

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Калмыцкий государственный университет им. Б.Б. Городовикова»
Центр оценки качества образования**

Результаты анкетирования преподавателей

**Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной
деятельности по образовательной программе среднего
профессионального образования**

20.02.04 Пожарная безопасность

Элиста, 2022 г.

В ноябре 2022 года Центром оценки качества образования ФГБОУ ВО «КалмГУ» в целях изучения степени удовлетворенности преподавателей и сотрудников работой в вузе проведено анонимное онлайн-анкетирование.

В анкетировании приняли участие 58 сотрудников КалмГУ, причастных к реализации образовательной программы среднего профессионального образования – специальности 20.02.04 Пожарная безопасность

Женщины – 20 чел.

Мужчины – 38 чел.

Распределение респондентов по должностям:

1.	Декан	1
2.	Заведующий отделением	1
3.	Преподаватель	56

Распределение респондентов по возрасту:

Показатель	24-29 лет	30-39 лет	40-49 лет	50-59 лет	60-79 лет	Всего
Количество	6	11	15	8	18	58
%	10,34	19	25,86	13,79	31	100

Среди опрошенных наибольшую долю (25,86 %) составляют сотрудники возрастной категории 40-49 лет, меньше всего сотрудников до 29 лет и старше 80-ти.

Распределение респондентов по стажу работы в КалмГУ:

Показатель	До 5 лет	6-10 лет	11-15 лет	16-20 лет	21-30 лет	31-45 лет	Всего
Количество	9	13	8	8	9	11	58
%	15,51	22,41	13,79	13,79	15,51	18,96	100

Основной источник информации о жизни вуза

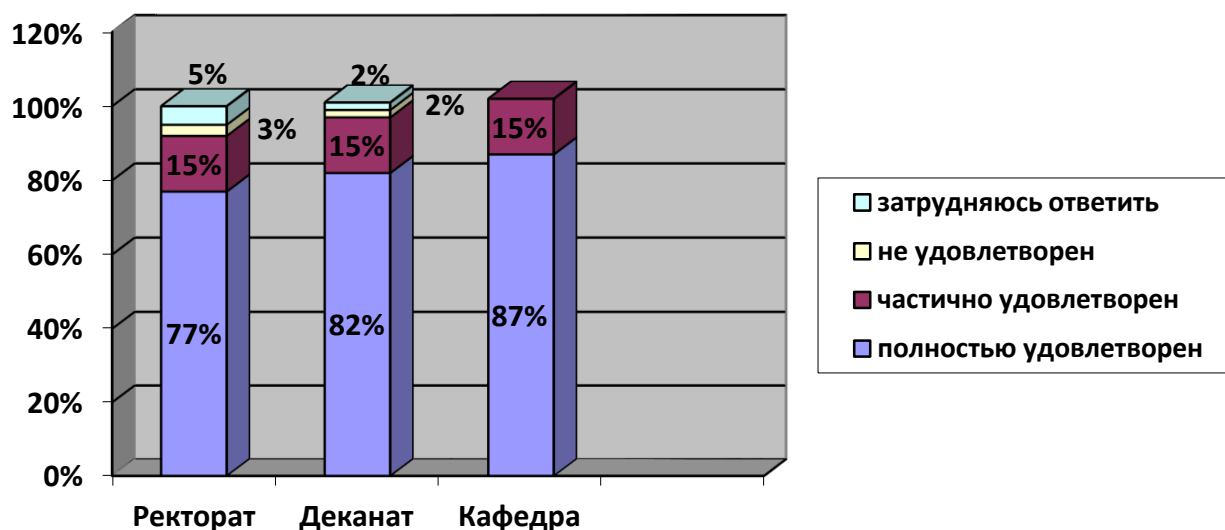
Варианты ответов	Количество ответов	Процентное отношение
Приказы ректора, другие официальные документы	15	25,8%
Заседания кафедры	12	20,6%
Распоряжения проректора, декана, зав. кафедрой, зав. лабораторией	7	12%
Устная неофициальная информация, разговоры на кафедре, в деканате	6	10,3%
Руководство подразделений (департаментов, центров, отделов)	5	8,6%
Вузовская газета	3	5,17%
Совещания, конференции, проводимые в вузе	3	5,17%
Служебная документация УМУ	3	5,17%
Личное общение с руководством	2	3,44%

Со всех источников сразу	2	3,44%
--------------------------	---	-------

Респонденты считают, что основным источником информации о жизни КалмГУ являются приказы ректора, другие официальные документы (25,8%), заседания по отделениям (20,6%), распоряжения проректора, декана, зав. кафедрой (12%).

Насколько Вы удовлетворены доступностью информации о делах университета?

Источник информации	1. Полностью удовлетворен	2. Частично удовлетворен	3. Не удовлетворен	4. Затрудняюсь ответить
Ректорат	44	8	2	4
Деканат	47	9	1	1
отделение	50	8	0	0



В основном респонденты полностью удовлетворены доступностью информации о делах вуза, не удовлетворены или затруднились ответить чуть более 11% опрошенных.

Среди опрошенных нет сотрудников, которые не удовлетворены доступностью информации, источником которой являются кафедры.

Какую форму повышения квалификации Вы считаете наиболее приемлемой в настоящее время

Варианты ответов	Количество ответов	Процентное отношение
Курсы (компьютерные, языковые, психологические, педагогические и т. п.)	10	17,24
Стажировка в родственных уч. и науч. заведениях, предприятиях	10	17,24
Участие в семинарах, конференциях в вузах, научных организациях	8	13,79
Постоянно действующие методические семинары	7	12

Курсы КРИПКРО	5	8,62
Выделение времени для индивидуальной творческой работы	5	8,62
Научная стажировка за рубежом	4	6,89
Выделение времени для индивидуальной творческой работы	4	6,89
Посещение лекций коллег в своих и других вузах	3	5,17
Изучение новой литературы	2	3,44

Наиболее приемлемыми формами повышения квалификации опрошенные считают различные курсы (17,24 %), стажировки (17,24 %) и участие в семинарах, конференциях (13,79%).

Нуждаетесь ли Вы лично в повышении квалификации?

Варианты ответов	Количество ответов	Процентное отношение
Да	30	52%
Нет	18	31%
Затрудняюсь ответить	10	17%

52 % опрошенных нуждаются в повышении квалификации, 31 % - не нуждаются, чуть более 10 % затруднились ответить.

Если Вы нуждаетесь в повышении квалификации, то удовлетворены ли Вы теми возможностями для этого, которые предоставляет администрация вуза?

Варианты ответов	Количество ответов	Процентное отношение
Полностью удовлетворен	25	83,4%
Частично удовлетворен	3	10%
Затрудняюсь ответить	1	3,3%
Не удовлетворен	1	3,3%

В целом 83,4 % респондентов полностью удовлетворены возможностями для повышения квалификации, которые предоставляет вуз. Не удовлетворены 3,3 %.

Чем Вас привлекает работа в КалмГУ?

Варианты ответов	Количество ответов	Процентное отношение
Возможностью профессионального роста как преподавателя	10	17,24
Возможностью интересной творческой работы со студентами, аспирантами	8	13,79
Хорошей морально-психологической атмосферой в коллективе университета	8	13,79

Хорошими условиями труда	7	12
Возможностью заниматься наукой и издавать свои труды	5	8,62
Хорошими условиями труда	5	8,62
Затрудняюсь ответить	4	6,89
Близостью от места жительства	4	6,89
Возможностью внедрять свои научные разработки	3	5,17
Высоким престижем вуза	2	3,44 %
Интересными специальностями высшего образования	2	3,44 %

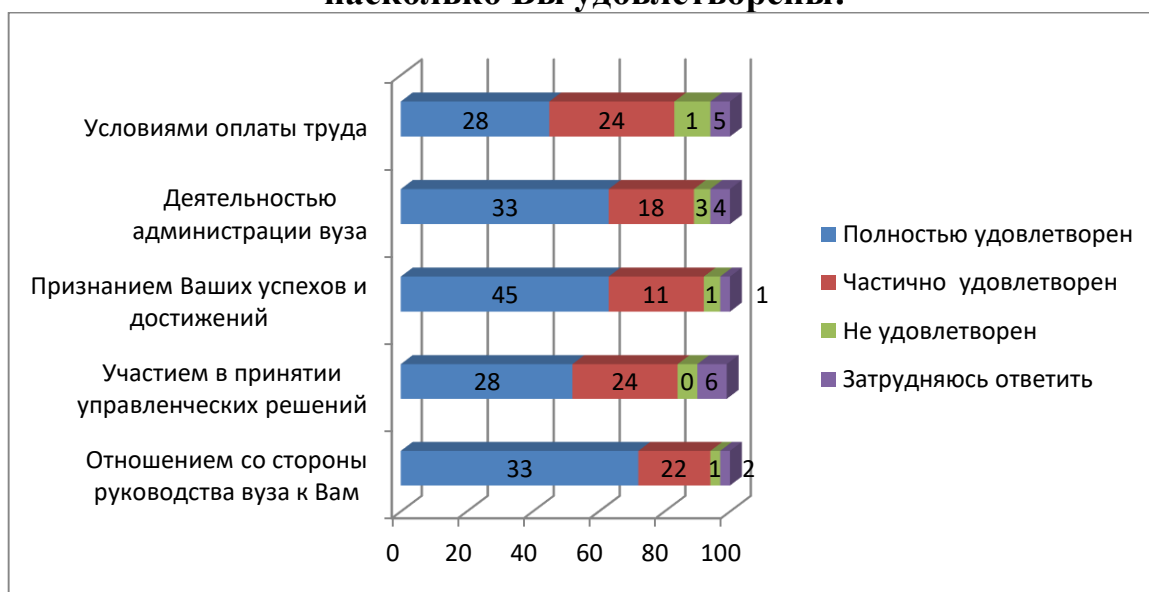
17 % опрошенных ответила, что работа в КалмГУ привлекает их возможностью профессионального роста как преподавателя; почти 14 % респондентов - возможностью интересной творческой работы со студентами.

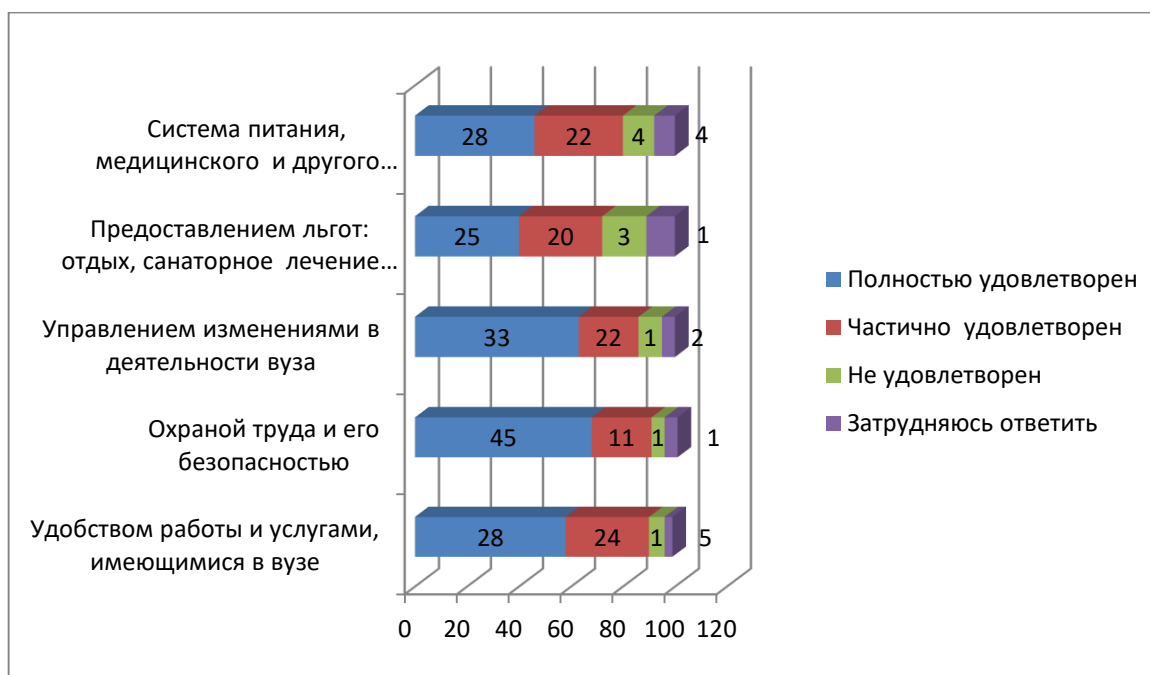
Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда в вузе и оснащённостью рабочего места?

Варианты ответов	Количество ответов	Процентное отношение
Полностью удовлетворен	28	49%
Частично удовлетворен	24	42%
Затрудняюсь ответить	1	1%
Не удовлетворен	5	8%

Почти половина респондентов (49 %) полностью удовлетворены условиями организации труда в вузе и оснащённостью рабочего места; 42 % удовлетворены частично. Не удовлетворены 8 %.

В жизни вуза имеется много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:





В среднем больше половины опрошенных полностью удовлетворены всеми аспектами деятельности вуза, но в наибольшей степени - охраной труда и его безопасностью и признанием успехов и достижений преподавателей (по 77,5 %), а также деятельностью администрации вуза и управлением изменениями в деятельности вуза (по 57 %).

Больше всего преподаватели и сотрудники не удовлетворены системой питания, медицинского и другого обслуживания (7 %).

Существует ли в Вашем вузе контрактная система заключения трудовых договоров с преподавателями и сотрудниками?

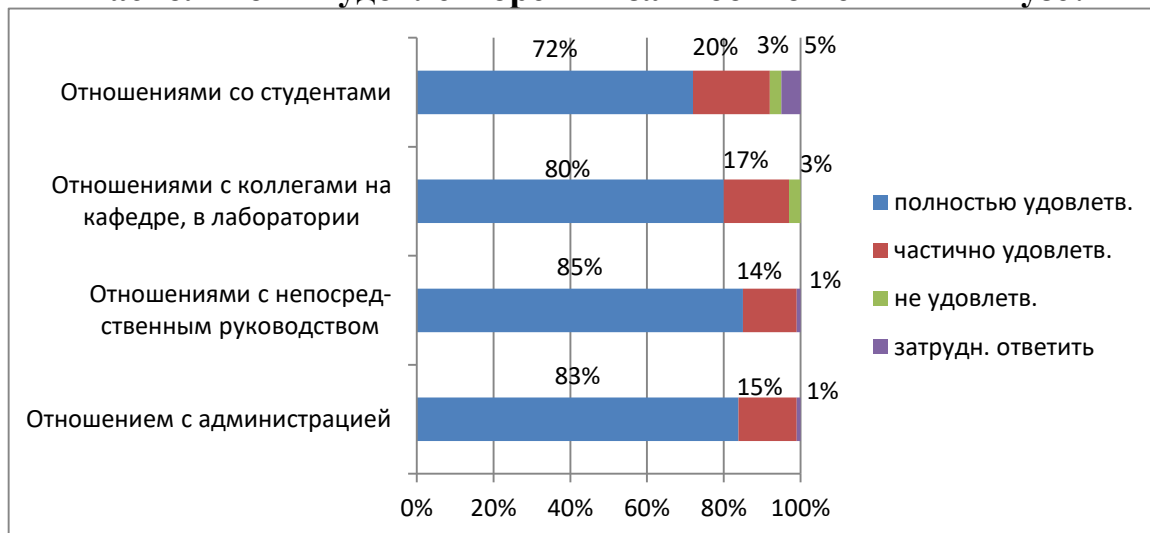
Варианты ответов	Количество ответов	Процентное отношение
Да	47	80%
Нет	10	18%
Затрудняюсь ответить	1	2%

Если такая система существует, то удовлетворены ли Вы гарантией занятости в соответствии с контрактом?

Варианты ответов	Количество ответов	Процентное отношение
Полностью удовлетворен	28	48%
Частично удовлетворен	15	25%
Затрудняюсь ответить	13	23%
Не удовлетворен	2	4%

Удовлетворены гарантией занятости в соответствии с контрактом почти половина опрошенных (48 %), частично удовлетворены четверть респондентов (25 %) и примерно столько же затруднились ответить. Не удовлетворены 4 %.

Насколько Вы удовлетворены взаимоотношениями в вузе?



Как видно из диаграммы, подавляющее большинство преподавателей и сотрудников (в среднем 80 %), удовлетворены взаимоотношениями в вузе.

Удовлетворены ли Вы ролью КалмГУ в обществе и в соответствующей профессиональной области?

Варианты ответов	Количество ответов	Процентное отношение
Полностью удовлетворен	47	81%
Частично удовлетворен	7	12%
Затрудняюсь ответить	3	5%
Не удовлетворен	1	2%

81 % опрошенных удовлетворяет роль КалмГУ в обществе и соответствующей профессиональной области, еще 12 % удовлетворяет частично, 2 % не удовлетворяет.

Какие проблемы учебного процесса требуют, по Вашему мнению, первоочередного решения?

Варианты ответов	Количество ответов	Процентное отношение
Слабая оснащенность современными ТСО	15	25,8
Низкая дисциплина студентов	10	17,24
Омоложение преподавательских кадров	8	13,79
Несовершенство экономического механизма стимулирования организаторов учебного процесса	7	12
Дефицит аудиторий	6	10,34
Недостаток учебно-методической литературы	2	3,44
Неудобное расписание	2	3,44
Отсутствие возможности выбора для студентов учебных дисциплин, преподавателей	2	3,44
Несовершенство учебных планов	1	1,72

Недостаточная лабораторная база	2	3,44
Недостаточный учет запросов потребителей выпускников	1	1,72
Слабая система диагностики и оценки знаний студентов	1	1,72
Уровень научных исследований	1	1,72

Проблемы, которые, по мнению респондентов, требуют первоочередного решения - слабая оснащённость техническими средствами обучения (25,8%), низкая дисциплина студентов (17,24%).

Что, по Вашему мнению, необходимо сделать для совершенствования учебного процесса и профессиональной деятельности преподавателей (сотрудников)

Варианты ответов	Количество ответов	Процентное отношение
Повысить оплату труда, меры стимулирования	15	25,8
Оснащение аудиторий ТСО	10	17,24
Улучшение материально-технической базы университета	8	13,79
Сократить бюрократию в учебном процессе	6	10,34
Затрудняюсь ответить	6	10,34
Необходимо рассмотреть соотношение контактных и самостоятельных часов	2	3,44
Всё устраивает	2	3,44
Повысить дисциплину и качество знаний студентов.	2	3,44
Больше времени отводить преподавателям на инд. занятия научными и методическими изысканиями и совершенствование педагогического мастерства	1	1,72
Повышение квалификации сделать более доступным	2	3,44
Моральная и материальная мотивация	1	1,72
Не отвлекать преподавателя от учебного процесса различными мероприятиями	1	1,72
Не устраивают условия труда: техническое оснащение, старая/сломанная мебель на кафедре и в аудиториях, сломанные розетки, туалетные комнаты.	1	1,72
Стажировки и повышения квалификации	1	1,72
Для совершенствования учебного процесса нужно привести в порядок учебные планы, рабочие учебные дисциплины	0	0,00
Большое количество абитуриентов и студентов чтобы между ними имелась атмосфера конкуренции	0	0,00
Каждый преподаватель должен нести ответственность за свою деятельность, проявлять интерес, повышать свою квалификацию	0	0,00
Нужен рейтинг, который учитывает все аспекты деятельности преподавателя.	0	0,00
Цифровизация среды вуза, техническое оснащение, централизованное информирование	0	0,00

При ответе на вопрос о мерах по совершенствованию учебного процесса и профессиональной деятельности преподавателей (сотрудников) наиболее популярными вариантами ответов оказались - повысить оплату труда, меры стимулирования (25,8%), оснастить аудитории ТСО (17,24%), улучшить материально-техническую базу университета (13,79 %).

Общие выводы:

1. В среднем больше половины опрошенных полностью удовлетворены всеми аспектами деятельности вуза.
2. Условия организации труда в вузе и оснащенность рабочего места считают полностью удовлетворительными почти половина опрошенных, частично удовлетворительными – 42 %.
3. В целом 83,4 % респондентов удовлетворены возможностями для повышения квалификации, которые предоставляет вуз. Наиболее приемлемые формы повышения квалификации - различные курсы, стажировки и участие в семинарах, конференциях; 52 % респондентов нуждаются в повышении квалификации в данный момент.
4. Больше всего преподаватели и сотрудники не удовлетворены системой питания, медицинского и другого обслуживания (7 %).
5. Проблемы, которые, по мнению респондентов, требуют первоочередного решения - слабая оснащенность техническими средствами обучения (25,8%), низкая дисциплина студентов (17,24%).
6. Мерами по совершенствованию учебного процесса и профессиональной деятельности преподавателей (сотрудников) названы повышение оплаты труда, меры стимулирования (25,8%), оснащение аудиторий ТСО (17,24%), улучшение материально-технической базы университета (13,79 %).