

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Калмыцкий государственный университет им. Б.Б. Городовикова»**

**Центр оценки качества образования**

**Результаты анкетирования студентов**

**Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством  
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей),  
практик по образовательной программе среднего профессионального  
образования**

**21.02.05 Земельно-имущественные отношения**

Одним из основных направлений в системе оценки качества образования является определение удовлетворенности студентов по различным аспектам деятельности вуза. При организации образовательного процесса важно выявить ведущие факторы, влияющие на качество подготовки специалистов. В рамках мероприятий системы независимой оценки качества образования КалмГУ в ноябре 2022 г. было проведено анкетирование обучающихся.

Объект исследования:

обучающиеся Калмыцкого государственного университета им Б.Б. Городовикова;

Предмет исследования: удовлетворенность студентов различными сторонами деятельности университета.

Цель исследования: выявление уровня удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей), практик по образовательной программе.

Сроки проведения исследования:

- ноябрь 2022 г. - этап сбора данных на платформе Google;
- декабрь 2022 г. – аналитический этап (этап обработки данных и подготовки аналитического отчета).

Расчет выборочной совокупности:

в качестве исследуемой совокупности выступали:

обучающиеся по образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 21.02.05 Земельно-имущественные отношения.

Общий объем выборочной совокупности исследования составил 75 респондентов. Выборка исследования составила 87 % от общего количества студентов.

Метод получения первичной социологической информации:

Онлайн-форма анкеты создана с помощью форм Google и распространялась через интернет в виде ссылки на анкету. Участие в анкетировании было добровольным и анонимным.

Анкета для обучающихся:

<https://forms.gle/gmbrUBgprLbWiRwo8>

Способ обработки полученной информации: подготовленные эмпирические данные после проверки в пакете MS Excel были подвергнуты математической обработке. Статистический анализ включает анализ линейных (одномерных) распределений ответов респондентов на вопросы анкеты.

Распределение респондентов по курсам:

| 1 курс        | 2 курс        | 3 курс       |
|---------------|---------------|--------------|
| 36<br>(48,0%) | 22<br>(29,3%) | 17<br>22,6%) |

Распределение респондентов по полу:

женский – 29 чел. (40 %);

мужской – 46 чел. (60 %)

Проживают в общежитии – 6 чел. (8 % опрошенных)

Для выявления оценок студентами качества получаемого образования в массив задач исследования входило исследование таких элементов, как удовлетворенность студентов качеством:

- образовательного процесса;
- информационного, учебно-методического обеспечения, технического оснащения;
- системой взаимодействия «обучающийся - преподаватель»;
- системой взаимодействия «обучающийся - руководство»;
- мотивация на профессиональную деятельность, престиж университета
- внеучебной деятельностью;
- социальными условиями;
- социально-психологическим климатом

Для выявления мнения студентов в анкету были включены вопросы, ответы на которые распределялись респондентами по 5-балльной шкале, где «5» – максимальная оценка, «1» – минимальная оценка каждого параметра.

### 1. Образовательный процесс

Удовлетворенность качеством обучения в вузе является важным компонентом и условием успешного освоения студентами будущей профессиональной деятельности.

| Показатель  | 1 | 2  | 3  | 4  | 5  |
|---|---|----|----|----|----|
| Своевременность информирования по вопросам организации учебного процесса  | 5 | 2  | 22 | 18 | 28 |
| Удовлетворенность расписанием занятий   | 2 | 2  | 3  | 22 | 46 |
| Степень посильности по трудоемкости большинства дисциплин   | 2 | 2  | 11 | 28 | 32 |
| Удовлетворенность содержанием обучения  | 1 | 22 | 11 | 11 | 30 |
| Достаточность получаемых знаний и умений для дальнейшего успешного трудоустройства  | 0 | 3  | 8  | 8  | 56 |
| Удовлетворенность качеством образовательного процесса   | 5 | 11 | 22 | 9  | 28 |
| Степень адекватности получаемых итоговых оценок по большинству дисциплин Вашему реальному уровню знаний                     | 2 | 2  | 11 | 15 | 45 |
| Уровень использования преподавателями в процессе обучения современных цифровых технологий                                   | 2 | 2  | 11 | 28 | 32 |
| Удовлетворенность графиком сессий   | 2 | 3  | 15 | 15 | 40 |
| Удовлетворенность системой назначений гос.акад. и соц.стипендий и надбавок к ним за успехи в образов.и научной деятельности | 0 | 4  | 7  | 8  | 56 |

61% респондентов высоко оценили своевременность информирования по вопросам организации учебного процесса, 10 % дают низкую оценку.

91% студентов считают существующее расписание занятий удобным и приемлемым, 73% респондентов устраивает график сессий. Дают минимальную оценку удовлетворенности по данным параметрам по 2 % опрошенных.

49 % студентов удовлетворены качеством образовательного процесса и содержанием обучения. Кроме того, почти столько же склоняются к мнению, что изучение учебных дисциплин не является трудоемким, они довольны полученными знаниями и умениями, которые позволяют успешно трудоустроиться. В среднем около 7 % ставят минимальную оценку удовлетворенности по данным параметрам.

42 % опрошенных отмечают, что их преподаватели часто используют на занятиях современные цифровые технологии, что значительно повышает уровень знаний и позволяет получать адекватные итоговые оценки. 66% студентов считает, что уровень их знаний соответствует полученной оценке. За успехи в образовательной и научно-исследовательской деятельности студенты получают академические и социальные стипендии, у 72% существующая система не вызывает вопросов, не удовлетворены в той или иной степени 28 % опрошенных.

По мнению большинства студентов, в изучении дисциплин нет завышенных требований, так ответили подавляющее большинство опрошенных – 80%. Тем не менее, небольшой процент респондентов отмечают, что по некоторым дисциплинам требования непосильны, в основном это дисциплины: физкультура – 14 чел., английский язык – 2 чел., а также литература – 4 чел., математика- 8 чел., информатика – 2 чел., русский язык – 1 чел.

В целом студенты довольны качеством обучения (73%) и утверждают, что знания и умения, полученные по всем изученным дисциплинам, достаточны для дальнейшего успешного трудоустройства. Некоторые студенты недовольны тем, как преподают отдельные дисциплины (английский язык – 3 чел., информатику и физику – по 1 чел., философию – 4 чел., химию – 1 чел.)

Проведенный опрос показал, что студенты КалмГУ в целом удовлетворены качеством образовательного процесса в вузе. Уровень общей удовлетворенности образовательным процессом как средний и выше среднего указали 74 % опрошенных. Все показатели данного блока вопросов имеют средние значения в диапазоне высокого уровня, что свидетельствует о том, что ожидания большинства студентов КалмГУ относительно качества преподавания и освоения образовательных программ преимущественно реализованы.

## **2. Информационное, учебно-методическое обеспечение, техническое оснащение**

| <b>Показатель</b>  | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|
| Уровень технической оснащенности лабораторий и учебных аудиторий   | 4        | 4        | 8        | 30       | 29       |
| Степень владения Вами навыками работы с электронным каталогом  | 6        | 7        | 7        | 22       | 33       |
| Уровень обеспеченности методическими материалами   | 3        | 3        | 9        | 29       | 31       |
| Частота пользования электронно-библиотечными системами   | 1        | 1        | 6        | 37       | 30       |
| Степень использования ЭИОС вуза  | 0        | 4        | 7        | 8        | 56       |
| Возможность самостоят. занятий в аудиториях, оснащенных компьют. техникой с выходом в Интернет и доступом в ЭИОС | 0        | 3        | 6        | 34       | 32       |
| Возможность доступа к профессиональным базам данных  | 1        | 0        | 2        | 30       | 42       |
| Актуальность и современность специального программного обеспечения   | 3        | 3        | 9        | 29       | 31       |

|                                   |   |   |   |    |    |
|-----------------------------------|---|---|---|----|----|
| Уровень комфортности в аудиториях | 1 | 1 | 6 | 37 | 30 |
|-----------------------------------|---|---|---|----|----|

Электронная информационно-образовательная среда университета, в том числе СДО «ЛОТОС», постоянно используется 85 % респондентов, редко или совсем не пользуются ЭИОС - 5 % опрошенных.

Часто пользуются электронно-библиотечными системами (ЭБС «Рукопт», ЭБС «Университетская библиотека онлайн», ЭБС «Консультант студента» и др.) – 89 % опрошенных, редко или не пользуются совсем – 3 %.

Навыками владения работы с электронным каталогом на высоком уровне обладают 73 % респондентов, практически не умеют пользоваться электронным каталогом 17 % опрошенных.

88% указывают, что есть возможность самостоятельных занятий в помещениях, аудиториях университета, оснащенных компьютерной техникой с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду, 4 % отрицают такую возможность.

Уровень технической оснащённости лабораторий и учебных аудиторий и комфортности в них, а также актуальность и современность специального программного обеспечения вполне удовлетворяет  $\frac{3}{4}$  всех опрошенных студентов.

Подавляющее большинство студентов (80 %) в целом считают обеспеченность методическими материалами на вполне достаточном уровне. Были названы дисциплины, по которым уровень методического оснащения оставляет желать лучшего, такие как: английский язык и физика (указали по 4 чел.), информатика, калмыцкий язык (по 5 чел.) и др.

### 3. Система взаимодействия «обучающийся - преподаватель»

Эффективное взаимодействие между студентом и преподавателем является одним из важнейших компонентов педагогического процесса в вузе. В зависимости от того, как организовано взаимодействие, можно говорить об успешности реализуемой педагогической деятельности.

| Показатель  | 1 | 2 | 3  | 4  | 5  |
|---|---|---|----|----|----|
| Уровень квалификации большинства преподавателей   | 6 | 6 | 11 | 38 | 14 |
| Удовлетворенность применяемыми преподавателем образовательными технологиями   | 2 | 5 | 15 | 30 | 23 |
| Возможность участия в научных студенческих мероприятиях   | 0 | 0 | 12 | 15 | 48 |
| Удовлетворенность помощью преподавателей при возникновении у Вас затруднений в освоении преподаваемых ими дисциплин | 0 | 1 | 4  | 35 | 35 |
| Удовлетворенность стилем общения с Вами большинства преподавателей  | 1 | 1 | 1  | 30 | 42 |
| Уровень требований преподавателей к знаниям студентов   | 3 | 3 | 9  | 30 | 30 |

По результатам опроса студентов выявлено, что большинство из них (69 %) считают уровень квалификации большинства преподавателей достаточно высоким; 9 % - низким.

71 % опрошенных удовлетворены применяемыми преподавателем образовательными технологиями (игровыми, дискуссионными, интерактивными).

84 % опрошенных отмечают, что им предоставлены все возможности для участия в научных студенческих мероприятиях (конференциях, олимпиадах, конкурсах и др.). Почти столько же удовлетворены помощью преподавателей при возникновении у них затруднений в освоении дисциплин. При этом 80 % респондентов считают уровень требований преподавателей к знаниям студентов очень высоким.

83 % опрошенных считают вполне приемлемым существующий стиль общения с преподавателем.

#### 4. Система взаимодействия «обучающийся - руководство»

| Показатель   | 1 | 2 | 3  | 4  | 5  |
|--|---|---|----|----|----|
| Уровень информированности об основных направлениях развития университета   | 0 | 1 | 2  | 37 | 35 |
| Удовлетворенность помощью в решении возникающих у Вас проблем со стороны работников института/деканата           | 1 | 1 | 1  | 42 | 30 |
| Удовлетворенность помощью в решении возникающих у Вас проблем со стороны работников института/деканата           | 3 | 3 | 9  | 30 | 30 |
| Удовлетворенность помощью в решении возникающих у Вас проблем со стороны работников института/деканата           | 1 | 1 | 7  | 30 | 36 |
| Возможность открытого общения с высшим руководством университета (приемные дни, часы, специальный телефон, сайт) | 4 | 7 | 18 | 28 | 18 |

Данные опроса свидетельствуют, что в целом 84 % студентов удовлетворены взаимодействием с руководством вуза, а 40 % респондентов отмечают высокий уровень взаимодействия.

#### 5. Мотивация на профессиональную деятельность, престиж университета

| Показатель   | 1 | 2 | 3  | 4  | 5  |
|--|---|---|----|----|----|
| Степень значимости для Вас Ваших успехов в учебе   | 3 | 4 | 4  | 7  | 57 |
| Рост интереса к учебе за время обучения  | 4 | 7 | 11 | 14 | 39 |
| Конкретизация представлений о сфере будущей проф.деятельности и получаемой квалификации за время обучения в вузе | 1 | 2 | 12 | 34 | 26 |
| Удовлетворенность выбором направления проф. подготовки   | 0 | 0 | 10 | 28 | 37 |
| Удовлетворенность учебой в нашем вузе в целом  | 6 | 9 | 12 | 7  | 41 |
| Ваши намерения работать по выбранному направлению проф.подготовки после окончания вуза                           | 3 | 4 | 5  | 7  | 56 |
| Ваша оценка престижности КалмГУ  | 4 | 7 | 11 | 14 | 39 |

Представленные данные говорят о том, что в среднем 77 % опрошенных студентов мотивированы на профессиональную деятельность, высоко оценивают престижность КалмГУ, полностью удовлетворены учебой в нашем вузе и намерены работать по специальности.

#### 6. Внеучебная деятельность

| Показатель   | 1 | 2 | 3  | 4  | 5  |
|--|---|---|----|----|----|
| Удовлетворенность информированием о внеучебной деятельности вуза | 6 | 6 | 11 | 15 | 37 |

|   |   |   |    |    |    |
|---|---|---|----|----|----|
| Удовлетворенность видами внеучебной деятельности, в которых Вы принимаете участие | 2 | 5 | 11 | 22 | 35 |
| Удовлетворенность предоставляемыми университетом возможностями заниматься спортом | 0 | 0 | 12 | 48 | 15 |
| Удовлетворенность организацией культурно-массовых мероприятий                     | 3 | 7 | 7  | 15 | 43 |
| Удовлетворенность взаимодействием с куратором, тьютором                           | 1 | 1 | 22 | 18 | 33 |

Ответы на вопросы данного блока свидетельствуют, что в среднем 75 % респондентов удовлетворены внеучебной деятельностью. Их устраивают взаимоотношения с куратором, они довольны организацией культурно-массовых мероприятий, работой секций, студенческих отрядов, конкурсов; предоставляемыми университетом возможностями заниматься спортом.

## 7. Социальные условия

| Показатель   | 1 | 2 | 3  | 4  | 5  |
|--|---|---|----|----|----|
| Удовлетворенность работой столовой   | 6 | 6 | 11 | 37 | 15 |
| Удовлетворенность медицинским обслуживанием, предоставляемым университетом   | 2 | 5 | 11 | 30 | 27 |
| Удовлетворенность деятельностью студ.профкома  | 0 | 0 | 12 | 15 | 48 |
| Удовлетворенность работой сотрудников службы безопасности университета   | 6 | 6 | 11 | 37 | 15 |
| Удовлетворенность деятельностью других служб университета (бухгалтерии, сектора документационного обеспечения и др.) | 2 | 5 | 11 | 30 | 27 |

В среднем 75 % респондентов удовлетворены социальными условиями, предоставляемыми КалмГУ.

## Социальные условия (для проживающих в общежитии)

| Показатель   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|---|---|---|
| Удовлетворенность условиями проживания в общежитии     | 0 | 0 | 1 | 3 | 2 |
| Возможность для самостоятельных занятий в общежитии    | 0 | 0 | 2 | 2 | 3 |
| Удовлетворенность системой самоуправления в общежитиях | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 |

Почти все студенты, проживающие в общежитии, оценивают социальные условия на среднем и высоком уровне.

## 8. Социально-психологический климат

| Показатель   | 1 | 2 | 3  | 4  | 5  |
|--|---|---|----|----|----|
| Удовлетворенность взаимоотношениями в Вашей академической группе | 3 | 4 | 3  | 7  | 58 |
| Удовлетворенность уровнем культуры большинства Ваших сокурсников | 4 | 7 | 11 | 13 | 40 |
| Ощущение принадлежности к университетскому сообществу            | 1 | 1 | 12 | 34 | 27 |
| Степень психологической защищенности, безопасности в             | - | - | 10 | 28 | 37 |

|  |   |   |    |   |    |
|--|---|---|----|---|----|
| университете                               |   |   |    |   |    |
| Поддержка традиций университета лично Вами | 6 | 9 | 12 | 7 | 41 |

78 % опрошенных чувствуют себя в университете в безопасности, ощущают свою принадлежность к университетскому сообществу и поддерживают традиции вуза. Примерно столько же респондентов удовлетворены уровнем культуры сокурсников и взаимоотношениями в группе.

Основные выводы:

1. Студенты КалмГУ в целом удовлетворены качеством образовательного процесса и организацией внеучебной деятельности в вузе – в целом по этим показателям 74,5 % опрошенных указали уровень удовлетворенности как выше среднего и высокий.
2. Ресурсным обеспечением (информационное, учебно-методическое обеспечение, техническое оснащение) удовлетворены на уровне выше среднего и высоком 84 % респондентов.
3. Взаимодействием между студентом и преподавателем, а также между студентом и руководством вуза удовлетворены 82 % и 84 % опрошенных соответственно, из них отмечают высокий уровень взаимодействия 43 % и 40 % респондентов соответственно.
4. В среднем 77 % опрошенных студентов мотивированы на профессиональную деятельность, высоко оценивают престижность КалмГУ, полностью удовлетворены учебой в нашем вузе и намерены продолжать учебу на факультетах высшего образования.
5. 75 % респондентов удовлетворены социальными условиями, предоставляемыми КалмГУ; условиями проживания в общежитии довольны 77 % опрошенных.
6. 78 % опрошенных чувствуют себя в университете в безопасности, ощущают свою принадлежность к университетскому сообществу и поддерживают традиции вуза.