

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Калмыцкий государственный университет им. Б.Б. Городовикова»**

**Центр оценки качества образования**

**Результаты анкетирования студентов**

**Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством  
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей),  
практик по образовательной программе среднего профессионального  
образования**

**36.02.01 Ветеринария**

Одним из основных направлений в системе оценки качества образования является определение удовлетворенности студентов по различным аспектам деятельности вуза. При организации образовательного процесса важно выявить ведущие факторы, влияющие на качество подготовки специалистов. В рамках мероприятий системы независимой оценки качества образования КалмГУ в ноябре 2022 г. было проведено анкетирование обучающихся.

Объект исследования:

обучающиеся Калмыцкого государственного университета им Б.Б. Городовикова;

Предмет исследования: удовлетворенность студентов различными сторонами деятельности университета.

Цель исследования: выявление уровня удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей), практик по образовательной программе.

Сроки проведения исследования:

- ноябрь 2022 г. - этап сбора данных на платформе Google;
- декабрь 2022 г. – аналитический этап (этап обработки данных и подготовки аналитического отчета).

Расчет выборочной совокупности:

в качестве исследуемой совокупности выступали обучающиеся по образовательной программе среднего профессионального образования 36.02.01 Ветеринария. Общий объем выборочной совокупности исследования составил 139 респондентов. Выборка исследования составила 100 % от общего количества студентов.

Метод получения первичной социологической информации:

Онлайн-форма анкеты создана с помощью форм Google и распространялась через интернет в виде ссылки на анкету. Участие в анкетировании было добровольным и анонимным.

Анкета для обучающихся:

<https://forms.gle/gmbrUBgprLbWiRwo8>

Способ обработки полученной информации: подготовленные эмпирические данные после проверки в пакете MS Excel были подвергнуты математической обработке. Статистический анализ включает анализ линейных (одномерных) распределений ответов респондентов на вопросы анкеты.

Распределение респондентов по курсам:

1 курс	2 курс	3 курс	4 курс
40 (29%)	43 (31%)	29 (21%)	27 (19%)

Распределение респондентов по полу:

женский – 78 чел. (56 %);

мужской – 61 чел. (44 %)

Проживают в общежитии – 6 чел. (4 % опрошенных)

Для выявления оценок качества получаемого образования в массив задач исследования входило изучение удовлетворенности обучающимся качеством:

- образовательного процесса;
- информационного, учебно-методического обеспечения, технического оснащения;
- системой взаимодействия «обучающийся - преподаватель»;
- системой взаимодействия «обучающийся - руководство»;
- мотивация на профессиональную деятельность, престиж университета;
- внеучебной деятельностью;
- социальными условиями;
- социально-психологическим климатом.

Для выявления мнения студентов в анкету были включены вопросы, ответы на которые распределялись респондентами по 5-балльной шкале, где «5» – максимальная оценка, «1» – минимальная оценка каждого параметра.

## 1. Образовательный процесс

Удовлетворенность качеством обучения в вузе является важным компонентом и условием успешного освоения студентами будущей профессиональной деятельности.

Показатель	1	2	3	4	5
Своевременность информирования по вопросам организации учебного процесса	1	1	27	55	55
Удовлетворенность расписанием занятий	1	8	18	48	64
Удовлетворенность графиком сессий	3	3	5	14	114
Удовлетворенность качеством образовательного процесса и содержанием обучения	3	10	15	42	69
Степень посильности по трудоемкости большинства дисциплин	4	5	15	57	58
Уровень использования преподавателями в процессе обучения современных цифровых технологий	0	4	43	42	50
Степень адекватности получаемых итоговых оценок по большинству дисциплин Вашему реальному уровню знаний	10	14	22	48	45
Удовлетворенность системой назначений гос.акад. и соц.стипендий и надбавок к ним за успехи в образов. и научной деятельности	5	8	15	55	56

79% респондентов высоко оценили своевременность информирования по вопросам организации учебного процесса, 2 % дают низкую оценку.

81% обучающихся считают существующее расписание занятий удобным и приемлемым, 92% респондентов удовлетворены графиком сессий. Дают невысокую оценку удовлетворенности по данным параметрам 7 % и 4 % опрошенных соответственно.

Около 80 % обучающихся, в полной мере удовлетворены качеством образовательного процесса и содержанием обучения. Кроме того, почти столько же склоняются к мнению, что изучение учебных дисциплин не является трудоемким, они довольны полученными знаниями и умениями. В

среднем, около 7 % ставят минимальную оценку удовлетворенности по данным параметрам. Из ответа большинства опрошенных обучающихся - в изучении дисциплин нет завышенных требований. Но, тем не менее, небольшой процент респондентов отмечает, что по некоторым дисциплинам требования непосильны. В основном, это дисциплины: анатомия и физиология животных, английский язык, а также философия и математика.

67 % опрошенных отмечают, что их преподаватели часто используют на занятиях современные цифровые технологии, это, в свою очередь, значительно повышает уровень знаний и позволяет получать адекватные итоговые оценки. И такой же процент обучающихся считает, что уровень их знаний соответствует им.

За успехи в образовательной и научно-исследовательской деятельности, обучающиеся получают академические и социальные стипендии, у 81 % существующая система не вызывает вопросов, не удовлетворены в той или иной степени 10 % опрошенных.

Проведенный опрос показал, что обучающиеся ФСПО КалмГУ, в целом, удовлетворены качеством образовательного процесса в ВУЗе. Все показатели данного блока вопросов имеют высокий уровень, что свидетельствует о том, что ожидания большинства студентов КалмГУ относительно качества преподавания и освоения образовательных программ преимущественно реализованы.

## **2. Информационное, учебно-методическое обеспечение, техническое оснащение**

<b>Показатель</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Уровень технической оснащенности лабораторий и учебных аудиторий	7	14	15	58	45
Степень владения Вами навыками работы с электронным каталогом	7	7	18	50	57
Уровень обеспеченности методическими материалами	7	12	1	36	83
Частота пользования электронно-библиотечными системами	4	5	19	53	58
Степень использования ЭИОС вуза	0	7	14	14	104
Возможность самостоят. занятий в аудиториях, оснащенных компьют. техникой с выходом в Интернет и доступом в ЭИОС	3	6	28	28	74
Возможность доступа к профессиональным базам данных	17	12	15	55	40
Актуальность и современность специального программного обеспечения	7	14	15	58	45
Уровень комфортности в аудиториях	7	7	18	50	57

Уровень технической оснащенности лабораторий, учебных аудиторий, а также актуальность и современность специального программного обеспечения вполне удовлетворяет 74 % опрошенных студентов.

Навыками владения работой с электронным каталогом на высоком уровне обладают 77 % респондентов, практически не умеют пользоваться электронным каталогом 10 % опрошенных.

Подавляющее большинство студентов (86 %), в целом считают обеспеченность методическими материалами на вполне достаточном уровне. Были названы 4 дисциплины, по которым уровень методического оснащения

оставляет желать лучшего, такие как химия и физика - указали по 4 чел., калмыцкий язык - 5 чел.

Электронную информационно-образовательную среду университета, в том числе СДО «ЛОТОС», периодически используют 85 % респондентов, редко – 5 % опрошенных.

Часто пользуются электронно-библиотечными системами (ЭБС «Рукопт», ЭБС «Университетская библиотека онлайн», ЭБС «Консультант студента» и др.) - 80 % опрошенных, редко или не пользуются совсем - 7%.

73 % указывают, что есть возможность самостоятельных занятий в помещениях, аудиториях университета, оснащенных компьютерной техникой с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду, но 7 % отрицают такую возможность.

### 3. Система взаимодействия «обучающийся - преподаватель»

Эффективное взаимодействие между студентом и преподавателем является одним из важнейших компонентов педагогического процесса в вузе. В зависимости от того, как организовано взаимодействие, можно говорить об успешности реализуемой педагогической деятельности.

Показатель	1	2	3	4	5
Уровень квалификации большинства преподавателей	1	1	13	78	46
Удовлетворенность применяемыми преподавателем образовательными технологиями	4	1	20	56	58
Возможность участия в научных студенческих мероприятиях	0	1	23	28	87
Удовлетворенность помощью преподавателей при возникновении у Вас затруднений в освоении преподаваемых ими дисциплин	3	4	9	55	68
Удовлетворенность стилем общения с Вами большинства преподавателей	1	1	5	55	77
Уровень требований преподавателей к знаниям студентов	5	6	17	54	57

По результатам опроса обучающихся КалмГУ выявлено, что большинство из них 89 % считают уровень квалификации большинства преподавателей высоким; 9 % - средним, 2 % - низким.

Более 80 % опрошенных удовлетворены применяемыми преподавателем образовательными технологиями (игровыми, дискуссионными, интерактивными и др.).

83 % опрошенных отмечают, что им предоставлены все возможности для участия в научных студенческих мероприятиях (конференциях, олимпиадах, конкурсах и др.). Почти столько же удовлетворены помощью преподавателей при возникновении у них затруднений в освоении дисциплин. При этом 77 % респондентов считают уровень требований преподавателей к знаниям обучающихся очень высоким.

Более 93 % опрошенных считают вполне приемлемым существующий стиль общения с преподавателем.

### 4. Система взаимодействия «обучающийся - руководство»

Показатель	1	2	3	4	5
Уровень информированности об основных направлениях развития университета	0	12	19	53	55

Удовлетворенность помощью в решении возникающих у Вас проблем со стороны работников института/деканата	1	1	4	78	55
Удовлетворенность помощью в решении возникающих у Вас проблем со стороны работников института/деканата	5	6	17	57	54
Удовлетворенность помощью в решении возникающих у Вас проблем со стороны работников института/деканата	1	1	14	55	68
Возможность открытого общения с высшим руководством университета (приемные дни, часы, специальный телефон, сайт)	8	14	34	51	32

Данные опроса свидетельствуют, что в целом 80 % студентов удовлетворены взаимодействием с руководством вуза, из них 38 % респондентов отмечают высокий уровень взаимодействия.

## 5. Мотивация на профессиональную деятельность, престиж университета

Показатель	1	2	3	4	5
Степень значимости для Вас Ваших успехов в учебе	5	9	7	14	104
Рост интереса к учебе за время обучения	7	14	21	25	72
Конкретизация представлений о сфере будущей проф.деятельности и получаемой квалификации за время обучения в вузе	1	2	25	64	47
Удовлетворенность выбором направления проф. подготовки	0	0	19	51	69
Удовлетворенность учебой в нашем вузе в целом	11	16	23	14	75
Ваши намерения работать по выбранному направлению проф.подготовки после окончания вуза	5	8	8	14	104
Ваша оценка престижности КалмГУ	7	14	21	25	72

Представленные данные говорят о том, что в среднем 77 % опрошенных студентов мотивированы на профессиональную деятельность, высоко оценивают престижность КалмГУ, полностью удовлетворены учебой в нашем вузе и намерены работать по специальности.

## 6. Внеучебная деятельность

Показатель	1	2	3	4	5
Удовлетворенность информированием о внеучебной деятельности вуза	11	11	12	27	78
Удовлетворенность видами внеучебной деятельности, в которых Вы принимаете участие	4	9	35	36	55
Удовлетворенность предоставляемыми университетом возможностями заниматься спортом	0	0	22	89	28
Удовлетворенность организацией культурно-массовых мероприятий	5	14	14	28	78
Удовлетворенность взаимодействием с куратором, тьютором	2	3	43	36	55

Ответы на вопросы данного блока свидетельствуют, что в среднем 73 % респондентов удовлетворены внеучебной деятельностью. Их устраивают взаимоотношения с куратором, они довольны организацией культурно-массовых мероприятий, работой секций, студенческих отрядов, конкурсов; предоставляемыми университетом возможностями заниматься спортом.

## 7. Социальные условия

Показатель	1	2	3	4	5
Удовлетворенность работой столовой	11	11	13	77	27
Удовлетворенность медицинским обслуживанием, предоставляемым университетом	4	10	34	55	36
Удовлетворенность деятельностью студ.профкома	0	0	22	28	89
Удовлетворенность работой сотрудников службы безопасности университета	7	9	17	78	28
Удовлетворенность деятельностью других служб университета (бухгалтерии, сектора документационного обеспечения и др.)	4	9	35	55	36

В среднем 73 % респондентов удовлетворены социальными условиями, предоставляемыми КалмГУ.

### Социальные условия (для проживающих в общежитии)

Показатель	1	2	3	4	5
Удовлетворенность условиями проживания в общежитии	0	0	1	3	2
Возможность для самостоятельных занятий в общежитии	0	0	2	2	3
Удовлетворенность системой самоуправления в общежитиях	0	0	0	1	5

Почти все студенты, проживающие в общежитии, оценивают социальные условия на среднем и высоком уровне.

## 8. Социально-психологический климат

Показатель	1	2	3	4	5
Удовлетворенность взаимоотношениями в Вашей академической группе	5	8	7	14	105
Удовлетворенность уровнем культуры большинства Ваших сокурсников	7	14	21	25	72
Ощущение принадлежности к университетскому сообществу	1	2	25	64	47
Степень психологической защищенности, безопасности в университете	0	0	17	52	70
Поддержка традиций университета лично Вами	11	16	23	14	75

77 % опрошенных чувствуют себя в университете в безопасности, ощущают свою принадлежность к университетскому сообществу и поддерживают традиции вуза. Примерно столько же респондентов удовлетворены уровнем культуры сокурсников и взаимоотношениями в группе.

Основные выводы:

1. Студенты КалмГУ в целом удовлетворены качеством образовательного процесса и организацией внеучебной деятельности в вузе - 76 % опрошенных указали уровень удовлетворенности как средний и выше среднего.
2. Ресурсным обеспечением (информационное, учебно-методическое обеспечение, техническое оснащение) удовлетворены 77 % респондентов.

3. Взаимодействием между студентом и преподавателем, а также между студентом и руководством вуза удовлетворены 87 % и 80 % опрошенных соответственно, из них 47 % и 38 % респондентов отмечают высокий уровень взаимодействия.
4. В среднем 77 % опрошенных студентов мотивированы на профессиональную деятельность, высоко оценивают престижность КалмГУ, полностью удовлетворены учебой в нашем вузе и намерены продолжать учебу на факультетах высшего образования.
5. 73 % респондентов удовлетворены социальными условиями, предоставляемыми КалмГУ; условиями проживания в общежитии довольны все опрошенные.
6. Более 77 % опрошенных чувствуют себя в университете в безопасности, ощущают свою принадлежность к университетскому сообществу и поддерживают традиции вуза.