

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Калмыцкий государственный университет им. Б.Б. Городовикова»**

**Центр оценки качества образования**

**Результаты анкетирования студентов**

**Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством  
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей),  
практик по образовательной программе высшего образования  
45.04.01 Филология направленность (профиль) Английский язык**

Элиста, 2022 г.

Одним из основных направлений в системе оценки качества образования является определение удовлетворенности студентов по различным аспектам деятельности вуза. При организации образовательного процесса важно выявить ведущие факторы, влияющие на качество подготовки специалистов. В рамках мероприятий системы независимой оценки качества образования КалмГУ в декабре 2022 г. было проведено анкетирование обучающихся.

Объект исследования:

обучающиеся Калмыцкого государственного университета им Б.Б. Городовикова магистерской программы «Английский язык»;

Предмет исследования: удовлетворенность студентов различными сторонами деятельности университета.

Цель исследования: выявление уровня удовлетворенности различными сторонами деятельности университета.

Расчет выборочной совокупности:

в качестве исследуемой совокупности выступали:

обучающиеся по образовательной программе высшего образования. Общий объем выборочной совокупности исследования составил 27 респондентов. Выборка исследования составила 81,8 % от общего количества студентов.

Метод получения первичной социологической информации:

Онлайн-форма анкеты создана с помощью форм Google и распространялась через интернет в виде ссылки на анкету. Участие в анкетировании было добровольным и анонимным.

Анкета для обучающихся:

<https://forms.gle/gmbrUBgprLbWiRwo8>

Способ обработки полученной информации: подготовленные эмпирические данные после проверки в пакете MS Excel были подвергнуты математической обработке. Статистический анализ включает анализ линейных (одномерных) распределений ответов респондентов на вопросы анкеты.

Распределение респондентов по курсам:

1 курс	2 курс
18 (67%)	9 (33%)

Распределение респондентов по полу:

женский – 23 чел. (85%);

мужской – 4 чел. (15 %)

Проживают в общежитии – 9 чел. (33 % опрошенных)

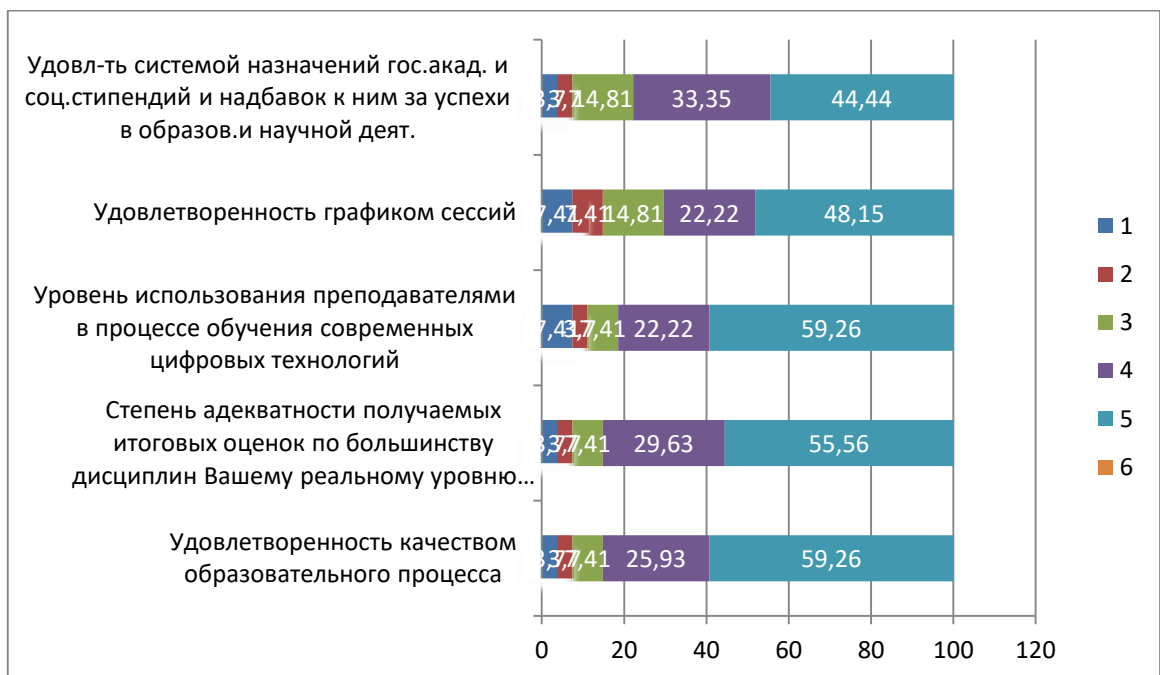
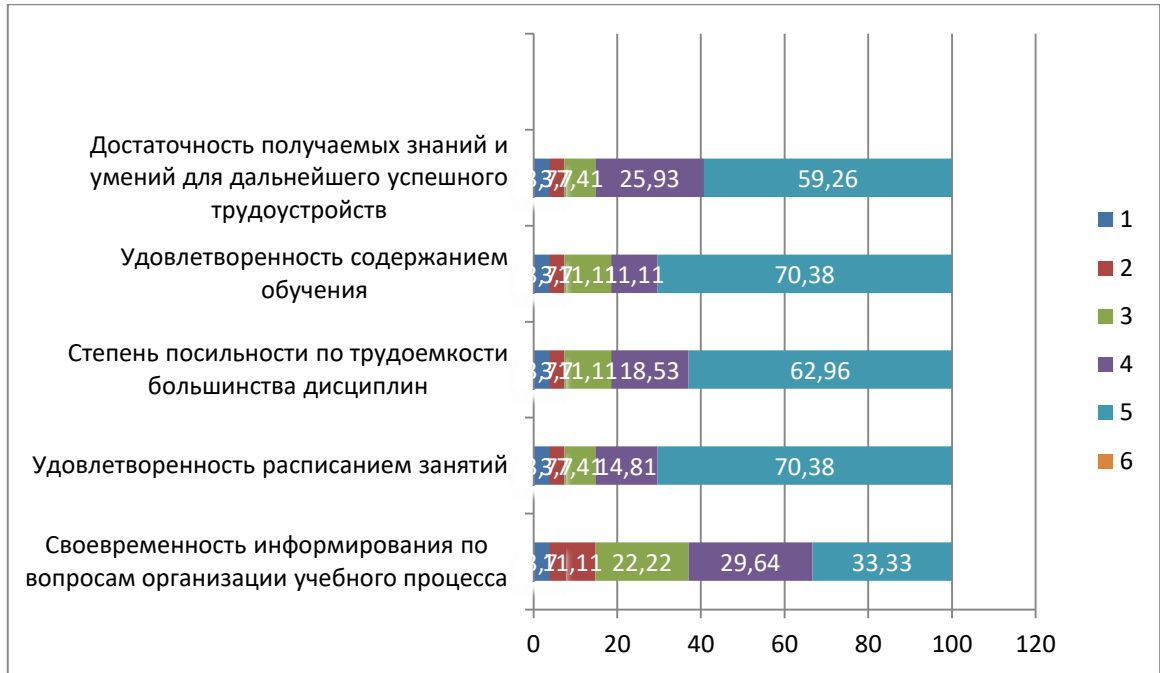
Для выявления оценок студентами качества получаемого образования в массив задач исследования входило исследование таких элементов, как удовлетворенность студентов качеством:

- образовательного процесса;
- информационного, учебно-методического обеспечения, технического оснащения;
- системой взаимодействия «обучающийся - преподаватель»;

- системой взаимодействия «обучающийся - руководство»;
- мотивация на профессиональную деятельность, престиж университета
- внеучебной деятельностью;
- социальными условиями;
- социально-психологическим климатом

## 1. Образовательный процесс

Удовлетворенность качеством обучения в вузе является важным компонентом и условием успешного освоения студентами будущей профессиональной деятельности.



Респонденты (33,33%) высоко оценили своевременность информирования по вопросам организации учебного процесса, 3,7 % дают низкую оценку.

70,38 % студентов считают существующее расписание занятий удобным и приемлемым, 48,15 % респондентов устраивает график сессий. Дают

минимальную оценку удовлетворенности по данным параметрам 3,7 % и 7,41 % соответственно.

59,26 % студентов в полной мере удовлетворены качеством образовательного процесса и содержанием обучения. Кроме того, 62,96 % склоняются к мнению, что изучение учебных дисциплин не является трудоемким, они довольны полученными знаниями и умениями, которые позволят успешно трудоустроиться. 3,7 % и 3,7 % ставят минимальную оценку удовлетворенности по данным параметрам соответственно.

59,26 % опрошенных отмечают, что их преподаватели часто используют на занятиях современные цифровые технологии, что значительно повышает уровень знаний и позволяет получать адекватные итоговые оценки. 55,56 % студентов считает, что уровень их знаний соответствует полученной оценке. За успехи в образовательной и научно-исследовательской деятельности студенты получают академические и социальные стипендии, у 44,44 % существующая система не вызывает вопросов, не удовлетворены в той или иной степени 3,7 % опрошенных.

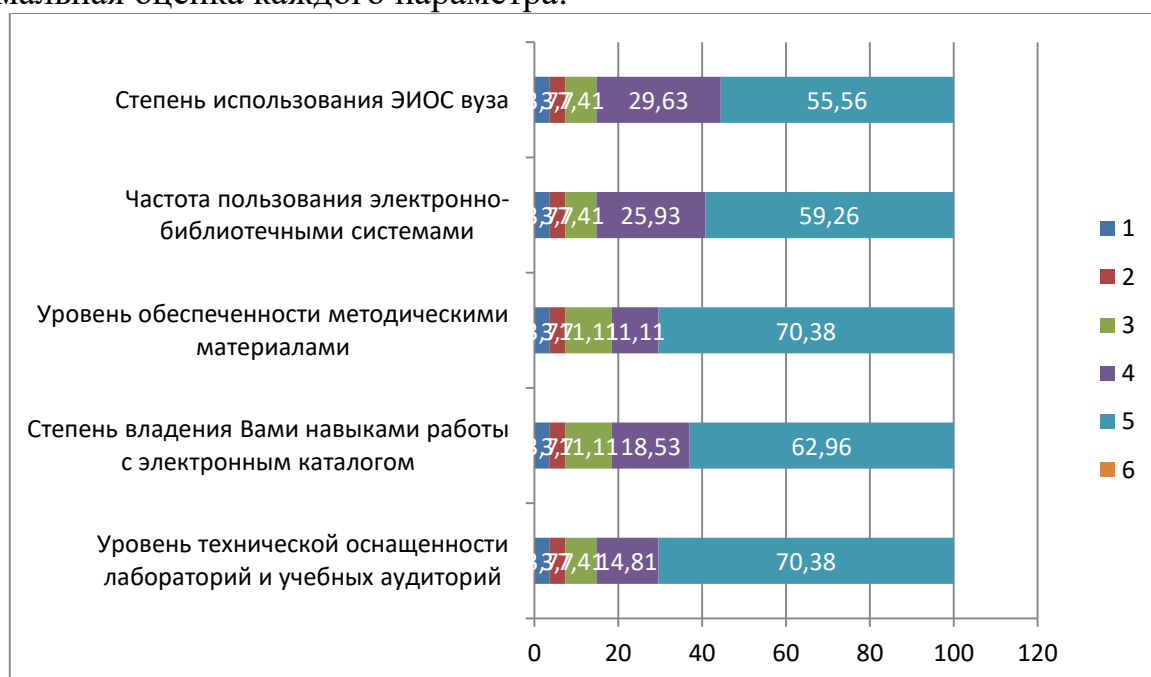
По мнению большинства студентов, в изучении дисциплин нет завышенных требований, так ответили подавляющее большинство опрошенных – 62,96 %.

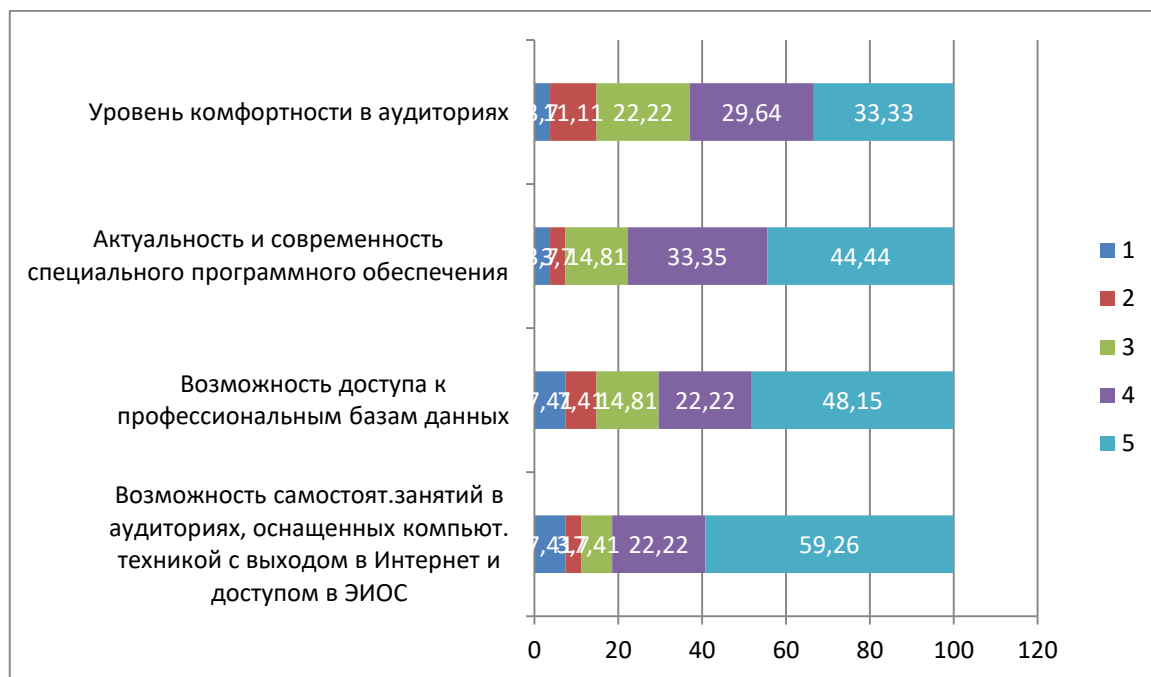
В целом студенты довольны качеством обучения (70,38 %) и утверждают, что знания и умения, полученные по всем изученным дисциплинам, достаточны для дальнейшего успешного трудоустройства.

Все показатели данного блока вопросов имеют средние значения в диапазоне высокого уровня, что свидетельствует о том, что ожидания большинства студентов КалмГУ относительно качества преподавания и освоения образовательных программ преимущественно реализованы.

## 2. Информационное, учебно-методическое обеспечение, техническое оснащение

Для выявления мнения студентов о ресурсном обеспечении в анкету были включены 10 вопросов. Ответы респондентов распределились следующим образом по 5-балльной шкале, где «5» – максимальная оценка, «1» – минимальная оценка каждого параметра:





Электронная информационно-образовательная среда университета, в том числе СДО «ЛОТОС», постоянно используется 55,56 % респондентов, редко или совсем не пользуются ЭИОС 3,7 % опрошенных (1 чел.).

Часто пользуются электронно-библиотечными системами (ЭБС «Руконт», ЭБС «Университетская библиотека онлайн», ЭБС «Консультант студента» и др.) 59,26 % опрошенных, редко или не пользуются совсем 3,7 % опрошенных (1 чел.).

Навыками владения работой с электронным каталогом на высоком уровне обладают 60,87 % респондентов, практически не умеют пользоваться электронным каталогом 2,9 % опрошенных.

59,26% указывают, что есть возможность самостоятельных занятий в помещениях, аудиториях университета, оснащенных компьютерной техникой с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду, но 7,41 % отрицают такую возможность.

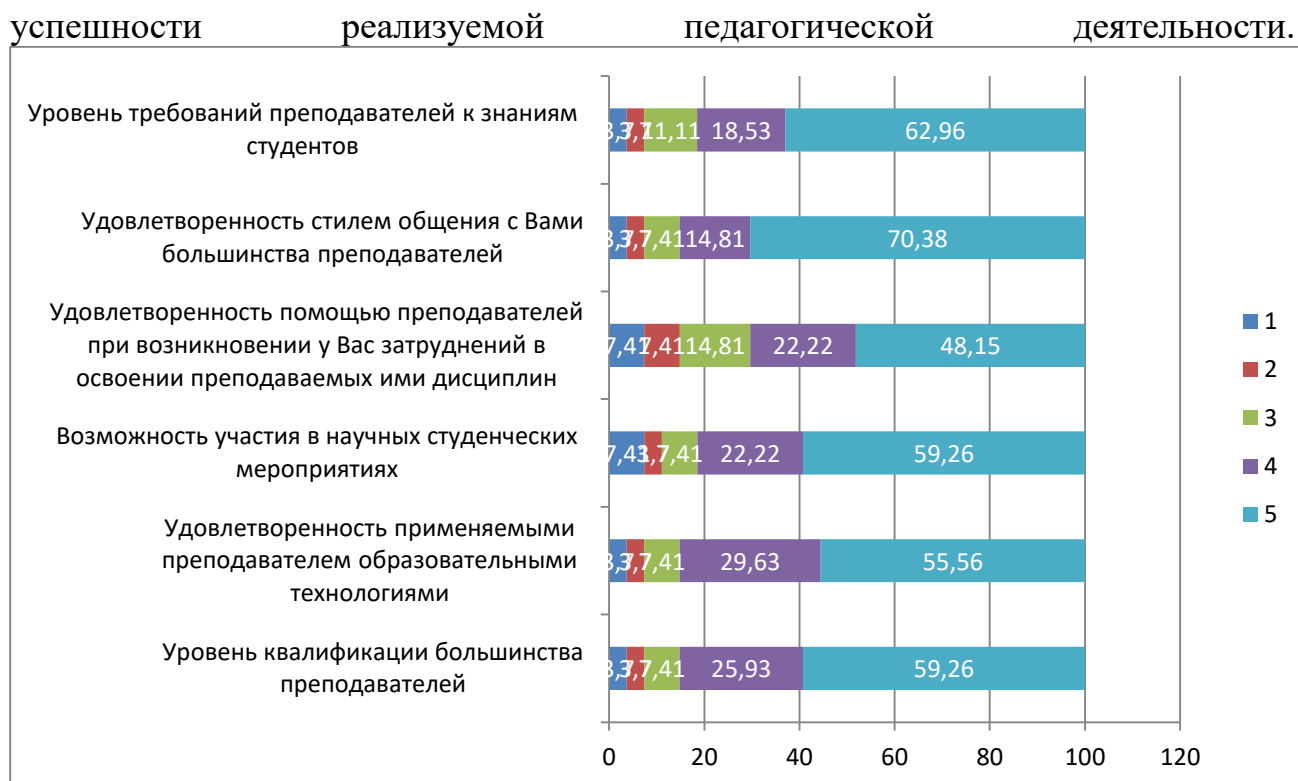
Уровень технической оснащённости лабораторий и учебных аудиторий и комфортности в них, а также актуальность и современность специального программного обеспечения вполне удовлетворяет 70,38 % всех опрошенных студентов.

48,15 % отмечают возможность доступа к профессиональным базам данных. 7,41% указывают на отсутствие доступа.

Подавляющее большинство студентов 70,38% в целом считают обеспеченность методическими материалами на вполне достаточном уровне.

### 3. Система взаимодействия «обучающийся - преподаватель»

Эффективное взаимодействие между студентом и преподавателем является одним из важнейших компонентов педагогического процесса в вузе. В зависимости от того, как организовано взаимодействие, можно говорить об



По результатам опроса студентов КалмГУ выявлено, что большинство из них (59,26 %) считают уровень квалификации большинства преподавателей высоким; 25,93 % - средним, 3,7 % - низким.

55,56 % опрошенных удовлетворены применяемыми преподавателем образовательными технологиями (игровыми, дискуссионными, интерактивными).

59,26 % опрошенных отмечают, что им предоставлены все возможности для участия в научных студенческих мероприятиях (конференциях, олимпиадах, конкурсах и др.). 48,15 % удовлетворены помощью преподавателей при возникновении у них затруднений в освоении дисциплин. Столько же респондентов считают уровень требований преподавателей к знаниям студентов очень высоким.

Более 70,38 % опрошенных считают вполне приемлемым существующий стиль общения с преподавателем.

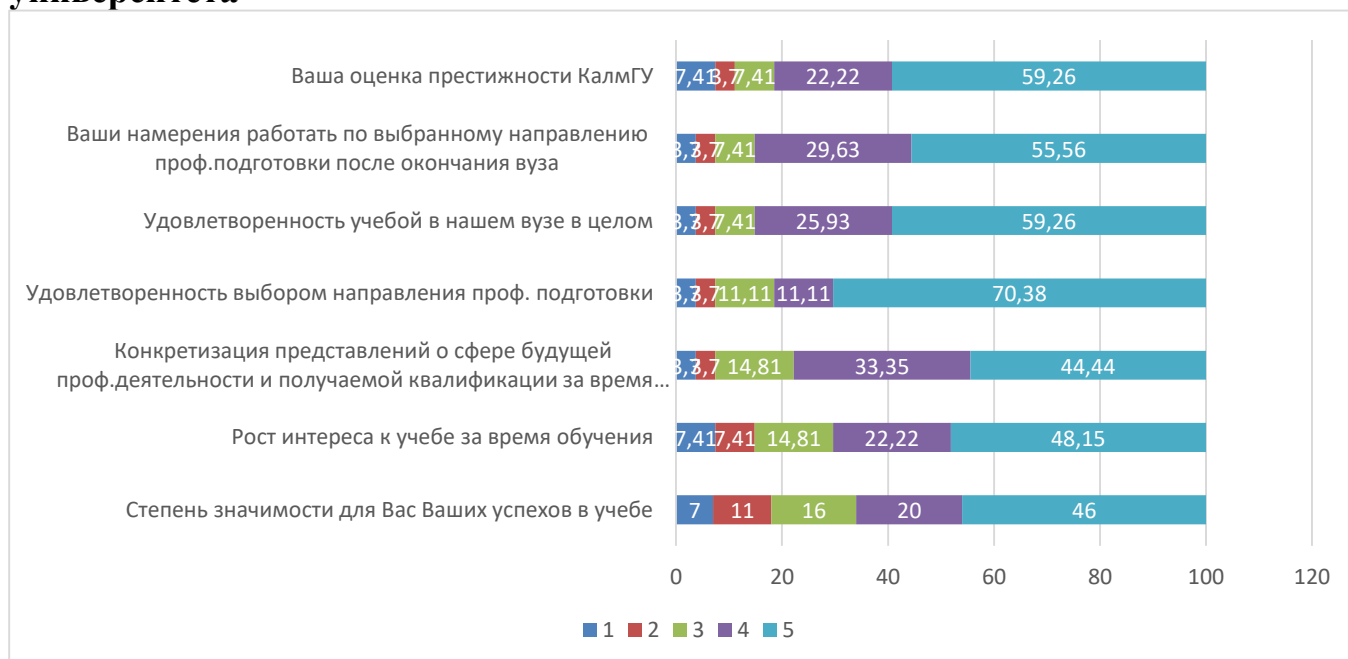
#### 4. Система взаимодействия «обучающийся - руководство»



Данные опроса свидетельствуют, что в целом 62,96 % студентов удовлетворены взаимодействием с руководством вуза, из них почти 59,26 % респондентов отмечают высокий уровень взаимодействия.

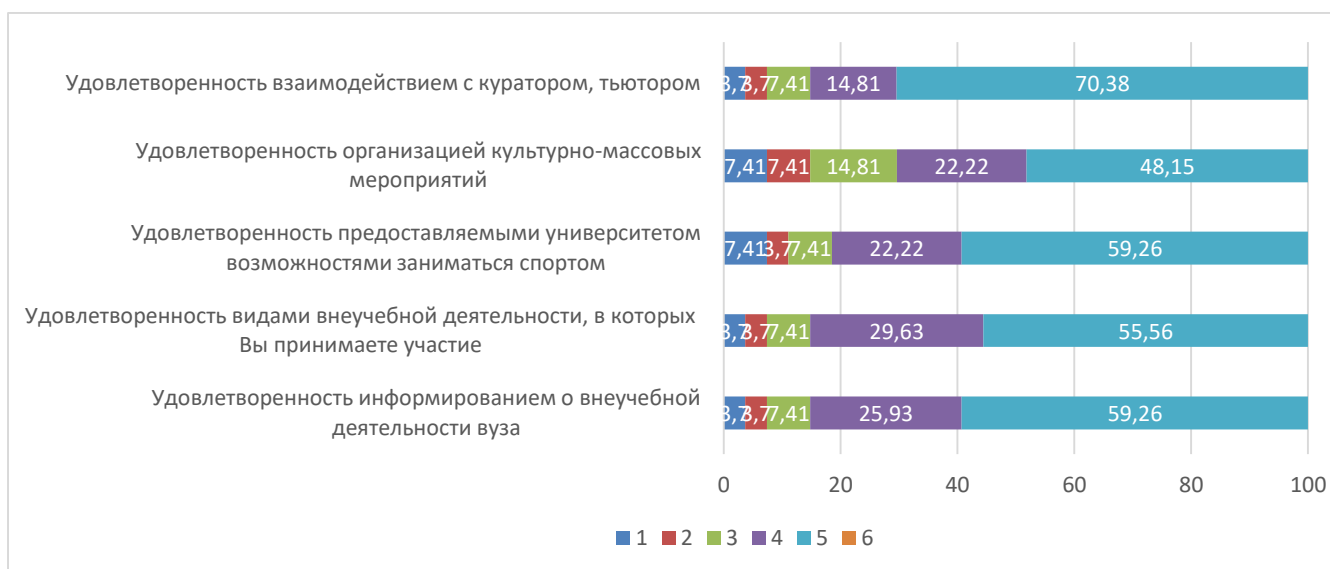
3,7 % опрошенных не устраивает система взаимодействий «обучающийся-руководство».

#### 5. Мотивация на профессиональную деятельность, престиж университета



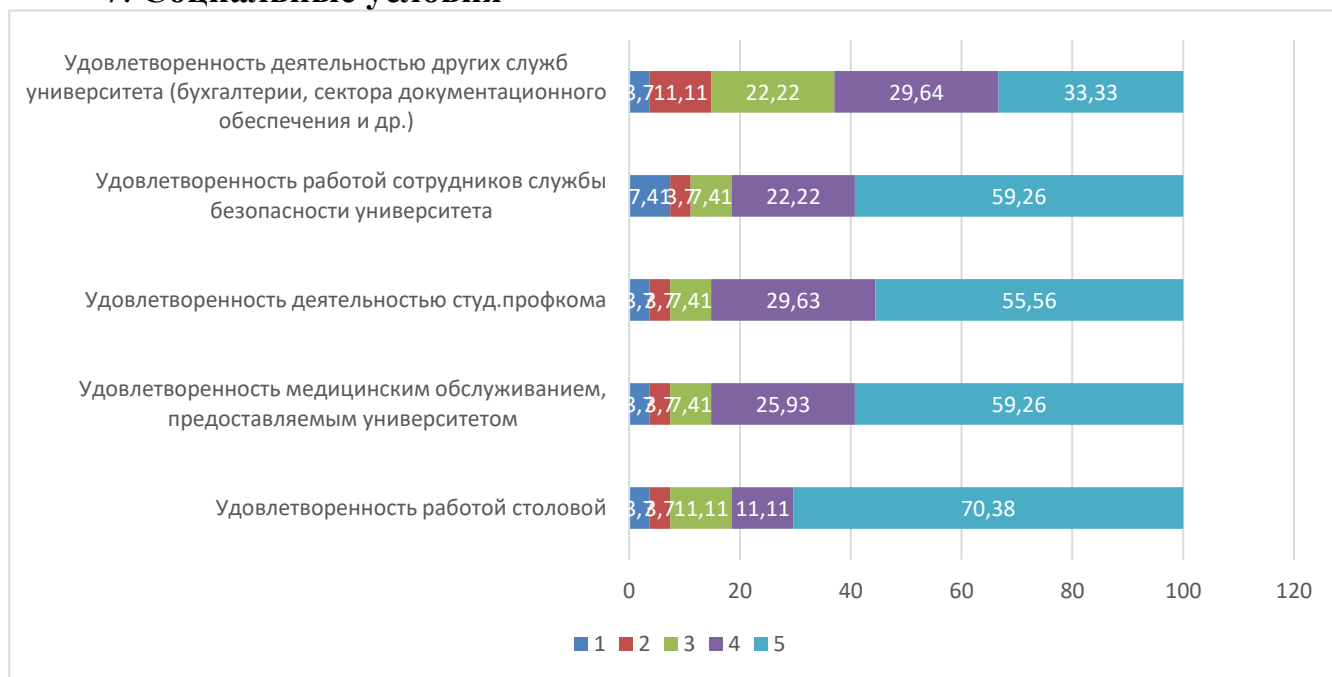
Представленные данные говорят о том, что в среднем 59,26 % опрошенных студентов мотивированы на профессиональную деятельность, высоко оценивают престижность КалмГУ, полностью удовлетворены учебой в нашем вузе и намерены работать по специальности.

#### 6. Внеучебная деятельность



Ответы на вопросы данного блока свидетельствуют, что в среднем 55,56 % респондентов удовлетворены внеучебной деятельностью. Их устраивают взаимоотношения с куратором, они довольны организацией культурно-массовых мероприятий, работой секций, студенческих отрядов, конкурсов; предоставляемыми университетом возможностями заниматься спортом.

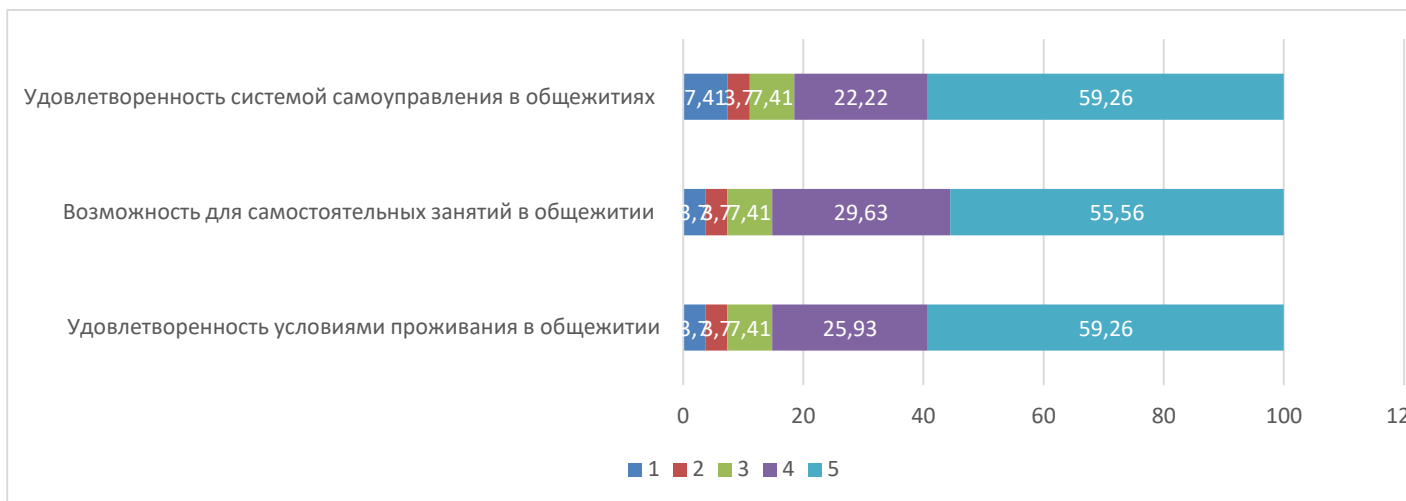
## 7. Социальные условия



В среднем 59,26 % респондентов удовлетворены социальными условиями, предоставляемыми КалмГУ.

### Социальные условия (для проживающих в общежитии)





59,26 % студентов, проживающих в общежитии, оценивают социальные условия на среднем и высоком уровне.

## 8. Социально-психологический климат



Более 59,26 % опрошенных чувствуют себя в университете в безопасности, ощущают свою принадлежность к университетскому сообществу и поддерживают традиции вуза. Примерно столько же респондентов удовлетворены уровнем культуры сокурсников и взаимоотношениями в группе.

### Основные выводы:

1. Студенты КалмГУ в целом удовлетворены качеством образовательного процесса и организацией внеучебной деятельности в вузе – 70,38 % опрошенных указали уровень удовлетворенности как средний и выше среднего.
2. Ресурсным обеспечением (информационное, учебно-методическое обеспечение, техническое оснащение) удовлетворены 55,56 % респондентов.
3. Взаимодействием между студентом и преподавателем, а также между студентом и руководством вуза удовлетворены 59,26 % опрошенных,

из них 55,56 % респондентов отмечают высокий уровень взаимодействия.

4. В среднем 62,96 % опрошенных студентов мотивированы на профессиональную деятельность, высоко оценивают престижность КалмГУ, полностью удовлетворены учебой в нашем вузе и намерены работать по специальности.
5. 59,26 % респондентов удовлетворены социальными условиями, предоставляемыми КалмГУ; условиями проживания в общежитии довольны 59,26 % опрошенных.
6. Более 59,26 % опрошенных чувствуют себя в университете в безопасности, ощущают свою принадлежность к университетскому сообществу и поддерживают традиции вуза.

Вместе с тем, в ходе анкетирования студенты внесли свои предложения по улучшению следующих аспектов деятельности вуза:

*по вопросам образовательного процесса:*

- изменить подход к организации занятий, проводить больше практических занятий;
- разнообразить и сделать интереснее подачу материала, применять новые формы и методы обучения;
- привлекать к преподаванию молодых преподавателей;
- ввести электронные зачетные книжки и студенческие билеты;
- обратить внимание на культуру взаимоотношений сотрудников и студентов, проявлять уважение к студентам.

*по вопросам создания условий для обучения и отдыха:*

- обновить компьютеры, установить актуальное программное обеспечение;
- оборудовать больше аудиторий проекторами / интерактивными досками;
- улучшить освещение в аудиториях и в коридорах учебных корпусов;
- обновить учебную мебель;
- установить в корпусах скамейки для сидения в перерывах между занятиями;
- выдать карточки-пропуски в университет (не всем студентам выдали);
- создать коворкинг-центр;
- открыть медицинский кабинет в 7 корпусе;
- установить стиральные машины в общежитиях.

*По вопросам деятельности администрации университета:*

- оперативная выдача справок;
- своевременное уведомление о каких-либо изменениях;
- расширение внешнего сотрудничества вуза с другими организациями и ведомствами;

*по вопросам организации внеучебной деятельности:*

- организовать работу киберспортивного кружка;
- оказывать студентам психологическую помощь.