

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Калмыцкий государственный университет им. Б.Б. Городовикова»**

Результаты анкетирования студентов

**Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и
качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин
(модулей), практик по образовательной программе высшего образования
35.03.06 Агроинженерия,
направленность (профиль) Техническая эксплуатация транспортных
средств**

Элиста, 2022 г.

Одним из основных направлений в системе оценки качества образования является определение удовлетворенности студентов по различным аспектам деятельности вуза. При организации образовательного процесса важно выявить ведущие факторы, влияющие на качество подготовки специалистов. В рамках мероприятий системы независимой оценки качества образования КалмГУ в ноябре 2022 г. было проведено анкетирование обучающихся.

Объект исследования: обучающиеся направления подготовки 35.03.06 Агроинженерия, направленность (профиль) Техническая эксплуатация транспортных средств.

Предмет исследования: удовлетворенность студентов различными сторонами деятельности университета.

Цель исследования: выявление уровня удовлетворенности различными сторонами деятельности университета.

Сроки проведения исследования:

- ✓ ноябрь 2022 г. - этап сбора данных на платформе Google;
- ✓ декабрь 2022 г. – аналитический этап (этап обработки данных и подготовки аналитического отчета).

Расчет выборочной совокупности, в качестве исследуемой совокупности выступали: обучающиеся по образовательной программе 35.03.06 Агроинженерия, направленность (профиль) Техническая эксплуатация транспортных средств.

Общий объем выборочной совокупности исследования составил 83 респондентов.

Выборка исследования составила 96 % от общего количества студентов.

Метод получения первичной социологической информации:

- ✓ Онлайн-форма анкеты создана с помощью форм Google и распространялась через интернет в виде ссылки на анкету. Участие в анкетировании было добровольным и анонимным.
- ✓ Анкета для обучающихся: <https://forms.gle/gmbrUBgprLbWiRwo8>

Способ обработки полученной информации: подготовленные эмпирические данные после проверки в пакете MS Excel были подвергнуты математической обработке.

Статистический анализ включает анализ линейных (одномерных) распределений ответов респондентов на вопросы анкеты.

Распределение респондентов по курсам:

1 курс, ЗФО	2 курс, ЗФО	3 курс, ЗФО	4 курс, ОФО
23 (28%)	25 (30%)	15 (18%)	20 (24%)

Распределение респондентов по полу:

- женский – 8 чел. (10 %);
- мужской – 75 чел. (90 %)

Для выявления оценок студентами качества получаемого образования в массив задач исследования входило исследование таких элементов, как удовлетворенность студентов качеством:

1. образовательного процесса;
2. информационного, учебно-методического обеспечения, технического оснащения;
3. системой взаимодействия «обучающийся - преподаватель»;
4. системой взаимодействия «обучающийся - руководство»;
5. мотивация на профессиональную деятельность, престиж университета
6. внеучебной деятельностью;
7. социальными условиями;
8. социально-психологическим климатом

1. Образовательный процесс

Удовлетворенность качеством обучения в вузе является важным компонентом и условием успешного освоения студентами будущей профессиональной деятельности.



85% респондентов высоко оценили своевременность информирования по вопросам организации учебного процесса и считают существующее расписание занятий удобным и приемлемым, 80% респондентов устраивает график сессий.

Около 85 % студентов в полной мере удовлетворены качеством образовательного процесса и содержанием обучения. Кроме того, почти столько же склоняются к мнению, что изучение учебных дисциплин не является трудоемким, они довольны полученными знаниями и умениями, которые позволяют успешно трудоустроиться.

Более 80 % опрошенных отмечают, что их преподаватели часто используют на занятиях современные цифровые технологии, что значительно повышает уровень знаний и позволяет получать адекватные итоговые оценки.

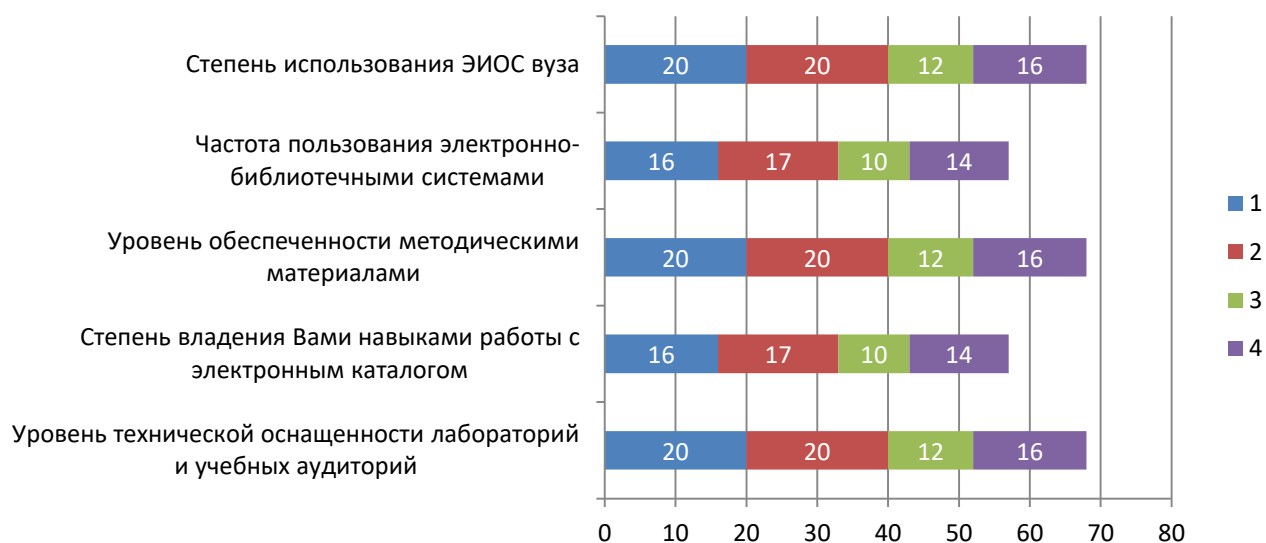
За успехи в образовательной и научно-исследовательской деятельности студенты получают академические и социальные стипендии, у 71% существующая система не вызывает вопросов. По мнению большинства студентов, в изучении дисциплин нет завышенных требований, так ответили подавляющее большинство опрошенных – 71%.

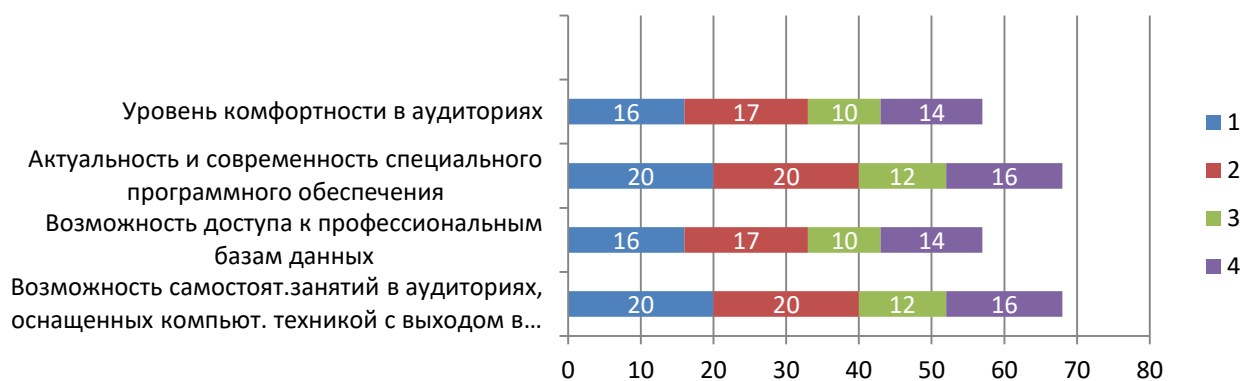
В целом студенты довольны качеством обучения (82%) и утверждают, что знания и умения, полученные по всем изученным дисциплинам, достаточны для дальнейшего успешного трудоустройства.

Проведенный опрос показал, что обучающиеся в целом удовлетворены качеством образовательного процесса в вузе.

2. Информационное, учебно-методическое обеспечение, техническое оснащение

Для выявления мнения студентов о ресурсном обеспечении в анкету были включены 10 вопросов. Ответы респондентов распределились следующим образом по 5-балльной шкале, где: «5» – максимальная оценка; «1» – минимальная оценка каждого параметра:





ЭИОС университета, в том числе СДО «ЛОТОС», постоянно используется 85 % респондентов. Часто пользуются электронно-библиотечными системами (ЭБС «Рукопт», ЭБС «Университетская библиотека онлайн», ЭБС «Консультант студента» и др.) 71 % опрошенных.

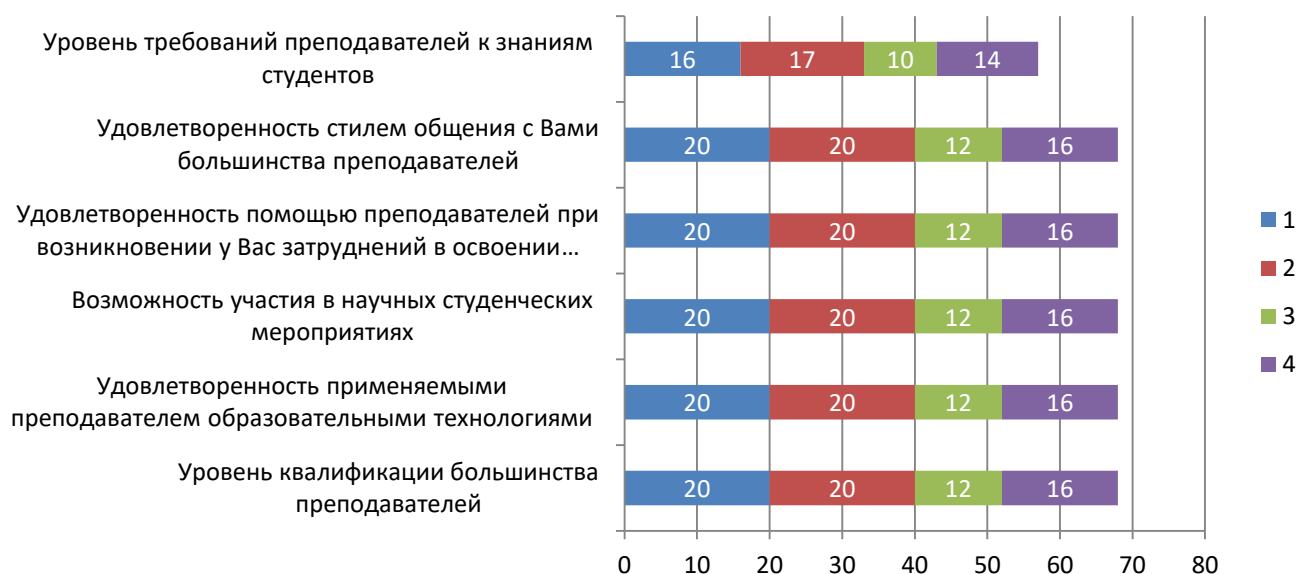
85% (68 студентов) указывают, что есть возможность самостоятельных занятий в помещениях, аудиториях университета, оснащенных компьютерной техникой с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Уровень технической оснащённости лабораторий и учебных аудиторий и комфортности в них, а также актуальность и современность специального программного обеспечения вполне удовлетворяет $\frac{3}{4}$ всех опрошенных студентов.

Подавляющее большинство студентов (85 %) в целом считают обеспеченность методическими материалами на вполне достаточном уровне.

3. Система взаимодействия «обучающийся - преподаватель»

Эффективное взаимодействие между студентом и преподавателем является одним из важнейших компонентов педагогического процесса в вузе. В зависимости от того, как организовано взаимодействие, можно говорить об успешности реализуемой педагогической деятельности.



По результатам опроса студентов выявлено, что большинство из них (85 %) считают уровень квалификации большинства преподавателей высоким и удовлетворены применяемыми преподавателем образовательными технологиями (игровыми, дискуссионными, интерактивными).

85 % опрошенных отмечают, что им предоставлены все возможности для участия в научных студенческих мероприятиях (конференциях, олимпиадах, конкурсах и др.).

Почти столько же удовлетворены помощью преподавателей при возникновении у них затруднений в освоении дисциплин. При этом 71 % респондентов считают уровень требований преподавателей к знаниям студентов очень высоким.

Более 85 % опрошенных считают вполне приемлемым существующий стиль общения с преподавателем.

4. Система взаимодействия «обучающийся - руководство»



Данные опроса свидетельствуют, что в целом 85 % студентов удовлетворены взаимодействием с руководством вуза и отмечают высокий уровень взаимодействия.

15% опрошенных не устраивает система взаимодействий «обучающийся-руководство».

5. Мотивация на профессиональную деятельность, престиж университета



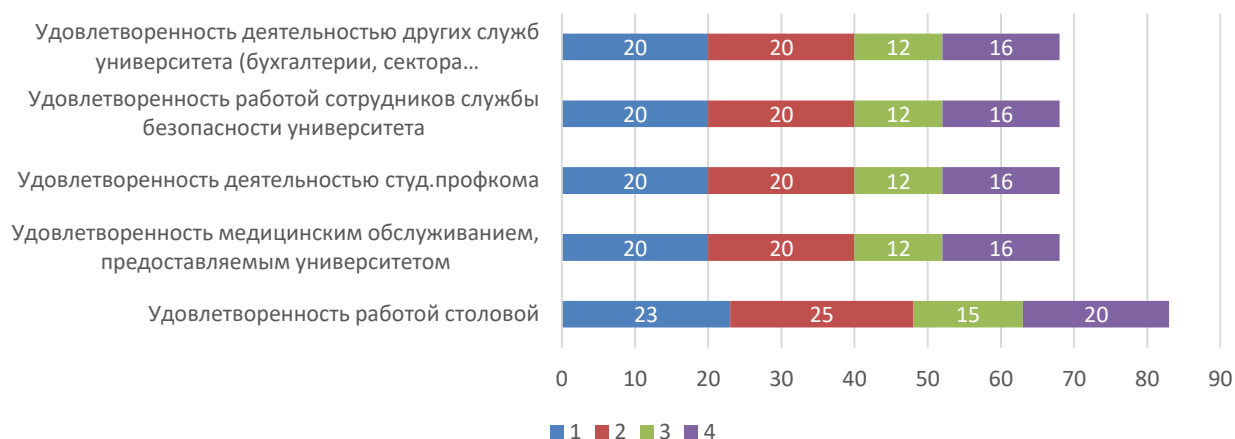
Представленные данные говорят о том, что 85 % опрошенных студентов мотивированы на профессиональную деятельность, высоко оценивают престижность КалмГУ, полностью удовлетворены учебой в нашем вузе и намерены работать по специальности.

6. Внеучебная деятельность



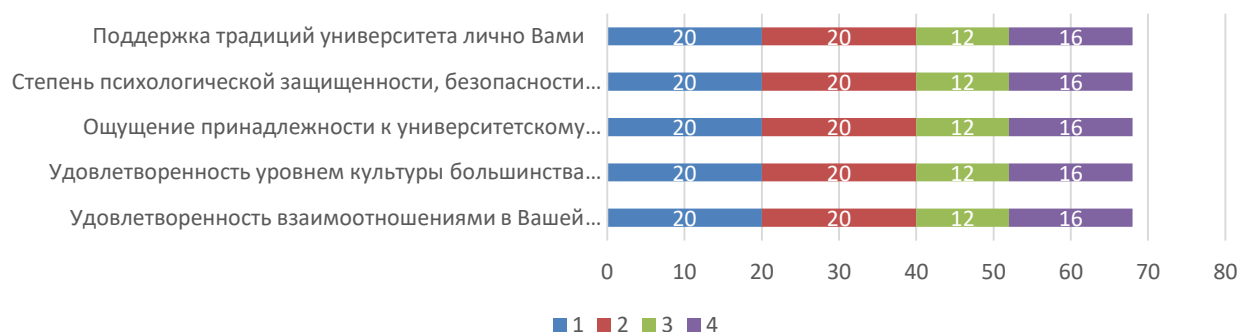
Ответы на вопросы данного блока свидетельствуют, что в среднем 85 % респондентов удовлетворены внеучебной деятельностью. Их устраивают взаимоотношения с куратором, они довольны организацией культурно-массовых мероприятий, работой секций, студенческих отрядов, конкурсов; предоставляемыми университетом возможностями заниматься спортом.

7. Социальные условия



В среднем 85 % респондентов удовлетворены социальными условиями, предоставляемыми КалмГУ.

8. Социально-психологический климат



Более 85 % опрошенных чувствуют себя в университете в безопасности, ощущают свою принадлежность к университетскому сообществу и поддерживают традиции вуза. Примерно столько же респондентов удовлетворены уровнем культуры сокурсников и взаимоотношениями в группе.

Основные выводы:

1. Обучающиеся в целом удовлетворены качеством образовательного процесса и организацией внеучебной деятельности в вузе - 85 % опрошенных.
2. Ресурсным обеспечением (информационное, учебно-методическое обеспечение, техническое оснащение) удовлетворены 85 % респондентов.
3. Взаимодействием между студентом и преподавателем, а также между студентом и руководством вуза удовлетворены 85 % опрошенных.
4. В среднем 85 % опрошенных студентов мотивированы на профессиональную деятельность, высоко оценивают престижность КалмГУ, полностью удовлетворены учебой в нашем вузе и намерены работать по специальности.
5. 85 % респондентов удовлетворены социальными условиями, предоставляемыми КалмГУ.
6. Более 85 % опрошенных чувствуют себя в университете в безопасности, ощущают свою принадлежность к университетскому сообществу и поддерживают традиции вуза.