

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Калмыцкий государственный университет им. Б.Б. Городовикова»**

Центр оценки качества образования

Результаты анкетирования студентов

**Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей),
практик по образовательной программе высшего образования
44.03.01 Педагогическое образование: физкультурное образование
(бакалавриат)**

Элиста, 2022 г.

Одним из основных направлений в системе оценки качества образования является определение удовлетворенности студентов по различным аспектам деятельности вуза. При организации образовательного процесса важно выявить ведущие факторы, влияющие на качество подготовки специалистов. В рамках мероприятий системы независимой оценки качества образования КалмГУ в ноябре 2022 г. было проведено анкетирование обучающихся.

Объект исследования:

обучающиеся направления 44.03.01 Педагогическое образование: физкультурное образование Калмыцкого государственного университета им Б.Б. Городовикова;

Предмет исследования: удовлетворенность студентов различными сторонами деятельности университета.

Цель исследования: выявление уровня удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей), практик по образовательной программе.

Сроки проведения исследования:

- ноябрь 2022 г. - этап сбора данных на платформе Google;
- декабрь 2022 г. – аналитический этап (этап обработки данных и подготовки аналитического отчета).

Расчет выборочной совокупности:

в качестве исследуемой совокупности выступали:

обучающиеся по образовательной программе очной формы обучения. Общий объем выборочной совокупности исследования составил 96 респондентов. Выборка исследования составила примерно 95 % от общего количества студентов.

Метод получения первичной социологической информации:

онлайн-форма анкеты создана с помощью форм Google и распространялась через интернет в виде ссылки на анкету. Участие в анкетировании было добровольным и анонимным.

Способ обработки полученной информации: подготовленные эмпирические данные после проверки в пакете MS Excel были подвергнуты математической обработке. Статистический анализ включает анализ линейных (одномерных) распределений ответов респондентов на вопросы анкеты.

Распределение респондентов по курсам:

| 1 курс | 2 курс | 3 курс | 4 курс |
|----------------|----------------|---------------|-------------|
| 42 (43,75%) | 18 (18,75%) | 15 (15,6%) | 21 (22%) |

Распределение респондентов по полу:

женский – 20 чел. (20,8 %);

мужской – 76 чел. (79,2 %)

Проживают в общежитии – 20 чел. (20,8 % опрошенных)

Для выявления оценок студентами качества получаемого образования в массив задач исследования входило исследование таких элементов, как удовлетворенность студентов качеством:

- образовательного процесса;
- информационного, учебно-методического обеспечения, технического оснащения;
- системой взаимодействия «обучающийся – преподаватель»;
- системой взаимодействия «обучающийся – руководство»;
- мотивации на профессиональную деятельность, престиж университета
- внеучебной деятельностью;
- социальными условиями;
- социально-психологическим климатом

Для выявления мнения студентов в анкету были включены вопросы, ответы на которые распределялись респондентами по 5-балльной шкале, где «5» – максимальная оценка, «1» – минимальная оценка каждого параметра.

1. Образовательный процесс

Удовлетворенность качеством обучения в вузе является важным компонентом и условием успешного освоения студентами будущей профессиональной деятельности.

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|----------|------------|------------|------------|------------|
| Достаточность получаемых знаний и умений для дальнейшего успешного трудоустройства | 7 (7,3%) | 13 (13,5%) | 18 (18,8%) | 22 (22,9%) | 36 (37,5%) |
| Удовлетворенность содержанием обучения | 6 (6,3%) | 15 (15,6%) | 18 (18,8%) | 22 (22,9%) | 35 (36,4%) |
| Степень посильности по трудоемкости большинства дисциплин | 7 (7,3%) | 13 (13,5%) | 19 (19,8%) | 25 (26%) | 32 (33,4%) |
| Удовлетворенность расписанием занятий | 8 (8,3%) | 15 (15,6%) | 20 (20,8%) | 21 (21,9%) | 32 (33,4%) |
| Своевременность информированности по вопросам организации учебного процесса | 8 (8,3%) | 14 (14,6%) | 19 (19,8%) | 21 (21,9%) | 34 (35,4%) |

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|----------|------------|------------|------------|------------|
| Удовлетворенность системой назначений гос. акад. и соц. стипендий и надбавок к ним за успехи в образов. и научной деят-ти | 7 (7,3%) | 6 (6,3%) | 15 (15,6%) | 22 (22,9%) | 46 (47,9%) |
| Удовлетворенность графиком сессий | 7 (7,3%) | 14 (14,6%) | 17 (17,7%) | 20 (20,8%) | 38 (39,6%) |
| Уровень использования преподавателями в процессе обучения современных цифровых технологий | 7 (7,3%) | 13 (13,5%) | 19 (19,8%) | 21 (21,9%) | 36 (37,5%) |
| Степень адекватности | 6 (6,3%) | 12 (12,5%) | 16 (16,6%) | 21 (21,9%) | 41 (42,7%) |

| | | | | | |
|--|----------|------------|------------|------------|------------|
| получаемых итоговых оценок по большинству дисциплин Вашему реальному уровню | | | | | |
| Удовлетворенность качеством образовательного процесса | 7 (7,3%) | 13 (13,5%) | 18 (18,8%) | 22 (22,9%) | 36 (37,5%) |

Большинство респондентов (77,1%) высоко оценило своевременность информирования по вопросам организации учебного процесса, 22,9% дают низкую оценку.

76,1% студентов считают существующее расписание занятий удобным и приемлемым, 78,1% респондентов устраивает график сессий. Дают минимальную оценку удовлетворенности по данным параметрам 8 % и 7 % соответственно.

79,2% студентов в полной мере удовлетворены качеством образовательного процесса и содержанием обучения. Кроме того, почти столько же склоняются к мнению, что изучение учебных дисциплин не является трудоемким, они довольны полученными знаниями и умениями, которые позволят успешно трудоустроиться. 7% ставят минимальную оценку удовлетворенности по данным параметрам.

79,2% опрошенных отмечают, что их преподаватели часто используют на занятиях современные цифровые технологии, что значительно повышает уровень знаний и позволяет получать адекватные итоговые оценки. 81,2% студентов считает, что уровень их знаний соответствует полученной оценке. За успехи в образовательной и научно-исследовательской деятельности студенты получают академические и социальные стипендии, у 86,4% существующая система не вызывает вопросов, не удовлетворены в той или иной степени 13% опрошенных.

По мнению большинства студентов, в изучении дисциплин нет завышенных требований, так ответили подавляющее большинство опрошенных – 79,2%. Тем не менее, небольшой процент респондентов отмечают, что по некоторым дисциплинам требования непосильны, в основном это дисциплины, реализуемые межфакультетскими кафедрами: специализированные пакеты профессиональной деятельности – 5,2% (5 чел.), английский язык – 2% (2 чел.), математика- 3,1 %, (3 чел.), русский язык – 4,2% (4 чел.).

На данный вопрос о дисциплинах, по которым требования непосильны, среди прочих были получены и такие ответы (орфография сохранена): «Для студентов, активно занимающихся спортом, многие непрофильные дисциплины сложны».

В целом студенты довольны качеством обучения (79,2%) и утверждают, что знания и умения, полученные по всем изученным дисциплинам, достаточны для дальнейшего успешного трудоустройства. 11 человек (11,45%) недовольны тем, как преподают отдельные дисциплины (английский язык – 2 чел. (2%), информатику – 5 чел. (5,2%), философию – 1 чел. (1%)). Среди ответов на вопрос о дисциплинах, по которым полученные

знания и умения могут быть, по мнению студентов, недостаточными для дальнейшего трудоустройства, были такие.

Проведенный опрос показал, что студенты в целом удовлетворены качеством образовательного процесса в вузе. Уровень общей удовлетворенности образовательным процессом как средний и выше среднего указали почти 80 % опрошенных. Все показатели данного блока вопросов имеют средние значения в диапазоне высокого уровня, что свидетельствует о том, что ожидания большинства студентов относительно качества преподавания и освоения образовательных программ преимущественно реализованы.

2. Информационное, учебно-методическое обеспечение, техническое оснащение

Для выявления мнения студентов о ресурсном обеспечении в анкету были включены 10 вопросов. Ответы респондентов распределились следующим образом по 5-балльной шкале, где «5» – максимальная оценка, «1» – минимальная оценка каждого параметра:

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|
| Степень использования ЭИОС вуза | 7 (7,3%) | 14 (14,6%) | 19 (19,8%) | 24 (25%) | 32 (33,3%) |
| Частота пользования электронно-библиотечными системами | 20 (20,8%) | 17 (17,7%) | 21 (21,9%) | 17 (17,7%) | 21 (21,9%) |
| Уровень обеспеченности методическими материалами | 6 (6,3%) | 14 (14,6%) | 20 (20,8%) | 22 (22,9%) | 34 (35,4%) |
| Степень владения Вами навыками работы с электронным каталогом | 7 (7,3%) | 13 (13,6%) | 20 (20,8%) | 27 (28,1%) | 29 (30,2%) |
| Уровень технической оснащенности лабораторий и учебных аудиторий | 10 (10,4%) | 15 (15,6%) | 22 (22,9%) | 21 (21,9%) | 28 (29,2%) |

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|
| Уровень комфортности в аудиториях | 8 (8,3%) | 15 (15,7%) | 20 (20,8%) | 22 (22,9%) | 31 (32,3%) |
| Актуальность и современность специального программного обеспечения | 8 (8,3%) | 16 (16,7%) | 20 (20,8%) | 23 (24%) | 29 (30,2%) |
| Возможность доступа к профессиональным базам данных | 10 (10,4%) | 15 (15,7%) | 22 (22,9%) | 22 (22,9%) | 27 (28,1%) |
| Возможность самост. занятий в аудиториях, оснащенных комп.техникой с выходом в Интернет и доступом в ЭИОС | 10 (10,4%) | 15 (15,6%) | 21 (21,9%) | 21 (21,9%) | 29 (30,2%) |

Электронная информационно-образовательная среда университета, в том числе СДО «ЛОТОС», постоянно используется 78,1 % респондентов, редко или совсем не пользуются ЭИОС 21,9 % опрошенных (21 чел.).

Часто пользуются электронно-библиотечными системами (ЭБС «Рукопт», ЭБС «Университетская библиотека онлайн», ЭБС «Консультант студента» и др.) 61,5 % опрошенных, редко или не пользуются совсем 38,5% (37 чел.).

Навыками владения работы с электронным каталогом на высоком уровне обладают 58,3% респондентов, практически не умеют пользоваться электронным каталогом 20,9% опрошенных.

74% (71 студента) указывают, что есть возможность самостоятельных занятий в помещениях, аудиториях университета, оснащенных компьютерной техникой с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду, но 26% (25 чел.) отрицают такую возможность.

Уровень технической оснащённости лабораторий и учебных аудиторий и комфортности в них, а также актуальность и современность специального программного обеспечения вполне удовлетворяет $\frac{3}{4}$ всех опрошенных студентов.

71 студент (73,9%) отмечает возможность доступа к профессиональным базам данных. 25 студентов (26%) указывают на отсутствие доступа.

Подавляющее большинство студентов (79,1 %) в целом считают обеспеченность методическими материалами на вполне достаточном уровне. Были названы 4 дисциплины, по которым уровень методического оснащения оставляет желать лучшего, такие как: иностранный язык и специализированные пакеты профессиональной деятельности (указали 10 чел.), экономика (5 чел.), педагогика, калмыцкий язык (по 2 чел.)

3. Система взаимодействия «обучающийся - преподаватель»

Эффективное взаимодействие между студентом и преподавателем является одним из важнейших компонентов педагогического процесса в вузе. В зависимости от того, как организовано взаимодействие, можно говорить об успешности реализуемой педагогической деятельности.

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|----------|------------|------------|------------|------------|
| Уровень требований преподавателей к знаниям студентов | 4 (4,2%) | 11 (11,5%) | 16 (16,6%) | 21 (21,9%) | 44 (45,8%) |
| Удовлетворенность стилем общения с Вами большинства преподавателей | 5 (5,2%) | 11 (11,5%) | 14 (14,6%) | 20 (20,8%) | 46 (47,9%) |
| Удовлетворенность преподавателей при возникновении у Вас затруднений в освоении ими дисциплин | 5 (5,2%) | 12 (12,5%) | 17 (17,7%) | 19 (19,8%) | 43 (44,8%) |
| Возможность участия в научных студенческих | 4 (4,2%) | 12 (12,5%) | 17 (17,7%) | 19 (19,8%) | 44 (45,8%) |

| | | | | | |
|---|----------|------------|------------|------------|------------|
| мероприятиях | | | | | |
| Удовлетворенность применяемыми преподавателем образовательными технологиями | 6 (6,3%) | 12 (12,5%) | 17 (17,7%) | 20 (20,8%) | 41 (42,7%) |
| Уровень квалификации большинства преподавателей | 5 (5,2%) | 10 (10,4%) | 15 (15,6%) | 21 (21,9%) | 45 (46,9%) |

По результатам опроса студентов выявлено, что большинство из них (68,8%) считают уровень квалификации большинства преподавателей высоким; 15,6% - средним, 15,6% - низким. 5 человек (5,2%) назвали дисциплины, по которым, по их мнению, уровень квалификации преподавателей оставляет желать лучшего. Среди этих дисциплин английский язык (его назвали 3 чел.), информатика (2 чел.).

81,2 % опрошенных удовлетворены применяемыми преподавателем образовательными технологиями (игровыми, дискуссионными, интерактивными). 6 студентов (6,25 %) указали дисциплины, преподаватели которых, по их мнению, не в полной мере владеют образовательными технологиями. Среди этих дисциплин информатика (ее указали 3 чел.), английский язык (3 чел.).

83,3 % опрошенных отмечают, что им предоставлены все возможности для участия в научных студенческих мероприятиях (конференциях, олимпиадах, конкурсах и др.). Почти столько же удовлетворены помощью преподавателей при возникновении у них затруднений в освоении дисциплин. При этом 67,5 % респондентов считают уровень требований преподавателей к знаниям студентов высоким.

83,3 % опрошенных считают вполне приемлемым существующий стиль общения с преподавателем. 7 человек (7,3 %) назвали дисциплины, стиль общения с преподавателями которых, на их взгляд, оставляет желать лучшего: экономика (так ответили 3 человека), физкультура (3 чел.), философия (2 чел.), русский язык (2 чел.).

4. Система взаимодействия «обучающийся – руководство»

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|----------|------------|------------|------------|------------|
| Уровень информированности о событиях университетской жизни | 5 (5,2%) | 12 (12,5%) | 16 (16,7%) | 20 (20,8%) | 43 (44,8%) |
| Возможность открытого общения с высшим руководством университета (приемные дни, часы, специальный телефон, сайт) | 6 (6,3%) | 13 (13,5%) | 19 (19,8%) | 21 (21,9%) | 37 (38,5%) |
| Удовлетворенность помощью в решении возникающих у Вас проблем со стороны работников деканата | 5 (5,2%) | 12 (12,5%) | 17 (17,7%) | 20 (20,8%) | 42 (43,8%) |
| Уровень информированности об основных направлениях развития университета | 6 (6,3%) | 12 (12,5%) | 18 (18,8%) | 21 (21,9%) | 39 (40,5%) |

Данные опроса свидетельствуют, что в целом 80,2 % студентов удовлетворены взаимодействием с руководством вуза, из них почти 60,4 % респондентов отмечают высокий уровень взаимодействия.

19,8% опрошенных не устраивает система взаимодействий «обучающийся-руководство».

5. Мотивация на профессиональную деятельность, престиж университета

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|----------|------------|------------|------------|------------|
| Ваша оценка престижности КалмГУ | 5 (5,2%) | 12 (12,5%) | 18 (18,8%) | 22 (22,9%) | 39 (40,6%) |
| Ваши намерения работать по выбранному направлению проф.подготовки после окончания вуза | 6 (6,3%) | 13 (13,5%) | 20 (20,8%) | 21 (21,9%) | 36 (37,5%) |
| Удовлетворенность учебой в нашем вузе в целом | 5 (5,2%) | 12 (12,5%) | 16 (16,7%) | 22 (22,9%) | 41 (42,7%) |
| Удовлетворенность выбором направления проф.подготовки | 5 (5,2%) | 12 (12,5%) | 17 (17,7%) | 21 (21,9%) | 41 (42,7%) |
| Конкретизация представлений о сфере будущей проф.деятельности и получаемой квалификации | 6 (6,3%) | 13 (13,5%) | 18 (18,8%) | 21 (21,9%) | 38 (39,5%) |
| Рост интереса к учебе за время обучения | 6 (6,3%) | 13 (13,5%) | 18 (18,8%) | 22 (22,9%) | 37 (38,5%) |
| Степень значимости для Вас Ваших успехов в учебе | 6 (6,3%) | 11 (11,5%) | 16 (16,6%) | 19 (19,8%) | 44 (45,8%) |

Представленные данные говорят о том, что от 80,2% до 82,3% опрошенных студентов мотивированы на профессиональную деятельность, высоко оценивают престижность КалмГУ, полностью удовлетворены учебой в нашем вузе и намерены работать по специальности.

6. Внеучебная деятельность

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|----------|------------|------------|------------|------------|
| Удовлетворенность взаимодействием с куратором, тьютором | 7 (7,3%) | 12 (12,5%) | 16 (16,7%) | 16 (16,7%) | 45 (46,8%) |
| Удовлетворенность организацией культурно-массовых мероприятий | 6 (6,3%) | 13 (13,5%) | 19 (19,8%) | 19 (19,8%) | 39 (40,6%) |
| Удовлетворенность предоставляемыми университетом возможностями заниматься спортом | 7 (7,3%) | 12 (12,5%) | 19 (19,8%) | 19 (19,8%) | 39 (40,6%) |
| Удовлетворенность видами внеучебной деятельности, в которых Вы принимаете участие | 7 (7,3%) | 14 (14,6%) | 19 (19,8%) | 19 (19,8%) | 37 (38,5%) |
| Удовлетворенность информированием о внеучебной деятельности вуза | 8 (8,3%) | 13 (13,5%) | 18 (18,8%) | 19 (19,8%) | 38 (39,6%) |

Ответы на вопросы данного блока свидетельствуют, что в среднем от 78,1% до 80,2% респондентов удовлетворены внеучебной деятельностью. Их устраивают взаимоотношения с куратором, они довольны организацией культурно-массовых мероприятий, работой секций, студенческих отрядов, конкурсов; предоставляемыми университетом возможностями заниматься спортом.

7. Социальные условия

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|
| Удовлетворенность деятельностью других служб университета (бухгалтерии, сектора документационного обеспечения и др.) | 7 (7,3%) | 12 (12,5%) | 18 (18,7%) | 21 (21,9%) | 38 (39,6%) |
| Удовлетворенность работой сотрудников службы безопасности университета | 6 (6,3%) | 12 (12,5%) | 18 (18,7%) | 21 (21,9%) | 39 (40,6%) |
| Удовлетворенность деятельностью студ.профкома | 7 (7,3%) | 12 (12,5%) | 19 (19,8%) | 19 (19,8%) | 39 (40,6%) |
| Удовлетворенность медицинским обслуживанием, предоставляемым университетом | 13 (13,5%) | 15 (15,6%) | 19 (19,8%) | 19 (19,8%) | 30 (31,3%) |
| Удовлетворенность работой столовой | 12 (12,5%) | 12 (12,5%) | 17 (17,7%) | 20 (20,8%) | 35 (36,5%) |

От 70,9% до 81,2% респондентов удовлетворены социальными условиями, предоставляемыми КалмГУ.

Социальные условия (для проживающих в общежитии)

| Показатель | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|---|---|---|
| Удовлетворенность условиями проживания в общежитии | 1 | 3 | 6 | 5 | 5 |
| Возможность для самостоятельных занятий в общежитии | 1 | 2 | 5 | 6 | 6 |
| Удовлетворенность системой самоуправления в общежитиях | 0 | 2 | 4 | 7 | 7 |

Почти все студенты, проживающие в общежитии, оценивают социальные условия на среднем и высоком уровне.

8. Социально-психологический климат

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|----------|------------|------------|------------|------------|
| Поддержка традиций университета лично Вами | 8 (8,3%) | 12 (12,5%) | 17 (17,7%) | 21 (21,9%) | 38 (39,6%) |
| Степень психологической защищенности, безопасности в университете | 6 (6,3%) | 12 (12,5%) | 17 (17,7%) | 21 (21,9%) | 40 (41,6%) |
| Ощущение принадлежности к университетскому сообществу | 7 (7,3%) | 12 (12,5%) | 18 (18,7%) | 20 (20,8%) | 39 (40,7%) |
| Удовлетворенность уровнем культуры большинства Ваших сокурсников | 6 (6,3%) | 13 (13,6%) | 15 (15,6%) | 22 (22,9%) | 40 (41,6%) |
| Удовлетворенность | 6 (6,3%) | 11 (11,5%) | 15 (15,6%) | 19 (19,8%) | 45 (46,8%) |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| взаимоотношениями в Вашей академической группе | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|

От 79,2% от 82,2% опрошенных чувствуют себя в университете в безопасности, ощущают свою принадлежность к университетскому сообществу и поддерживают традиции вуза. Примерно столько же респондентов удовлетворены уровнем культуры сокурсников и взаимоотношениями в группе.

Основные выводы:

1. Студенты направления бакалавриата «44.03.01 Педагогическое образование: Физкультурное образование» в целом удовлетворены качеством образовательного процесса и организацией внеучебной деятельности в вузе – большинство опрошенных указали уровень удовлетворенности как средний и выше среднего.
2. Ресурсным обеспечением (информационное, учебно-методическое обеспечение, техническое оснащение) удовлетворены большое количество респондентов.
3. Взаимодействием между студентом и преподавателем, а также между студентом и руководством вуза удовлетворены большинство студентов, из них больше половины отмечают высокий уровень взаимодействия.
4. Подавляющее большинство студентов мотивированы на профессиональную деятельность, высоко оценивают престижность КалмГУ, полностью удовлетворены учебой в нашем вузе и намерены работать по специальности.
5. Также большая часть респондентов удовлетворены социальными условиями, предоставляемыми КалмГУ; условиями проживания в общежитии довольны все опрошенные, проживающие в общежитии.
6. 81,2% опрошенных чувствуют себя в университете в безопасности, ощущают свою принадлежность к университетскому сообществу и поддерживают традиции вуза.