

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Калмыцкий государственный университет им. Б.Б. Городовикова»**

**Центр оценки качества образования**

**Результаты анкетирования студентов**

**Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством  
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей),  
практик по образовательной программе среднего профессионального  
образования**

**40.02.01 Право и организация социального обеспечения  
(на базе среднего общего образования)**

Элиста, 2023 г.

Одним из основных направлений в системе оценки качества образования является определение удовлетворенности студентов по различным аспектам деятельности вуза. При организации образовательного процесса важно выявить ведущие факторы, влияющие на качество подготовки специалистов. В рамках мероприятий системы независимой оценки качества образования КалмГУ в феврале 2023 г. было проведено анкетирование обучающихся.

Объект исследования:

обучающиеся Калмыцкого государственного университета им Б.Б. Городовикова;

Предмет исследования: удовлетворенность студентов различными сторонами деятельности университета.

Цель исследования: выявление уровня удовлетворенности различными сторонами деятельности университета.

Сроки проведения исследования:

- февраль 2023 г. - этап сбора данных на платформе Google;
- март 2023 г. – аналитический этап (этап обработки данных и подготовки аналитического отчета).

Расчет выборочной совокупности:

в качестве исследуемой совокупности выступали: обучающиеся по образовательной программе среднего профессионального образования 40.02.01 Право и организация социального обеспечения (на базе среднего общего образования)

Общий объем выборочной совокупности исследования составил **95** респондентов. Выборка исследования составила **70 %** от общего количества студентов.

Метод получения первичной социологической информации:

Онлайн-форма анкеты создана с помощью форм Google и распространялась через интернет в виде ссылки на анкету. Участие в анкетировании было добровольным и анонимным.

Анкета для обучающихся:

<https://forms.gle/gmbrUBgprLbWiRwo8>

Способ обработки полученной информации: подготовленные эмпирические данные после проверки в пакете MS Excel были подвергнуты математической обработке. Статистический анализ включает анализ линейных (одномерных) распределений ответов респондентов на вопросы анкеты.

Распределение респондентов по курсам:

1 курс	2 курс
61 (55%)	50 (45%)

Распределение респондентов по полу:

женский – 66 чел. (59 %);

мужской – 45 чел. (41 %)

Проживают в общежитии – 22 чел. (20 % опрошенных)

Для выявления оценок студентами качества получаемого образования в массив задач исследования входило исследование таких элементов, как удовлетворенность студентов качеством:

- образовательного процесса;
- информационного, учебно-методического обеспечения, технического оснащения;
- системой взаимодействия «обучающийся - преподаватель»;
- системой взаимодействия «обучающийся - руководство»;
- мотивация на профессиональную деятельность, престиж университета
- внеучебной деятельностью;
- социальными условиями;
- социально-психологическим климатом

### 1. Образовательный процесс

Для выявления оценок студентами качества получаемого образования в массив задач исследования входило исследование таких элементов, как удовлетворенность студентов качеством:

- образовательного процесса;
- информационного, учебно-методического обеспечения, технического оснащения;
- системой взаимодействия «обучающийся - преподаватель»;
- системой взаимодействия «обучающийся - руководство»;
- мотивация на профессиональную деятельность, престиж университета
- внеучебной деятельностью;
- социальными условиями;
- социально-психологическим климатом

### 1. Образовательный процесс

Удовлетворенность качеством обучения в вузе является важным компонентом и условием успешного освоения студентами будущей профессиональной деятельности.

Показатель	1	2	3	4	5
Своевременность информирования по вопросам организации учебного процесса	0	1	1	40	39
Удовлетворенность расписанием занятий	1	1	2	40	56
Степень посильности по трудоемкости большинства дисциплин	4	4	12	39	41

Удовлетворенность содержанием обучения	1,2	1	9	48,8	40
Достаточность получаемых знаний и умений для дальнейшего успешного трудоустройств	6	10	24	23	37

<b>Показатель</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Удовлетворенность качеством образовательного процесса	2	6	12	30	50
Степень адекватности получаемых итоговых оценок по большинству дисциплин Вашему реальному уровню знаний	2	3	16	35	44
Уровень использования преподавателями в процессе обучения современных цифровых технологий	0	0	39	30	31
Удовлетворенность графиком сессий	2	2	4	10	82
Удовл-ть системой назначений гос.акад. и соц.стипендий и надбавок к ним за успехи в образов.и научной деят.	4	6	18	40	32

Более половины 79% респондентов высоко оценили своевременность информирования по вопросам организации учебного процесса, 2 % дают низкую оценку.

96% студентов считают существующее расписание занятий удобным и приемлемым, 92% респондентов устраивает график сессий. Дают минимальную оценку удовлетворенности по данным параметрам 4 % и 8 % соответственно.

Около 80 % студентов в полной мере удовлетворены качеством образовательного процесса и содержанием обучения. Кроме того, почти столько же склоняются к мнению, что изучение учебных дисциплин не является трудоемким, они довольны полученными знаниями и умениями,

которые позволят успешно трудоустроиться. В среднем около 7 % ставят минимальную оценку удовлетворенности по данным параметрам.

61 % опрошенных отмечают, что их преподаватели часто используют на занятиях современные цифровые технологии, что значительно повышает уровень знаний и позволяет получать адекватные итоговые оценки. 66% студентов считает, что уровень их знаний соответствует полученной оценке. За успехи в образовательной и научно-исследовательской деятельности студенты получают академические и социальные стипендии, у 72% существующая система не вызывает вопросов, не удовлетворены в той или иной степени 28 % опрошенных.

По мнению большинства студентов, в изучении дисциплин нет завышенных требований, так ответили подавляющее большинство опрошенных – 72,6%. Тем не менее, небольшой процент респондентов отмечают, что по некоторым дисциплинам требования непосильны, в основном это дисциплины: физкультура – 5,6% (6 чел.), английский язык – 2,8% (3 чел.), а также литература – 5,6 % (6 чел.), математика- 11,2 %, (12 чел.), информатика, – по 2,8% (по 3 чел.), русский язык – 1,4% (1 чел.).

В целом студенты довольны качеством обучения (88,8%) и утверждают, что знания и умения, полученные по всем изученным дисциплинам, достаточны для дальнейшего успешного трудоустройства. 9 человек (8,4 %) недовольны тем, как преподают отдельные дисциплины (английский язык – 1 чел. (1,4%), информатику и физику – по 2 чел., философию – 1 чел., химию – 1 чел.).

Проведенный опрос показал, что студенты КалмГУ в целом удовлетворены качеством образовательного процесса в вузе. Уровень общей удовлетворенности образовательным процессом как средний и выше среднего указали 80 % опрошенных. Все показатели данного блока вопросов имеют средние значения в диапазоне высокого уровня, что свидетельствует о том, что ожидания большинства студентов КалмГУ относительно качества преподавания и освоения образовательных программ преимущественно реализованы.

## **2. Информационное, учебно-методическое обеспечение, техническое оснащение**

Для выявления мнения студентов о ресурсном обеспечении в анкету были включены 10 вопросов. Ответы респондентов распределились следующим образом по 5-балльной шкале, где «5» – максимальная оценка, «1» – минимальная оценка каждого параметра:

<b>Показатель</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Уровень технической оснащенности лабораторий и учебных аудиторий	7	13	30	12	37
Степень владения Вами навыками	2	2	16	20	60

работы с электронным каталогом					
Уровень обеспеченности методическими материалами	2	3	15	38	42
Частота пользования электронно-библиотечными системами	2	5	20	20	53
Степень использования ЭИОС вуза	-	5	10	10	75

<b>Показатель</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Возможность самостоят. занятий в аудиториях, оснащенных компьют. техникой с выходом в Интернет и доступом в ЭИОС	0	1	1	40	39
Возможность доступа к профессиональным базам данных	1	1	2	40	56
Актуальность и современность специального программного обеспечения	4	4	12	39	41
Уровень комфортности в аудиториях	1,2	1	9	48,8	40

Электронная информационно-образовательная среда университета, в том числе СДО «ЛОТОС», постоянно используется 85 % респондентов, редко или совсем не пользуются ЭИОС - 15 % опрошенных (13 чел.).

Часто пользуются электронно-библиотечными системами (ЭБС «Рукопт», ЭБС «Университетская библиотека онлайн», ЭБС «Консультант студента» и др.) - 73 % опрошенных, редко или не пользуются совсем - 27% .

Навыками владения работы с электронным каталогом на высоком уровне обладают 80% респондентов, практически не умеют пользоваться электронным каталогом 20% опрошенных.

75% указывают, что есть возможность самостоятельных занятий в помещениях, аудиториях университета, оснащенных компьютерной техникой с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду, но 25% отрицают такую возможность.

Уровень технической оснащенности лабораторий и учебных аудиторий и комфортности в них, а также актуальность и современность специального программного обеспечения вполне удовлетворяет  $\frac{3}{4}$  всех опрошенных студентов.

Подавляющее большинство студентов (80 %) в целом считают обеспеченность методическими материалами на вполне достаточном уровне. Были названы 7 дисциплин, по которым уровень методического оснащения оставляет желать лучшего, такие как: английский язык и физика (указали по 4 чел.), информатика, калмыцкий язык (по 5 чел.) и др.

### 3. Система взаимодействия «обучающийся - преподаватель»

Эффективное взаимодействие между студентом и преподавателем является одним из важнейших компонентов педагогического процесса в вузе. В зависимости от того, как организовано взаимодействие, можно говорить об успешности реализуемой педагогической деятельности.

Показатель	1	2	3	4	5
Уровень квалификации большинства преподавателей	8	8	14	56	20
Удовлетворенность применяемыми преподавателем образовательными технологиями	3	7	14	40	26
Возможность участия в научных студенческих мероприятиях	-	-	16	20	64
Удовлетворенность помощью преподавателей при возникновении у Вас затруднений в освоении преподаваемых ими дисциплин	0	1	1	40	39

Удовлетворенность стилем общения с Вами большинства преподавателей	1	1	2	40	56
Уровень требований преподавателей к знаниям студентов	4	4	12	39	41

По результатам опроса студентов КалмГУ выявлено, что большинство из них (89 %) считают уровень квалификации большинства преподавателей высоким; 9 % - средним, 2 % - низким.

80 % опрошенных удовлетворены применяемыми преподавателем образовательными технологиями (игровыми, дискуссионными, интерактивными).

83 % опрошенных отмечают, что им предоставлены все возможности для участия в научных студенческих мероприятиях (конференциях, олимпиадах, конкурсах и др.). Почти столько же удовлетворены помощью преподавателей при возникновении у них затруднений в освоении дисциплин. При этом 77 % респондентов считают уровень требований преподавателей к знаниям студентов очень высоким.

Более 93 % опрошенных считают вполне приемлемым существующий стиль общения с преподавателем.

#### 4. Система взаимодействия «обучающийся - руководство»

Показатель	1	2	3	4	5
Уровень информированности об основных направлениях развития университета	0	1	1	39	40
Удовлетворенность помощью в решении возникающих у Вас проблем со стороны работников института/деканата	1	1	2	56	40
Удовлетворенность помощью в решении возникающих у Вас проблем со стороны работников института/деканата	4	4	12	41	39
Удовлетворенность помощью в решении возникающих у Вас	1,2	1	9	40	48,8



проблем со стороны работников института/деканата					
Возможность открытого общения с высшим руководством университета (приемные дни, часы, специальный телефон, сайт)	6	10	24	37	23

Данные опроса свидетельствуют, что в целом 92 % студентов удовлетворены взаимодействием с руководством вуза, из них почти 8 % респондентов отмечают высокий уровень взаимодействия.

### **5. Мотивация на профессиональную деятельность, престиж университета**

<b>Показатель</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Степень значимости для Вас Ваших успехов в учебе	4	6	5	10	75
Рост интереса к учебе за время обучения	5	10	15	18	52
Конкретизация представлений о сфере будущей проф.деятельности и получаемой квалификации за время обучения в вузе	1	2	17	46	34
Удовлетворенность выбором направления проф. подготовки	-	-	13	37	50
Удовлетворенность учебой в нашем вузе в целом	8	12	16	10	54
Ваши намерения работать по выбранному направлению проф.подготовки после окончания	4	6	5	10	75

вуза					
Ваша оценка престижности КалмГУ	5	10	15	18	52

Представленные данные говорят о том, что в среднем 81 % опрошенных студентов мотивированы на профессиональную деятельность, высоко оценивают престижность КалмГУ, полностью удовлетворены учебой в нашем вузе и намерены работать по специальности.

## 6. Внеучебная деятельность

Показатель	1	2	3	4	5
Удовлетворенность информированием о внеучебной деятельности вуза	8	8	14	20	56
Удовлетворенность видами внеучебной деятельности, в которых Вы принимаете участие	3	7	14	26	40
Удовлетворенность предоставляемыми университетом возможностями заниматься спортом	-	-	16	64	20
Удовлетворенность организацией культурно-массовых мероприятий	4	10	10	20	56
Удовлетворенность взаимодействием с куратором, тьютором	2	2	30	26	40

Ответы на вопросы данного блока свидетельствуют, что в среднем 80 % респондентов удовлетворены внеучебной деятельностью. Их устраивают взаимоотношения с куратором, они довольны организацией культурно-массовых мероприятий, работой секций, студенческих отрядов, конкурсов; предоставляемыми университетом возможностями заниматься спортом.

## 7. Социальные условия

Показатель	1	2	3	4	5
Удовлетворенность работой столовой	8	8	14	56	20
Удовлетворенность медицинским обслуживанием, предоставляемым университетом	3	7	14	40	26
Удовлетворенность деятельностью студ.профкома	-	-	16	20	64
Удовлетворенность работой сотрудников службы безопасности университета	8	8	14	56	20
Удовлетворенность деятельностью других служб университета (бухгалтерии, сектора документационного обеспечения и др.)	3	7	14	40	26

В среднем 77 % респондентов удовлетворены социальными условиями, предоставляемыми КалмГУ.

### Социальные условия (для проживающих в общежитии)

Показатель	1	2	3	4	5
Удовлетворенность условиями проживания в общежитии	8	8	14	56	20
Возможность для самостоятельных занятий в общежитии	3	7	14	40	26
Удовлетворенность системой самоуправления в общежитиях	-	-	16	20	64

54 % студентов, проживающих в общежитии, оценивают социальные условия на среднем и высоком уровне.

## 8. Социально-психологический климат

<b>Показатель</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Удовлетворенность взаимоотношениями в Вашей академической группе	4	6	5	10	75
Удовлетворенность уровнем культуры большинства Ваших сокурсников	5	10	15	18	52
Ощущение принадлежности к университетскому сообществу	1	2	17	46	34
Степень психологической защищенности, безопасности в университете	-	-	13	37	50
Поддержка традиций университета лично Вами	8	12	16	10	54

Более 82 % опрошенных чувствуют себя в университете в безопасности, ощущают свою принадлежность к университетскому сообществу и поддерживают традиции вуза. Примерно столько же респондентов удовлетворены уровнем культуры сокурсников и взаимоотношениями в группе.

#### Основные выводы:

1. Студенты КалмГУ в целом удовлетворены качеством образовательного процесса и организацией внеучебной деятельности в вузе - 80 % опрошенных указали уровень удовлетворенности как средний и выше среднего.
2. Ресурсным обеспечением (информационное, учебно-методическое обеспечение, техническое оснащение) удовлетворены 75 % респондентов.
3. Взаимодействием между студентом и преподавателем, а также между студентом и руководством вуза удовлетворены 82 % опрошенных, из них 65 % респондентов отмечают высокий уровень взаимодействия.
4. В среднем 81 % опрошенных студентов мотивированы на профессиональную деятельность, высоко оценивают престижность КалмГУ, полностью удовлетворены учебой в нашем вузе и намерены продолжать учебу на факультетах высшего образования.
5. 77 % респондентов удовлетворены социальными условиями, предоставляемыми КалмГУ; условиями проживания в общежитии довольны 75 % опрошенных.
6. Более 82 % опрошенных чувствуют себя в университете в безопасности, ощущают свою принадлежность к университетскому сообществу и поддерживают традиции вуза.