

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Калмыцкий государственный университет им. Б.Б. Городовикова»**

Центр оценки качества образования

Результаты анкетирования студентов

**Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей),
практик по образовательной программе высшего образования
– программы бакалавриата 08.03.01 Строительство
направленность (профиль) «Промышленное и гражданское строительство»**

Элиста, 2022 г.

Одним из основных направлений в системе оценки качества образования является определение удовлетворенности студентов по различным аспектам деятельности вуза. При организации образовательного процесса важно выявить ведущие факторы, влияющие на качество подготовки специалистов. В рамках мероприятий системы независимой оценки качества образования КалмГУ в феврале 2022 г. было проведено анкетирование обучающихся.

Объект исследования:

обучающиеся по программе бакалавриата 08.03.01 Строительство направленность (профиль) «Промышленное и гражданское строительство»;

Предмет исследования: удовлетворенность студентов различными сторонами деятельности университета.

Цель исследования: выявление уровня удовлетворенности различными сторонами деятельности университета.

Сроки проведения исследования:

- ноябрь 2022 г. - этап сбора данных на платформе Google;
- декабрь 2022 г. – аналитический этап (этап обработки данных и подготовки аналитического отчета).

Расчет выборочной совокупности:

в качестве исследуемой совокупности выступали:

обучающиеся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования. Общий объем выборочной совокупности исследования составил 145 респондентов. Выборка исследования составила 75 % от общего количества студентов.

Метод получения первичной социологической информации:

Онлайн-форма анкеты создана с помощью форм Google и распространялась через интернет в виде ссылки на анкету. Участие в анкетировании было добровольным и анонимным.

Анкета для обучающихся:

<https://forms.gle/gmbrUBgprLbWiRwo8>

Способ обработки полученной информации: подготовленные эмпирические данные после проверки в пакете MS Excel были подвергнуты математической обработке. Статистический анализ включает анализ линейных (одномерных) распределений ответов респондентов на вопросы анкеты.

Распределение респондентов по курсам:

1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	3 курс ЗФО	4 курс ЗФО	5 курс ЗФО
28 (75%)	32 (75%)	19 (75%)	27 (75%)	29 (70%)	26 (70%)	33 (70%)

Распределение респондентов по полу:

женский – 15 чел. (10%);

мужской – 130 (90 %)

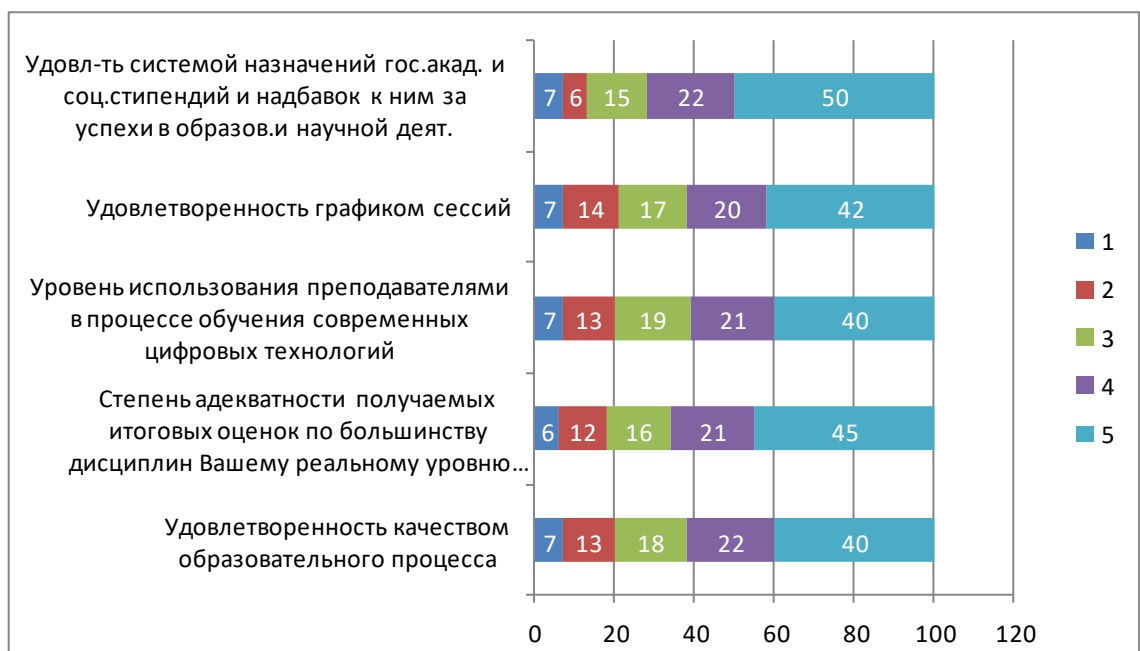
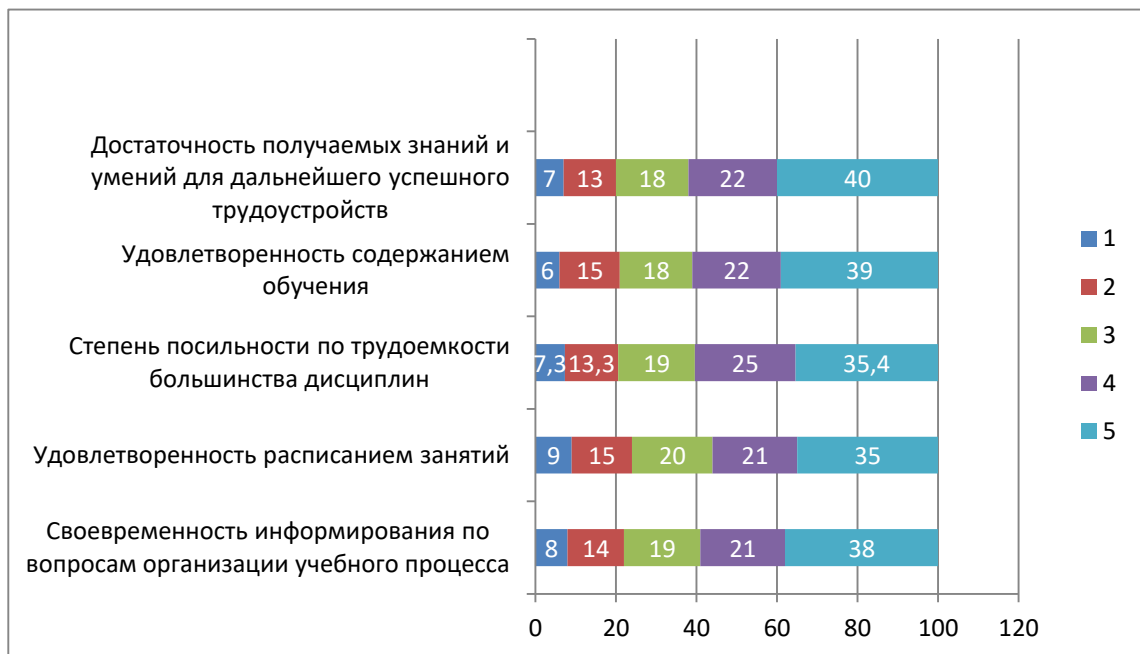
Проживают в общежитии – 58 чел. (40 % опрошенных)

Для выявления оценок студентами качества получаемого образования в массив задач исследования входило исследование таких элементов, как удовлетворенность студентов качеством:

- образовательного процесса;
- информационного, учебно-методического обеспечения, технического оснащения;
- системой взаимодействия «обучающийся - преподаватель»;
- системой взаимодействия «обучающийся - руководство»;
- мотивация на профессиональную деятельность, престиж университета
- внеучебной деятельностью;
- социальными условиями;
- социально-психологическим климатом

1. Образовательный процесс

Удовлетворенность качеством обучения в вузе является важным компонентом и условием успешного освоения студентами будущей профессиональной деятельности.



Более половины респондентов (83%) высоко оценили своевременность информирования по вопросам организации учебного процесса,

80% студентов считают существующее расписание занятий удобным и приемлемым, 83% респондентов устраивает график сессий.

Около 80 % студентов в полной мере удовлетворены качеством образовательного процесса и содержанием обучения. Кроме того, почти столько же склоняются к мнению, что изучение учебных дисциплин не является трудоемким, они довольны полученными знаниями и умениями, которые позволят успешно трудоустроиться.

85% опрошенных отмечают, что их преподаватели часто используют на занятиях современные цифровые технологии, что значительно повышает уровень знаний и позволяет получать адекватные итоговые оценки. 76% студентов считает, что уровень их знаний соответствует полученной оценке. За успехи в образовательной и научно-исследовательской деятельности студенты получают академические и социальные стипендии, у 73% существующая система не вызывает вопросов.

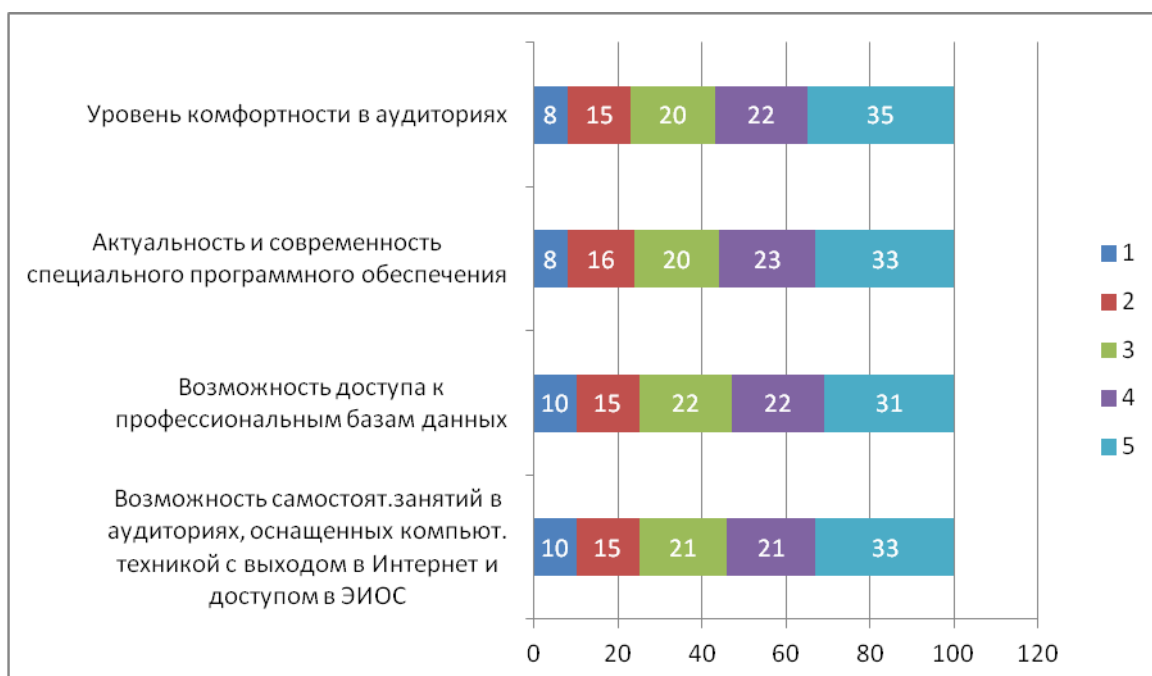
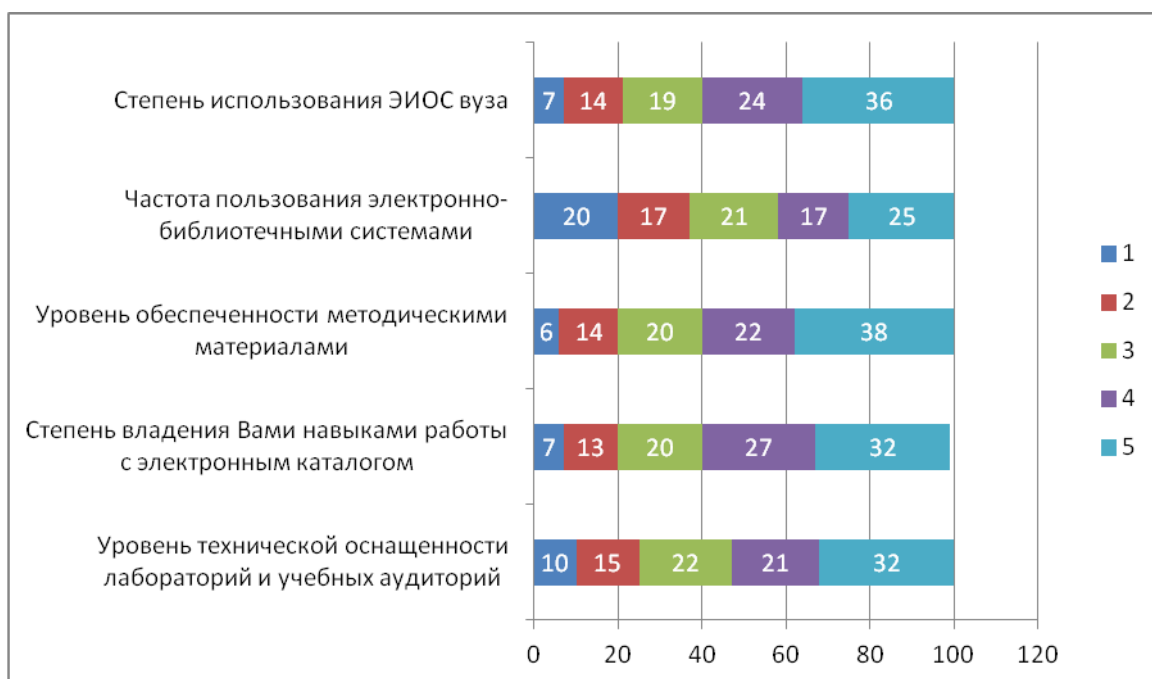
По мнению большинства студентов, в изучении дисциплин нет завышенных требований, так ответили подавляющее большинство опрошенных – 81%. Тем не менее, небольшой процент респондентов отмечают, что по некоторым дисциплинам требования непосильны.

В целом студенты довольны качеством обучения (88,8%) и утверждают, что знания и умения, полученные по всем изученным дисциплинам, достаточны для дальнейшего успешного трудоустройства.

Проведенный опрос показал, что студенты КалмГУ в целом удовлетворены качеством образовательного процесса в вузе. Уровень общей удовлетворенности образовательным процессом как средний и выше среднего указали 80 % опрошенных. Все показатели данного блока вопросов имеют средние значения в диапазоне высокого уровня, что свидетельствует о том, что ожидания большинства студентов КалмГУ относительно качества преподавания и освоения образовательных программ преимущественно реализованы.

2. Информационное, учебно-методическое обеспечение, техническое оснащение

Для выявления мнения студентов о ресурсном обеспечении в анкету были включены 10 вопросов. Ответы респондентов распределились следующим образом по 5-балльной шкале, где «5» – максимальная оценка, «1» – минимальная оценка каждого параметра:



Электронная информационно-образовательная среда университета, в том числе СДО «ЛОТОС», постоянно используется 85 % респондентов, редко или совсем не пользуются ЭИОС 15 % опрошенных

Часто пользуются электронно-библиотечными системами (ЭБС «Руконт», ЭБС «Университетская библиотека онлайн», ЭБС «Консультант студента» и др.) 83 % опрошенных, редко или не пользуются совсем 17%.

Навыками владения работы с электронным каталогом на высоком уровне обладают 85% респондентов, практически не умеют пользоваться электронным каталогом 15% опрошенных.

85% указывают, что есть возможность самостоятельных занятий в помещениях, аудиториях университета, оснащенных компьютерной техникой с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Уровень технической оснащённости лабораторий и учебных аудиторий и комфортности в них, а также актуальность и современность специального программного обеспечения вполне удовлетворяет $\frac{3}{4}$ всех опрошенных студентов.

85% отмечают возможность доступа к профессиональным базам данных. Подавляющее большинство студентов (80 %) в целом считают обеспеченность методическими материалами на вполне достаточном уровне.

3. Система взаимодействия «обучающийся - преподаватель»

Эффективное взаимодействие между студентом и преподавателем является одним из важнейших компонентов педагогического процесса в вузе. В зависимости от того, как организовано взаимодействие, можно говорить об успешности реализуемой педагогической деятельности.



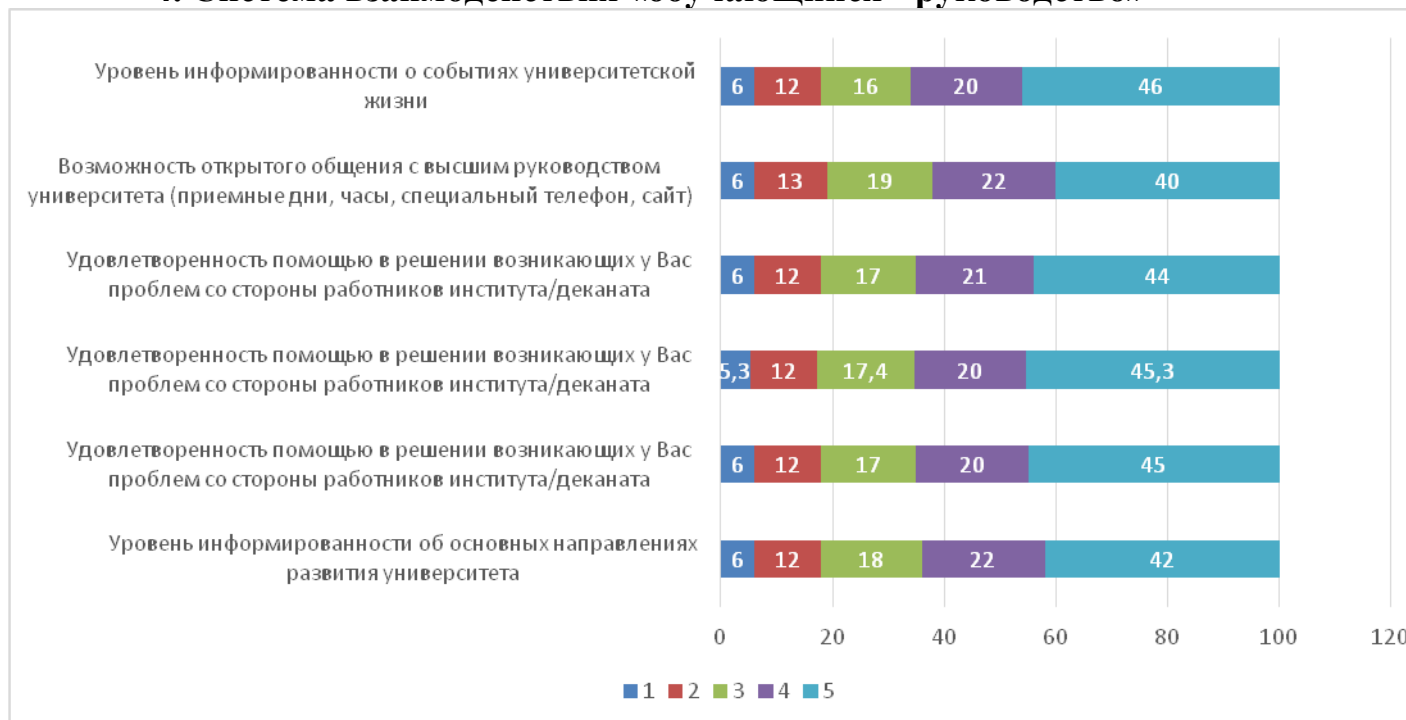
По результатам опроса студентов КалмГУ выявлено, что большинство из них (89 %) считают уровень квалификации большинства преподавателей высоким.

80 % опрошенных удовлетворены применяемыми преподавателем образовательными технологиями (игровыми, дискуссионными, интерактивными).

83 % опрошенных отмечают, что им предоставлены все возможности для участия в научных студенческих мероприятиях (конференциях, олимпиадах, конкурсах и др.). Почти столько же удовлетворены помощью преподавателей при возникновении у них затруднений в освоении дисциплин. При этом 17 % респондентов считают уровень требований преподавателей к знаниям студентов очень высоким.

Более 95 % опрошенных считают вполне приемлемым существующий стиль общения с преподавателем.

4. Система взаимодействия «обучающийся - руководство»



Данные опроса свидетельствуют, что в целом 83 % студентов удовлетворены взаимодействием с руководством вуза, из них почти 75 % респондентов отмечают высокий уровень взаимодействия.

5. Мотивация на профессиональную деятельность, престиж университета



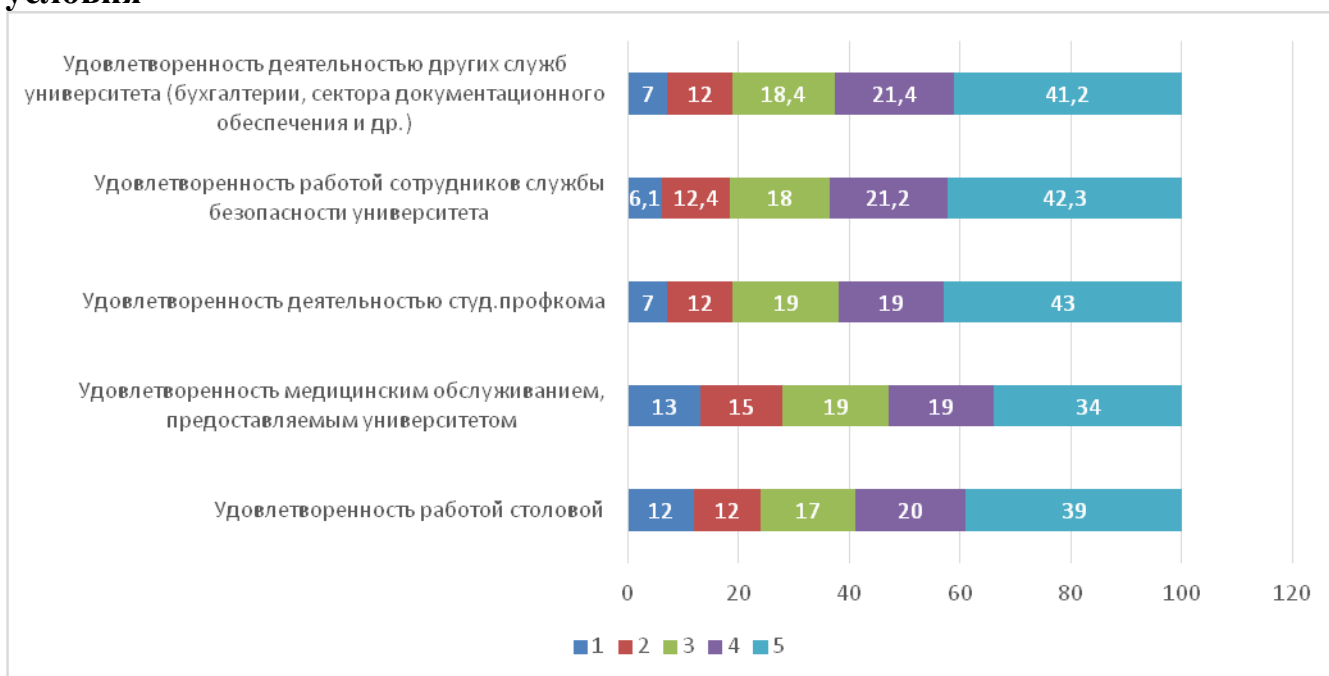
Представленные данные говорят о том, что в среднем 85 % опрошенных студентов мотивированы на профессиональную деятельность, высоко оценивают престижность КалмГУ, полностью удовлетворены учебой в нашем вузе и намерены работать по специальности.

6. Внеучебная деятельность



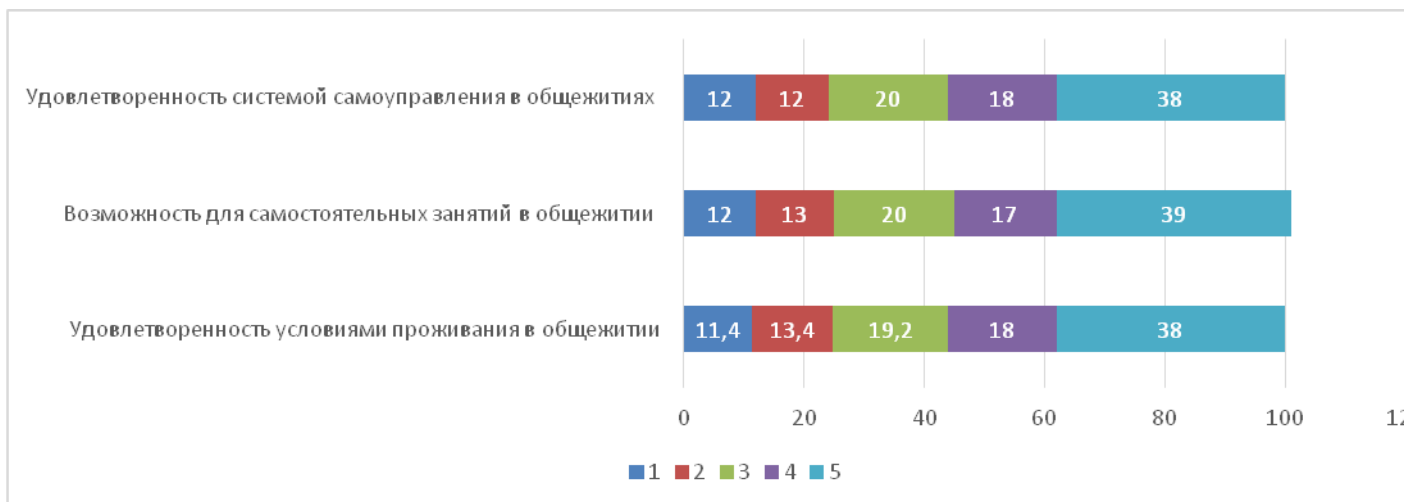
Ответы на вопросы данного блока свидетельствуют, что в среднем 83 % респондентов удовлетворены внеучебной деятельностью. Их устраивают взаимоотношения с куратором, они довольны организацией культурно-массовых мероприятий, работой секций, студенческих отрядов, конкурсов; предоставляемыми университетом возможностями заниматься спортом.

7. Социальные условия



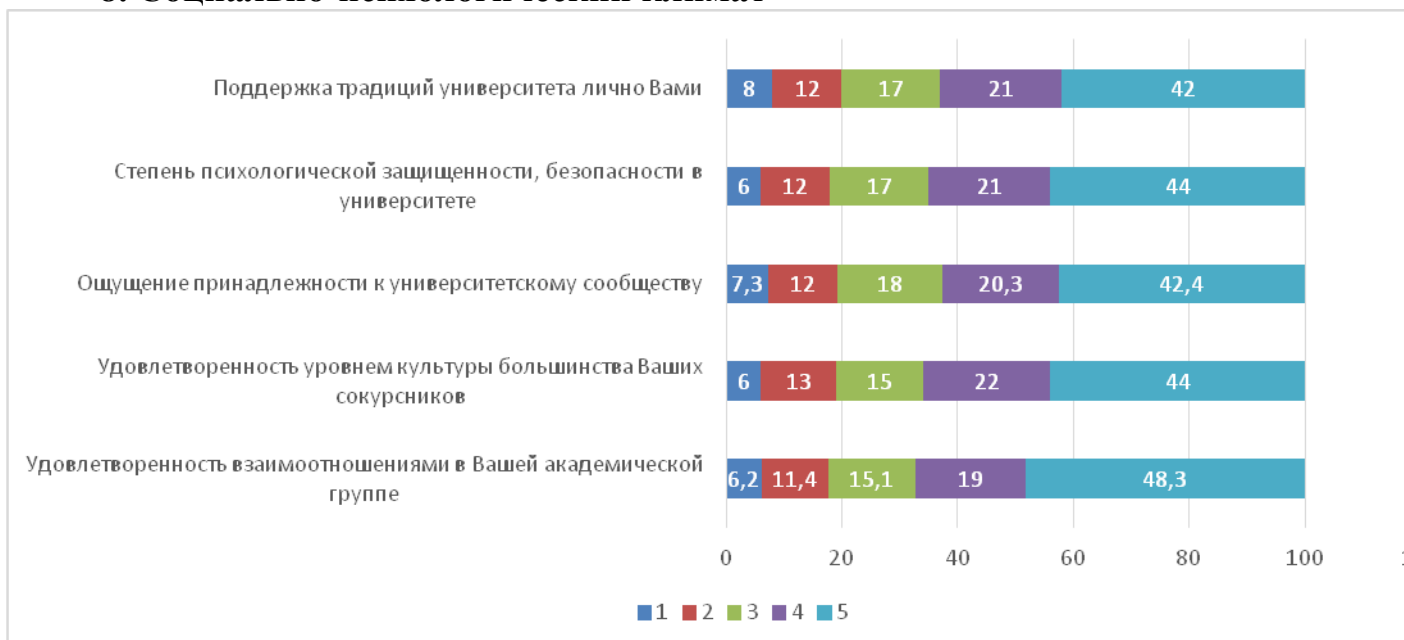
В среднем 83 % респондентов удовлетворены социальными условиями, предоставляемыми КалмГУ.

Социальные условия (для проживающих в общежитии)



81 % студентов, проживающих в общежитии, оценивают социальные условия на среднем и высоком уровне.

8. Социально-психологический климат



Более 80 % опрошенных чувствуют себя в университете в безопасности, ощущают свою принадлежность к университетскому сообществу и поддерживают традиции вуза. Примерно столько же респондентов удовлетворены уровнем культуры сокурсников и взаимоотношениями в группе.

Основные выводы:

1. Студенты КалмГУ в целом удовлетворены качеством образовательного процесса и организацией внеучебной деятельности в вузе более 83 % опрошенных указали уровень удовлетворенности как средний и выше среднего.

2. Ресурсным обеспечением (информационное, учебно-методическое обеспечение, техническое оснащение) удовлетворены 85 % респондентов.

3. Взаимодействием между студентом и преподавателем, а также между студентом и руководством вуза удовлетворены 83 % опрошенных, из них 75 % респондентов отмечают высокий уровень взаимодействия.

4. В среднем 85% опрошенных студентов мотивированы на профессиональную деятельность, высоко оценивают престижность КалмГУ,

полностью удовлетворены учебой в нашем вузе и намерены работать по специальности.

5. 81 % респондентов удовлетворены социальными условиями, предоставляемыми КалмГУ; условиями проживания в общежитии довольны 76 % опрошенных.

6. Более 80 % опрошенных чувствуют себя в университете в безопасности, ощущают свою принадлежность к университетскому сообществу и поддерживают традиции вуза.

Вместе с тем, в ходе анкетирования студенты внесли свои предложения по улучшению следующих аспектов деятельности вуза:

по вопросам образовательного процесса:

- привлекать к преподаванию молодых преподавателей;

по вопросам создания условий для обучения и отдыха:

- оборудовать больше аудиторий проекторами / интерактивными досками;

- установить в корпусах скамейки для сидения в перерывах между занятиями;

По вопросам деятельности администрации университета:

- оперативная выдача справок;

- расширение внешнего сотрудничества вуза с другими организациями и ведомствами;

по вопросам организации внеучебной деятельности:

- организовать работу киберспортивного кружка;

- оказывать студентам психологическую помощь.