

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Калмыцкий государственный университет им. Б.Б. Городовикова»**

Центр оценки качества образования

Результаты анкетирования студентов

**Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей),
практик по образовательной программе среднего профессионального
образования**

**40.02.01 Право и организация социального обеспечения
(на базе основного общего образования)**

Элиста, 2022 г.

Одним из основных направлений в системе оценки качества образования является определение удовлетворенности студентов по различным аспектам деятельности вуза. При организации образовательного процесса важно выявить ведущие факторы, влияющие на качество подготовки специалистов. В рамках мероприятий системы независимой оценки качества образования КалмГУ в ноябре 2022 г. было проведено анкетирование обучающихся.

Объект исследования:

обучающиеся Калмыцкого государственного университета им Б.Б. Городовикова;

Предмет исследования: удовлетворенность студентов различными сторонами деятельности университета.

Цель исследования: выявление уровня удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей), практик по образовательной программе.

Сроки проведения исследования:

- ноябрь 2022 г. - этап сбора данных на платформе Google;
- декабрь 2022 г. – аналитический этап (этап обработки данных и подготовки аналитического отчета).

Расчет выборочной совокупности:

в качестве исследуемой совокупности выступали: обучающиеся по образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения. Общий объем выборочной совокупности исследования составил 137 респондентов. Выборка исследования составила 70 % от общего количества студентов.

Метод получения первичной социологической информации:

Онлайн-форма анкеты создана с помощью форм Google и распространялась через интернет в виде ссылки на анкету. Участие в анкетировании было добровольным и анонимным.

Анкета для обучающихся:

<https://forms.gle/gmbrUBgprLbWiRwo8>

Способ обработки полученной информации: подготовленные эмпирические данные после проверки в пакете MS Excel были подвергнуты математической обработке. Статистический анализ включает анализ линейных (одномерных) распределений ответов респондентов на вопросы анкеты.

Распределение респондентов по курсам:

1 курс	2 курс	3 курс
49 36%	48 35%	40 29%

Распределение респондентов по полу:

женский – 79 чел. (58 %);

мужской – 58 чел. (42 %)

Проживают в общежитии – 20 чел. (15 % опрошенных)

Для выявления оценок студентами качества получаемого образования в массив задач исследования входило исследование таких элементов, как удовлетворенность студентов качеством:

- образовательного процесса;
- информационного, учебно-методического обеспечения, технического оснащения;
- системой взаимодействия «обучающийся - преподаватель»;
- системой взаимодействия «обучающийся - руководство»;
- мотивация на профессиональную деятельность, престиж университета
- внеучебной деятельностью;
- социальными условиями;
- социально-психологическим климатом

Для выявления мнения студентов в анкету были включены вопросы, ответы на которые распределялись респондентами по 5-балльной шкале, где «5» – максимальная оценка, «1» – минимальная оценка каждого параметра.

1. Образовательный процесс

Удовлетворенность качеством обучения в вузе является важным компонентом и условием успешного освоения студентами будущей профессиональной деятельности.

Показатель	1	2	3	4	5
Своевременность информирования по вопросам организации учебного процесса	7	10	12	55	53
Удовлетворенность расписанием занятий	1	1	3	55	77
Степень посильности по трудоемкости большинства дисциплин	5	5	16	54	57
Удовлетворенность содержанием обучения	10	5	12	55	55
Достаточность получаемых знаний и умений для дальнейшего успешного трудоустройства	10	15	34	30	51
Удовлетворенность качеством образовательного процесса	9	15	16	41	68
Степень адекватности получаемых итоговых оценок по большинству дисциплин Вашему реальному уровню знаний	2	4	22	48	61
Уровень использования преподавателями в процессе обучения современных цифровых технологий	0	0	54	41	42
Удовлетворенность графиком сессий	2	3	5	14	113
Удовл-ть системой назначений гос.акад. и соц. стипендий и надбавок к ним за успехи в образов. и научной деят.	5	8	24	55	45

78% респондентов высоко оценили своевременность информирования по вопросам организации учебного процесса, 12 % дают низкую оценку.

96% студентов считают существующее расписание занятий удобным и приемлемым, 93% респондентов устраивает график сессий. Дают минимальную оценку удовлетворенности по данным параметрам 1 % и 2 % соответственно.

Около 80 % студентов в полной мере удовлетворены качеством образовательного процесса и содержанием обучения. Кроме того, 81 % склоняются к мнению, что изучение учебных дисциплин не является трудоемким, они довольны полученными знаниями и умениями, которые позволяют успешно трудоустроиться (59 %). В среднем около 7 % ставят минимальную оценку удовлетворенности по данным параметрам.

61 % опрошенных отмечают, что их преподаватели часто используют на занятиях современные цифровые технологии, что значительно повышает уровень знаний и позволяет получать адекватные итоговые оценки. 79% студентов считает, что уровень их знаний соответствует полученной оценке. За успехи в образовательной и научно-исследовательской деятельности студенты получают академические и социальные стипендии, у 72% существующая система не вызывает вопросов, не удовлетворены в той или иной степени 10 % опрошенных.

По мнению большинства студентов, в изучении дисциплин нет завышенных требований, так ответили подавляющее большинство опрошенных – 72 %. Тем не менее, небольшой процент респондентов отмечают, что по некоторым дисциплинам требования непосильны, в основном это дисциплины: физкультура (6 чел.), история (8 чел.), английский язык (4 чел.), а также русский язык (5 чел.), математика (19 чел.), информатика (12 чел.).

В целом студенты довольны качеством образовательного процесса и утверждают, что знания и умения, полученные по всем изученным дисциплинам, достаточны для дальнейшего успешного трудоустройства. 12 человек недовольны тем, как преподают отдельные дисциплины (английский язык, история, информатика).

Проведенный опрос показал, что студенты КалмГУ в целом удовлетворены качеством образовательного процесса в вузе. Уровень общей удовлетворенности образовательным процессом как средний и выше среднего указали 80 % опрошенных. Все показатели данного блока вопросов имеют средние значения в диапазоне высокого уровня, что свидетельствует о том, что ожидания большинства студентов КалмГУ относительно качества преподавания и освоения образовательных программ преимущественно реализованы.

2. Информационное, учебно-методическое обеспечение, техническое оснащение

Показатель	1	2	3	4	5
Уровень технической оснащенности лабораторий и учебных аудиторий	10	17	41	16	53
Степень владения Вами навыками работы с электронным каталогом	2	2	22	27	84
Уровень обеспеченности методическими материалами	2	4	20	52	59
Частота пользования электронно-библиотечными системами	16	20	14	14	73
Степень использования ЭИОС вуза	9	6	17	14	91
Возможность самостоят. занятий в аудиториях, оснащенных компьют. техникой с выходом в Интернет и доступом в ЭИОС	9	8	8	41	71
Возможность доступа к профессиональным базам данных	1	1	2	55	78
Актуальность и современность специального программного обеспечения	5	5	16	53	58
Уровень комфортности в аудиториях	1	1	12	66	57

Электронная информационно-образовательная среда университета, в том числе СДО «ЛОТОС», постоянно используется 77 % респондентов, редко или совсем не пользуются ЭИОС - 11 % опрошенных, от случая к случаю – 12 %.

Часто пользуются электронно-библиотечными системами (ЭБС «Рукопт», ЭБС «Университетская библиотека онлайн», ЭБС «Консультант студента» и др.) - 63 % опрошенных, редко или не пользуются совсем - 26%.

Навыками владения работы с электронным каталогом на достаточно высоком уровне обладают 82% респондентов, практически не умеют пользоваться электронным каталогом 3 % опрошенных.

81% указывают, что есть все возможности для самостоятельных занятий в помещениях, аудиториях университета, оснащенных компьютерной техникой с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду, 7 % отрицают такую возможность.

Уровень технической оснащенности лабораторий и учебных аудиторий и комфортности в них, а также актуальность и современность специального программного обеспечения вполне удовлетворяет почти половину всех опрошенных студентов.

Подавляющее большинство студентов (80 %) в целом считают обеспеченность методическими материалами на вполне достаточном уровне. Были названы дисциплины, по которым уровень методического оснащения оставляет желать лучшего, такие как: основы экологического права (указали 4 чел.), трудовое право (6 чел.) и др.

3. Система взаимодействия «обучающийся - преподаватель»

Эффективное взаимодействие между студентом и преподавателем является одним из важнейших компонентов педагогического процесса в вузе. В зависимости от того, как организовано взаимодействие, можно говорить об успешности реализуемой педагогической деятельности.

Показатель	1	2	3	4	5
Уровень квалификации большинства преподавателей	11	11	5	57	53
Удовлетворенность применяемыми преподавателем образовательными технологиями	4	9	33	51	40
Возможность участия в научных студенческих мероприятиях	0	0	22	27	88
Удовлетворенность помощью преподавателей при возникновении у Вас затруднений в освоении преподаваемых ими дисциплин	0	8	21	55	53
Удовлетворенность стилем общения с Вами большинства преподавателей	1	1	2	55	78
Уровень требований преподавателей к знаниям студентов	5	5	16	53	58

По результатам опроса студентов КалмГУ выявлено, что большинство из них (86 %) считают уровень квалификации большинства преподавателей высоким; 4 % - средним, 16 % - низким и очень низким.

66 % опрошенных удовлетворены применяемыми преподавателем образовательными технологиями (игровыми, дискуссионными, интерактивными).

84 % опрошенных отмечают, что им предоставлены все возможности для участия в научных студенческих мероприятиях (конференциях, олимпиадах, конкурсах и др.). 79 % удовлетворены помощью преподавателей при возникновении у них затруднений в освоении дисциплин. При этом 80 % респондентов считают уровень требований преподавателей к знаниям студентов очень высоким.

Более 80 % опрошенных считают вполне приемлемым существующий стиль общения с преподавателем.

4. Система взаимодействия «обучающийся - руководство»

Показатель	1	2	3	4	5
Уровень информированности об основных направлениях развития университета	0	14	15	53	55
Удовлетворенность помощью в решении возникающих у Вас проблем со стороны работников института/деканата	1	1	3	77	55
Удовлетворенность помощью в решении возникающих у Вас проблем со стороны работников института/деканата	5	5	16	55	56
Удовлетворенность помощью в решении возникающих у Вас проблем со стороны работников института/деканата	1	1	12	54	69
Возможность открытого общения с высшим руководством университета (приемные дни, часы, специальный телефон, сайт)	8	14	33	50	32

Данные опроса свидетельствуют, что в целом 80 % студентов удовлетворены взаимодействием с руководством вуза, из них почти 38 % респондентов отмечают высокий уровень взаимодействия.

5. Мотивация на профессиональную деятельность, престиж университета

Показатель	1	2	3	4	5
Степень значимости для Вас Ваших успехов в учебе	5	8	34	14	76
Рост интереса к учебе за время обучения	7	14	20	25	71
Конкретизация представлений о сфере будущей проф.деятельности и получаемой квалификации за время обучения в вузе	1	3	23	63	47
Удовлетворенность выбором направления проф. подготовки	0	0	18	51	68
Удовлетворенность учебой в нашем вузе в целом	11	16	22	14	74
Ваши намерения работать по выбранному направлению проф.подготовки после окончания вуза	5	8	20	15	89
Ваша оценка престижности КалмГУ	7	14	20	24	72

Представленные данные говорят о том, что в среднем 73 % опрошенных студентов мотивированы на профессиональную деятельность, высоко оценивают престижность КалмГУ, полностью удовлетворены учебой в нашем вузе и намерены работать по специальности.

6. Внеучебная деятельность

Показатель	1	2	3	4	5
Удовлетворенность информированием о внеучебной деятельности вуза	11	11	18	27	70
Удовлетворенность видами внеучебной деятельности, в которых Вы принимаете участие	4	9	18	35	71
Удовлетворенность предоставляемыми университетом возможностями заниматься спортом	-	-	21	72	44
Удовлетворенность организацией культурно-массовых мероприятий	5	14	14	27	77
Удовлетворенность взаимодействием с куратором, тьютором	2	2	41	35	57

Ответы на вопросы данного блока свидетельствуют, что в среднем 74 % респондентов удовлетворены внеучебной деятельностью. Их устраивают

взаимоотношения с куратором, они довольны организацией культурно-массовых мероприятий, работой секций, студенческих отрядов, конкурсов; предоставляемыми университетом возможностями заниматься спортом.

7. Социальные условия

Показатель	1	2	3	4	5
Удовлетворенность работой столовой	11	11	18	70	27
Удовлетворенность медицинским обслуживанием, предоставляемым университетом	4	9	19	54	51
Удовлетворенность деятельностью студ. профкома	-	-	21	27	89
Удовлетворенность работой сотрудников службы безопасности университета	11	11	19	69	27
Удовлетворенность деятельностью других служб университета (бухгалтерии, сектора документационного обеспечения и др.)	4	9	18	54	52

В среднем 74 % респондентов удовлетворены социальными условиями, предоставляемыми КалмГУ.

Социальные условия (для проживающих в общежитии)

Показатель	1	2	3	4	5
Удовлетворенность условиями проживания в общежитии	0	0	6	7	7
Возможность для самостоятельных занятий в общежитии	0	0	2	8	10
Удовлетворенность системой самоуправления в общежитиях	1	4	3	6	6

Почти все студенты, проживающие в общежитии, оценивают социальные условия на среднем и высоком уровне.

8. Социально-психологический климат

Показатель	1	2	3	4	5
Удовлетворенность взаимоотношениями в Вашей академической группе	5	8	6	16	102
Удовлетворенность уровнем культуры большинства Ваших сокурсников	6	14	20	27	70
Ощущение принадлежности к университетскому сообществу	1	2	23	63	48
Степень психологической защищенности, безопасности в университете	0	0	18	51	68
Поддержка традиций университета лично Вами	11	16	22	14	74

Более 77 % опрошенных чувствуют себя в университете в безопасности, ощущают свою принадлежность к университетскому сообществу и поддерживают традиции вуза. Примерно столько же респондентов удовлетворены уровнем культуры сокурсников и взаимоотношениями в группе.

Основные выводы:

1. Студенты КалмГУ в целом удовлетворены качеством образовательного процесса и организацией внеучебной деятельности в вузе - 77 % опрошенных указали уровень удовлетворенности как средний и выше среднего по эти двум параметрам.

2. Ресурсным обеспечением (информационное, учебно-методическое обеспечение, техническое оснащение) удовлетворены 75 % респондентов.
3. Взаимодействием между студентом и преподавателем, а также между студентом и руководством вуза удовлетворены 82 % и 80 % респондентов соответственно, из них 44 % анкетированных отмечают высокий уровень взаимодействия с преподавателем и 38 % - с руководством вуза.
4. В среднем 73 % опрошенных студентов мотивированы на профессиональную деятельность, высоко оценивают престижность КалмГУ, полностью удовлетворены учебой в нашем вузе и намерены продолжать учебу на факультетах высшего образования.
5. 74 % респондентов удовлетворены социальными условиями, предоставляемыми КалмГУ; условиями проживания в общежитии довольны все опрошенные.
6. Более 77 % опрошенных чувствуют себя в университете в безопасности, ощущают свою принадлежность к университетскому сообществу и поддерживают традиции вуза.