

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Калмыцкий государственный университет им. Б.Б. Городовикова»
Центр оценки качества образования**

Результаты анкетирования преподавателей

**Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной
деятельности в рамках реализации образовательной программы
высшего образования
38.03.02 Менеджмент направленность (профиль) Менеджмент**

Элиста, 2022 г.

В ноябре 2022 года Центром оценки качества образования ФГБОУ ВО «КалмГУ» в целях изучения степени удовлетворенности преподавателей и сотрудников работой в вузе проведено анонимное онлайн-анкетирование.

В анкетировании приняли участие 30 сотрудников КалмГУ, причастных к реализации образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Женщины – 17 чел.

Мужчины – 13 чел.

Распределение респондентов по должностям:

1.	Профессор	3
2.	Доцент	20
3.	Старший преподаватель	6
4.	Ассистент	1

Распределение респондентов по возрасту:

Показатель	24-29 лет	30-39 лет	40-49 лет	50-59 лет	60-79 лет	Старше 80 лет	Всего
Количество	1	6	8	6	8	1	30
%	3	20	27	20	27	3	100

Среди опрошенных наибольшую долю (30 %) составляют сотрудники возрастной категории 40-49 и 60-79 лет, меньше всего сотрудников старше 80-ти, категория до 29 лет.

Распределение респондентов по стажу работы в КалмГУ:

Показатель	До 5 лет	6-10 лет	11-15 лет	16-20 лет	21-30 лет	31-45 лет	Всего
Количество	1	6	3	6	7	7	30
%	3,3	20	10	20	23,3	23,3	100

Основной источник информации о жизни вуза

Варианты ответов	Количество ответов	Процентное отношение
Приказы ректора, другие официальные документы	8	26,8
Заседания кафедры	3	10
Распоряжения проректора, декана, зав. кафедрой, зав. лабораторией	2	6,6
Устная неофициальная информация, разговоры на кафедре, в деканате	4	13,3
Руководство подразделений (департаментов, центров, отделов)	2	6,6
Вузовская газета	1	3,3

Совещания, конференции, проводимые в вузе	1	3,3
Служебная документация УМУ	1	3,3
Личное общение с руководством	-	-
Со всех источников сразу	8	26,8

Респонденты считают, что основным источником информации о жизни КалмГУ являются приказы ректора, другие официальные документы и со всех источников сразу (26,8 %), устная неофициальная информация, разговоры на кафедре, в деканате (13,3%).

Насколько Вы удовлетворены доступностью информации о делах университета?

Источник информации	1. Полностью удовлетворен	2. Частично удовлетворен	3. Не удовлетворен	4. Затрудняюсь ответить
Ректорат	7	3	0	1
Деканат	7	5	0	1
Кафедра	6	2	0	0

В основном респонденты полностью удовлетворены доступностью информации о делах вуза, затруднились ответить чуть более 7 % опрошенных.

Среди опрошенных нет сотрудников, которые не удовлетворены доступностью информации.

Какую форму повышения квалификации Вы считаете наиболее приемлемой в настоящее время

Варианты ответов	Количество ответов	Процентное отношение
Курсы (компьютерные, языковые, психологические, педагогические и т. п.)	14	46,7
Стажировка в родственных уч. и науч. заведениях, предприятиях	7	23,3
Участие в семинарах, конференциях в вузах, научных организациях	3	10
Постоянно действующие методические семинары	-	-
Курсы КРИПКРО	1	3,3
Выделение времени для индивидуальной творческой работы	1	3,3
Научная стажировка за рубежом	2	6,6
Посещение лекций коллег в своих и других вузах	1	3,3
Изучение новой литературы	1	3,3

Наиболее приемлемыми формами повышения квалификации опрошенные считают различные курсы (46,7 %), стажировки (23,3 %) и участие в семинарах, конференциях (10%).

Нуждаетесь ли Вы лично в повышении квалификации?

Показатель	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
Количество	22	6	2
%	73,3	20	6,6

73,3 % опрошенных нуждаются в повышении квалификации, 20 % - не нуждаются, 6,6 % затруднились ответить.

Если Вы нуждаетесь в повышении квалификации, то удовлетворены ли Вы теми возможностями для этого, которые предоставляет администрация вуза?

Показатель	1. Полностью удовлетворен	2. Частично удовлетворен	3. Не удовлетворен	4. Затрудняюсь ответить
Количество	23	5	1	1
%	76,7	16,7	3,3	3,3

В целом 93,4 % респондентов полностью (76,7 %) либо частично (16,7%) удовлетворены возможностями для повышения квалификации, которые предоставляет вуз. Не удовлетворены 3,3 %.

Чем Вас привлекает работа в КалмГУ?

Варианты ответов	Количество ответов	Процентное отношение
Возможностью профессионального роста как преподавателя	9	30,0
Возможностью интересной творческой работы со студентами, аспирантами	4	13,3
Хорошей морально-психологической атмосферой в коллективе университета	7	23,3
Хорошими условиями труда	5	16,6
Возможностью заниматься наукой и издавать свои труды	2	6,6
Затрудняюсь ответить	-	-
Близостью от места жительства	-	-
Возможностью внедрять свои научные разработки	1	3,3
Высоким престижем вуза	1	3,3
Интересными специальностями высшего образования	1	3,3

Четверть опрошенных ответила, что работа в КалмГУ привлекает их возможностью профессионального роста как преподавателя; 1/5 часть

респондентов - возможностью интересной творческой работы со студентами, аспирантами.

Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда в вузе и оснащённостью рабочего места?

Показатель	1. Полностью удовлетворен	2. Частично удовлетворен	3. Не удовлетворен	4. Затрудняюсь ответить
Количество	24	6	0	0
%	80	20	-	-

Подавляющее большинство респондентов (80%) полностью удовлетворены условиями организации труда в вузе и оснащённостью рабочего места; 20% удовлетворены частично. Не удовлетворенных - нет.

В жизни вуза имеется много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Варианты ответов	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Условиями оплаты труда	16	7	7	0
Деятельностью администрации вуза	21	7	0	2
Признанием ваших успехов и достижений	18	8	2	2
Участием в принятии управленческих решений	10	14	2	4
Отношением со стороны руководства вуза	24	6	0	0
Удобством работы и услугами, имеющимися в вузе	23	7	0	0
Охраной труда и его безопасностью	20	8	1	1
Управлением изменениями в деятельности вуза	9	12	1	8
Предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др.	23	4	0	3
Система питания, медицинского и другого обслуживания	24	5	0	1

В среднем больше половины опрошенных полностью удовлетворены всеми аспектами деятельности вуза, но в наибольшей степени - отношением со стороны руководства вуза к ним и системой питания, медицинского и другого обслуживания (83 %), предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др. (79,3 %).

Больше всего преподаватели и сотрудники не удовлетворены условиями оплаты труда (24 %).

Существует ли в Вашем вузе контрактная система заключения трудовых договоров с преподавателями и сотрудниками?

Показатель	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
Количество	22	2	4
%	73,3	6,6	13,3

Если такая система существует, то удовлетворены ли Вы гарантией занятости в соответствии с контрактом?

Варианты ответов	1. Полностью удовлетворен	2. Частично удовлетворен	3. Не удовлетворен	4. Затрудняюсь ответить
Количество	14	9	2	5
%	46,7	30	6,6	16,7

Удовлетворены гарантией занятости в соответствии с контрактом почти половина опрошенных (46,7 %), частично удовлетворены четверть респондентов (30 %). Не удовлетворены 6,6 %.

Насколько Вы удовлетворены взаимоотношениями в вузе?

Варианты ответов	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношения со студентами	25	5	0	0
Отношениями с коллегами на кафедре, в лаборатории	26	3	0	1
Отношениями с непосредственным руководством	23	5	0	2
Отношением с администрацией	25	3	1	1

Как видно из таблицы подающее большинство преподавателей и сотрудников (в среднем 80 %) удовлетворены взаимоотношениями в вузе.

Удовлетворены ли Вы ролью КалмГУ в обществе и в соответствующей профессиональной области?

Варианты ответов	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Количество	25	5	0	0
%	83,3	16,7	-	-

83,3 % опрошенных удовлетворяет роль КалмГУ в обществе и соответствующей профессиональной области, еще 16,2 % удовлетворяет частично.

Какие проблемы учебного процесса требуют, по Вашему мнению, первоочередного решения?

Варианты ответов	Количество ответов	Процентное отношение
Слабая оснащенность современными ТСО	3	10
Низкая дисциплина студентов	2	6,6
Омоложение преподавательских кадров	4	13,3

Несовершенство экономического механизма стимулирования организаторов учебного процесса	5	16,7
Дефицит аудиторий	2	6,6
Недостаток учебно-методической литературы	2	6,6
Неудобное расписание	2	6,6
Отсутствие возможности выбора для студентов учебных дисциплин, преподавателей	2	6,6
Несовершенство учебных планов	1	3,3
Недостаточная лабораторная база	2	6,6
Недостаточный учет запросов потребителей выпускников	1	3,3
Слабая система диагностики и оценки знаний студентов	1	3,3
Уровень научных исследований	1	3,3

В тройке проблем, которые, по мнению респондентов, требуют первоочередного решения - несовершенство экономического механизма стимулирования организаторов учебного процесса (16,7 %), омоложение преподавательских кадров (13,3 %), слабая оснащённость техническими средствами обучения (10%).

Что, по Вашему мнению, необходимо сделать для совершенствования учебного процесса и профессиональной деятельности преподавателей (сотрудников)

Варианты ответов	Количество ответов	Процентное отношение
Повысить оплату труда, меры стимулирования	5	16,7
Оснащение аудиторий ТСО	0	0
Улучшение материально-технической базы университета	0	0
Сократить бюрократию в учебном процессе	4	13,3
Затрудняюсь ответить	1	3,3
Необходимо рассмотреть соотношение контактных и самостоятельных часов	1	3,3
Всё устраивает	8	26,7
Повысить дисциплину и качество знаний студентов.	3	10
Больше времени отводить преподавателям на инд. занятия научными и методическими изысканиями и совершенствование педагогического мастерства	1	3,3
Повышение квалификации сделать более доступным	0	
Моральная и материальная мотивация	3	10
Не отвлекать преподавателя от учебного процесса различными мероприятиями	2	6,6
Не устраивают условия труда: техническое оснащение, старая/сломанная мебель на кафедре и в аудиториях, сломанные розетки, туалетные комнаты.	1	3,3
Стажировки и повышения квалификации	1	3,3
Для совершенствования учебного процесса нужно привести в порядок учебные планы, рабочие учебные дисциплины	0	0

Большое количество абитуриентов и студентов чтобы между ними имелаась атмосфера конкуренции	0	0
Каждый преподаватель должен нести ответственность за свою деятельность, проявлять интерес, повышать свою квалификацию	0	0
Нужен рейтинг, который учитывает все аспекты деятельности преподавателя.	0	0
Цифровизация среды вуза, техническое оснащение, централизованное информирование	0	0

При ответе на вопрос о мерах по совершенствованию учебного процесса и профессиональной деятельности преподавателей (сотрудников) 26,7 % опрошенных указали, что их все устраивает, повысить оплату труда, меры стимулирования 16,7 %. Ответы остальных опрошенных распределились в диапазоне от 3,3 до 13,3 %.

Общие выводы:

1. В среднем больше половины опрошенных полностью удовлетворены всеми аспектами деятельности вуза.
2. Подавляющее юольшинство респондентов (80%) полностью удовлетворены условиями организации труда в вузе и оснащенностью рабочего места; 20% удовлетворены частично. Не удовлетворенных - нет.
3. В целом 93,4 % респондентов полностью (76,7 %) либо частично (16,7%) удовлетворены возможностями для повышения квалификации, которые предоставляет вуз. Не удовлетворены 3,3 %.
4. Больше всего преподаватели и сотрудники не удовлетворены условиями оплаты труда (24%).
5. В тройке проблем, которые, по мнению респондентов, требуют первоочередного решения - несовершенство экономического механизма стимулирования организаторов учебного процесса (16,7 %), омоложение преподавательских кадров (13,3 %), слабая оснащенность техническими средствами обучения (10%).
6. Мерами по совершенствованию учебного процесса и профессиональной деятельности преподавателей (сотрудников) названы повышение оплаты труда, мер стимулирования (16,7 %), сокращение бюрократии в учебном процессе (13,3 %).