

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Калмыцкий государственный университет им. Б.Б. Городовикова»**

Центр оценки качества образования

Результаты анкетирования студентов

**Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей),
практик по образовательной программе высшего образования
04.03.02 Химия, физика и механика материалов**

Элиста, 2022 г.

Одним из основных направлений в системе оценки качества образования является определение удовлетворенности студентов по различным аспектам деятельности вуза. При организации образовательного процесса важно выявить ведущие факторы, влияющие на качество подготовки специалистов. В рамках мероприятий системы независимой оценки качества образования КалмГУ в ноябре 2022 г. было проведено анкетирование обучающихся.

Объект исследования:

обучающиеся Калмыцкого государственного университета им Б.Б. Городовикова по направлению подготовки бакалавриата 04.03.02 Химия, физика и механика материалов;

Предмет исследования: удовлетворенность студентов различными сторонами деятельности университета.

Цель исследования: выявление уровня удовлетворенности различными сторонами деятельности университета.

Расчет выборочной совокупности:

в качестве исследуемой совокупности выступали:

обучающиеся по образовательной программе высшего образования. Общий объем выборочной совокупности исследования составил 49 респондентов.

Метод получения первичной социологической информации:

Онлайн-форма анкеты создана с помощью форм Google и распространялась через интернет в виде ссылки на анкету. Участие в анкетировании было добровольным и анонимным.

Анкета для обучающихся:

<https://forms.gle/gmbrUBgprLbWiRwo8>

Способ обработки полученной информации: подготовленные эмпирические данные после проверки в пакете MS Excel были подвергнуты математической обработке. Статистический анализ включает анализ линейных (одномерных) распределений ответов респондентов на вопросы анкеты.

Распределение респондентов по курсам:

4 курс
49 (100%)

Распределение респондентов по полу:

женский – 19 чел. (38,8 %);

мужской – 30 чел. (61,2 %)

Проживают в общежитии – 49 чел. (100 % опрошенных)

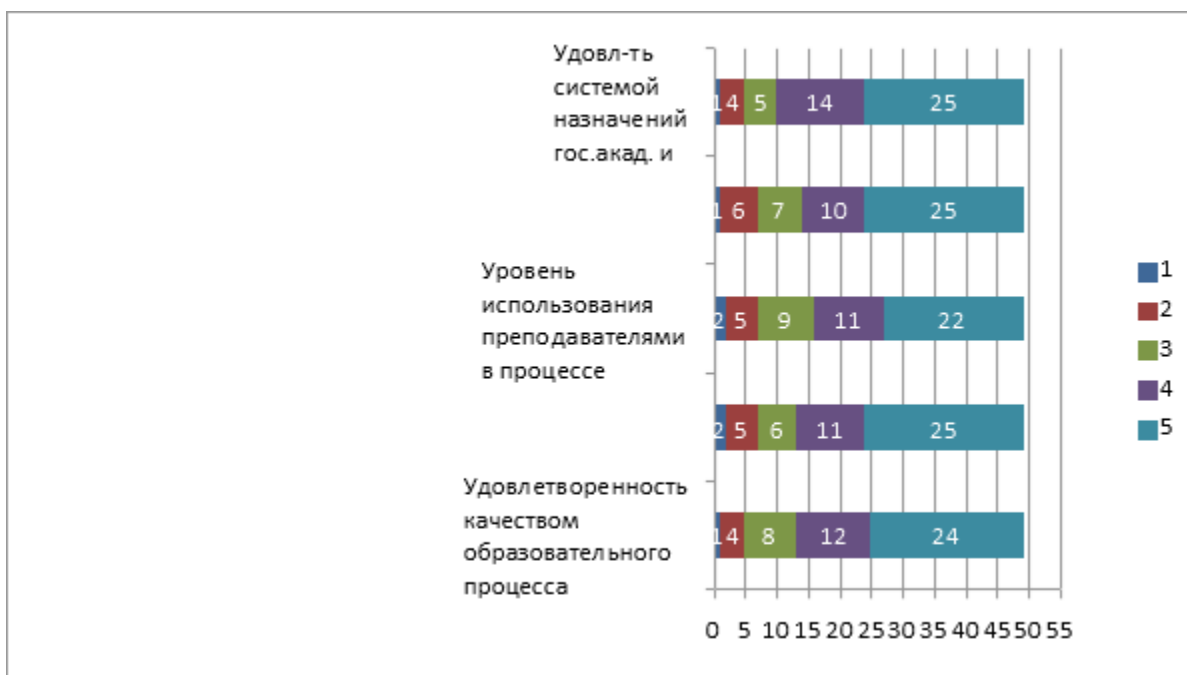
Для выявления оценок студентами качества получаемого образования в массив задач исследования входило исследование таких элементов, как удовлетворенность студентов качеством:

- образовательного процесса;
- информационного, учебно-методического обеспечения, технического оснащения;
- системой взаимодействия «обучающийся - преподаватель»;
- системой взаимодействия «обучающийся - руководство»;

- мотивация на профессиональную деятельность, престиж университета
- внеучебной деятельностью;
- социальными условиями;
- социально-психологическим климатом

1. Образовательный процесс

Удовлетворенность качеством обучения в вузе является важным компонентом и условием успешного освоения студентами будущей профессиональной деятельности.



Более половины респондентов (49%) очень высоко оценили своевременность информирования по вопросам организации учебного процесса, 2 % дают очень низкую оценку.

83,7% студентов считают существующее расписание занятий удобным и приемлемым, 71,4% респондентов устраивает график сессий. Дают

минимальную оценку удовлетворенности по данным параметрам 10,2 % и 14,2 % соответственно.

Около 73 % студентов в полной мере удовлетворены качеством образовательного процесса и содержанием обучения. Кроме того, почти столько же склоняются к мнению, что изучение учебных дисциплин не является трудоемким, они довольны полученными знаниями и умениями, которые позволяют успешно трудоустроиться. Только 1 человек (2%) ставит минимальную оценку удовлетворенности по данным параметрам.

67,3 % опрошенных отмечают, что их преподаватели часто используют на занятиях современные цифровые технологии, что значительно повышает уровень знаний и позволяет получать адекватные итоговые оценки. 73,5% студентов считает, что уровень их знаний соответствует полученной оценке. За успехи в образовательной и научно-исследовательской деятельности студенты получают академические и социальные стипендии, у 79,6% существующая система не вызывает вопросов, не удовлетворены в той или иной степени 10,2 % опрошенных.

По мнению большинства студентов, в изучении дисциплин нет завышенных требований, так ответили подавляющее большинство опрошенных – 79,6%. Тем не менее, небольшой процент респондентов отмечают, что по некоторым дисциплинам требования непосильны, в основном это дисциплины, реализуемые межфакультетскими кафедрами: физкультура – 8,2% (4 чел.), английский язык – 20,4% (10 чел.), а также история – 12,2 % (6 чел.), экономика – 10,2% (5 чел.), русский язык – 30,6% (15 чел.).

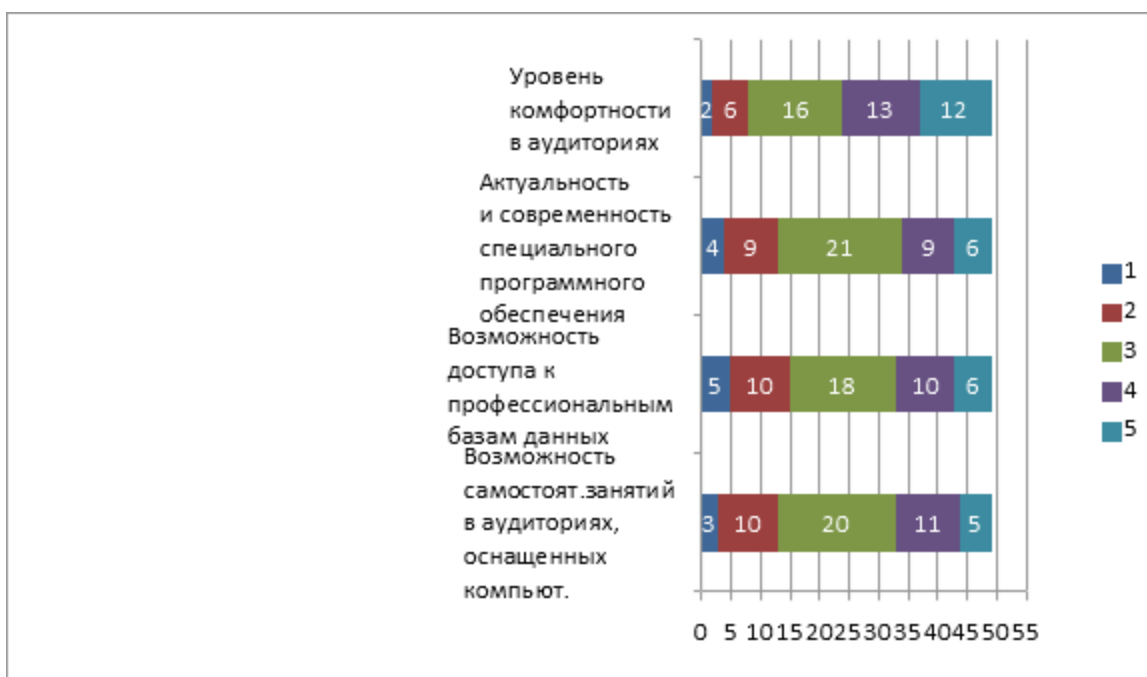
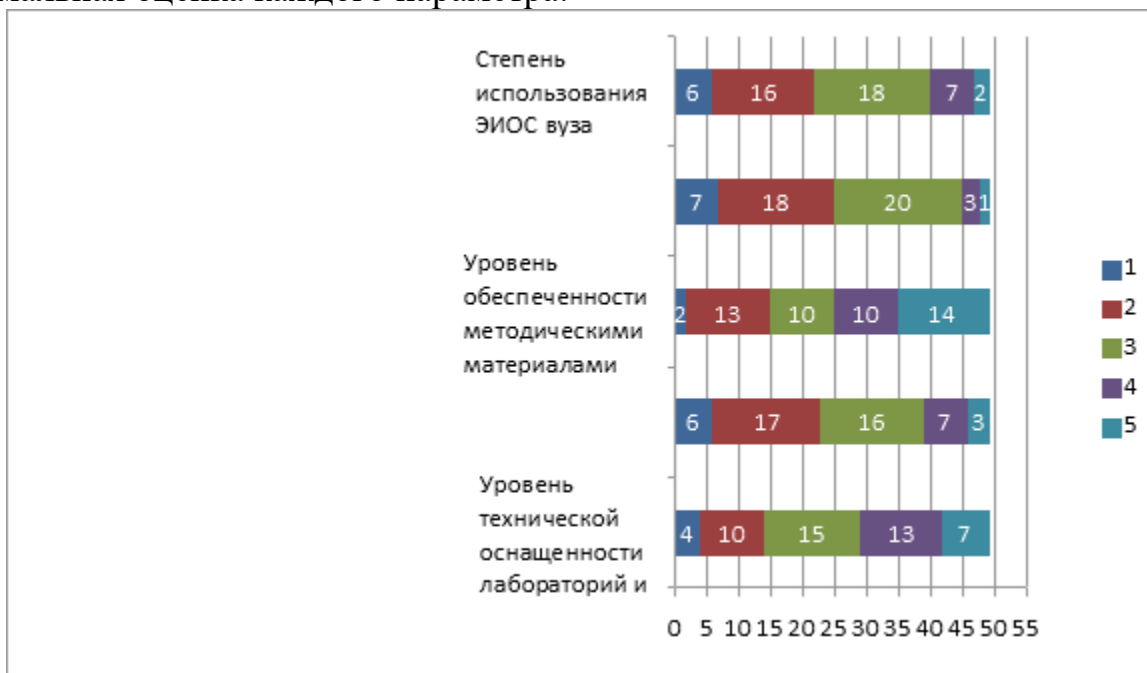
На данный вопрос о дисциплинах, по которым требования непосильны, среди прочих были получены и такие ответы (орфография сохранена): «Для слабо знающих русский язык большинство специальных дисциплин», «Русский (один раз в две недели, а нам по нему ещё экзамен сдавать)», «Просим Вас прислать нам бесплатный кружок с русского языка».

В целом студенты довольны качеством обучения (79,6%) и утверждают, что знания и умения, полученные по всем изученным дисциплинам, достаточны для дальнейшего успешного трудоустройства. 5 человек (10,2%) недовольны тем, как преподают отдельные дисциплины (экономику – 2 чел. (4,1%), философию – 3 чел. (6,1%)). Среди ответов на вопрос о дисциплинах, по которым полученные знания и умения могут быть, по мнению студентов, недостаточными для дальнейшего трудоустройства, были такие: «Практикум по физике - устаревшее оборудование, математический анализ - невнятная речь преподавателя».

Проведенный опрос показал, что студенты КалмГУ в целом удовлетворены качеством образовательного процесса в вузе. Уровень общей удовлетворенности образовательным процессом как средний и выше среднего указали 90 % опрошенных. Показатели данного блока вопросов имеют значения выше средних в диапазоне высокого уровня, что свидетельствует о том, что ожидания большинства студентов КалмГУ относительно качества преподавания и освоения образовательных программ преимущественно реализованы.

2. Информационное, учебно-методическое обеспечение, техническое оснащение

Для выявления мнения студентов о ресурсном обеспечении в анкету были включены 9 вопросов. Ответы респондентов распределились следующим образом по 5-балльной шкале, где «5» – максимальная оценка, «1» – минимальная оценка каждого параметра:



Электронная информационно-образовательная среда университета, в том числе СДО «ЛОТОС», постоянно используется 55,1 % респондентов, редко или совсем не пользуются ЭИОС 44,9 % опрошенных (22 чел.).

Часто пользуются электронно-библиотечными системами (ЭБС «Рукопт», ЭБС «Университетская библиотека онлайн», ЭБС «Консультант студента» и др.) 49 % опрошенных, редко или не пользуются совсем 51% (25 чел.).

Навыками владения работы с электронным каталогом на высоком уровне обладают 20,4% респондентов, практически не умеют пользоваться электронным каталогом 47% опрошенных.

73,5% (36 студентов) указывают, что есть возможность самостоятельных занятий в помещениях, аудиториях университета, оснащенных компьютерной техникой с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду, но 26,5% (13 чел.) отрицают такую возможность.

Уровень технической оснащённости лабораторий и учебных аудиторий и комфортности в них, а также актуальность и современность специального программного обеспечения вполне удовлетворяет почти $\frac{3}{4}$ всех опрошенных студентов.

34 студента (69,4%) отмечают возможность доступа к профессиональным базам данных. 15 студентов (30,6%) указывают на отсутствие доступа.

Большинство студентов (69,4%) в целом считают обеспеченность методическими материалами на вполне достаточном уровне. Были названы 17 дисциплин, по которым уровень методического оснащения оставляет желать лучшего, такие как: английский язык (указали 5 чел.), экономика (7 чел.), история (3 чел.).

3. Система взаимодействия «обучающийся - преподаватель»

Эффективное взаимодействие между студентом и преподавателем является одним из важнейших компонентов педагогического процесса в вузе. В зависимости от того, как организовано взаимодействие, можно говорить об успешности реализуемой педагогической деятельности.



По результатам опроса студентов КалмГУ выявлено, что большинство из них (59,2 %) считают уровень квалификации большинства преподавателей высоким; 20,4 % - средним, 20,4 % - низким. 3 человека (6,1 %) назвали 4 дисциплин, по которым, по их мнению, уровень квалификации преподавателей оставляет желать лучшего. Среди этих дисциплин история (1 чел.), английский язык (1 чел.), экономика (1 чел.).

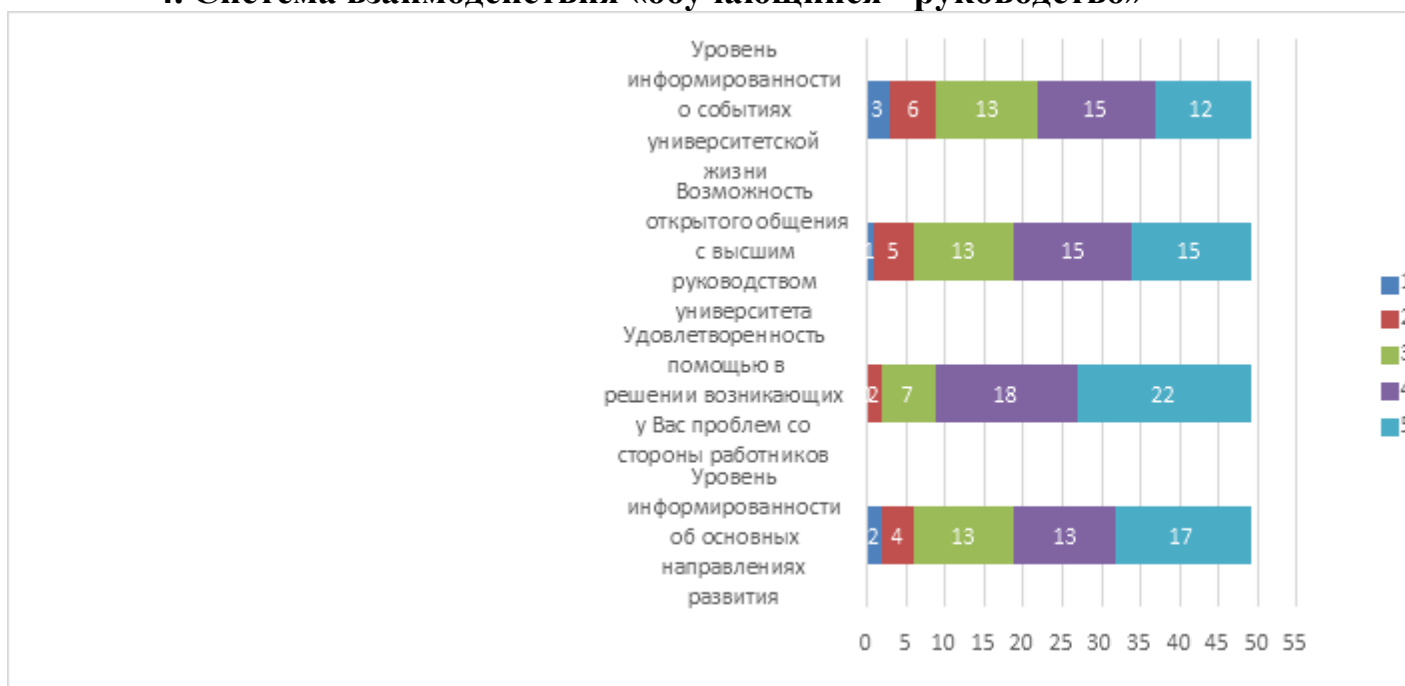
67,3 % опрошенных удовлетворены применяемыми преподавателем образовательными технологиями (игровыми, дискуссионными, интерактивными). 6 студентов (12,2 %) указали 3 дисциплины, преподаватели которых, по их мнению, не в полной мере владеют образовательными технологиями. Среди этих дисциплин история (ее указали 3 чел.), экономика (по 2 чел.), английский язык (1 чел.).

75,5 % опрошенных отмечают, что им предоставлены все возможности для участия в научных студенческих мероприятиях (конференциях,

олимпиадах, конкурсах и др.). Чуть больше процент опрошенных удовлетворены помощью преподавателей при возникновении у них затруднений в освоении дисциплин. При этом 85,7 % респондентов считают уровень требований преподавателей к знаниям студентов очень высоким.

Более 91 % опрошенных считают вполне приемлемым существующий стиль общения с преподавателем. 4 человек (8,2 %) назвали 2 дисциплины, стиль общения с преподавателями которых, на их взгляд, оставляет желать лучшего: экономика (так ответили 2 человека), физкультура (1 чел.), философия и русский язык (для 1 чел.).

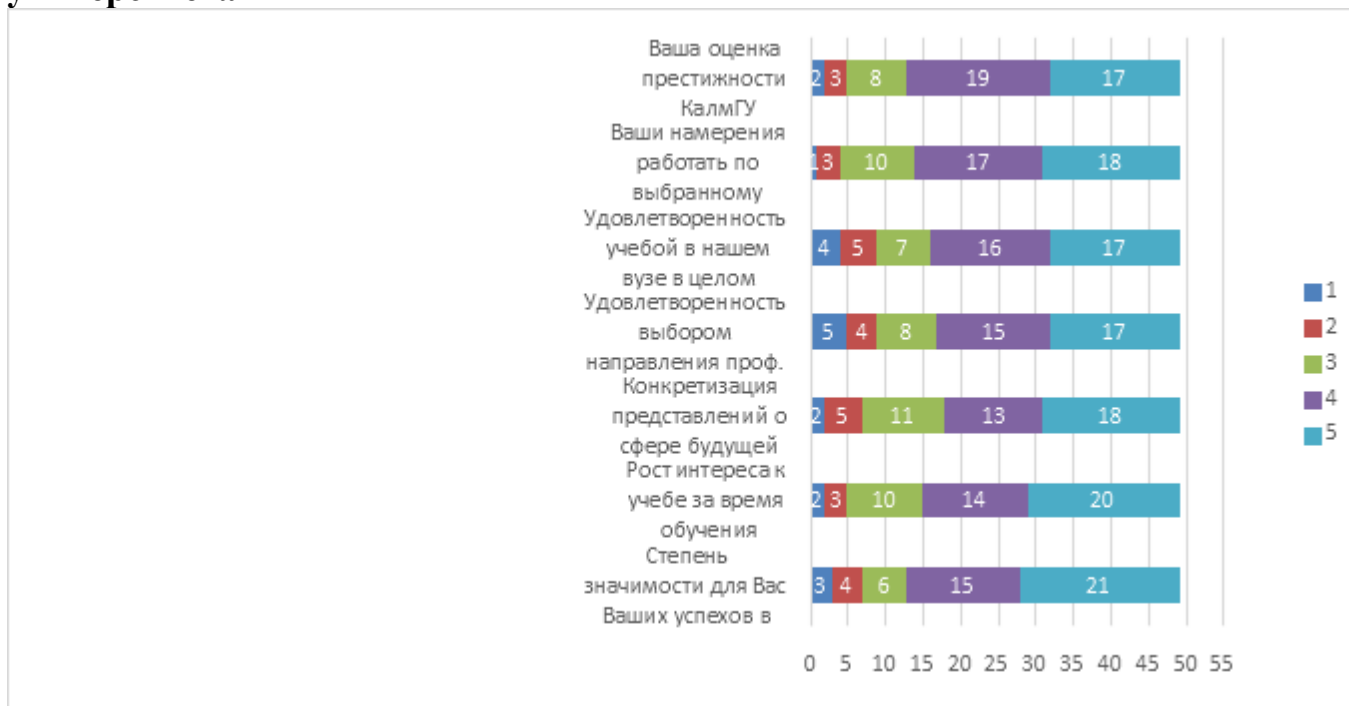
4. Система взаимодействия «обучающийся - руководство»



Данные опроса свидетельствуют, что в целом 87,8 % студентов удовлетворены взаимодействием с руководством вуза, а также почти 81,6 % респондентов отмечают высокий уровень взаимодействия с работниками деканата.

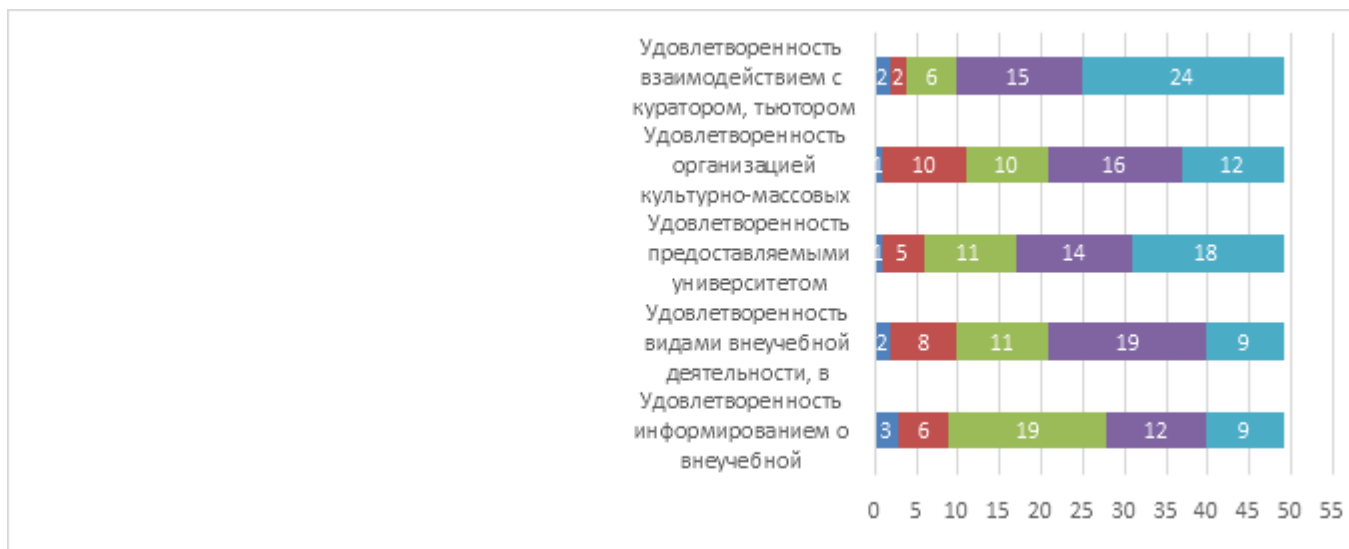
12,2% опрошенных не устраивает система взаимодействий «обучающийся-руководство».

5. Мотивация на профессиональную деятельность, престиж университета



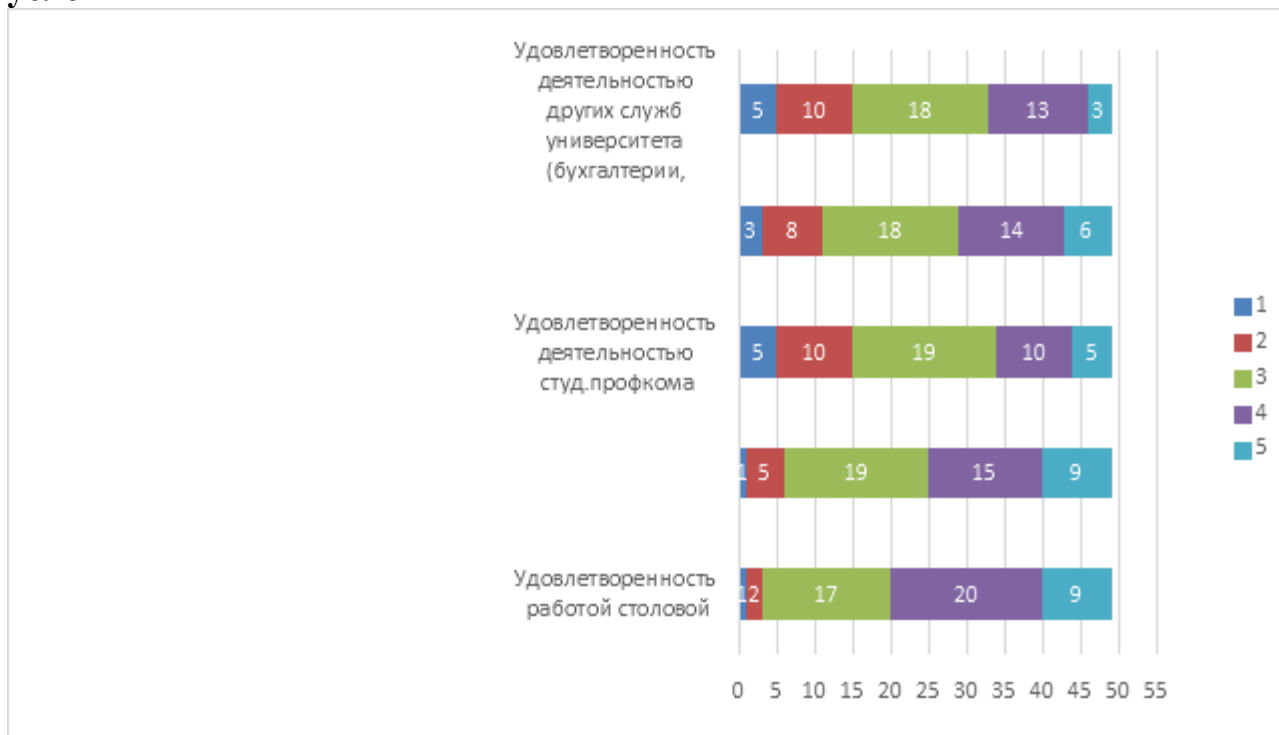
Представленные данные говорят о том, что в среднем 80 % опрошенных студентов мотивированы на профессиональную деятельность, высоко оценивают престижность КалмГУ, полностью удовлетворены учебой в нашем вузе и намерены работать по специальности.

6. Внеучебная деятельность



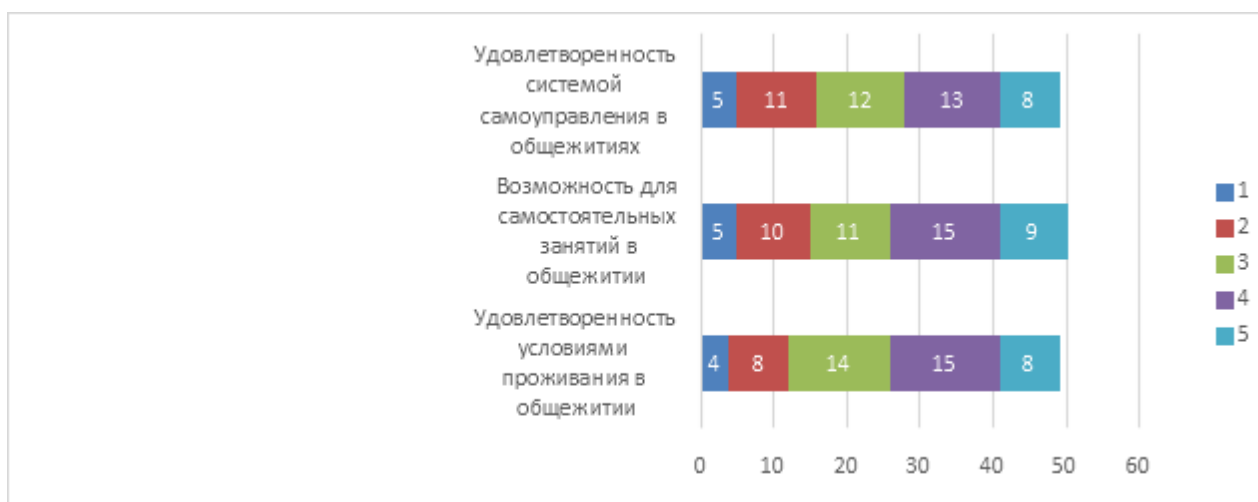
Ответы на вопросы данного блока свидетельствуют, что в среднем 80 % респондентов удовлетворены внеучебной деятельностью. Их устраивают взаимоотношения с куратором, они довольны организацией культурно-массовых мероприятий, работой секций, студенческих отрядов, конкурсов; предоставляемыми университетом возможностями заниматься спортом.

7. Социальные условия



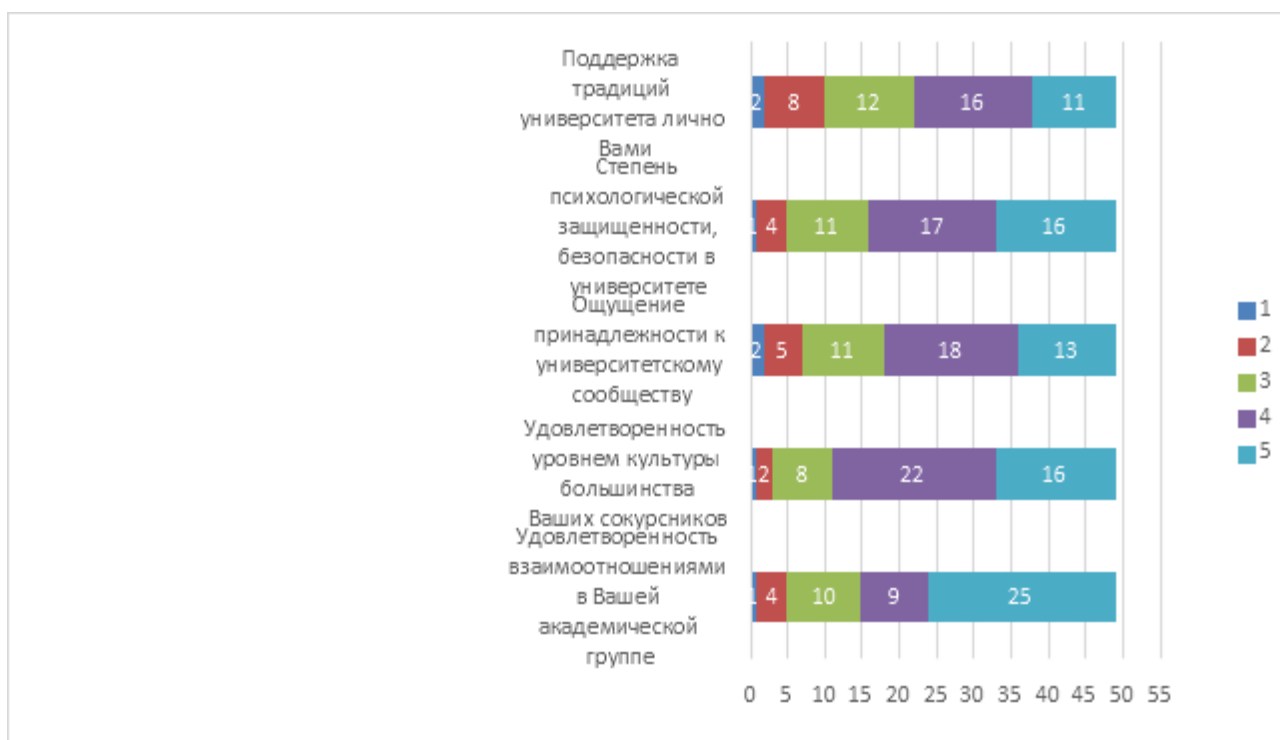
В среднем 80 % респондентов удовлетворены социальными условиями, предоставляемыми КалМГУ.

Социальные условия (для проживающих в общежитии)



77,5 % студентов, проживающих в общежитии, оценивают социальные условия на среднем и высоком уровне.

8. Социально-психологический климат



Более 89 % опрошенных чувствуют себя в университете в безопасности, ощущают свою принадлежность к университетскому сообществу и поддерживают традиции вуза. Примерно столько же респондентов удовлетворены уровнем культуры сокурсников и взаимоотношениями в группе.

Основные выводы:

1. Студенты КалмГУ в целом удовлетворены качеством образовательного процесса и организацией внеучебной деятельности в вузе - 89 % опрошенных указали уровень удовлетворенности как средний и выше среднего.
2. Ресурсным обеспечением (информационное, учебно-методическое обеспечение, техническое оснащение) удовлетворены примерно 75 % респондентов.
3. Взаимодействием между студентом и преподавателем, а также между студентом и руководством вуза удовлетворены 87,8 % опрошенных, из них 61 % респондентов отмечают высокий уровень взаимодействия.
4. В среднем 80 % опрошенных студентов мотивированы на профессиональную деятельность, высоко оценивают престижность КалмГУ, полностью удовлетворены учебой в нашем вузе и намерены работать по специальности.
5. 80 % респондентов удовлетворены социальными условиями, предоставляемыми КалмГУ; условиями проживания в общежитии довольны 77,5 % опрошенных.
6. Более 89 % опрошенных чувствуют себя в университете в безопасности, ощущают свою принадлежность к университетскому сообществу и поддерживают традиции вуза.