

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Калмыцкий государственный университет им. Б.Б. Городовикова»**

Результаты анкетирования студентов

**Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и
качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин
(модулей), практик по образовательной программе высшего образования
20.04.01 Техносферная безопасность,
направленность (профиль) Безопасность жизнедеятельности в техносфере**

Элиста, 2022 г.

Одним из основных направлений в системе оценки качества образования является определение удовлетворенности студентов по различным аспектам деятельности вуза. При организации образовательного процесса важно выявить ведущие факторы, влияющие на качество подготовки специалистов. В рамках мероприятий системы независимой оценки качества образования КалмГУ в ноябре 2022 г. было проведено анкетирование обучающихся.

Объект исследования: обучающиеся направления подготовки 20.04.01 Техносферная безопасность, направленность (профиль) Безопасность жизнедеятельности в техносфере.

Предмет исследования: удовлетворенность студентов различными сторонами деятельности университета.

Цель исследования: выявление уровня удовлетворенности различными сторонами деятельности университета.

Сроки проведения исследования:

- ✓ ноябрь 2022 г. - этап сбора данных на платформе Google;
- ✓ декабрь 2022 г. – аналитический этап (этап обработки данных и подготовки аналитического отчета).

Расчет выборочной совокупности, в качестве исследуемой совокупности выступали: обучающиеся по образовательной программе 20.04.01 Техносферная безопасность, направленность (профиль) Безопасность жизнедеятельности в техносфере.

Общий объем выборочной совокупности исследования составил 30 респондентов.

Выборка исследования составила 100 % от общего количества студентов.

Метод получения первичной социологической информации:

- ✓ Онлайн-форма анкеты создана с помощью форм Google и распространялась через интернет в виде ссылки на анкету. Участие в анкетировании было добровольным и анонимным.
- ✓ Анкета для обучающихся: <https://forms.gle/gmbrUBgprLbWiRwo8>

Способ обработки полученной информации: подготовленные эмпирические данные после проверки в пакете MS Excel были подвергнуты математической обработке.

Статистический анализ включает анализ линейных (одномерных) распределений ответов респондентов на вопросы анкеты.

Распределение респондентов по курсам:

1 курс	-	-	-
30 (100%)	-	-	-

Распределение респондентов по полу:

- женский – 9 чел. (30 %);
- мужской – 58 чел. (70 %)

Для выявления оценок студентами качества получаемого образования в массив задач исследования входило исследование таких элементов, как удовлетворенность студентов качеством:

1. образовательного процесса;
2. информационного, учебно-методического обеспечения, технического оснащения;
3. системой взаимодействия «обучающийся - преподаватель»;
4. системой взаимодействия «обучающийся - руководство»;
5. мотивация на профессиональную деятельность, престиж университета
6. внеучебной деятельностью;
7. социальными условиями;
8. социально-психологическим климатом

1. Образовательный процесс

Удовлетворенность качеством обучения в вузе является важным компонентом и условием успешного освоения студентами будущей профессиональной деятельности.



100% респондентов высоко оценили своевременность информирования по вопросам организации учебного процесса и считают существующее расписание занятий удобным и приемлемым и устраивает график сессий.

Все опрошенные респонденты в полной мере удовлетворены качеством образовательного процесса и содержанием обучения, изучение учебных дисциплин не является трудоемким, они довольны полученными знаниями и умениями, которые позволят успешно трудоустроиться.

100 % опрошенных отмечают, что их преподаватели используют на занятиях современные цифровые технологии, что значительно повышает уровень знаний и позволяет получать адекватные итоговые оценки.

За успехи в образовательной и научно-исследовательской деятельности студенты получают академические и социальные стипендии, существующая система не вызывает вопросов. По мнению студентов, в изучении дисциплин нет завышенных требований, так ответили 100 % опрошенных.

Студенты довольны качеством обучения (100%) и утверждают, что знания и умения, полученные по всем изученным дисциплинам, достаточны для дальнейшего успешного трудоустройства.

Проведенный опрос показал, что обучающиеся удовлетворены качеством образовательного процесса в вузе.

2. Информационное, учебно-методическое обеспечение, техническое оснащение

Для выявления мнения студентов о ресурсном обеспечении в анкету были включены 10 вопросов. Ответы респондентов распределились следующим образом по 5-балльной шкале, где: «5» – максимальная оценка; «1» – минимальная оценка каждого параметра:

ЭИОС университета, в том числе СДО «ЛОТОС», постоянно используется 100 % респондентов, в том числе электронно-библиотечными системами (ЭБС «Руконт», ЭБС «Университетская библиотека онлайн», ЭБС «Консультант студента» и др.).

100% указывают, что есть возможность самостоятельных занятий в помещениях, аудиториях университета, оснащенных компьютерной техникой с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Уровень технической оснащенности лабораторий и учебных аудиторий и комфорта в них, а также актуальность и современность специального программного обеспечения вполне удовлетворяет $\frac{3}{4}$ всех опрошенных студентов.

Подавляющее большинство студентов (95 %) в целом считают обеспеченность методическими материалами на вполне достаточном уровне.

3. Система взаимодействия «обучающийся - преподаватель»

Эффективное взаимодействие между студентом и преподавателем является одним из важнейших компонентов педагогического процесса в вузе. В зависимости от того, как организовано взаимодействие, можно говорить об

успешности реализуемой педагогической деятельности.

По результатам опроса студентов выявлено, что большинство из них (95 %) считают уровень квалификации большинства преподавателей высоким и удовлетворены применяемыми преподавателем образовательными технологиями (игровыми, дискуссионными, интерактивными).

100 % опрошенных отмечают, что им предоставлены все возможности для участия в научных студенческих мероприятиях (конференциях, олимпиадах, конкурсах и др.).

Почти столько же удовлетворены помощью преподавателей при возникновении у них затруднений в освоении дисциплин.

Более 95 % опрошенных считают вполне приемлемым существующий стиль общения с преподавателем.

4. Система взаимодействия «обучающийся - руководство»

Данные опроса свидетельствуют, что все студенты удовлетворены взаимодействием с руководством вуза и отмечают высокий уровень взаимодействия.

5. Мотивация на профессиональную деятельность, престиж университета

Представленные данные говорят о том, что 100 % опрошенных студентов мотивированы на профессиональную деятельность, высоко оценивают престижность КалмГУ, полностью удовлетворены учебой в нашем вузе и намерены работать по специальности.

6. Внеучебная деятельность

Ответы на вопросы данного блока свидетельствуют, что в среднем 80 % респондентов удовлетворены внеучебной деятельностью. Их устраивают взаимоотношения с куратором, они довольны организацией культурно-массовых мероприятий, работой секций, студенческих отрядов, конкурсов; предоставляемыми университетом возможностями заниматься спортом.

7. Социальные условия

В среднем 95 % респондентов удовлетворены социальными условиями, предоставляемыми КалмГУ.

8. Социально-психологический климат

100 % опрошенных чувствуют себя в университете в безопасности, ощущают свою принадлежность к университетскому сообществу и поддерживают традиции вуза. Примерно столько же респондентов удовлетворены уровнем культуры сокурсников и взаимоотношениями в группе.

Основные выводы:

1. Обучающиеся удовлетворены качеством образовательного процесса и организацией внеучебной деятельности в вузе - 100 % опрошенных.
2. Ресурсным обеспечением (информационное, учебно-методическое обеспечение, техническое оснащение) удовлетворены 100 % респондентов.
3. Взаимодействием между студентом и преподавателем, а также между студентом и руководством вуза удовлетворены 100 % опрошенных.
4. 100 % опрошенных студентов мотивированы на профессиональную деятельность, высоко оценивают престижность КалмГУ, полностью удовлетворены учебой в нашем вузе и намерены работать по специальности.
5. 95 % респондентов удовлетворены социальными условиями, предоставляемыми КалмГУ.
6. 100 % опрошенных чувствуют себя в университете в безопасности, ощущают свою принадлежность к университетскому сообществу и поддерживают традиции вуза.