельность, высоко оценивают престижность КалмГУ, полностью удовлетворены учебой в нашем вузе и намерены продолжать учебу на факультетах высшего образования.
5. 74 % респондентов удовлетворены социальными условиями, предоставляемыми КалмГУ; условиями проживания в общежитии довольны все опрошенные.
6. Более 77 % опрошенных чувствуют себя в университете в безопасности, ощущают свою принадлежность к университетскому сообществу и поддерживают традиции вуза.