

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Калмыцкий государственный университет им. Б.Б. Городовикова»**

Центр оценки качества образования

Результаты анкетирования студентов

**Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей),
практик по образовательной программе среднего профессионального
образования**

36.02.01 Ветеринария

Одним из основных направлений в системе оценки качества образования является определение удовлетворенности студентов по различным аспектам деятельности вуза. При организации образовательного процесса важно выявить ведущие факторы, влияющие на качество подготовки специалистов. В рамках мероприятий системы независимой оценки качества образования КалмГУ в феврале 2023 г. было проведено анкетирование обучающихся.

Объект исследования:

обучающиеся Калмыцкого государственного университета им Б.Б. Городовикова;

Предмет исследования: удовлетворенность студентов различными сторонами деятельности университета.

Цель исследования: выявление уровня удовлетворенности различными сторонами деятельности университета.

Сроки проведения исследования:

- февраль 2023 г. - этап сбора данных на платформе Google;

- март 2023 г. – аналитический этап (этап обработки данных и подготовки аналитического отчета).

Расчет выборочной совокупности:

в качестве исследуемой совокупности выступали: обучающиеся по образовательной программе среднего профессионального образования 36.02.01 Ветеринария.

Общий объем выборочной совокупности исследования составил **167** респондентов. Выборка исследования составила 100 % от общего количества студентов.

Метод получения первичной социологической информации:

Онлайн-форма анкеты создана с помощью форм Google и распространялась через интернет в виде ссылки на анкету. Участие в анкетировании было добровольным и анонимным.

Анкета для обучающихся:

<https://forms.gle/gmbrUBgprLbWiRwo8>

Способ обработки полученной информации: подготовленные эмпирические данные после проверки в пакете MS Excel были подвергнуты математической обработке. Статистический анализ включает анализ линейных (одномерных) распределений ответов респондентов на вопросы анкеты.

Распределение респондентов по курсам:

1 курс	2 курс	3 курс	4 курс
55 (33%)	40 (24%)	43 (26%)	29 (17%)

Распределение респондентов по полу:

женский – 93 чел. (56 %);

мужской – 74 чел. (44 %)

Проживают в общежитии – 6 чел. (4 % опрошенных)

Для выявления оценок качества получаемого образования в массив задач исследования входили следующие элементы, как удовлетворенность обучающимся качеством:

- образовательного процесса;
- информационного, учебно-методического обеспечения, технического оснащения;
- системой взаимодействия «обучающийся - преподаватель»;
- системой взаимодействия «обучающийся - руководство»;
- мотивация на профессиональную деятельность, престиж университета;
- внеучебной деятельностью;
- социальными условиями;
- социально-психологическим климатом.

1. Образовательный процесс

Удовлетворенность качеством обучения в вузе является важным компонентом и условием успешного освоения студентами будущей профессиональной деятельности.

Показатель	1 балл, (%)	2 балла, (%)	3 балла, (%)	4 балла, (%)	5 баллов, (%)
Своевременность информирования по вопросам организации учебного процесса	1	1	19	40	39
Удовлетворенность расписанием занятий	1	1	2	40	56
Удовлетворенность графиком сессий	2	2	4	10	82
Удовлетворенность качеством образовательного процесса и содержанием обучения	2	6	11	29	50
Степень посильности по трудоемкости большинства дисциплин	3	4	10	41	42
Уровень использования преподавателями в процессе обучения современных цифровых технологий	0	3	30	30	37
Степень адекватности получаемых итоговых оценок по большинству дисциплин Вашему реальному уровню знаний	2	3	16	35	32
Удовлетворенность системой назначений гос.акад. и соц.стипендий и надбавок к ним за успехи в образов. и	4	6	18	40	32

научной деятельности					
----------------------	--	--	--	--	--

79% (131 чел.) респондентов высоко оценили своевременность информирования по вопросам организации учебного процесса, 2 % (4 чел.) дают низкую оценку.

96% (160 чел.) обучающихся считают существующее расписание занятий удобным и приемлемым, 92% (153 чел.) респондентов удовлетворены графиком сессий. Дают невысокую оценку удовлетворенности по данным параметрам 4 % (6 чел.) и 8 % (13 чел.) соответственно.

Около 80 % (133 чел.) обучающихся, в полной мере, удовлетворены качеством образовательного процесса и содержанием обучения. Кроме того, почти столько же склоняются к мнению, что изучение учебных дисциплин не является трудоемким, они довольны полученными знаниями и умениями. В среднем, около 7 % (11 чел.) ставят минимальную оценку удовлетворенности по данным параметрам. Из ответа большинства опрошенных обучающихся - в изучении дисциплин нет завышенных требований. Но, тем не менее, небольшой процент респондентов отмечает, что по некоторым дисциплинам требования непосильны. В основном, это дисциплины: физкультура, английский язык, а также литература и математика.

Более 65 % (108 чел.) опрошенных отмечают, что их преподаватели часто используют на занятиях современные цифровые технологии, это, в свою очередь, значительно повышает уровень знаний и позволяет получать адекватные итоговые оценки. И такой же процент обучающихся считает, что уровень их знаний соответствует им.

За успехи в образовательной и научно-исследовательской деятельности обучающиеся получают академические и социальные стипендии, у 72% (120 чел.) существующая система не вызывает вопросов, не удовлетворены в той или иной степени 28 % (46 чел.) опрошенных.

Тем не менее, небольшой процент респондентов отмечают, что по некоторым дисциплинам требования непосильны, в основном это дисциплины: физкультура, английский язык, а также литература.

Проведенный опрос показал, что обучающиеся ФСПО КалмГУ, в целом, удовлетворены качеством образовательного процесса в ВУЗе. Все показатели данного блока вопросов имеют высокий уровень, что свидетельствует о том, что ожидания большинства студентов КалмГУ относительно качества преподавания и освоения образовательных программ преимущественно реализованы.

2. Информационное, учебно-методическое обеспечение, техническое оснащение

Для выявления мнения студентов о ресурсном обеспечении в анкету были включены 10 вопросов. Ответы респондентов распределились следующим образом по 5-балльной шкале, где «5» – максимальная оценка, «1» – минимальная оценка каждого параметра:

Показатель	1 балл, (%)	2 балла, (%)	3 балла, (%)	4 балла, (%)	5 баллов, (%)
Уровень технической оснащенности лабораторий и учебных аудиторий	5	10	11	42	32

Актуальность и современность специального программного обеспечения	5	5	13	36	41
Степень владения Вами навыками работы с электронным каталогом	5	9	-	26	60
Уровень обеспеченности методическими материалами	3	4	13	38	42
Степень использования ЭИОС вуза	-	5	10	10	75
Частота пользования электронно-библиотечными системами	2	5	20	20	53
Возможность самостоят. занятий в аудиториях, оснащенных компьют. техникой с выходом в Интернет и доступом в ЭИОС	12	9	10	40	29

Уровень технической оснащенности лабораторий, учебных аудиторий, а также актуальность и современность специального программного обеспечения вполне удовлетворяет более 70 % (116 чел.) опрошенных студентов.

Навыками владения работой с электронным каталогом на высоком уровне обладают более 80% (133 чел.) респондентов, практически не умеют пользоваться электронным каталогом 14% (23 чел.) опрошенных.

Подавляющее большинство студентов (80 %), в целом, считают обеспеченность методическими материалами на вполне достаточном уровне. Были названы 4 дисциплины, по которым уровень методического оснащения оставляет желать лучшего, такие как английский язык и физика (указали по 5 чел. (3%), информатика, калмыцкий язык - по 6 чел. (4%)).

Электронную информационно-образовательную среду университета, в том числе СДО «ЛОТОС», периодически используют 85 % (141 чел.) респондентов, редко – 15 % опрошенных (25 чел.).

Часто пользуются электронно-библиотечными системами (ЭБС «Рукопт», ЭБС «Университетская библиотека онлайн», ЭБС «Консультант студента» и др.) - 73 % (122 чел.) опрошенных, редко или не пользуются совсем - 27% (45 чел.).

Более 60% (100 чел.) указывают, что есть возможность самостоятельных занятий в помещениях, аудиториях университета, оснащенных компьютерной техникой с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду, но 21% (35 чел.) отрицают такую возможность.

3. Система взаимодействия «обучающийся - преподаватель»

Эффективное взаимодействие между студентом и преподавателем является одним из важнейших компонентов педагогического процесса в вузе. В зависимости от того, как организовано взаимодействие, можно говорить об успешности реализуемой педагогической деятельности.

Показатель	1	2	3	4	5
Уровень квалификации большинства преподавателей	1	1	9	56	33
Удовлетворенность применяемыми преподавателем образовательными технологиями	3	1	14	40	42
Возможность участия в научных студенческих мероприятиях	-	-	16	20	63
Удовлетворенность помощью преподавателей при возникновении у Вас затруднений в освоении преподаваемых ими дисциплин	0	1	1	40	39
Удовлетворенность стилем общения с Вами большинства преподавателей	1	1	2	40	56
Уровень требований преподавателей к знаниям студентов	4	4	12	39	41

По результатам опроса обучающихся КалмГУ выявлено, что большинство из них 89 % (148 чел.) считают уровень квалификации большинства преподавателей высоким; 9 % (15 чел.) - средним, 2 % (3 чел.) - низким.

Более 80 % (133 чел.) опрошенных удовлетворены применяемыми преподавателем образовательными технологиями (игровыми, дискуссионными, интерактивными и др.).

83 % (138 чел.) опрошенных отмечают, что им предоставлены все возможности для участия в научных студенческих мероприятиях

(конференциях, олимпиадах, конкурсах и др.). Почти столько же удовлетворены помощью преподавателей при возникновении у них затруднений в освоении дисциплин. При этом 77 % (128 чел.) респондентов считают уровень требований преподавателей к знаниям обучающихся очень высоким.

Более 93 % (155 чел.) опрошенных считают вполне приемлемым существующий стиль общения с преподавателем.

4. Система взаимодействия «обучающийся - руководство»

Показатель	1	2	3	4	5
Уровень информированности об основных направлениях развития университета	0	1	1	39	40
Удовлетворенность помощью в решении возникающих у Вас проблем со стороны работников института/деканата	1	1	2	56	40
Удовлетворенность помощью в решении возникающих у Вас проблем со стороны работников института/деканата	4	4	12	41	39
Удовлетворенность помощью в решении возникающих у Вас проблем со стороны работников института/деканата	1,2	1	9	40	48,8
Возможность открытого общения с высшим руководством университета (приемные дни, часы, специальный телефон, сайт)	6	10	24	37	23

Данные опроса свидетельствуют, что в целом 92 % студентов удовлетворены взаимодействием с руководством вуза, из них почти 8 % респондентов отмечают высокий уровень взаимодействия.

5. Мотивация на профессиональную деятельность, престиж университета

Показатель	1	2	3	4	5
Степень значимости для Вас Ваших успехов в учебе	4	6	5	10	75
Рост интереса к учебе за время обучения	5	10	15	18	52
Конкретизация представлений о сфере будущей проф.деятельности и получаемой квалификации за время обучения в вузе	1	2	17	46	34
Удовлетворенность выбором направления проф. подготовки	-	-	13	37	50
Удовлетворенность учебой в нашем вузе в целом	8	12	16	10	54
Ваши намерения работать по выбранному направлению проф.подготовки после окончания вуза	4	6	5	10	75
Ваша оценка престижности КалмГУ	5	10	15	18	52

Представленные данные говорят о том, что в среднем 81 % опрошенных студентов мотивированы на профессиональную деятельность, высоко оценивают престижность КалмГУ, полностью удовлетворены учебой в нашем вузе и намерены работать по специальности.

6. Внеучебная деятельность

Показатель	1	2	3	4	5
Удовлетворенность информированием	8	8	14	20	56

о внеучебной деятельности вуза					
Удовлетворенность видами внеучебной деятельности, в которых Вы принимаете участие	3	7	14	26	40
Удовлетворенность предоставляемыми университетом возможностями заниматься спортом	-	-	16	64	20
Удовлетворенность организацией культурно-массовых мероприятий	4	10	10	20	56
Удовлетворенность взаимодействием с куратором, тьютором	2	2	30	26	40

Ответы на вопросы данного блока свидетельствуют, что в среднем 80 % респондентов удовлетворены внеучебной деятельностью. Их устраивают взаимоотношения с куратором, они довольны организацией культурно-массовых мероприятий, работой секций, студенческих отрядов, конкурсов; предоставляемыми университетом возможностями заниматься спортом.

7. Социальные условия

Показатель	1	2	3	4	5
Удовлетворенность работой столовой	8	8	14	56	20
Удовлетворенность медицинским обслуживанием, предоставляемым университетом	3	7	14	40	26
Удовлетворенность деятельностью студ.профкома	-	-	16	20	64
Удовлетворенность работой сотрудников	8	8	14	56	20

службы безопасности университета					
Удовлетворенность деятельностью других служб университета (бухгалтерии, сектора документационного обеспечения и др.)	3	7	14	40	26

В среднем 78 % респондентов удовлетворены социальными условиями, предоставляемыми КалмГУ.

Социальные условия (для проживающих в общежитии)

Показатель	1	2	3	4	5
Удовлетворенность условиями проживания в общежитии	8	8	14	56	20
Возможность для самостоятельных занятий в общежитии	3	7	14	40	26
Удовлетворенность системой самоуправления в общежитиях	-	-	16	20	64

76 % респондентов, проживающих в общежитии, оценивают социальные условия на среднем и высоком уровне.

8. Социально-психологический климат

Показатель	1	2	3	4	5
Удовлетворенность взаимоотношениями в Вашей академической группе	4	6	5	10	75
Удовлетворенность уровнем культуры большинства Ваших сокурсников	5	10	15	18	52
Ощущение принадлежности к университетскому сообществу	1	2	17	46	34
Степень психологической	-	-	13	37	50

защищенности, безопасности в университете					
Поддержка традиций университета лично Вами	8	12	16	10	54

Более 80 % опрошенных чувствуют себя в университете в безопасности, ощущают свою принадлежность к университетскому сообществу и поддерживают традиции вуза. Примерно столько же респондентов удовлетворены уровнем культуры сокурсников и взаимоотношениями в группе.

Основные выводы:

1. Студенты КалмГУ в целом удовлетворены качеством образовательного процесса и организацией внеучебной деятельности в вузе - 80 % опрошенных указали уровень удовлетворенности как средний и выше среднего.
2. Ресурсным обеспечением (информационное, учебно-методическое обеспечение, техническое оснащение) удовлетворены 75 % респондентов.
3. Взаимодействием между студентом и преподавателем, а также между студентом и руководством вуза удовлетворены 82 % опрошенных, из них 65 % респондентов отмечают высокий уровень взаимодействия.
4. В среднем 81 % опрошенных студентов мотивированы на профессиональную деятельность, высоко оценивают престижность КалмГУ, полностью удовлетворены учебой в нашем вузе и намерены продолжать учебу на факультетах высшего образования.
5. 78 % респондентов удовлетворены социальными условиями, предоставляемыми КалмГУ; условиями проживания в общежитии довольны 76 % опрошенных.
6. Более 87 % опрошенных чувствуют себя в университете в безопасности, ощущают свою принадлежность к университетскому сообществу и поддерживают традиции вуза.