

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Калмыцкий государственный университет им. Б.Б. Городовикова»**

Центр оценки качества образования

Результаты анкетирования студентов

**Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей),
практик по образовательной программе высшего образования
41.03.05 Международные отношения направленность (профиль)
Международное сотрудничество**

Элиста, 2022 г.

Одним из основных направлений в системе оценки качества образования является определение удовлетворенности студентов по различным аспектам деятельности вуза. При организации образовательного процесса важно выявить ведущие факторы, влияющие на качество подготовки специалистов. В рамках мероприятий системы независимой оценки качества образования КалмГУ в ноябре 2022 г. было проведено анкетирование обучающихся.

Объект исследования:

обучающиеся Калмыцкого государственного университета им Б.Б. Городовикова направления подготовки «Международные отношения»;

Предмет исследования: удовлетворенность студентов различными сторонами деятельности университета.

Цель исследования: выявление уровня удовлетворенности различными сторонами деятельности университета.

Сроки проведения исследования:

Расчет выборочной совокупности:

в качестве исследуемой совокупности выступали:

обучающиеся по образовательной программе высшего образования. Общий объем выборочной совокупности исследования составил 60 респондентов.

Метод получения первичной социологической информации:

Онлайн-форма анкеты создана с помощью форм Google и распространялась через интернет в виде ссылки на анкету. Участие в анкетировании было добровольным и анонимным.

Анкета для обучающихся:

<https://forms.gle/gmbrUBgprLbWiRwo8>

Способ обработки полученной информации: подготовленные эмпирические данные после проверки в пакете MS Excel были подвергнуты математической обработке. Статистический анализ включает анализ линейных (одномерных) распределений ответов респондентов на вопросы анкеты.

Распределение респондентов по курсам:

1 курс	2 курс	3 курс	4 курс
9 (15%)	10 (17%)	10 (17%)	31 (51%)

Распределение респондентов по полу:

женский – 32 чел. (41 %);

мужской – 28 чел. (59 %)

Проживают в общежитии – 16 чел. (25 % опрошенных)

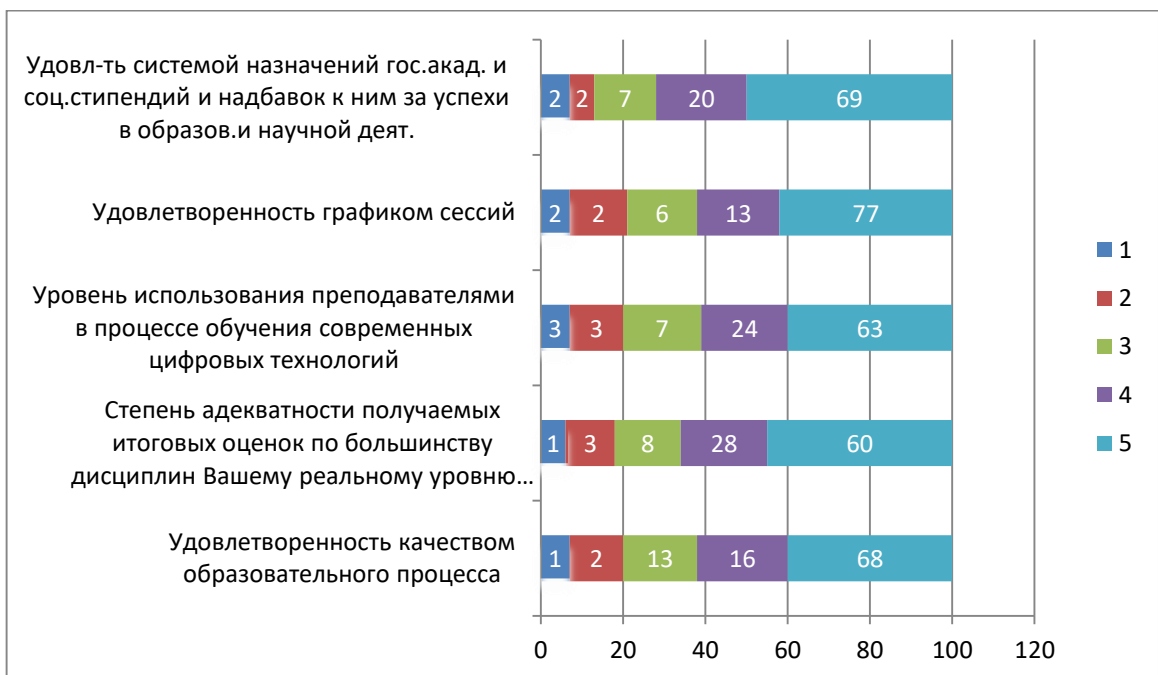
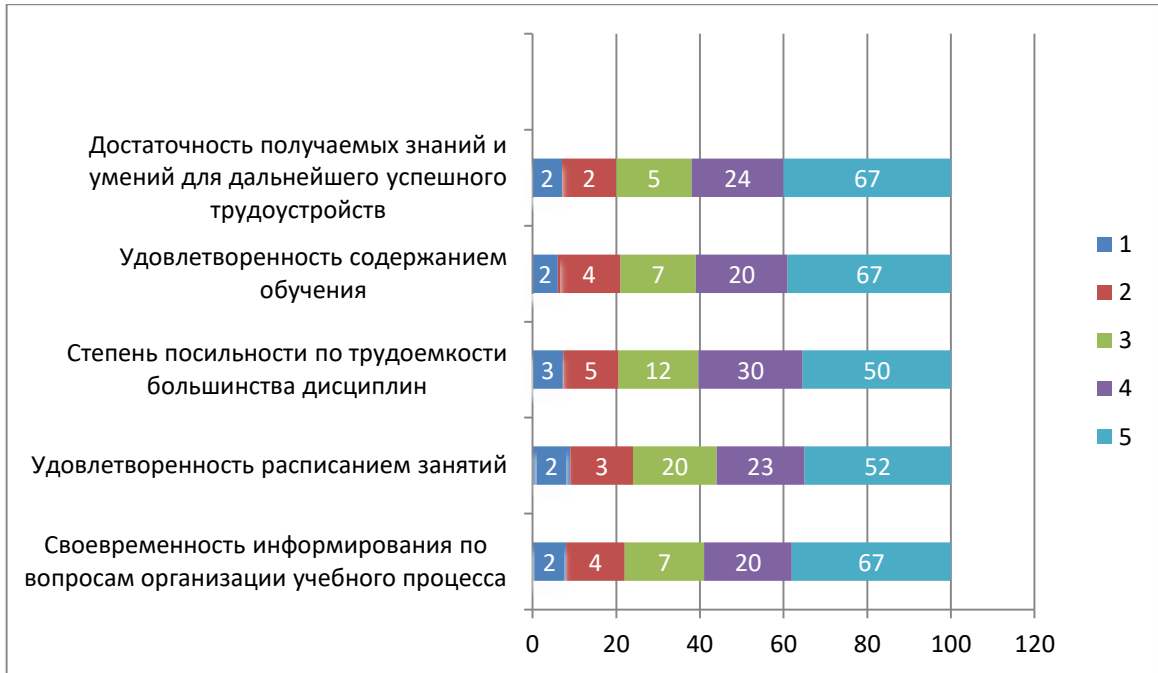
Для выявления оценок студентами качества получаемого образования в массив задач исследования входило исследование таких элементов, как удовлетворенность студентов качеством:

- образовательного процесса;
- информационного, учебно-методического обеспечения, технического оснащения;
- системой взаимодействия «обучающийся - преподаватель»;

- системой взаимодействия «обучающийся - руководство»;
- мотивация на профессиональную деятельность, престиж университета
- внеучебной деятельностью;
- социальными условиями;
- социально-психологическим климатом

1. Образовательный процесс

Удовлетворенность качеством обучения в вузе является важным компонентом и условием успешного освоения студентами будущей профессиональной деятельности.



Большая часть респондентов (87%) высоко оценили своевременность информирования по вопросам организации учебного процесса, 6 % дают низкую оценку.

75% студентов считают существующее расписание занятий удобным и приемлемым, 90% респондентов устраивает график сессий. Дают минимальную оценку удовлетворенности по данным параметрам 5 % и 4 % соответственно.

84 % студентов в полной мере удовлетворены качеством образовательного процесса и содержанием обучения. Кроме того, почти столько же склоняются к мнению, что изучение учебных дисциплин не является трудоемким, они довольны полученными знаниями и умениями, которые позволят успешно трудоустроиться. В среднем около 8 % ставят минимальную оценку удовлетворенности по данным параметрам.

87 % опрошенных отмечают, что их преподаватели часто используют на занятиях современные цифровые технологии, что значительно повышает уровень знаний и позволяет получать адекватные итоговые оценки. 88% студентов считает, что уровень их знаний соответствует полученной оценке. За успехи в образовательной и научно-исследовательской деятельности студенты получают академические и социальные стипендии, у 87% существующая система не вызывает вопросов, не удовлетворены в той или иной степени 6 % опрошенных.

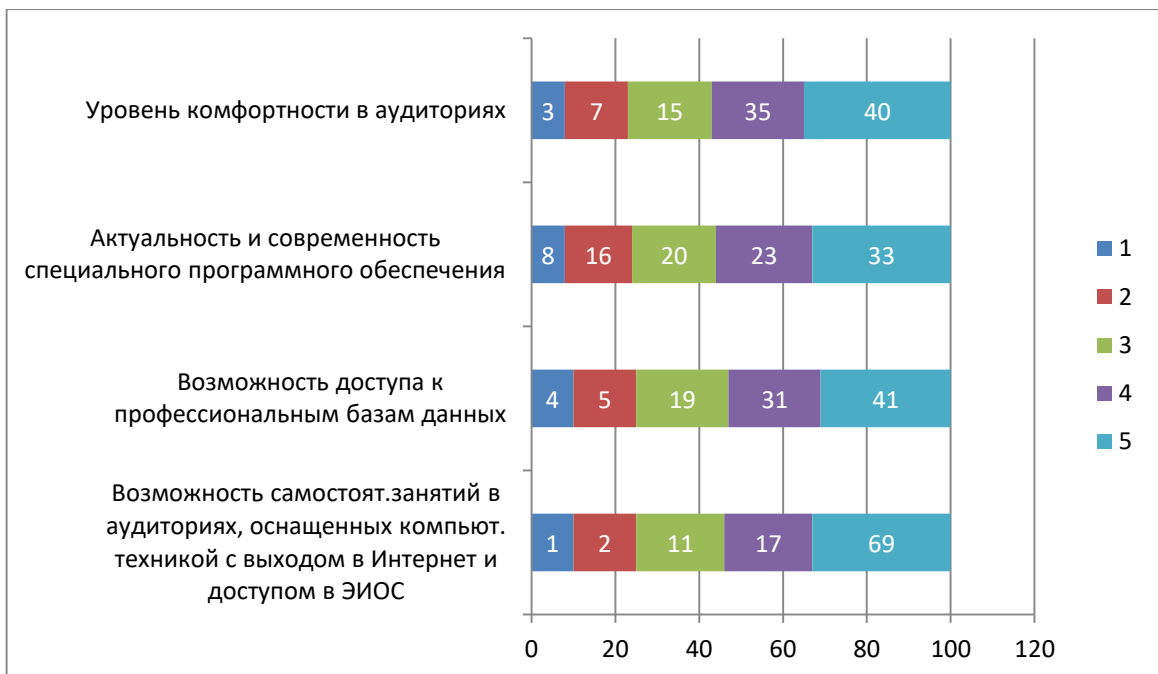
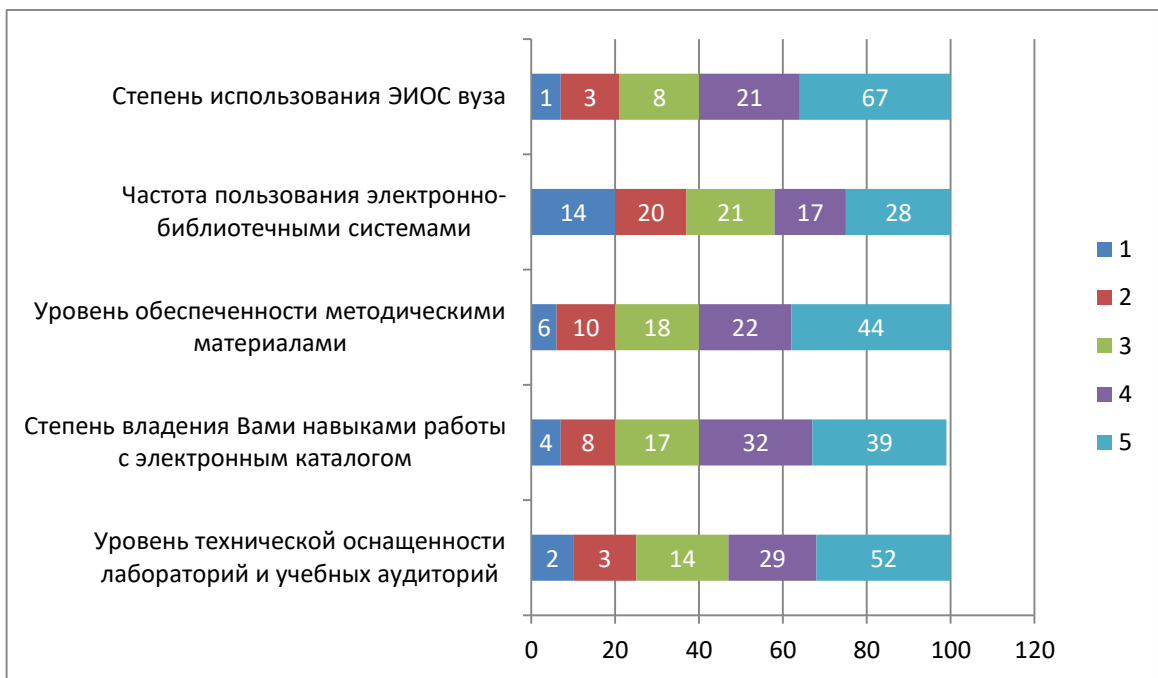
По мнению большинства студентов, в изучении дисциплин нет завышенных требований, так ответили подавляющее большинство опрошенных – 87%. Тем не менее, небольшой процент респондентов отмечают, что по некоторым дисциплинам требования непосильны, в основном это дисциплины, реализуемые межфакультетскими кафедрами: физкультура – 5% (4 чел.), информатика, экономика – 6% (5 чел.), английский язык – 2 % (2 чел.).

В целом студенты довольны качеством обучения (93%) и утверждают, что знания и умения, полученные по всем изученным дисциплинам, достаточны для дальнейшего успешного трудоустройства. 18 человек (7%) недовольны тем, как преподают отдельные дисциплины (физкультура – 8 чел. (9 %), экономику – 6 чел. (7%), информатику – 4 чел. (5%).

Проведенный опрос показал, что студенты КалмГУ в целом удовлетворены качеством образовательного процесса в вузе. Уровень общей удовлетворенности образовательным процессом как средний и выше среднего указали 87 % опрошенных. Все показатели данного блока вопросов имеют средние значения в диапазоне высокого уровня, что свидетельствует о том, что ожидания большинства студентов КалмГУ относительно качества преподавания и освоения образовательных программ преимущественно реализованы.

2. Информационное, учебно-методическое обеспечение, техническое оснащение

Для выявления мнения студентов о ресурсном обеспечении в анкету были включены 10 вопросов. Ответы респондентов распределились следующим образом по 5-балльной шкале, где «5» – максимальная оценка, «1» – минимальная оценка каждого параметра:



Электронная информационно-образовательная среда университета, в том числе СДО «ЛОТОС», постоянно используется 88 % респондентов, редко или совсем не пользуются ЭИОС 12 % опрошенных (10 чел.).

Часто пользуются электронно-библиотечными системами (ЭБС «Руконт», ЭБС «Университетская библиотека онлайн», ЭБС «Консультант студента» и др.) 45 % опрошенных, редко или не пользуются совсем 34% (29 чел.).

Навыками владения работы с электронным каталогом на высоком уровне обладают 71% респондентов, практически не умеют пользоваться электронным каталогом 12% опрошенных.

86% (73 студента) указывают, что есть возможность самостоятельных занятий в помещениях, аудиториях университета, оснащенных компьютерной техникой с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду, но 3% (3 чел.) отрицают такую возможность.

Уровень технической оснащенности лабораторий и учебных аудиторий и комфортности в них, а также актуальность и современность специального программного обеспечения вполне удовлетворяет $\frac{3}{4}$ всех опрошенных студентов.

61 студент (72%) отмечают возможность доступа к профессиональным базам данных. 8 студентов (9%) указывают на отсутствие доступа.

Большинство студентов (66 %) в целом считают обеспеченность методическими материалами на вполне достаточном уровне.

3. Система взаимодействия «обучающийся - преподаватель»

Эффективное взаимодействие между студентом и преподавателем является одним из важнейших компонентов педагогического процесса в вузе. В зависимости от того, как организовано взаимодействие, можно говорить об успешности реализуемой педагогической деятельности.



По результатам опроса студентов КалМГУ выявлено, что большинство из них (92 %) считают уровень квалификации большинства преподавателей высоким; 6 % - средним, 2 % - низким. 7 человек (8 %) назвали 6 дисциплин, по которым, по их мнению, уровень квалификации преподавателей оставляет желать лучшего. Среди этих дисциплин экономика (назвали 3 чел.), физкультура и информатика (по 2 чел.) и др.

87 % опрошенных удовлетворены применяемыми преподавателем образовательными технологиями (игровыми, дискуссионными, интерактивными). 7 студентов (11 %) указали 4 дисциплины, преподаватели которых, по их мнению, не в полной мере владеют образовательными технологиями. Среди этих дисциплин информатика, экономика, физкультура, английский язык.

84 % опрошенных отмечают, что им предоставлены все возможности для участия в научных студенческих мероприятиях (конференциях, олимпиадах, конкурсах и др.). Почти столько же (87%) удовлетворены помощью преподавателей при возникновении у них затруднений в освоении дисциплин. При этом 85 % респондентов считают уровень требований преподавателей к знаниям студентов очень высоким.

88 % опрошенных считают вполне приемлемым существующий стиль общения с преподавателем. 4 человека (6 %) назвали дисциплины, стиль

общения с преподавателями которых, на их взгляд, оставляет желать лучшего: экономика (так ответили 2 человека), физкультура (2 чел.).

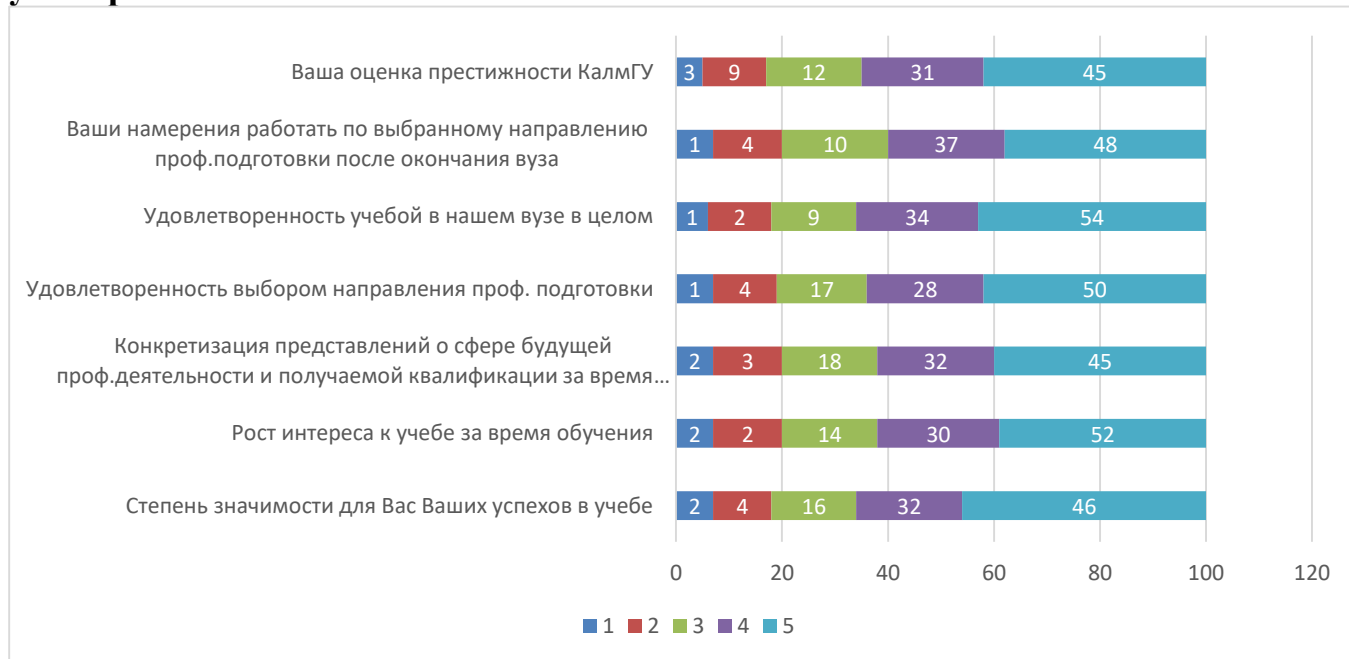
4. Система взаимодействия «обучающийся - руководство»



Данные опроса свидетельствуют, что в целом почти 90 % студентов удовлетворены взаимодействием с руководством вуза, из них 81 % респондентов отмечают высокий уровень взаимодействия.

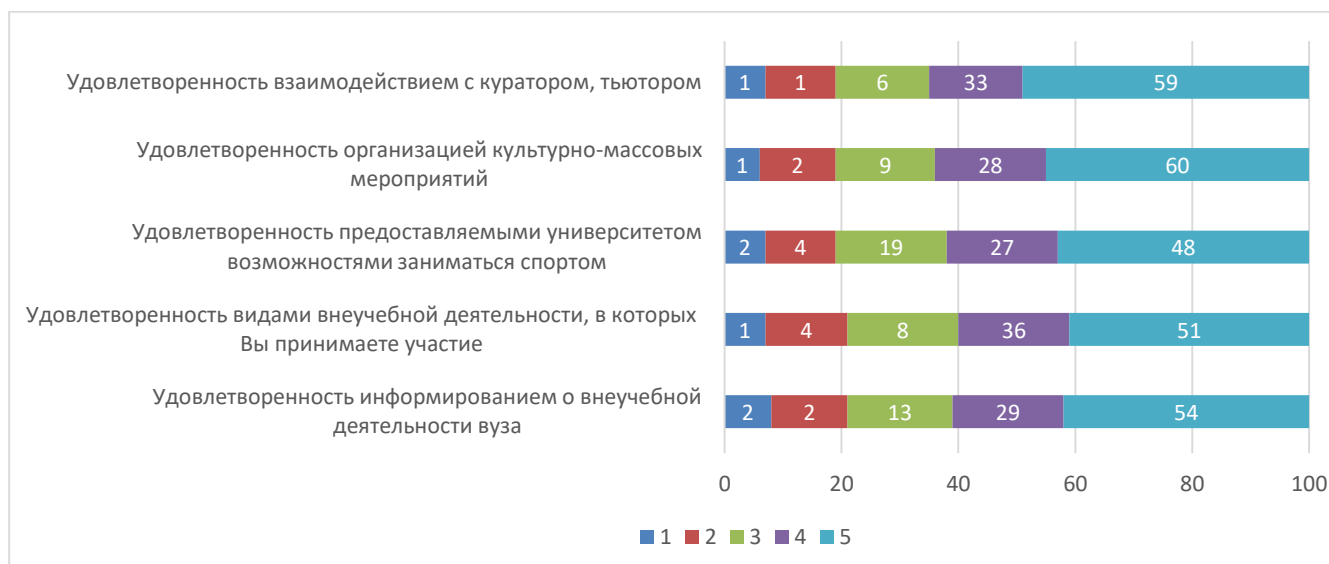
6% опрошенных не устраивает система взаимодействий «обучающийся-руководство».

5. Мотивация на профессиональную деятельность, престиж университета



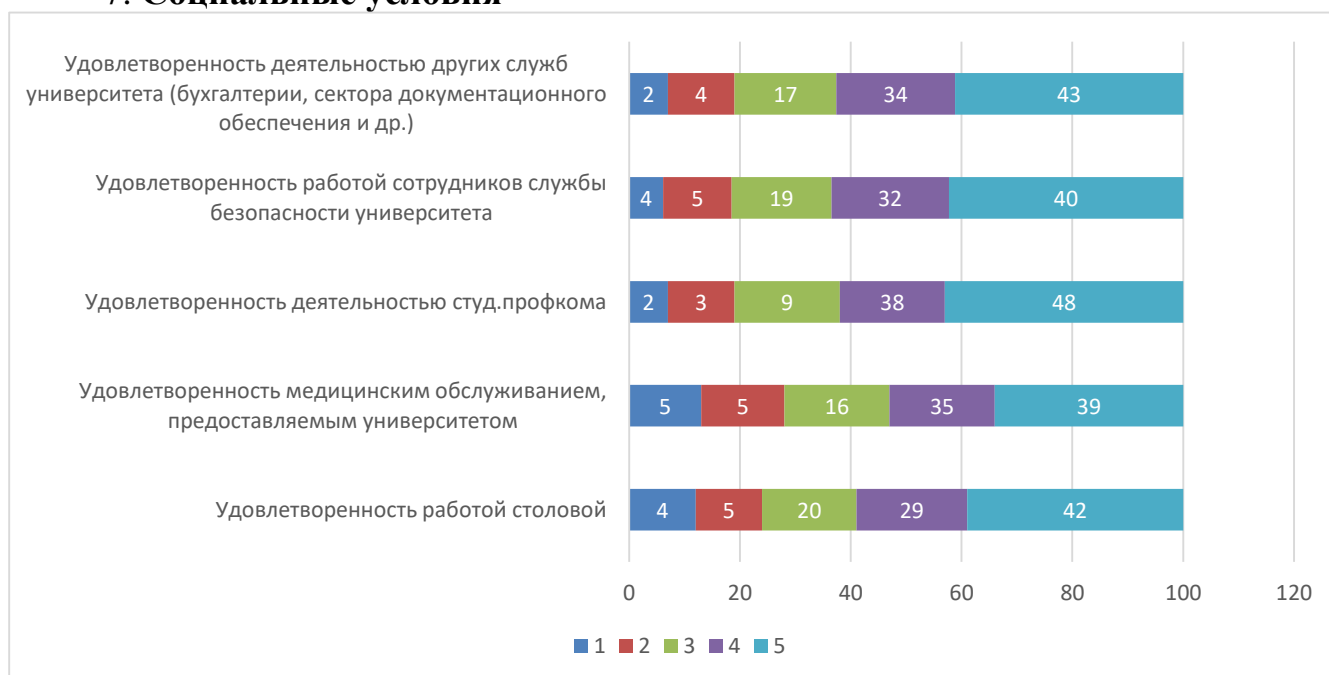
Представленные данные говорят о том, что в среднем 80 % опрошенных студентов мотивированы на профессиональную деятельность, высоко оценивают престижность КалмГУ, полностью удовлетворены учебой в нашем вузе и намерены работать по специальности.

6. Внеучебная деятельность



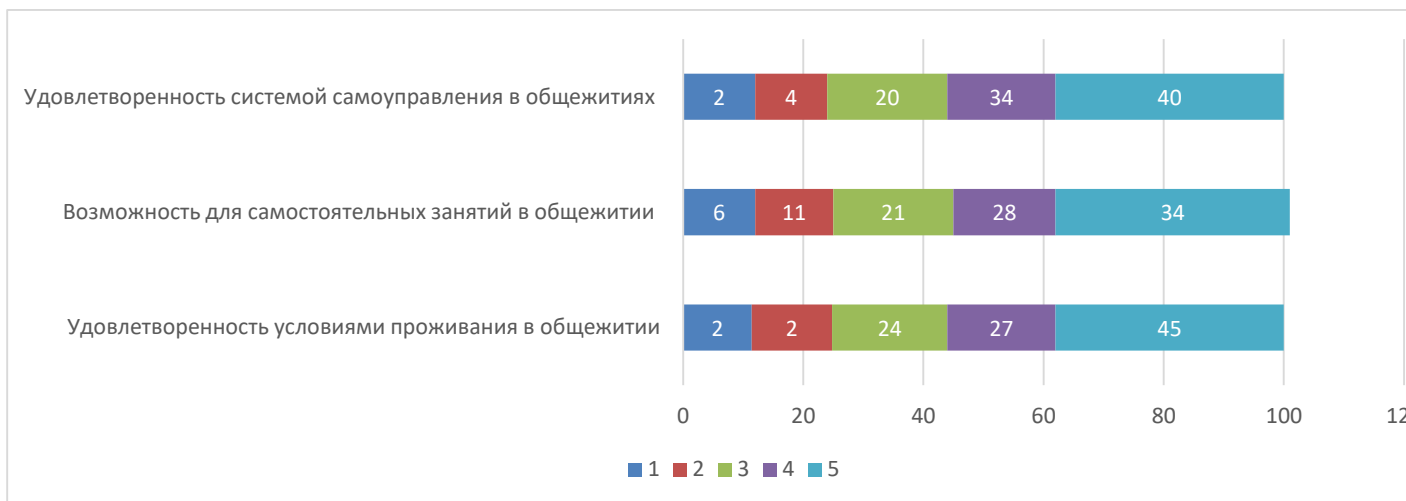
Ответы на вопросы данного блока свидетельствуют, что в среднем 85 % респондентов удовлетворены внеучебной деятельностью. Их устраивают взаимоотношения с куратором, они довольны организацией культурно-массовых мероприятий, работой секций, студенческих отрядов, конкурсов; предоставляемыми университетом возможностями заниматься спортом.

7. Социальные условия



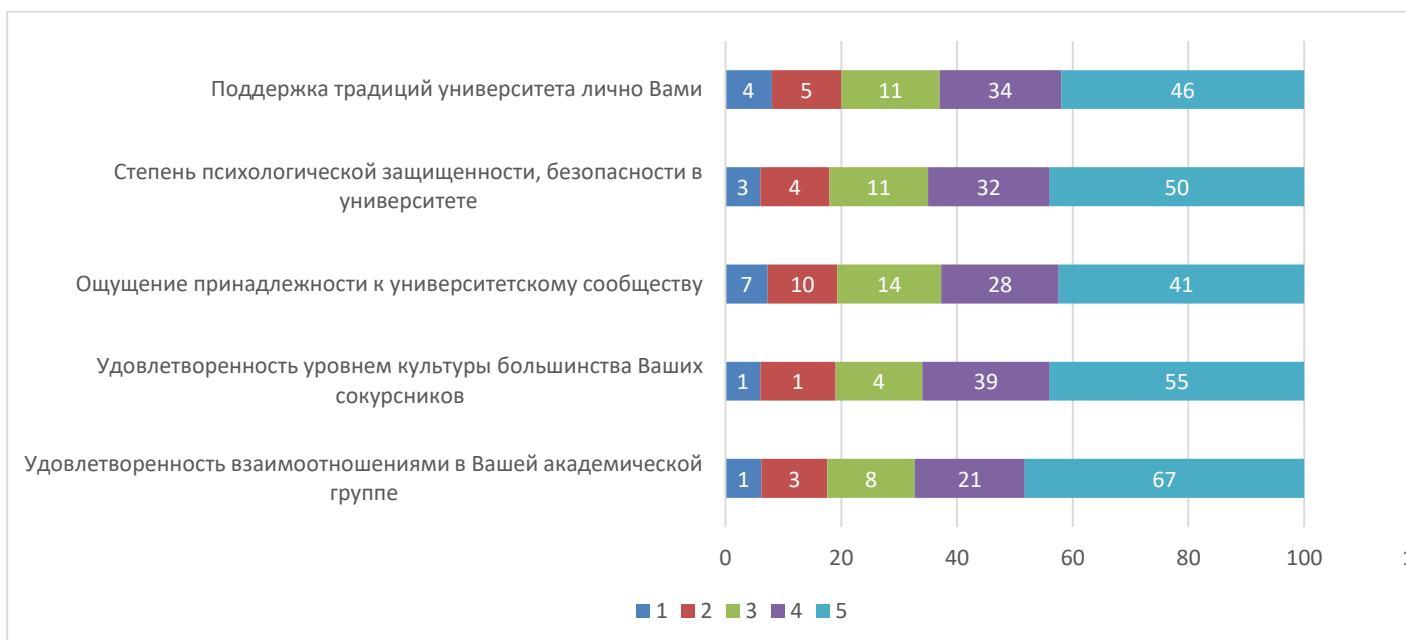
В среднем 75 % респондентов удовлетворены социальными условиями, предоставляемыми КалмГУ.

Социальные условия (для проживающих в общежитии)



70 % студентов, проживающих в общежитии, оценивают социальные условия на среднем и высоком уровне.

8. Социально-психологический климат



Более 80 % опрошенных чувствуют себя в университете в безопасности, ощущают свою принадлежность к университетскому сообществу и поддерживают традиции вуза. Примерно столько же респондентов удовлетворены уровнем культуры сокурсников и взаимоотношениями в группе.

Основные выводы:

1. Студенты КалмГУ в целом удовлетворены качеством образовательного процесса и организацией внеучебной деятельности в вузе - 85 % опрошенных указали уровень удовлетворенности как средний и выше среднего.
2. Ресурсным обеспечением (информационное, учебно-методическое обеспечение, техническое оснащение) удовлетворены 75 % респондентов.
3. Взаимодействием между студентом и преподавателем, а также между студентом и руководством вуза удовлетворены более 85 %

опрошенных, из них 80 % респондентов отмечают высокий уровень взаимодействия.

4. В среднем 80 % опрошенных студентов мотивированы на профессиональную деятельность, высоко оценивают престижность КалмГУ, полностью удовлетворены учебой в нашем вузе и намерены работать по специальности.
5. 75 % респондентов удовлетворены социальными условиями, предоставляемыми КалмГУ; условиями проживания в общежитии довольны 72 % опрошенных.
6. Более 80 % опрошенных чувствуют себя в университете в безопасности, ощущают свою принадлежность к университетскому сообществу и поддерживают традиции вуза.

Вместе с тем, в ходе анкетирования студенты внесли свои предложения по улучшению следующих аспектов деятельности вуза:

по вопросам образовательного процесса:

- изменить подход к организации занятий, проводить больше практических занятий;
- разнообразить и сделать интереснее подачу материала, применять новые формы и методы обучения;
- привлекать к преподаванию молодых преподавателей;
- решить проблему трудности с русским языком для иностранных студентов (организовать бесплатный кружок русского языка для иностранных студентов);
- ввести электронные зачетные книжки и студенческие билеты;
- обратить внимание на культуру взаимоотношений сотрудников и студентов, проявлять уважение к студентам.

по вопросам создания условий для обучения и отдыха:

- обновить компьютеры, установить актуальное программное обеспечение;
- оборудовать больше аудиторий проекторами / интерактивными досками;
- улучшить освещение в аудиториях и в коридорах учебных корпусов;
- обновить учебную мебель;
- установить в корпусах скамейки для сидения в перерывах между занятиями;
- выдать карточки-пропуски в университет (не всем студентам выдали);
- создать коворкинг-центр;
- открыть медицинский кабинет в 7 корпусе;
- установить стиральные машины в общежитиях.

По вопросам деятельности администрации университета:

- оперативная выдача справок;
- своевременное уведомление о каких-либо изменениях;
- расширение внешнего сотрудничества вуза с другими организациями и ведомствами;

по вопросам организации внеучебной деятельности:

- организовать работу киберспортивного клуба и театрального кружка;
- оказывать студентам психологическую помощь.