

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Калмыцкий государственный университет им. Б.Б. Городовикова»**

**Центр оценки качества образования**

**Результаты анкетирования студентов**

**Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством  
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей),  
практик по образовательной программе высшего образования  
36.04.02 Зоотехния направленность (профиль) Кормление  
сельскохозяйственных животных и технология кормов**

Элиста, 2022 г.

Одним из основных направлений в системе оценки качества образования является определение удовлетворенности студентов по различным аспектам деятельности вуза. При организации образовательного процесса важно выявить ведущие факторы, влияющие на качество подготовки специалистов. В рамках мероприятий системы независимой оценки качества образования КалмГУ в ноябре 2022 г. было проведено анкетирование обучающихся.

Объект исследования:

обучающиеся Калмыцкого государственного университета им Б.Б. Городовикова;

Предмет исследования: удовлетворенность студентов различными сторонами деятельности университета.

Цель исследования: выявление уровня удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей), практик по образовательной программе.

Расчет выборочной совокупности:

в качестве исследуемой совокупности выступали обучающиеся по образовательной программе высшего образования – программе магистратуры 36.04.02 Зоотехния направленность (профиль) Кормление сельскохозяйственных животных и технология кормов.

Общий объем выборочной совокупности исследования составил 20 респондентов.

Метод получения первичной социологической информации:

Онлайн-форма анкеты создана с помощью форм Google и распространялась через интернет в виде ссылки на анкету. Участие в анкетировании было добровольным и анонимным.

Анкета для обучающихся:

<https://forms.gle/gmbrUBgprLbWiRwo8>

Способ обработки полученной информации: подготовленные эмпирические данные после проверки в пакете MS Excel были подвергнуты математической обработке. Статистический анализ включает анализ линейных (одномерных) распределений ответов респондентов на вопросы анкеты.

Распределение респондентов по курсам:

1 курс	2 курс
10 (50 %)	10 (50 %)

Распределение респондентов по полу:

женский – 6 чел. (30 %);

мужской – 14 чел. (70 %)

Проживают в общежитии – нет.

Для выявления оценок студентами качества получаемого образования в массив задач исследования входило исследование таких элементов, как удовлетворенность студентов качеством:

- образовательного процесса;
- информационного, учебно-методического обеспечения, технического

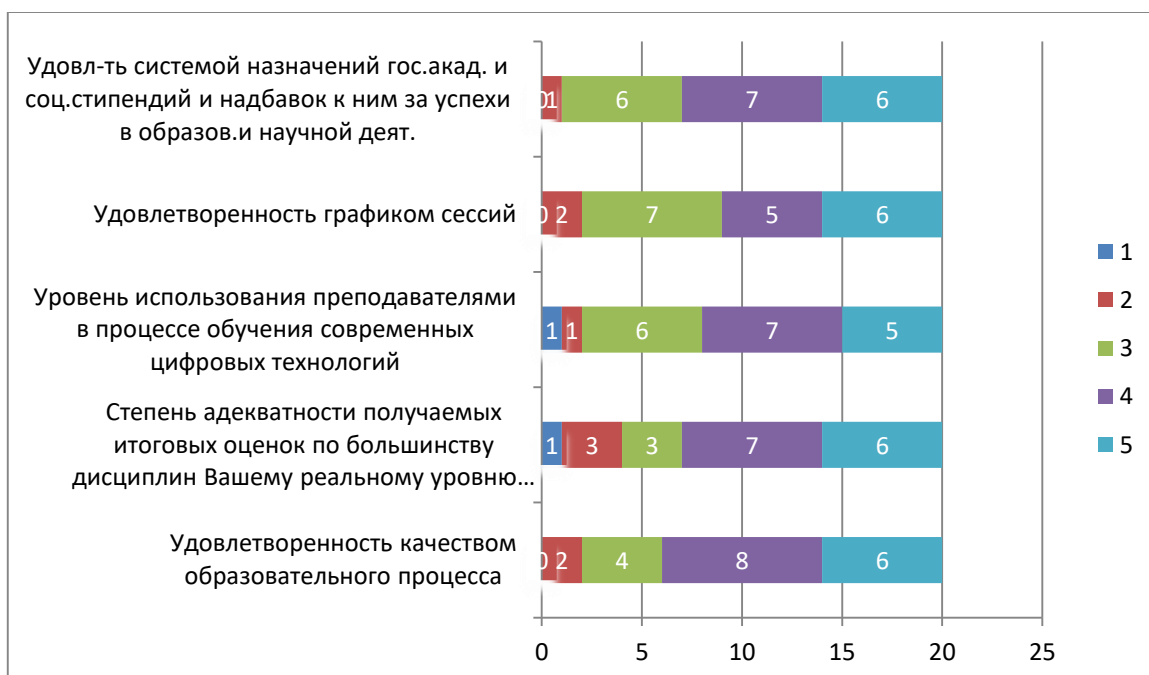
оснащения;

- системой взаимодействия «обучающийся - преподаватель»;
- системой взаимодействия «обучающийся - руководство»;
- мотивация на профессиональную деятельность, престиж университета
- внеучебной деятельностью;
- социальными условиями;
- социально-психологическим климатом

Для выявления мнения студентов в анкету были включены вопросы, ответы на которые распределялись респондентами по 5-балльной шкале, где «5» – максимальная оценка, «1» – минимальная оценка каждого параметра.

## 1. Образовательный процесс

Удовлетворенность качеством обучения в вузе является важным компонентом и условием успешного освоения студентами будущей профессиональной деятельности.



Более половины респондентов (55%) высоко оценили своевременность информирования по вопросам организации учебного процесса, 10 % дают низкую оценку.

70% студентов считают существующее расписание занятий удобным и приемлемым, 55% респондентов устраивает график сессий. Дают минимальную оценку удовлетворенности по данным параметрам 5 % и 0 % соответственно.

Около 70 % студентов в полной мере удовлетворены качеством образовательного процесса и содержанием обучения. Кроме того, почти столько же склоняются к мнению, что изучение учебных дисциплин не является трудоемким, они довольны полученными знаниями и умениями, которые позволят успешно трудоустроиться. В среднем около 5 % ставят минимальную оценку удовлетворенности по данным параметрам.

60 % опрошенных отмечают, что их преподаватели часто используют на занятиях современные цифровые технологии, что значительно повышает уровень знаний и позволяет получать адекватные итоговые оценки. 65% студентов считает, что уровень их знаний соответствует полученной оценке. За успехи в образовательной и научно-исследовательской деятельности студенты получают академические и социальные стипендии, у 65 % существующая система не вызывает вопросов, не удовлетворены в той или иной степени 5 % опрошенных.

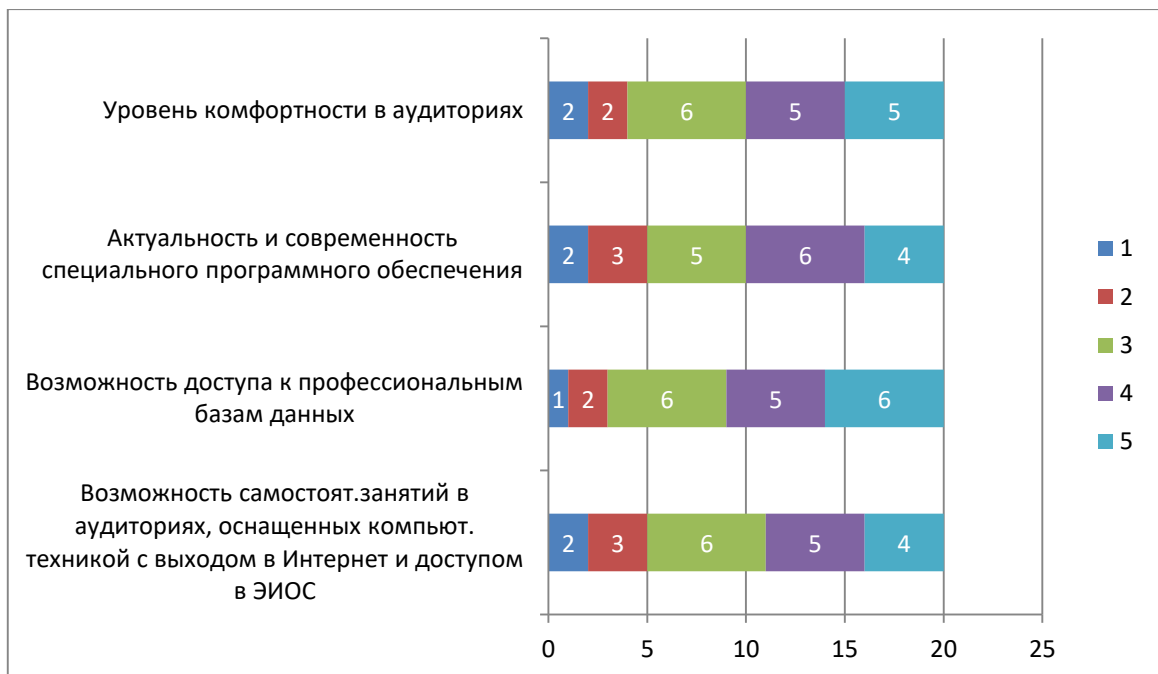
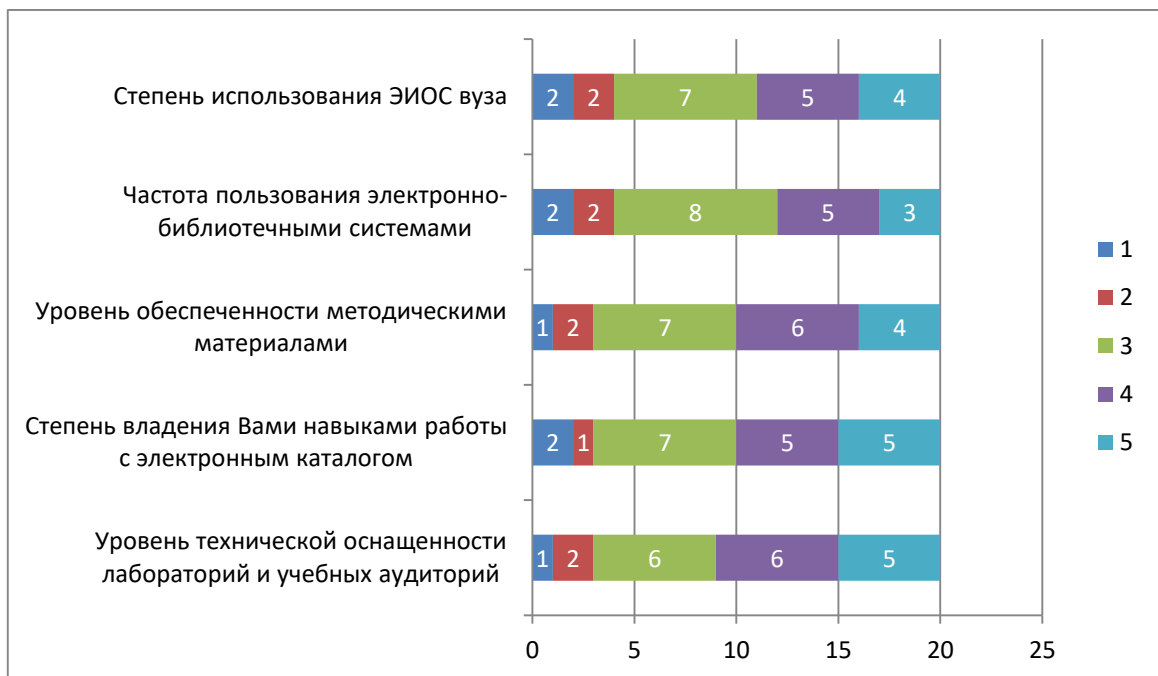
По мнению большинства студентов, в изучении дисциплин нет завышенных требований, так ответили подавляющее большинство опрошенных – 65 %. Тем не менее, небольшой процент респондентов отмечают, что по некоторым дисциплинам требования непосильны (10 %).

В целом студенты довольны качеством обучения (50 %) и утверждают, что знания и умения, полученные по всем изученным дисциплинам, достаточны для дальнейшего успешного трудоустройства.

Проведенный опрос показал, что студенты в целом удовлетворены качеством образовательного процесса в вузе. Уровень общей удовлетворенности образовательным процессом как средний и выше среднего указали 85 % опрошенных. Все показатели данного блока вопросов имеют средние значения в диапазоне высокого уровня, что свидетельствует о том, что ожидания большинства студентов относительно качества преподавания и освоения образовательных программ преимущественно реализованы.

## **2. Информационное, учебно-методическое обеспечение, техническое оснащение**

Для выявления мнения студентов о ресурсном обеспечении в анкету были включены 10 вопросов. Ответы респондентов распределились следующим образом по 5-балльной шкале, где «5» – максимальная оценка, «1» – минимальная оценка каждого параметра:



Электронная информационно-образовательная среда университета, в том числе СДО «ЛОТОС», постоянно используется 80 % респондентов, редко или совсем не пользуются ЭИОС 20 % опрошенных.

Часто пользуются электронно-библиотечными системами (ЭБС «Руконт», ЭБС «Университетская библиотека онлайн», ЭБС «Консультант студента» и др.) 80 % опрошенных, редко или не пользуются совсем 20%.

Навыками владения работы с электронным каталогом на высоком уровне обладают 50% респондентов, практически не умеют пользоваться электронным каталогом 15% опрошенных.

70% указывают, что есть возможность самостоятельных занятий в помещениях, аудиториях университета, оснащенных компьютерной техникой с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду, но 25% отрицают такую возможность.

Уровень технической оснащенности лабораторий и учебных аудиторий и комфортности в них, а также актуальность и современность специального программного обеспечения вполне удовлетворяет  $\frac{3}{4}$  всех опрошенных студентов.

Подавляющее большинство студентов (75 %) в целом считают обеспеченность методическими материалами на вполне достаточном уровне.

### 3. Система взаимодействия «обучающийся - преподаватель»

Эффективное взаимодействие между студентом и преподавателем является одним из важнейших компонентов педагогического процесса в вузе. В зависимости от того, как организовано взаимодействие, можно говорить об успешности реализуемой педагогической деятельности.



По результатам опроса студентов КалмГУ выявлено, что большинство из них (60 %) считают уровень квалификации большинства преподавателей высоким; 15 % - средним, 10 % - низким.

55 % опрошенных удовлетворены применяемыми преподавателем образовательными технологиями (игровыми, дискуссионными, интерактивными).

60 % опрошенных отмечают, что им предоставлены все возможности для участия в научных студенческих мероприятиях (конференциях, олимпиадах, конкурсах и др.). Почти столько же удовлетворены помощью преподавателей при возникновении у них затруднений в освоении дисциплин. При этом 55 % респондентов считают уровень требований преподавателей к знаниям студентов очень высоким.

Более 90 % опрошенных считают вполне приемлемым существующий стиль общения с преподавателем.

#### 4. Система взаимодействия «обучающийся - руководство»



Данные опроса свидетельствуют, что в целом 85 % студентов удовлетворены взаимодействием с руководством вуза, из них почти 60 % респондентов отмечают высокий уровень взаимодействия.

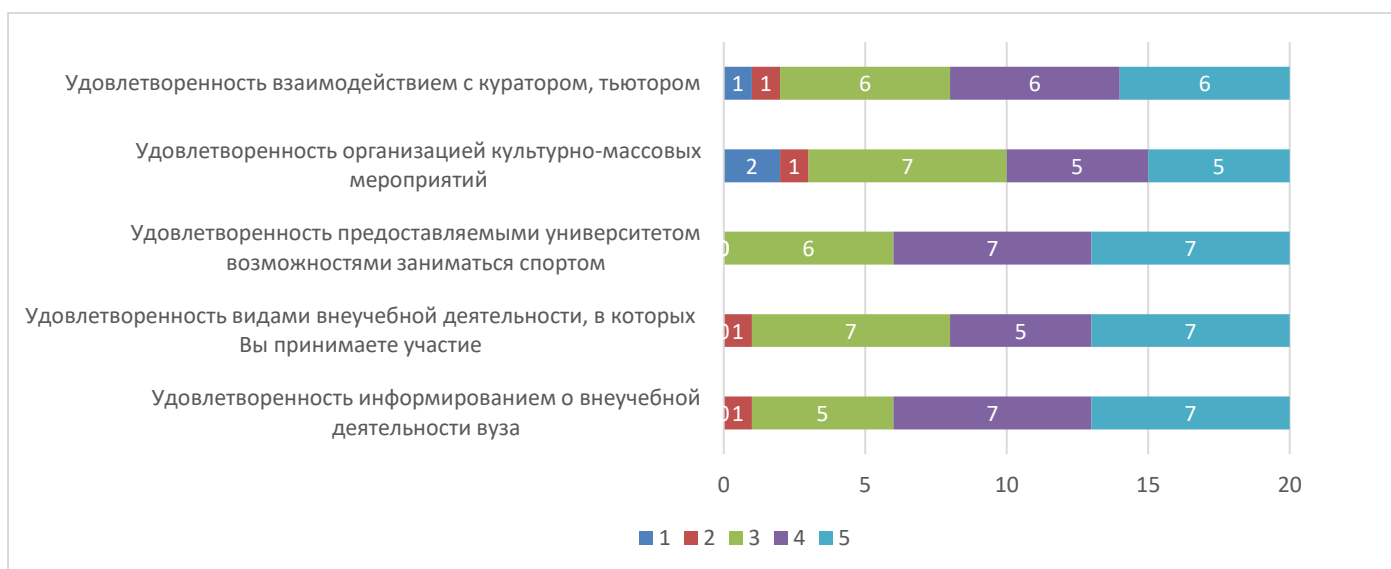
15% опрошенных не устраивает система взаимодействий «обучающийся-руководство».

#### 5. Мотивация на профессиональную деятельность, престиж университета



Представленные данные говорят о том, что в среднем 60 % опрошенных студентов мотивированы на профессиональную деятельность, высоко оценивают престижность КалмГУ, полностью удовлетворены учебой в нашем вузе и намерены работать по специальности.

#### 6. Внеучебная деятельность



Ответы на вопросы данного блока свидетельствуют, что в среднем 80 % респондентов удовлетворены внеучебной деятельностью. Их устраивают взаимоотношения с куратором, они довольны организацией культурно-массовых мероприятий, работой секций, студенческих отрядов, конкурсов; предоставляемыми университетом возможностями заниматься спортом.

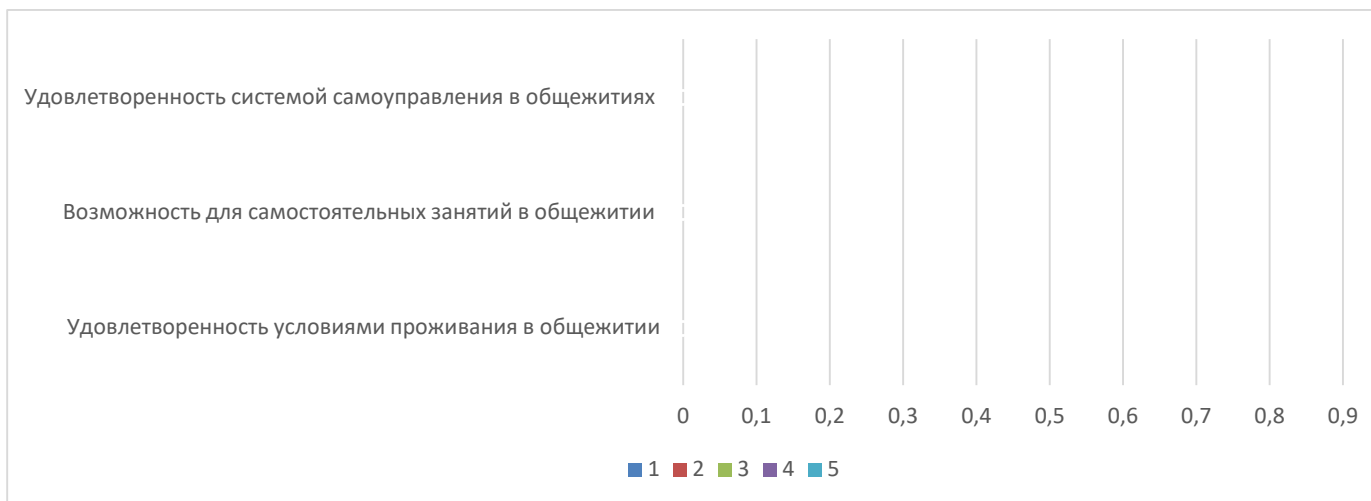
## 7. Социальные условия



В среднем 65 % респондентов удовлетворены социальными условиями, предоставляемыми КалмГУ.

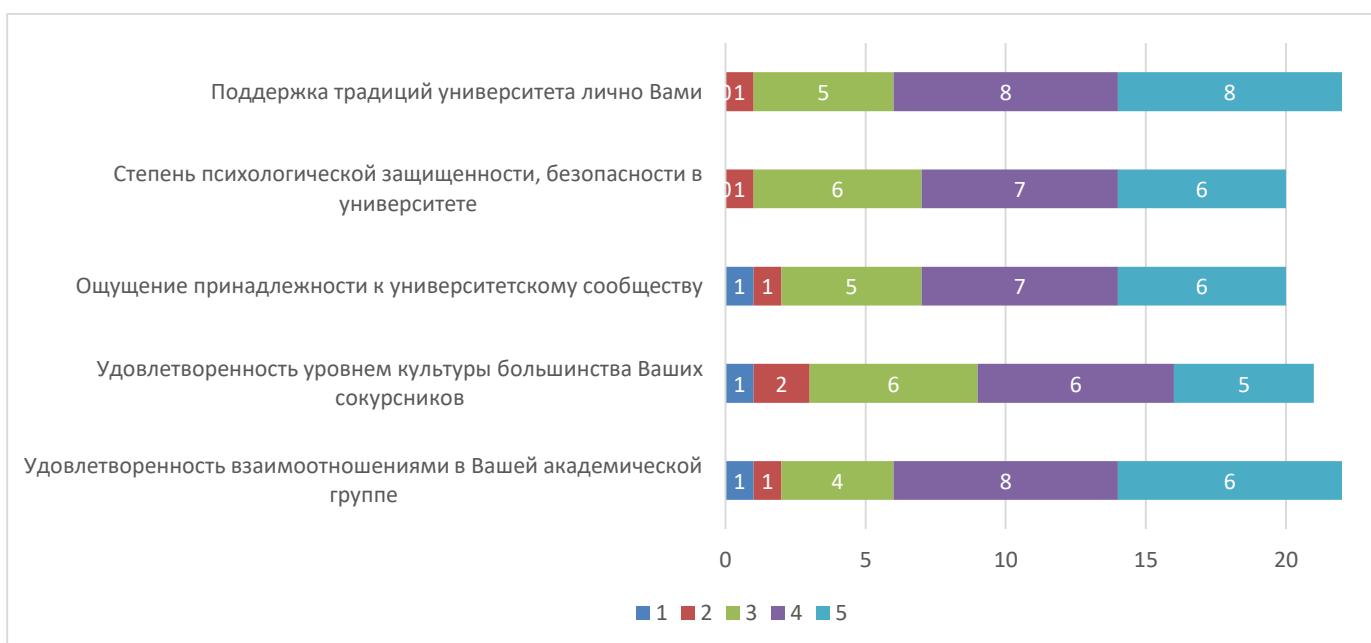
### Социальные условия (для проживающих в общежитии)





Так как респонденты не проживают в общежитии, оценить социальные условия не могут.

## 8. Социально-психологический климат



Более 80 % опрошенных чувствуют себя в университете в безопасности, ощущают свою принадлежность к университетскому сообществу и поддерживают традиции вуза. Примерно столько же респондентов удовлетворены уровнем культуры сокурсников и взаимоотношениями в группе.

Основные выводы:

1. Студенты КалмГУ в целом удовлетворены качеством образовательного процесса и организацией внеучебной деятельности в вузе - 70 % опрошенных указали уровень удовлетворенности как средний и выше среднего.
2. Ресурсным обеспечением (информационное, учебно-методическое обеспечение, техническое оснащение) удовлетворены более 55 % респондентов.
3. Взаимодействием между студентом и преподавателем, а также между студентом и руководством вуза удовлетворены 85 % опрошенных, из них 65 % респондентов отмечают высокий уровень взаимодействия.
4. В среднем 80 % опрошенных студентов мотивированы на профессиональную деятельность, высоко оценивают престижность

КалмГУ, полностью удовлетворены учебой в нашем вузе и намерены работать по специальности.

5. 78 % респондентов удовлетворены социальными условиями, предоставляемыми КалмГУ.
6. Более 80 % опрошенных чувствуют себя в университете в безопасности, ощущают свою принадлежность к университетскому сообществу и поддерживают традиции вуза.