

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Калмыцкий государственный университет им. Б.Б. Городовикова»**

**Центр оценки качества образования**

**Результаты анкетирования студентов**

**Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и  
качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин  
(модулей), практик по образовательной программе высшего образования  
– программы магистратуры 44.03.05 Педагогическое образование  
направленность (профиль) «Технология и безопасность  
жизнедеятельности»**

Одним из основных направлений в системе оценки качества образования является определение удовлетворенности студентов по различным аспектам деятельности вуза. При организации образовательного процесса важно выявить ведущие факторы, влияющие на качество подготовки специалистов. В рамках мероприятий системы независимой оценки качества образования КалмГУ в ноябре-декабре 2022 г. было проведено анкетирование обучающихся.

Объект исследования:

обучающиеся по направлению магистратуры 44.03.05 Педагогическое образование направленность (профиль) «Технология и безопасность жизнедеятельности»;

Предмет исследования: удовлетворенность студентов различными сторонами деятельности университета.

Цель исследования: выявление уровня удовлетворенности различными сторонами деятельности университета.

Сроки проведения исследования:

- ноябрь 2022 г. - этап сбора данных на платформе Google;  
- декабрь 2022 г. – аналитический этап (этап обработки данных и подготовки аналитического отчета).

Расчет выборочной совокупности:

в качестве исследуемой совокупности выступали:

обучающиеся по образовательным программам высшего образования. Общий объем выборочной совокупности исследования составил 67 респондентов. Выборка исследования составила 85 % от общего количества студентов.

Метод получения первичной социологической информации:

Онлайн-форма анкеты создана с помощью форм Google и распространялась через интернет в виде ссылки на анкету. Участие в анкетировании было добровольным и анонимным.

Анкета для обучающихся:

<https://forms.gle/gmbrUBgprLbWiRwo8>

Способ обработки полученной информации: подготовленные эмпирические данные после проверки в пакете MS Excel были подвергнуты математической обработке. Статистический анализ включает анализ линейных (одномерных) распределений ответов респондентов на вопросы анкеты.

Распределение респондентов по курсам:

1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс
-	-	23	29	23

Распределение респондентов по полу:

женский – 20 чел. (26 %);

мужской – 55 чел. (74 %)

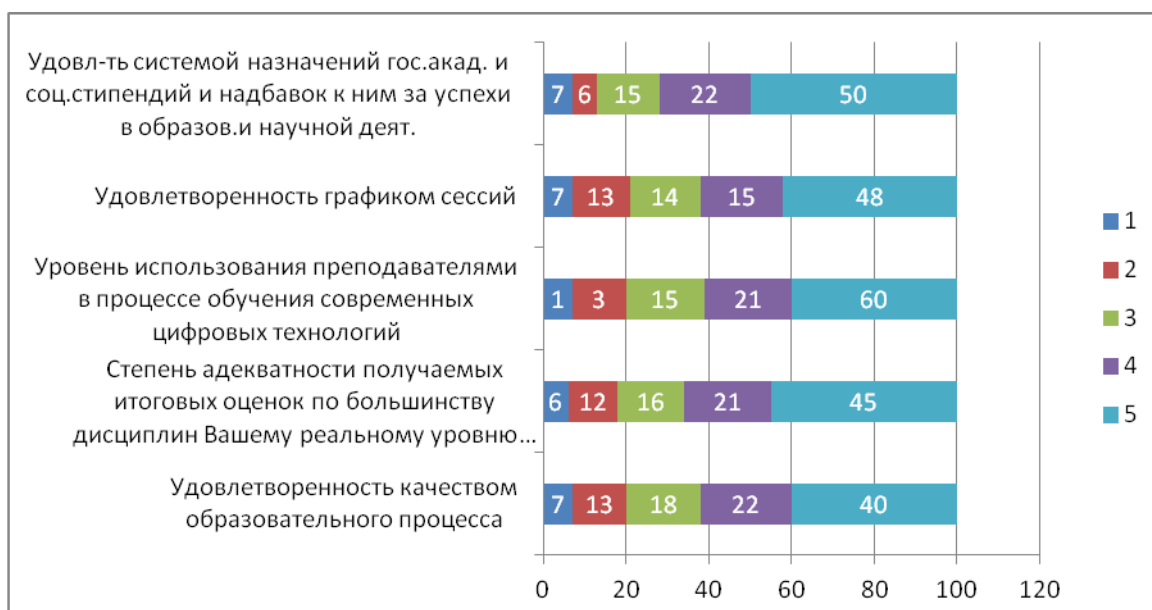
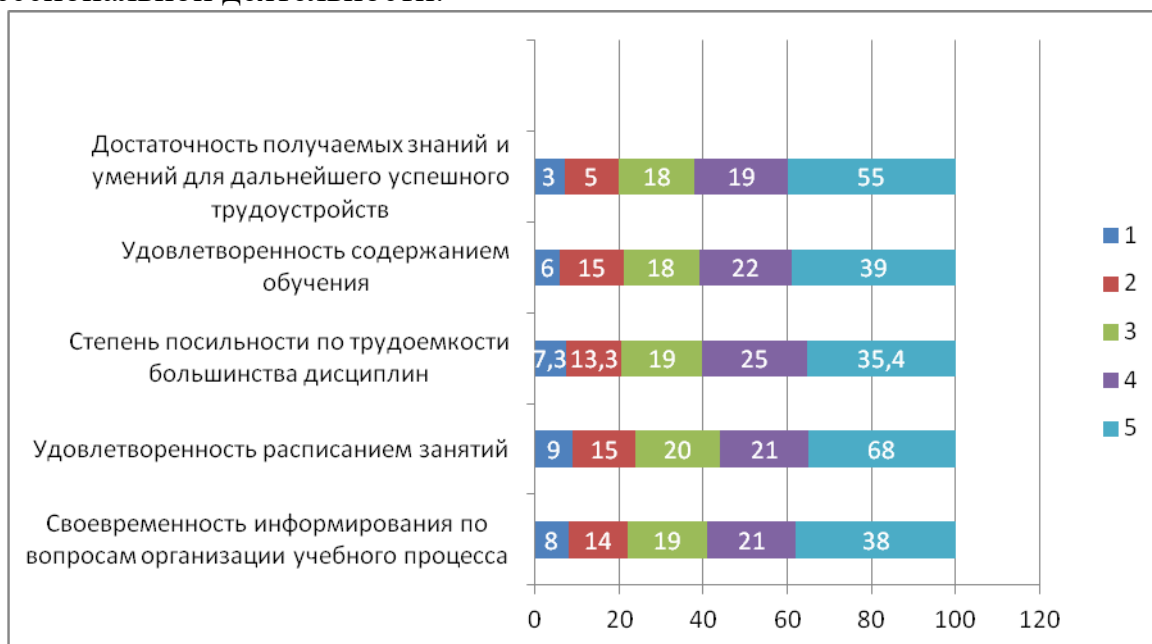
Проживают в общежитии – 22 человек (30 % опрошенных)

Для выявления оценок студентами качества получаемого образования в массив задач исследования входило исследование таких элементов, как удовлетворенность студентов качеством:

- образовательного процесса;
- информационного, учебно-методического обеспечения, технического оснащения;
- системой взаимодействия «обучающийся - преподаватель»;
- системой взаимодействия «обучающийся - руководство»;
- мотивация на профессиональную деятельность, престиж университета
- внеучебной деятельностью;
- социальными условиями;
- социально-психологическим климатом

## 1. Образовательный процесс

Удовлетворенность качеством обучения в вузе является важным компонентом и условием успешного освоения студентами будущей профессиональной деятельности.



80% респондентов высоко оценили своевременность информирования по вопросам организации учебного процесса.

85% студентов считают существующее расписание занятий удобным и приемлемым, 88% респондентов устраивает график сессий. Дают минимальную оценку удовлетворенности по данным параметрам 6% соответственно.

Около 86% студентов удовлетворены качеством образовательного процесса и содержанием обучения. Кроме того, почти столько же склоняются к мнению, что изучение учебных дисциплин не является трудоемким, они довольны полученными знаниями и умениями, которые позволяют успешно трудоустроиться. В среднем около 7 % ставят минимальную оценку удовлетворенности по данным параметрам.

80 % опрошенных отмечают, что их преподаватели часто используют на занятиях современные цифровые технологии, что значительно повышает уровень знаний и позволяет получать адекватные итоговые оценки. 67% студентов считает, что уровень их знаний соответствует полученной оценке. За успехи в образовательной и научно-исследовательской деятельности студенты получают академические и социальные стипендии, у 86% существующая система не вызывает вопросов, не удовлетворены в той или иной степени 14% опрошенных.

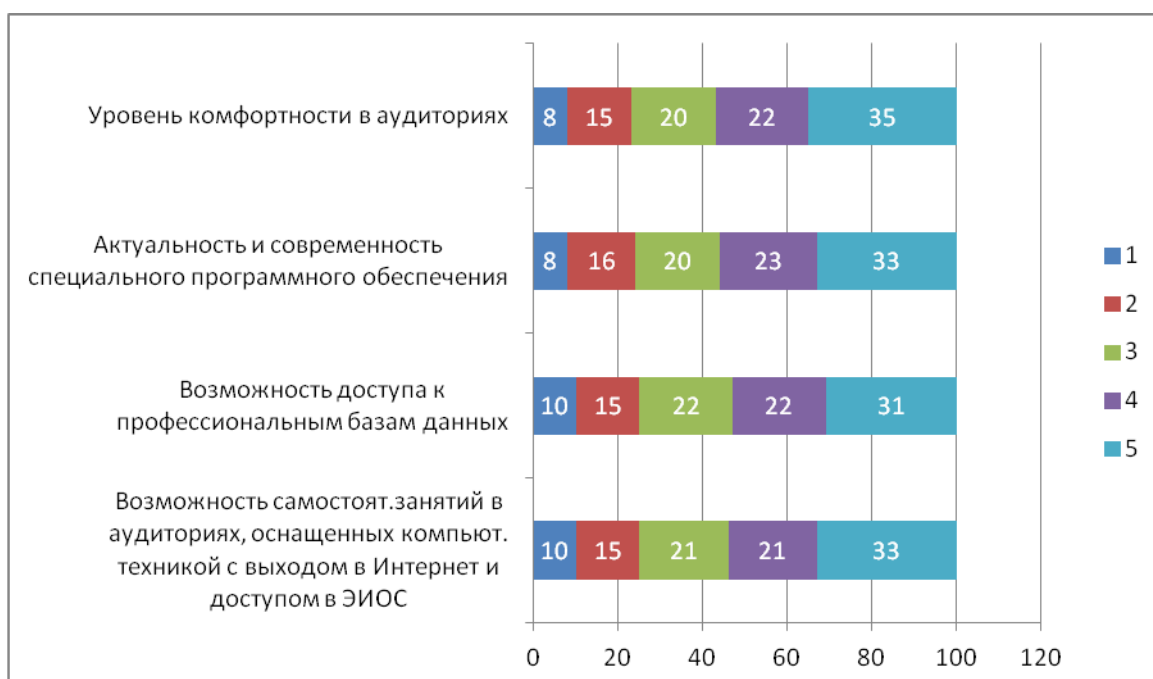
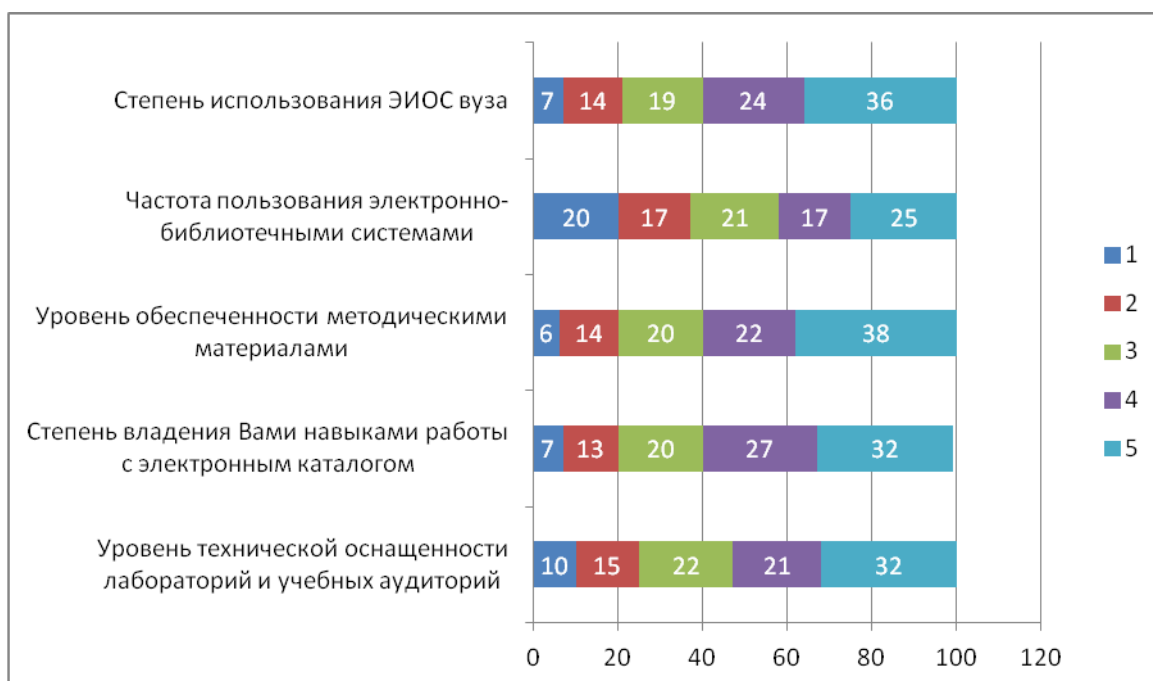
По мнению большинства студентов, в изучении дисциплин нет завышенных требований, так ответили подавляющее большинство опрошенных – 83%.

В целом студенты довольны качеством обучения (89%) и утверждают, что знания и умения, полученные по всем изученным дисциплинам, достаточны для дальнейшего успешного трудоустройства.

Проведенный опрос показал, что студенты КалмГУ в целом удовлетворены качеством образовательного процесса в вузе. Уровень общей удовлетворенности образовательным процессом как средний и выше среднего указали 86 % опрошенных. Все показатели данного блока вопросов имеют средние значения в диапазоне высокого уровня, что свидетельствует о том, что ожидания большинства студентов КалмГУ относительно качества преподавания и освоения образовательных программ преимущественно реализованы.

## **2. Информационное, учебно-методическое обеспечение, техническое оснащение**

Для выявления мнения студентов о ресурсном обеспечении в анкету были включены 10 вопросов. Ответы респондентов распределились следующим образом по 5-балльной шкале, где «5» – максимальная оценка, «1» – минимальная оценка каждого параметра:



Электронная информационно-образовательная среда университета, в том числе СДО «ЛОТОС», постоянно используется 90% респондентов, редко или совсем не пользуются ЭИОС 10 % опрошенных.

Часто пользуются электронно-библиотечными системами (ЭБС «Рукопт», ЭБС «Университетская библиотека онлайн», ЭБС «Консультант студента» и др.) 87 % опрошенных, редко или не пользуются совсем 13%.

Навыками владения работы с электронным каталогом на высоком уровне обладают 88% респондентов, практически не умеют пользоваться электронным каталогом 12% опрошенных.

97% указывают, что есть возможность самостоятельных занятий в помещениях, аудиториях университета, оснащенных компьютерной техникой с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду.

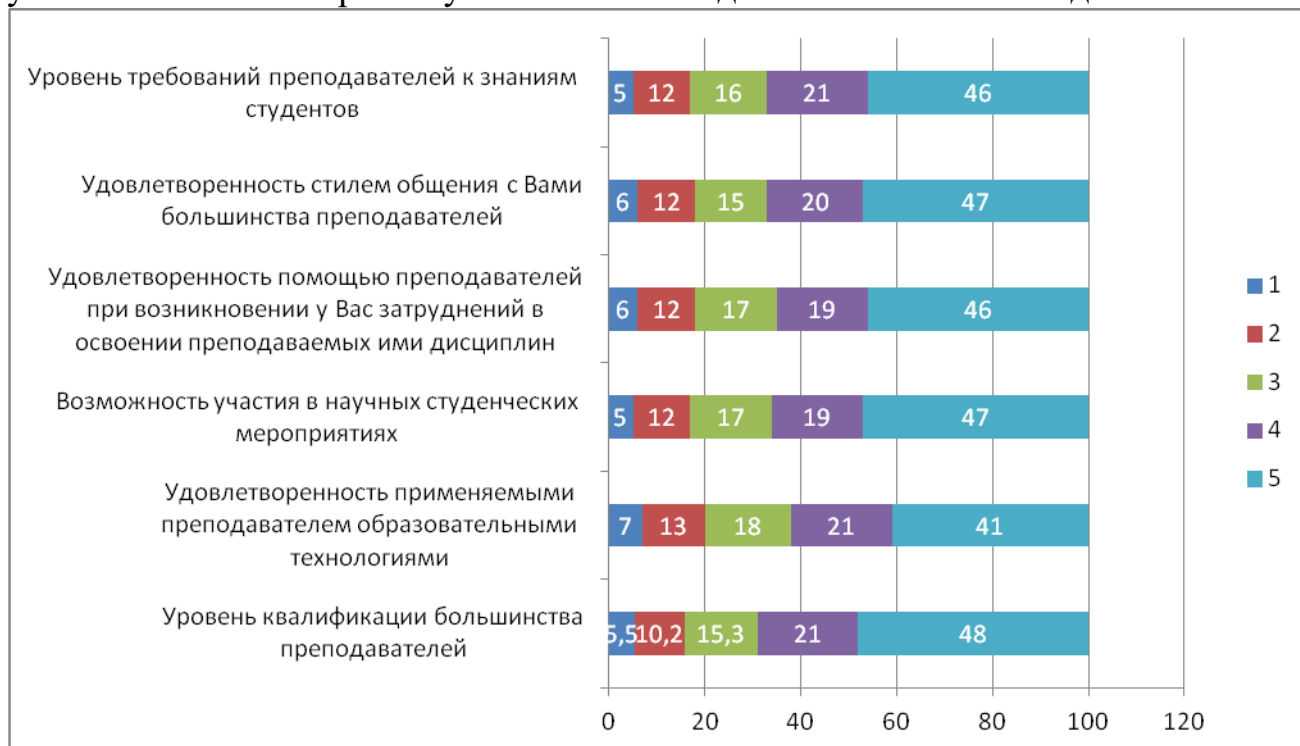
Уровень технической оснащённости лабораторий и учебных аудиторий и комфортности в них, а также актуальность и современность специального программного обеспечения вполне удовлетворяет  $\frac{3}{4}$  всех опрошенных студентов.

88% отмечают возможность доступа к профессиональным базам данных. 12% указывают на отсутствие доступа.

Подавляющее большинство студентов (90 %) в целом считают обеспеченность методическими материалами на вполне достаточном уровне.

### 3. Система взаимодействия «обучающийся - преподаватель»

Эффективное взаимодействие между студентом и преподавателем является одним из важнейших компонентов педагогического процесса в вузе. В зависимости от того, как организовано взаимодействие, можно говорить об успешности реализуемой педагогической деятельности.



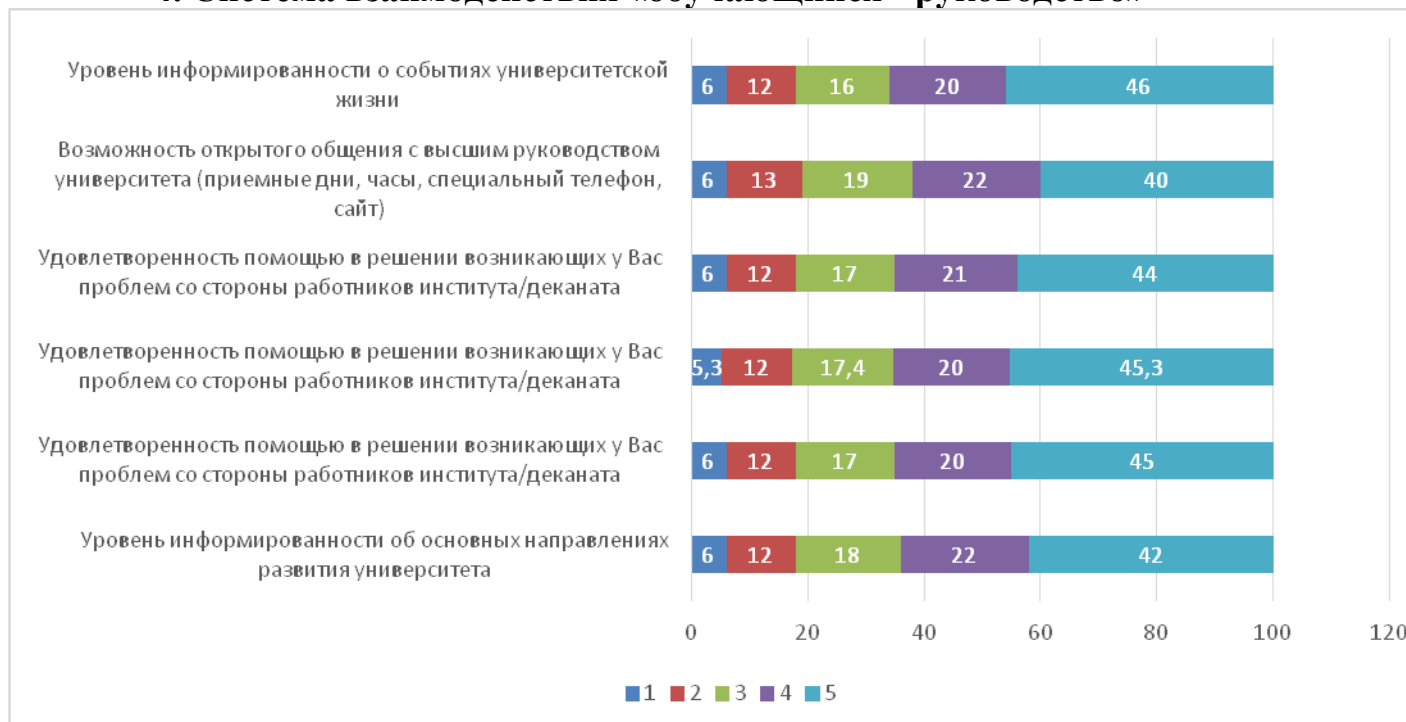
По результатам опроса студентов КалмГУ выявлено, что большинство из них 89% считают уровень квалификации большинства преподавателей высоким.

88 % опрошенных удовлетворены применяемыми преподавателем образовательными технологиями (игровыми, дискуссионными, интерактивными).

83 % опрошенных отмечают, что им предоставлены все возможности для участия в научных мероприятиях (конференциях, конкурсах и др.). Почти столько же удовлетворены помощью преподавателей при возникновении у них затруднений в освоении дисциплин.

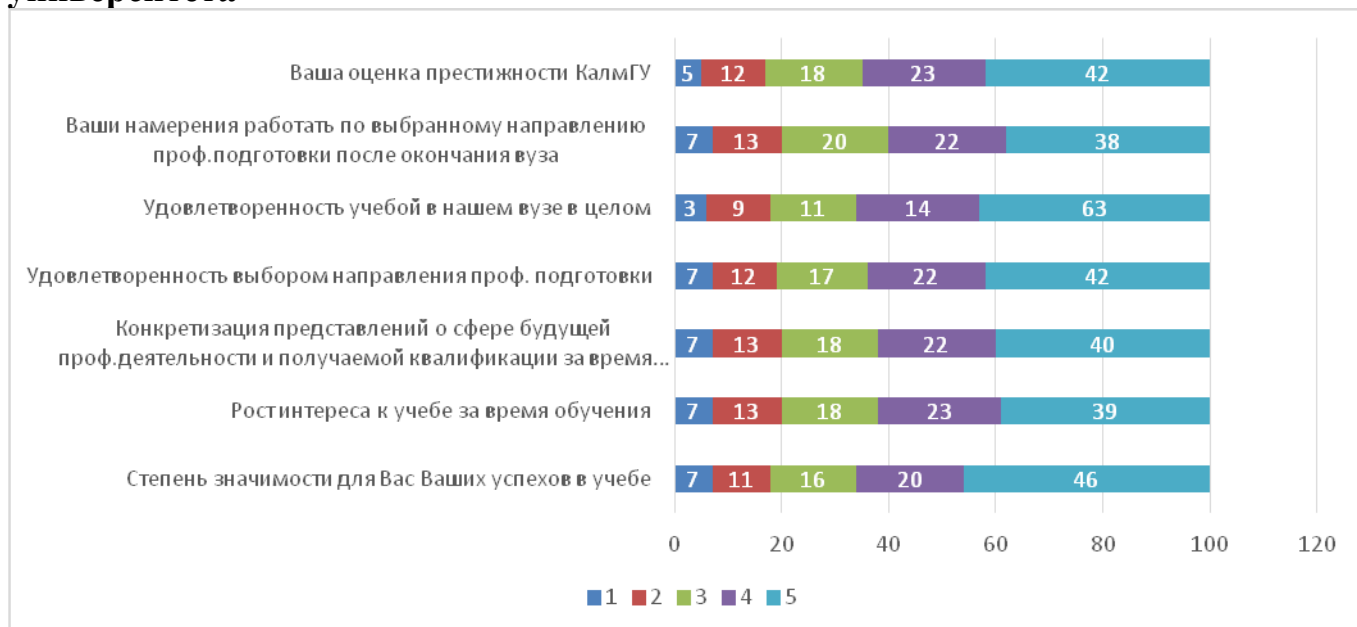
Более 93 % опрошенных считают вполне приемлемым существующий стиль общения с преподавателем.

#### 4. Система взаимодействия «обучающийся - руководство»



Данные опроса свидетельствуют, что в целом 85 % студентов удовлетворены взаимодействием с руководством вуза, из них почти 83 % респондентов отмечают высокий уровень взаимодействия.

#### 5. Мотивация на профессиональную деятельность, престиж университета



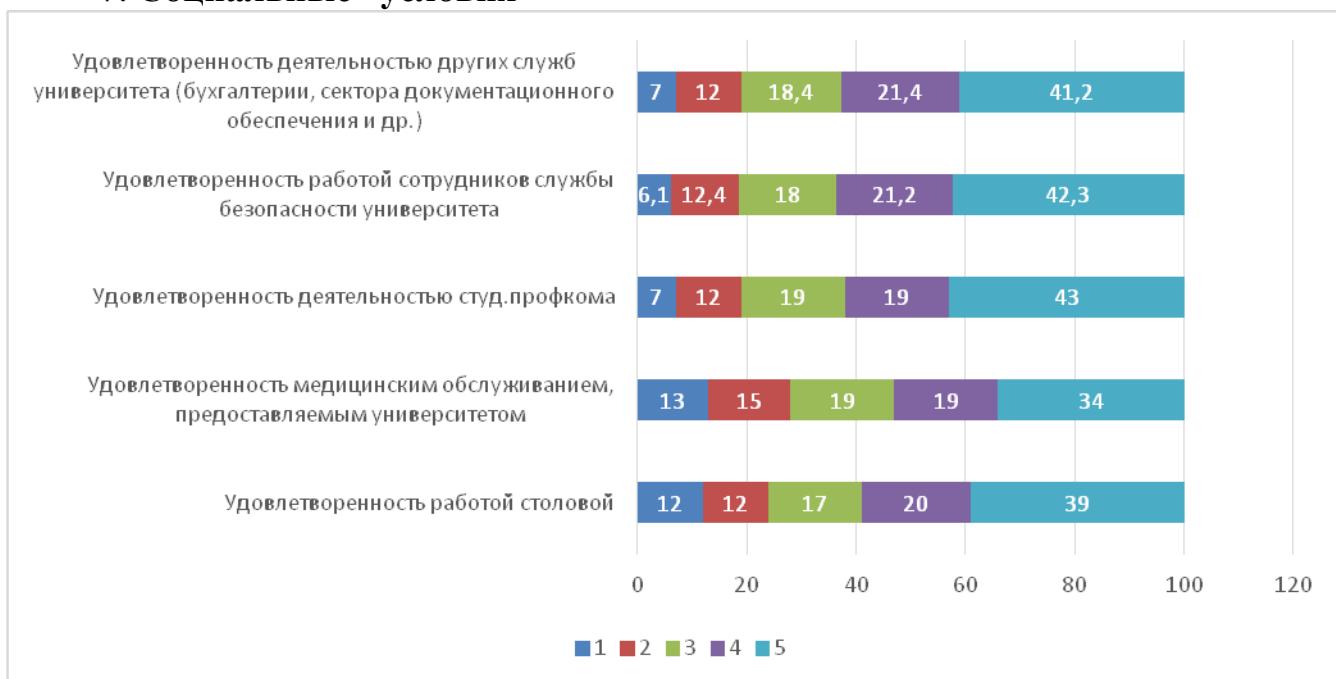
Представленные данные говорят о том, что в среднем 85 % опрошенных студентов мотивированы на профессиональную деятельность, высоко оценивают престижность КалмГУ, полностью удовлетворены учебой в нашем вузе и намерены работать по специальности.

## 6. Внеучебная деятельность



Ответы на вопросы данного блока свидетельствуют, что в среднем 80 % респондентов удовлетворены внеучебной деятельностью. Их устраивают взаимоотношения с куратором, они довольны организацией культурно-массовых мероприятий, работой секций, студенческих отрядов, конкурсов; предоставляемыми университетом возможностями заниматься спортом.

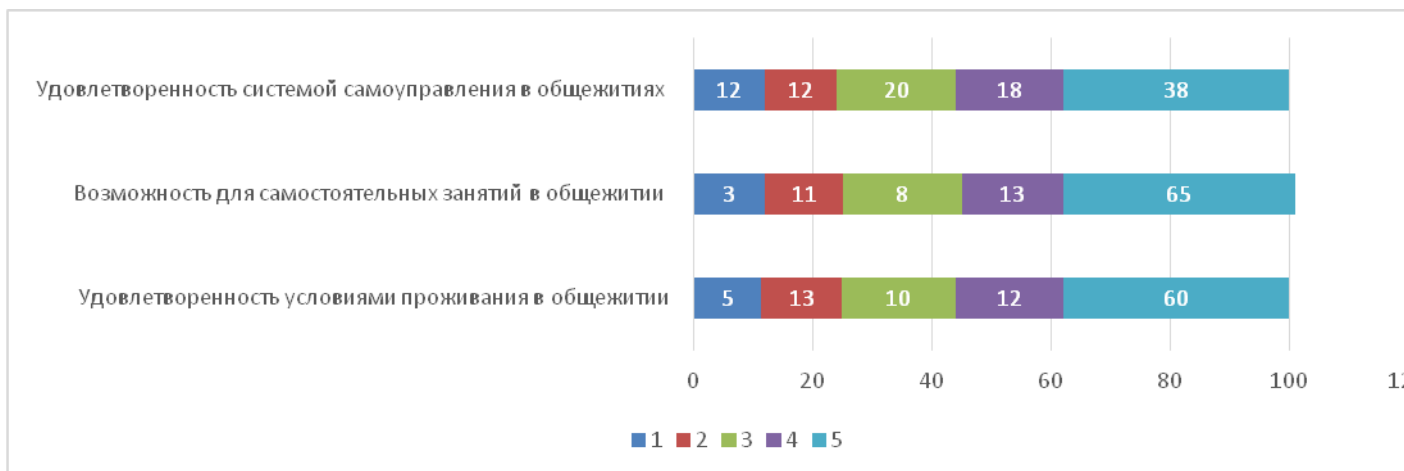
## 7. Социальные условия



В среднем 85 % респондентов удовлетворены социальными условиями, предоставляемыми КалмГУ.



## Социальные условия (для проживающих в общежитии)



80% студентов, проживающих в общежитии, оценивают социальные условия на среднем и высоком уровне.

## 8. Социально-психологический климат



Более 84 % опрошенных чувствуют себя в университете в безопасности, ощущают свою принадлежность к университетскому сообществу и поддерживают традиции вуза. Примерно столько же респондентов удовлетворены уровнем культуры сокурсников и взаимоотношениями в группе.

Основные выводы:

1. Студенты КалмГУ в целом удовлетворены качеством образовательного процесса и организацией внеучебной деятельности в вузе более 85 % опрошенных указали уровень удовлетворенности как средний и выше среднего.
2. Ресурсным обеспечением (информационное, учебно-методическое обеспечение, техническое оснащение) удовлетворены 85 % респондентов.

3. Взаимодействием между студентом и преподавателем, а также между студентом и руководством вуза удовлетворены 85 % опрошенных, из них 83 % респондентов отмечают высокий уровень взаимодействия.

4. В среднем 85 % опрошенных студентов мотивированы на профессиональную деятельность, высоко оценивают престижность КалмГУ, полностью удовлетворены учебой в нашем вузе и намерены работать по специальности.

5. 80 % респондентов удовлетворены социальными условиями, предоставляемыми КалмГУ; Более 84 % опрошенных чувствуют себя в университете в безопасности, ощущают свою принадлежность к университетскому сообществу и поддерживают традиции вуза.