

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Калмыцкий государственный университет им. Б.Б. Городовикова»**

Центр оценки качества образования

Результаты анкетирования студентов

**Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей),
практик по образовательной программе высшего образования**

***38.03.04 Государственное и муниципальное управление: профиль
«Управление территориальным развитием»***

Элиста, 2022 г.

Одним из основных направлений в системе оценки качества образования является определение удовлетворенности студентов по различным аспектам деятельности вуза. При организации образовательного процесса важно выявить ведущие факторы, влияющие на качество подготовки специалистов. В рамках мероприятий системы независимой оценки качества образования КалмГУ в ноябре 2022 г. было проведено анкетирование обучающихся.

Объект исследования – обучающиеся Калмыцкого государственного университета им Б.Б. Городовикова.

Предмет исследования: удовлетворенность студентов различными сторонами деятельности университета.

Цель исследования: выявление уровня удовлетворенности различными сторонами деятельности университета.

Сроки проведения исследования:

- 1-30 ноября 2022 г. – этап сбора данных на платформе Google;
- 1-15 декабря 2022 г. – аналитический этап (этап обработки данных и подготовки аналитического отчета).

Расчет выборочной совокупности:

в качестве исследуемой совокупности выступали: обучающиеся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования. Общий объем выборочной совокупности исследования составил 86 респондентов. Выборка исследования составила 84 % от общего количества студентов.

Метод получения первичной социологической информации:

Онлайн-форма анкеты создана с помощью форм Google и распространялась через интернет в виде ссылки на анкету. Участие в анкетировании было добровольным и анонимным.

Анкета для обучающихся:

<https://forms.gle/gmbrUBgprLbWiRwo8>

Способ обработки полученной информации: подготовленные эмпирические данные после проверки в пакете MS Excel были подвергнуты математической обработке. Статистический анализ включает анализ линейных (одномерных) распределений ответов респондентов на вопросы анкеты.

Распределение респондентов по курсам:

1 курс – 28 чел. (26,9%);

2 курс – 24 чел. (22,7);

3 курс – 21 (21,3);

4 курс – 18 (12,7).

Распределение респондентов по полу: женский – 57 %, мужской – 43%.

Проживают в общежитии – 23 чел. (26,8 % опрошенных)

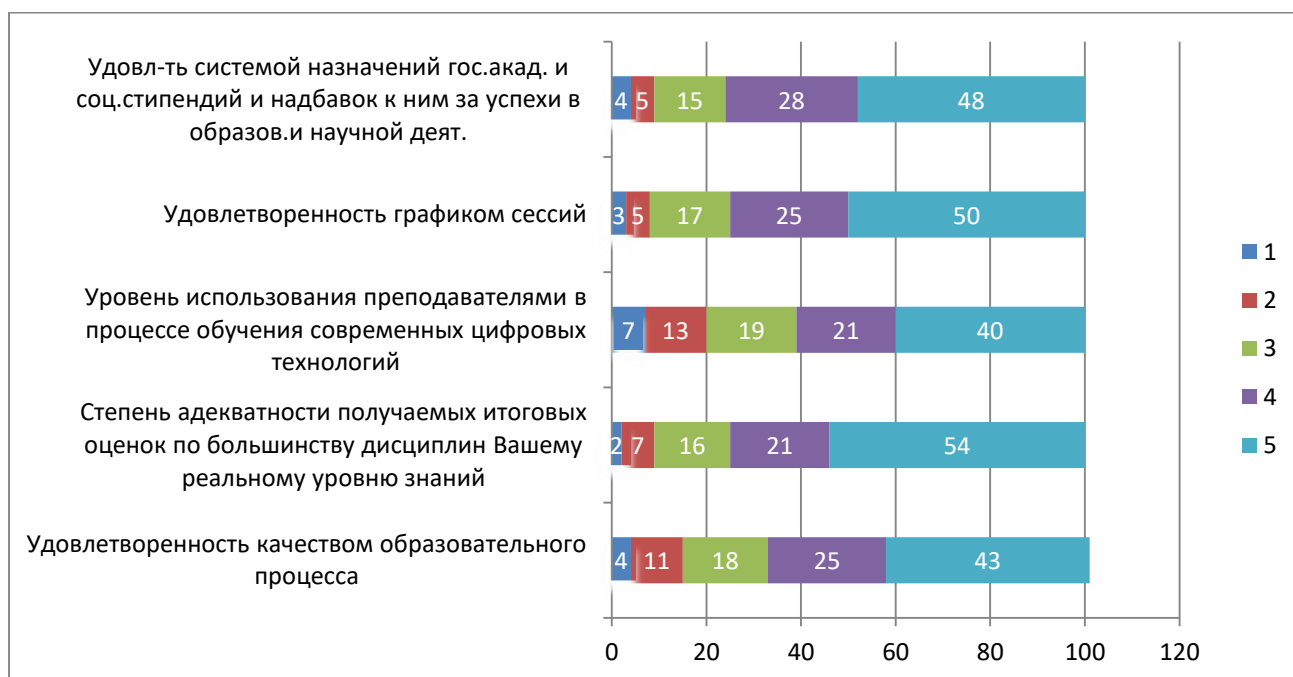
Для выявления оценок студентами качества получаемого образования в массив задач исследования входило исследование таких элементов, как удовлетворенность студентов качеством:

- образовательного процесса;
- информационного, учебно-методического обеспечения, технического оснащения;
- системой взаимодействия «обучающийся - преподаватель»;

- системой взаимодействия «обучающийся - руководство»;
- мотивация на профессиональную деятельность, престиж университета
- внеучебной деятельностью;
- социальными условиями;
- социально-психологическим климатом

1. Образовательный процесс

Удовлетворенность качеством обучения в вузе является важным компонентом и условием успешного освоения студентами будущей профессиональной деятельности.



Более половины респондентов (70%) высоко оценили своевременность информирования по вопросам организации учебного процесса, 12 % дают низкую оценку.

88% студентов считают существующее расписание занятий удобным и приемлемым, 92% респондентов устраивает график сессий. Дают минимальную оценку удовлетворенности по данным параметрам 4 % и 3 % соответственно.

Более 90 % студентов в полной мере удовлетворены качеством образовательного процесса и содержанием обучения. Кроме того, почти столько же склоняются к мнению, что изучение учебных дисциплин не является трудоемким, они довольны полученными знаниями и умениями, которые позволяют успешно трудоустроиться. Около 4 % ставят минимальную оценку удовлетворенности по данным параметрам.

61 % опрошенных отмечают, что их преподаватели часто используют на занятиях современные цифровые технологии, что значительно повышает уровень знаний и позволяет получать адекватные итоговые оценки. 75% студентов считает, что уровень их знаний соответствует полученной оценке. За успехи в образовательной и научно-исследовательской деятельности студенты получают академические и социальные стипендии, у 91% существующая система не вызывает вопросов, не удовлетворены в той или иной степени 9 % опрошенных.

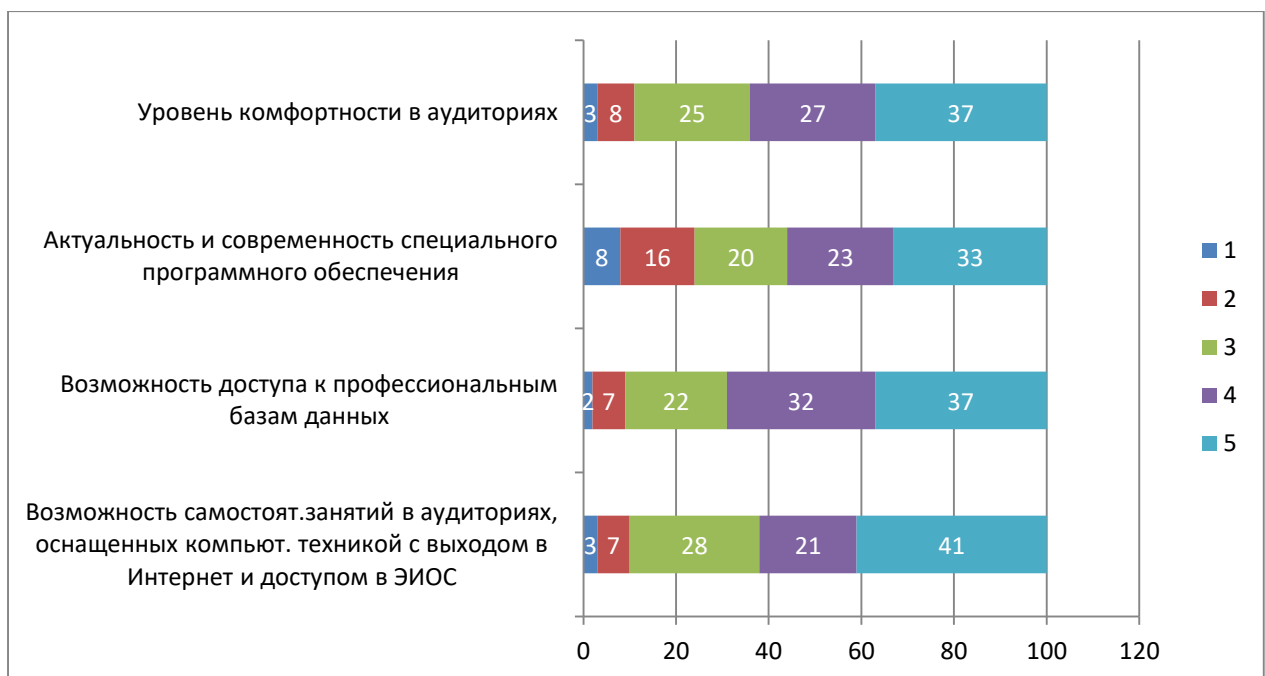
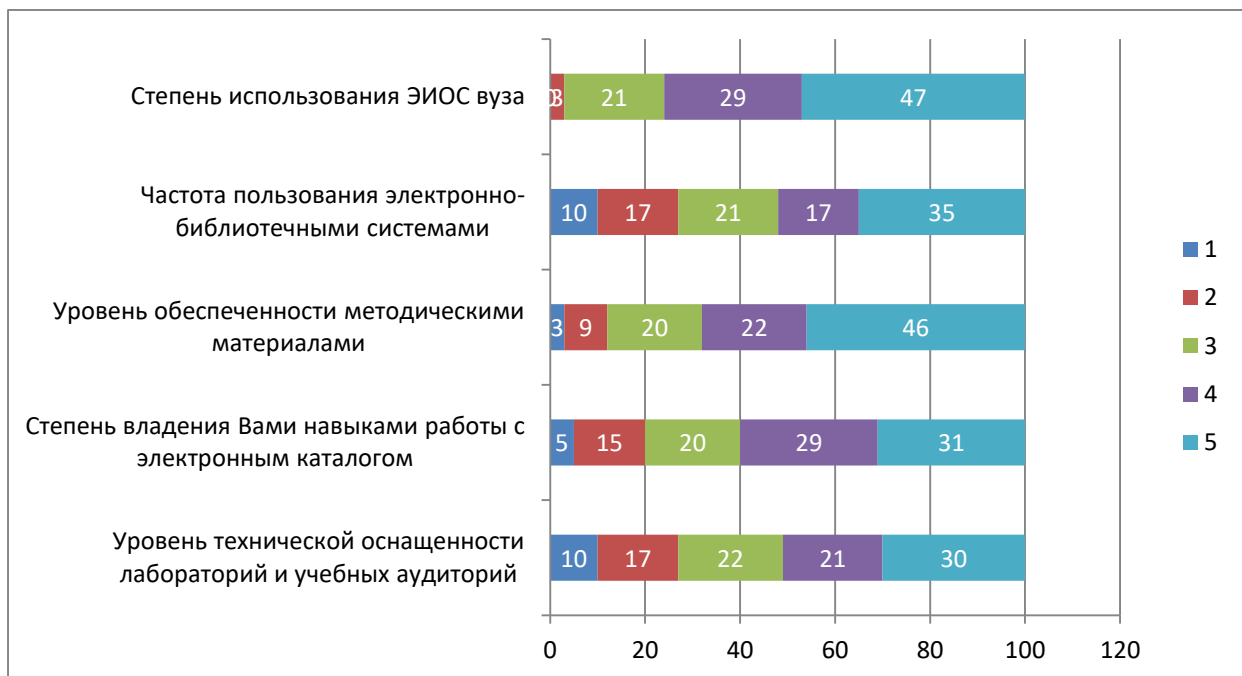
По мнению большинства студентов, в изучении дисциплин нет завышенных требований, так ответили подавляющее большинство опрошенных – 83%. Тем не менее, небольшой процент респондентов отмечают, что по некоторым дисциплинам требования непосильны, в основном это дисциплины, реализуемые межфакультетскими кафедрами: физкультура, английский язык, русский язык

В целом студенты довольны качеством обучения (85%) и утверждают, что знания и умения, полученные по всем изученным дисциплинам, достаточны для дальнейшего успешного трудоустройства. 2 % респондентов недовольны тем, как преподают отдельные дисциплины (экономику, информатику, философию).

Проведенный опрос показал, что студенты КалмГУ в целом удовлетворены качеством образовательного процесса в вузе. Уровень общей удовлетворенности образовательным процессом как средний и выше среднего указали 86 % опрошенных. Все показатели данного блока вопросов имеют средние значения в диапазоне высокого уровня, что свидетельствует о том, что ожидания большинства студентов КалмГУ относительно качества преподавания и освоения образовательных программ преимущественно реализованы.

2. Информационное, учебно-методическое обеспечение, техническое оснащение

Для выявления мнения студентов о ресурсном обеспечении в анкету были включены 10 вопросов. Ответы респондентов распределились следующим образом по 5-балльной шкале, где «5» – максимальная оценка, «1» – минимальная оценка каждого параметра:



Электронная информационно-образовательная среда университета, в том числе СДО «ЛОТОС», постоянно используется 94 % респондентов, редко или совсем не пользуются ЭИОС 2 % опрошенных (2 чел.).

Часто пользуются электронно-библиотечными системами (ЭБС «Рукопт», ЭБС «Университетская библиотека онлайн», ЭБС «Консультант студента» и др.) 63 % опрошенных, редко или не пользуются совсем 37% (584 чел.).

Навыками владения работы с электронным каталогом на высоком уровне обладают 78% респондентов, практически не умеют пользоваться электронным каталогом 7% опрошенных.

75% (1191 студент) указывают, что есть возможность самостоятельных занятий в помещениях, аудиториях университета, оснащенных компьютерной техникой с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду, но 25% отрицают такую возможность.

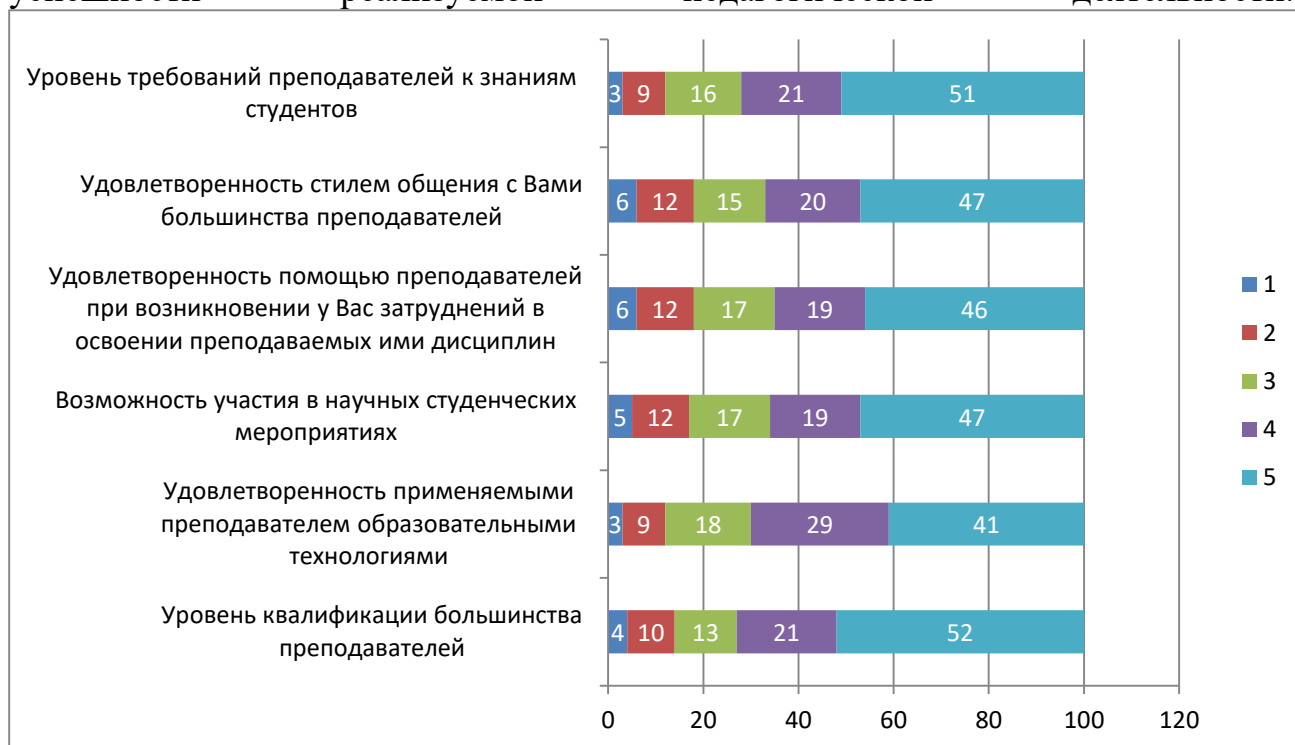
Уровень технической оснащенности лабораторий и учебных аудиторий и комфортности в них, а также актуальность и современность специального программного обеспечения вполне удовлетворяет 95 % всех опрошенных студентов.

85 студента (85%) отмечают возможность доступа к профессиональным базам данных. 15 студентов указывают на отсутствие доступа.

Подавляющее большинство студентов (80 %) в целом считают обеспеченность методическими материалами на вполне достаточном уровне. Были названы 5 дисциплин, по которым уровень методического оснащения оставляет желать лучшего, такие как: английский язык, экономика (7 чел.), информатика и др.

3. Система взаимодействия «обучающийся - преподаватель»

Эффективное взаимодействие между студентом и преподавателем является одним из важнейших компонентов педагогического процесса в вузе. В зависимости от того, как организовано взаимодействие, можно говорить об успешности реализуемой педагогической деятельности.



По результатам опроса студентов КалмГУ выявлено, что большинство из них (52 %) считают уровень квалификации большинства преподавателей высоким; 34 % - средним, 14 % - низким. 4 % назвали 6 дисциплин, по которым, по их мнению, уровень квалификации преподавателей оставляет желать лучшего. Среди этих дисциплин английский язык, экономика, физкультура и информатика и др.

88 % опрошенных удовлетворены применяемыми преподавателем образовательными технологиями (игровыми, дискуссионными, интерактивными). 83 % опрошенных отмечают, что им предоставлены все возможности для участия в научных студенческих мероприятиях (конференциях, олимпиадах, конкурсах и др.). Почти столько же удовлетворены помощью преподавателей при возникновении у них затруднений в освоении дисциплин. При этом 73 % респондентов считают уровень требований преподавателей к знаниям студентов очень высоким.

Более 82 % опрошенных считают вполне приемлемым существующий стиль общения с преподавателем.

4. Система взаимодействия «обучающийся - руководство»



Данные опроса свидетельствуют, что в целом 96 % студентов удовлетворены взаимодействием с руководством вуза, из них почти 81 % респондентов отмечают высокий уровень взаимодействия.

96 % опрошенных удовлетворены уровнем информированности о событиях университетской жизни.

5. Мотивация на профессиональную деятельность, престиж университета



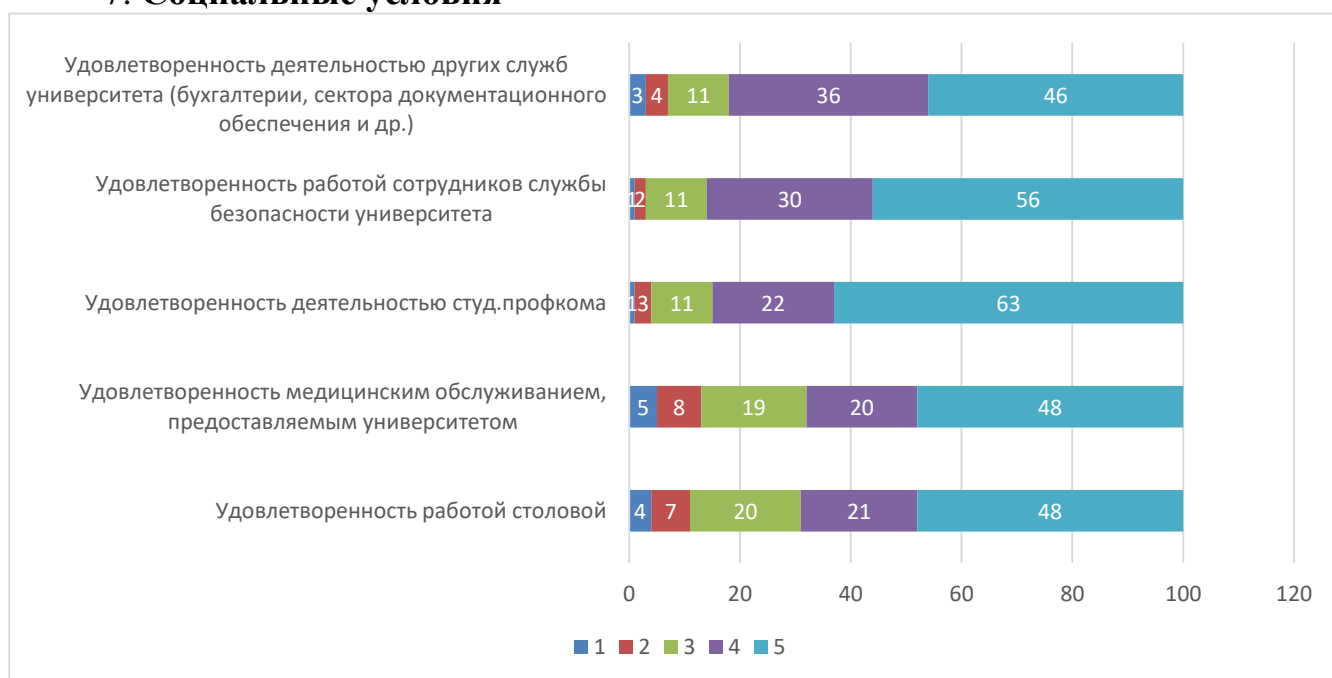
Представленные данные говорят о том, что 97 % опрошенных студентов мотивированы на профессиональную деятельность, высоко оценивают престижность КалмГУ, полностью удовлетворены учебой в нашем вузе и намерены работать по специальности.

6. Внеучебная деятельность



97 % опрошенных удовлетворены работой кураторов учебных групп, 95 % - организацией культурно-массовых мероприятий. Их устраивают взаимоотношения с куратором, они довольны организацией культурно-массовых мероприятий, работой секций, студенческих отрядов, конкурсов; предоставляемыми университетом возможностями заниматься спортом.

7. Социальные условия



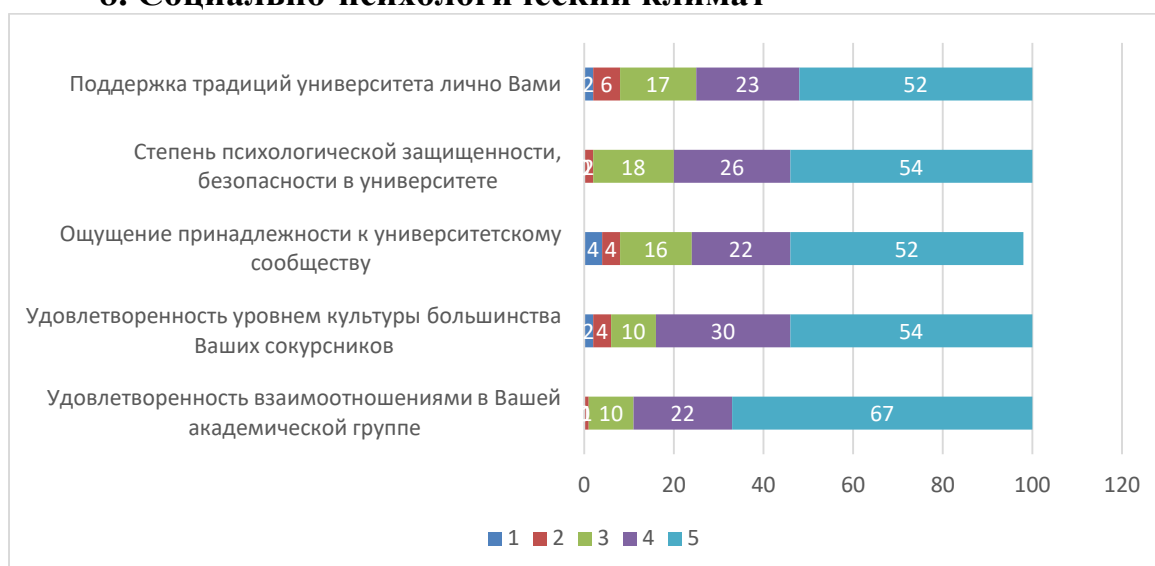
В среднем 89 % респондентов удовлетворены работой других служб университета, социальными условиями, предоставляемыми КалмГУ. 56 % студентов высоко отметили работу сотрудников службы безопасности университета.

Социальные условия (для проживающих в общежитии)



95 % студентов, проживающих в общежитии, оценивают социальные условия на среднем и высоком уровне.

8. Социально-психологический климат



98 % опрошенных чувствуют себя в университете в безопасности, ощущают свою принадлежность к университетскому сообществу и поддерживают традиции вуза. Примерно столько же респондентов удовлетворены уровнем культуры сокурсников и взаимоотношениями в группе.

Вместе с тем, в ходе анкетирования студенты внесли свои предложения по улучшению следующих аспектов деятельности вуза:

по вопросам образовательного процесса:

- изменить подход к организации занятий, проводить больше практических занятий;
- привлекать к преподаванию молодых преподавателей;
- ввести электронные зачетные книжки и студенческие билеты.

по вопросам создания условий для обучения и отдыха:

- обновить компьютеры;
- оборудовать больше аудиторий проекторами / интерактивными досками;
- улучшить оснащение аудиторий сплит-системами;
- установить в корпусах скамейки для сидения в перерывах между занятиями.