

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Калмыцкий государственный университет им. Б.Б. Городовикова»**

**Центр оценки качества образования**

**Результаты анкетирования студентов**

**Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством  
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей),  
практик по образовательной программе высшего образования  
46.04.02 Документоведение и архивоведение направленность (профиль)  
Документоведение и документационное обеспечение управления**

Элиста, 2022 г.

Одним из основных направлений в системе оценки качества образования является определение удовлетворенности студентов по различным аспектам деятельности вуза. При организации образовательного процесса важно выявить ведущие факторы, влияющие на качество подготовки специалистов. В рамках мероприятий системы независимой оценки качества образования КалмГУ в ноябре 2022 г. было проведено анкетирование обучающихся.

Объект исследования:

обучающиеся 1 курса Калмыцкого государственного университета им Б.Б. Городовикова по образовательной программе 46.04.02 Документоведение и архивоведение направленность (профиль) Документоведение и документационное обеспечение управления.

Предмет исследования: удовлетворенность студентов различными сторонами деятельности университета.

Цель исследования: выявление уровня удовлетворенности различными сторонами деятельности университета.

Расчет выборочной совокупности:

в качестве исследуемой совокупности выступали:

обучающиеся по образовательной программе высшего образования. Общий объем выборочной совокупности исследования составил 14 респондентов. Выборка исследования составила 81,8 % от общего количества студентов.

Метод получения первичной социологической информации:

Онлайн-форма анкеты создана с помощью форм Google и распространялась через интернет в виде ссылки на анкету. Участие в анкетировании было добровольным и анонимным.

Анкета для обучающихся:

<https://forms.gle/gmbrUBgprLbWiRwo8>

Способ обработки полученной информации: подготовленные эмпирические данные после проверки в пакете MS Excel были подвергнуты математической обработке. Статистический анализ включает анализ линейных (одномерных) распределений ответов респондентов на вопросы анкеты.

Распределение респондентов по полу:

женский – 12 чел. (86%);

мужской – 2 чел. (14%)

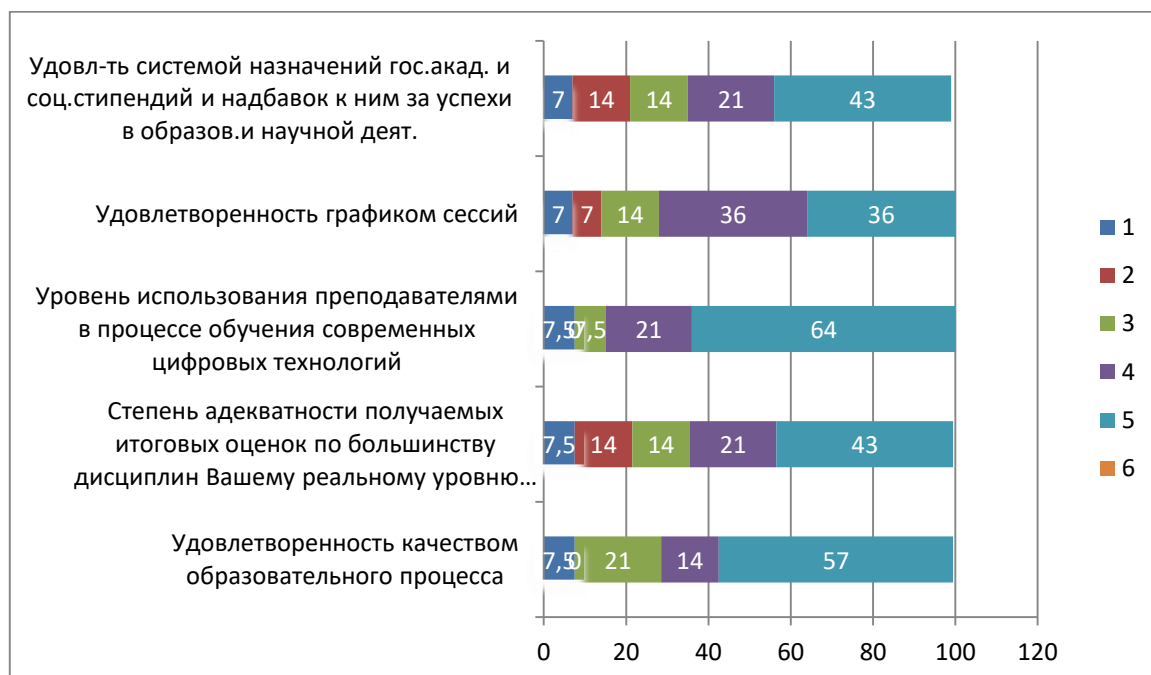
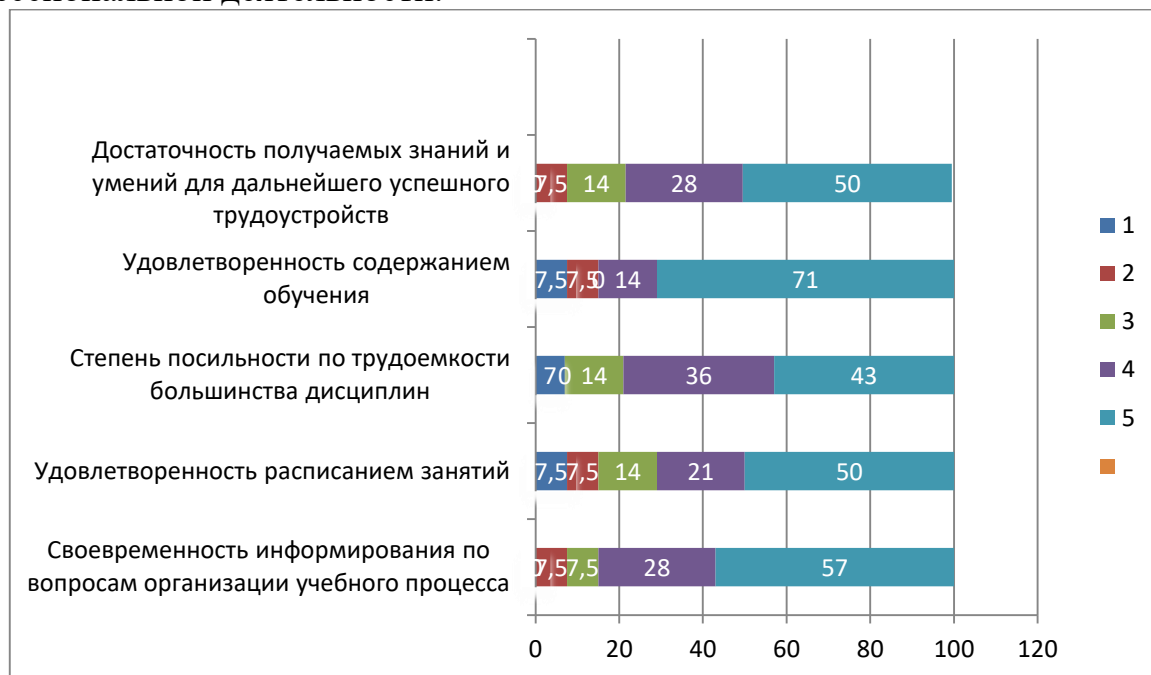
Проживают в общежитии – 4 чел. (33 % опрошенных)

Для выявления оценок студентами качества получаемого образования в массив задач исследования входило исследование таких элементов, как удовлетворенность студентов качеством:

- образовательного процесса;
- информационного, учебно-методического обеспечения, технического оснащения;
- системой взаимодействия «обучающийся - преподаватель»;
- системой взаимодействия «обучающийся - руководство»;
- мотивация на профессиональную деятельность, престиж университета
- внеучебной деятельностью;
- социальными условиями;
- социально-психологическим климатом

## 1. Образовательный процесс

Удовлетворенность качеством обучения в вузе является важным компонентом и условием успешного освоения студентами будущей профессиональной деятельности.



Респонденты (85%) высоко оценили своевременность информирования по вопросам организации учебного процесса, 7% дают низкую оценку.

71% студентов считают существующее расписание занятий удобным и приемлемым, 72% респондентов устраивает график сессий. Дают минимальную оценку удовлетворенности по данным параметрам - 14%.

71% студентов в полной мере удовлетворены качеством образовательного процесса и содержанием обучения. Кроме того, 79% склоняются к мнению, что изучение учебных дисциплин не является трудоемким, они довольны полученными знаниями и умениями, которые позволят успешно

трудоустроиться. 7% ставят минимальную оценку удовлетворенности по данным параметрам.

85 % опрошенных отмечают, что их преподаватели часто используют на занятиях современные цифровые технологии, что значительно повышает уровень знаний и позволяет получать адекватные итоговые оценки. 64% студентов считает, что уровень их знаний соответствует полученной оценке. За успехи в образовательной и научно-исследовательской деятельности студенты получают академические и социальные стипендии, так же у 64 % существующая система не вызывает вопросов, не удовлетворены в той или иной степени 7% опрошенных.

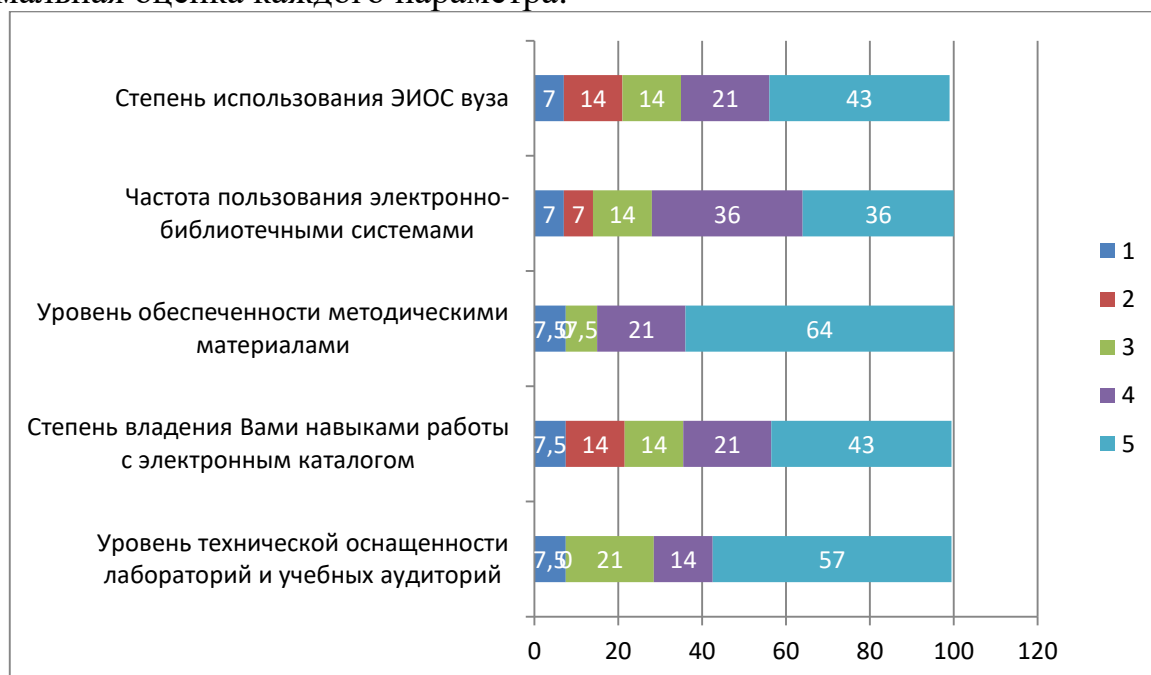
По мнению большинства студентов, в изучении дисциплин нет завышенных требований, так ответили подавляющее большинство опрошенных – 75%.

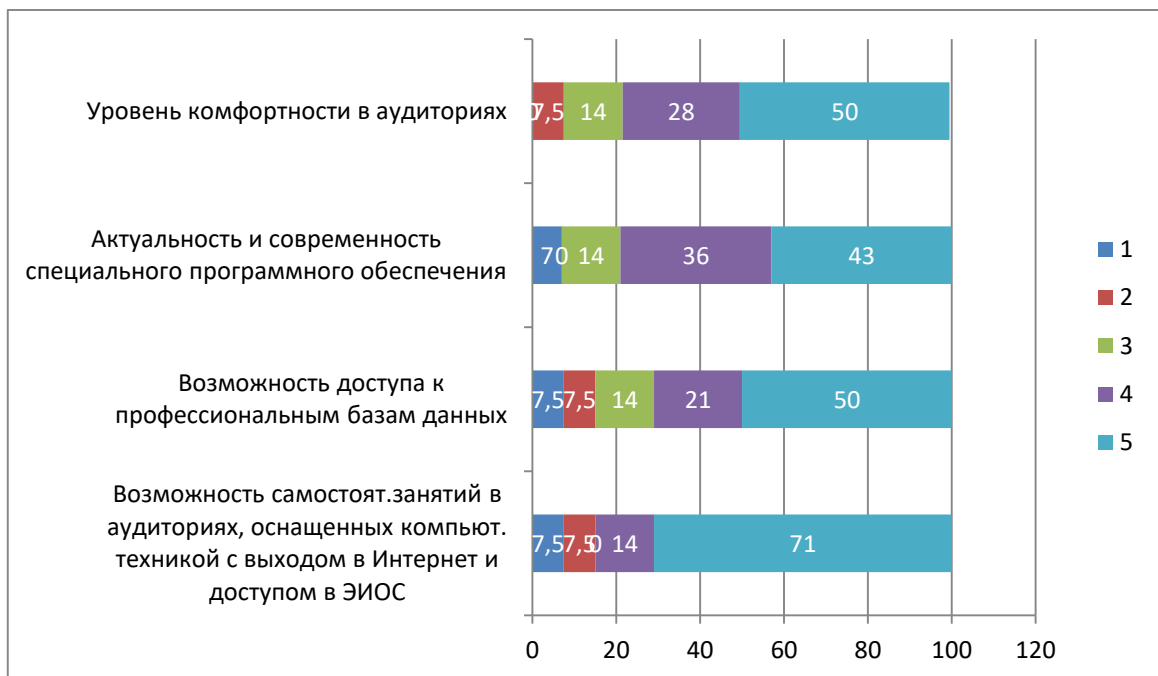
В целом студенты довольны качеством обучения (71%) и утверждают, что знания и умения, полученные по всем изученным дисциплинам, достаточны для дальнейшего успешного трудоустройства.

Все показатели данного блока вопросов имеют средние значения в диапазоне высокого уровня, что свидетельствует о том, что ожидания большинства студентов КалмГУ относительно качества преподавания и освоения образовательных программ преимущественно реализованы.

## 2. Информационное, учебно-методическое обеспечение, техническое оснащение

Для выявления мнения студентов о ресурсном обеспечении в анкету были включены 10 вопросов. Ответы респондентов распределились следующим образом по 5-балльной шкале, где «5» – максимальная оценка, «1» – минимальная оценка каждого параметра:





Электронная информационно-образовательная среда университета, в том числе СДО «ЛОТОС», постоянно используется 64% респондентов, редко или совсем не пользуются ЭИОС 7% опрошенных (1 чел.).

Часто пользуются электронно-библиотечными системами (ЭБС «Рукопт», ЭБС «Университетская библиотека онлайн», ЭБС «Консультант студента» и др.) 72% опрошенных, редко или не пользуются совсем 7% опрошенных (1 чел.).

Навыками владения работы с электронным каталогом на высоком уровне обладают 64 % респондентов, практически не умеют пользоваться электронным каталогом 7% опрошенных.

85% указывают, что есть возможность самостоятельных занятий в помещениях, аудиториях университета, оснащенных компьютерной техникой с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду, но 7% отрицают такую возможность.

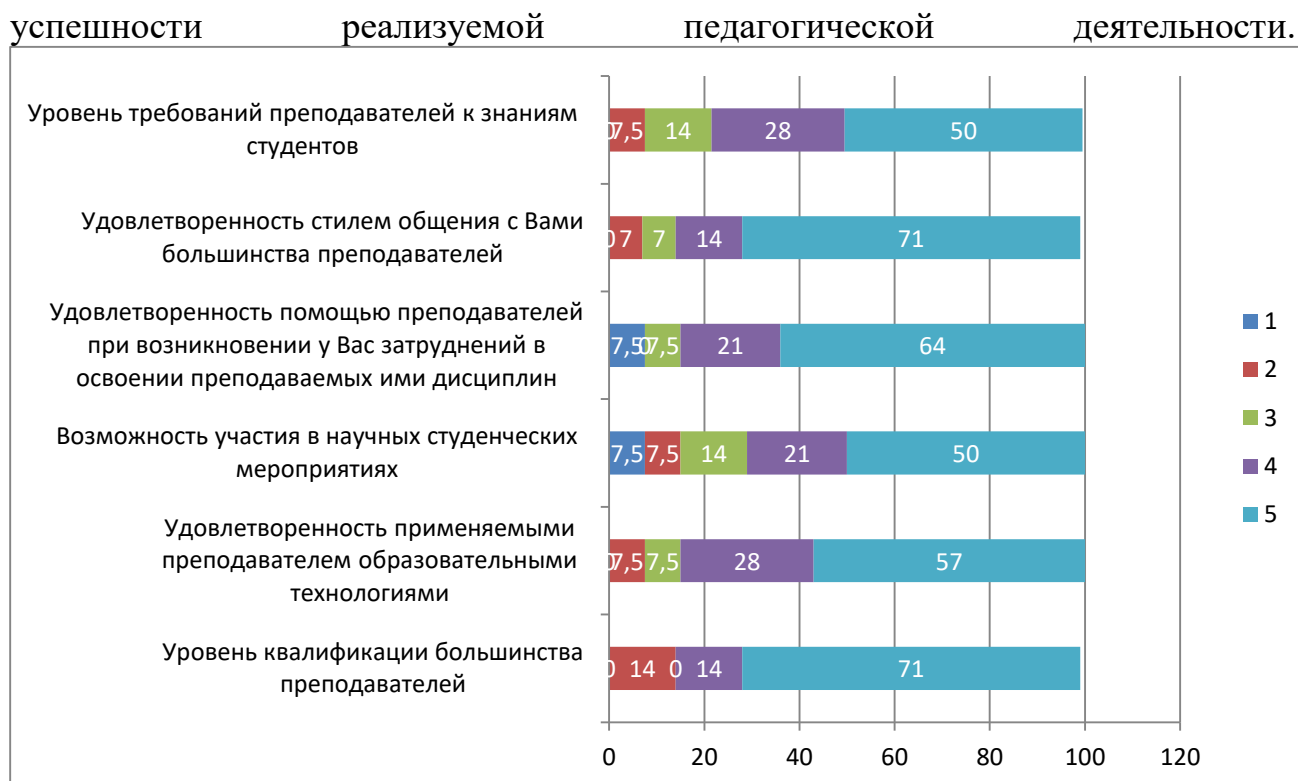
Уровень технической оснащенности лабораторий и учебных аудиторий и комфортности в них, а также актуальность и современность специального программного обеспечения вполне удовлетворяет 78% всех опрошенных студентов.

71% отмечают возможность доступа к профессиональным базам данных. 7% указывают на отсутствие доступа.

Подавляющее большинство студентов 85% в целом считают обеспеченность методическими материалами на вполне достаточном уровне.

### 3. Система взаимодействия «обучающийся - преподаватель»

Эффективное взаимодействие между студентом и преподавателем является одним из важнейших компонентов педагогического процесса в вузе. В зависимости от того, как организовано взаимодействие, можно говорить об



По результатам опроса студентов КалмГУ выявлено, что большинство из них (85%) считают уровень квалификации большинства преподавателей высоким; 14 % - средним.

85% опрошенных удовлетворены применяемыми преподавателем образовательными технологиями (игровыми, дискуссионными, интерактивными).

71% опрошенных отмечают, что им предоставлены все возможности для участия в научных студенческих мероприятиях (конференциях, олимпиадах, конкурсах и др.). 85% удовлетворены помощью преподавателей при возникновении у них затруднений в освоении дисциплин. 78% респондентов считают уровень требований преподавателей к знаниям студентов очень высоким.

85% опрошенных считают вполне приемлемым существующий стиль общения с преподавателем.

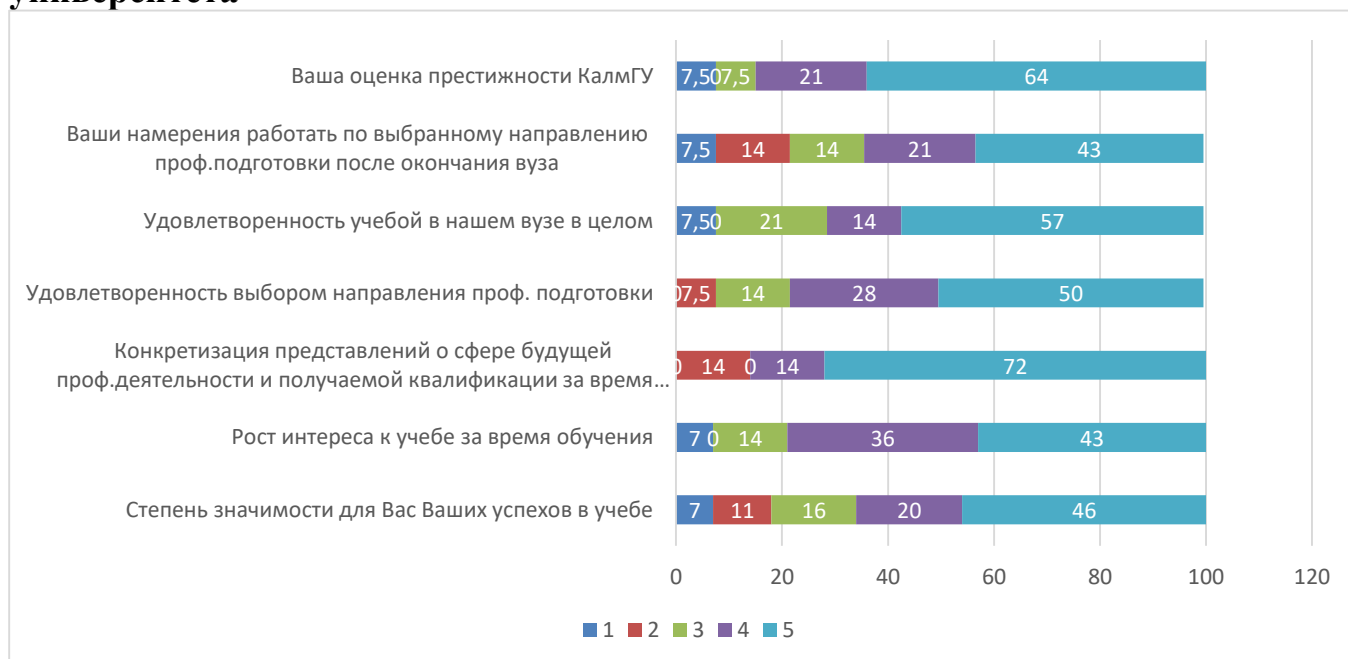
#### 4. Система взаимодействия «обучающийся - руководство»



Данные опроса свидетельствуют, что в целом 85% студентов удовлетворены взаимодействием с руководством вуза и отмечают высокий уровень взаимодействия.

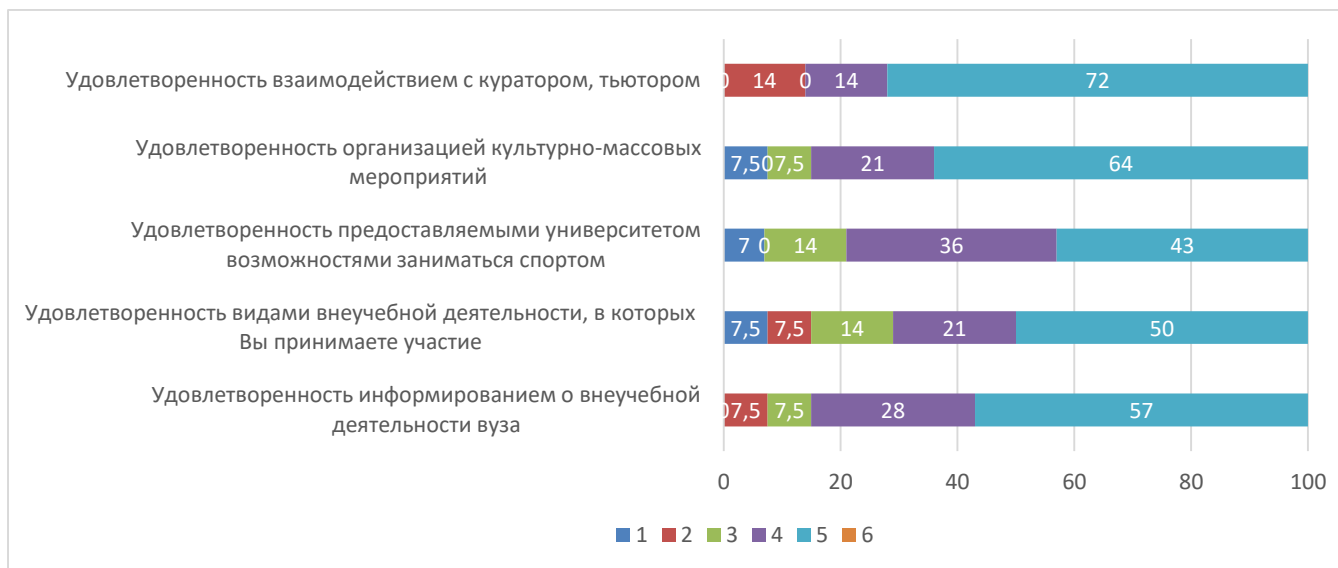
7% опрошенных не устраивает система взаимодействий «обучающийся-руководство».

#### 5. Мотивация на профессиональную деятельность, престиж университета



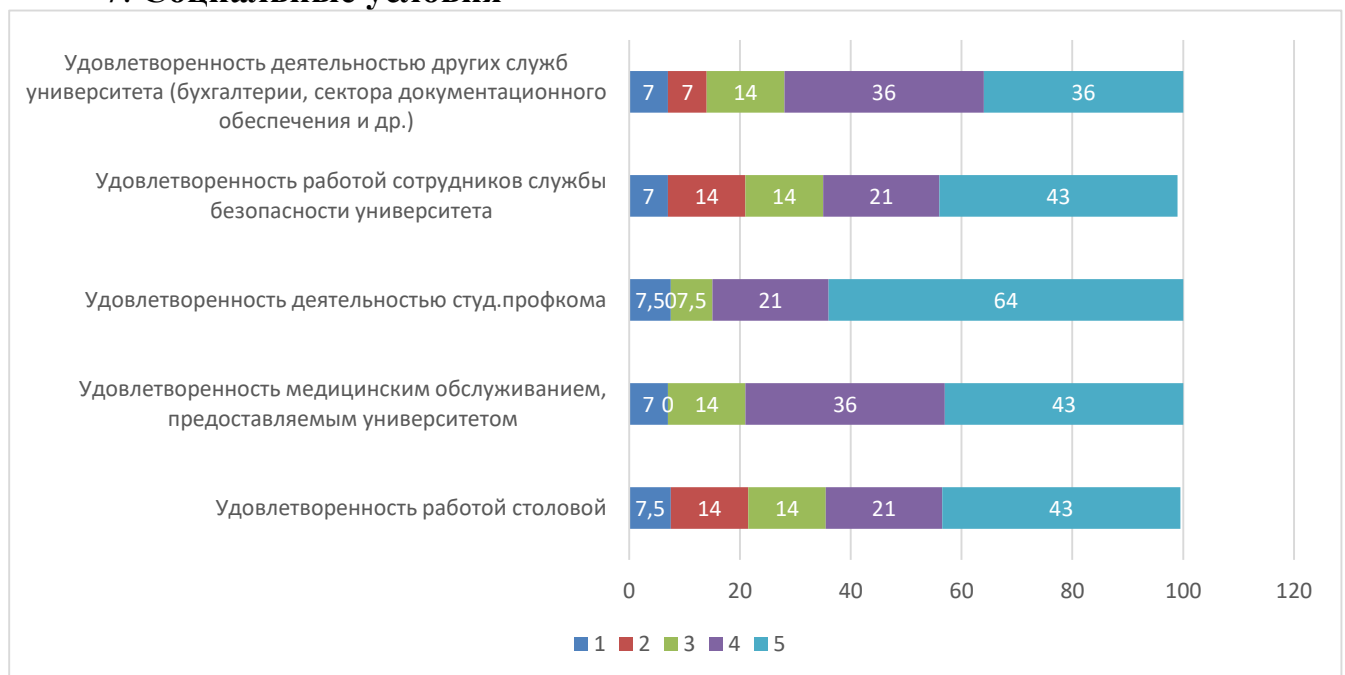
Представленные данные говорят о том, что в среднем 65% опрошенных студентов мотивированы на профессиональную деятельность, высоко оценивают престижность КалмГУ, полностью удовлетворены учебой в нашем вузе и намерены работать по специальности.

#### 6. Внеучебная деятельность



Ответы на вопросы данного блока свидетельствуют, что в среднем 70% респондентов удовлетворены внеучебной деятельностью. Их устраивают взаимоотношения с куратором, они довольны организацией культурно-массовых мероприятий, работой секций, студенческих отрядов, конкурсов; предоставляемыми университетом возможностями заниматься спортом.

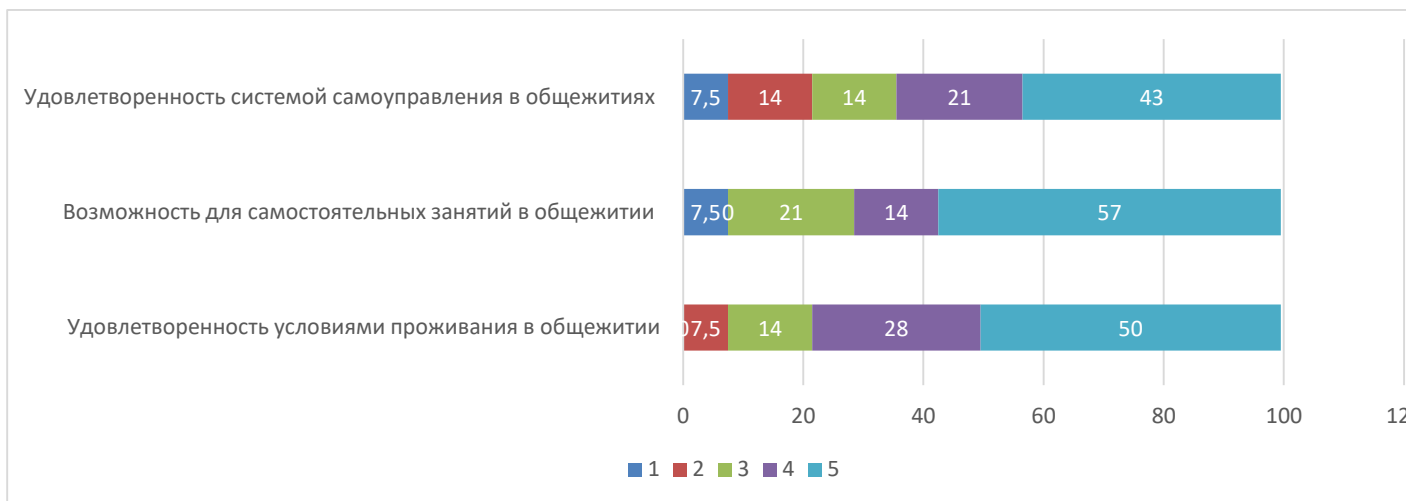
## 7. Социальные условия



В среднем 65% респондентов удовлетворены социальными условиями, предоставляемыми КалмГУ.

### Социальные условия (для проживающих в общежитии)





65% студентов, проживающих в общежитии, оценивают социальные условия на среднем и высоком уровне.

## 8. Социально-психологический климат



Более 65% опрошенных чувствуют себя в университете в безопасности, ощущают свою принадлежность к университетскому сообществу и поддерживают традиции вуза. Примерно столько же респондентов удовлетворены уровнем культуры сокурсников и взаимоотношениями в группе.

### Основные выводы:

1. Студенты КалмГУ в целом удовлетворены качеством образовательного процесса и организацией внеучебной деятельности в вузе – 71% опрошенных указали уровень удовлетворенности как средний и выше среднего.
2. Ресурсным обеспечением (информационное, учебно-методическое обеспечение, техническое оснащение) удовлетворены 75% респондентов.
3. Взаимодействием между студентом и преподавателем, а также между студентом и руководством вуза удовлетворены 85 % опрошенных и отмечают высокий уровень взаимодействия.

4. В среднем 65% опрошенных студентов мотивированы на профессиональную деятельность, высоко оценивают престижность КалмГУ, полностью удовлетворены учебой в нашем вузе и намерены работать по специальности.
5. 65% респондентов удовлетворены социальными условиями, предоставляемыми КалмГУ; условиями проживания в общежитии довольны 60% опрошенных.
6. Более 65 % опрошенных чувствуют себя в университете в безопасности, ощущают свою принадлежность к университетскому сообществу и поддерживают традиции вуза.