

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Калмыцкий государственный университет им. Б.Б. Городовикова»
Центр оценки качества образования**

Результаты анкетирования преподавателей

**Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной
деятельности в рамках реализации образовательной программы
высшего образования
38.03.05 Бизнес-информатика**

Элиста, 2022 г.

В январе 2022 года в целях изучения степени удовлетворенности преподавателей и сотрудников работой в вузе проведено анонимное онлайн-анкетирование.

В анкетировании приняли участие 42 сотрудника КалмГУ, причастных к реализации образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика.

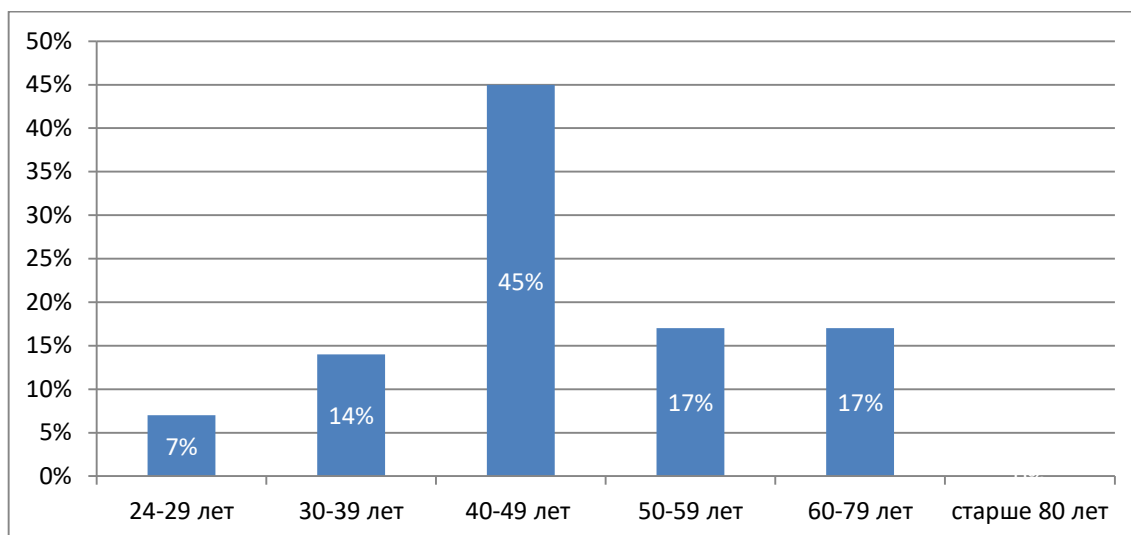
Женщины – 36 чел.

Мужчины – 6 чел.

Распределение респондентов по должностям:

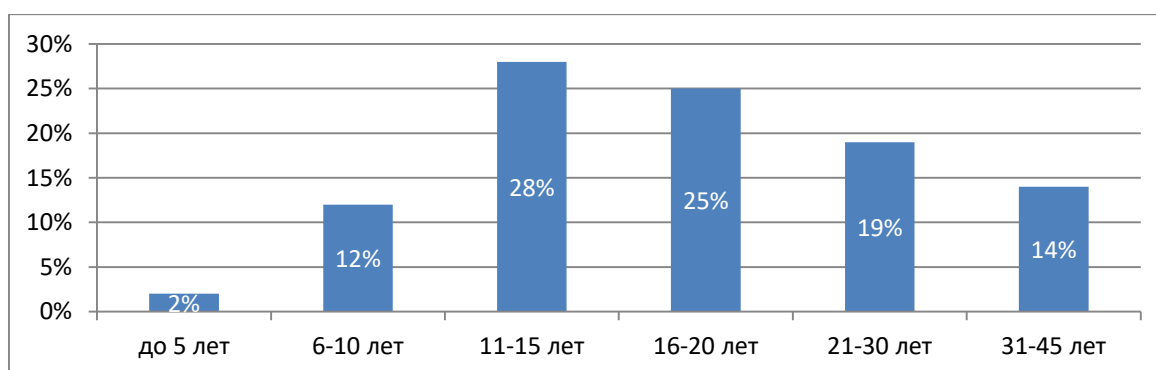
1.	Доцент	31
2.	Заведующий кафедрой	1
3.	Старший преподаватель	6
4.	Ассистент	3
5.	Специалист	1

Распределение респондентов по возрасту:



Среди опрошенных наибольшую долю (45 %) составляют сотрудники возрастной категории 40-49 лет, меньше всего сотрудников старше 80 лет (0%).

Распределение респондентов по стажу работы в КалмГУ:



Основной источник информации о жизни вуза

Варианты ответов	Количество ответов	Процентное отношение
Приказы ректора, другие официальные документы	7	16,5%
Заседания кафедры	6	14,0%
Распоряжения проректора, декана, зав. кафедрой, зав. лабораторией	7	16,5%
Устная неофициальная информация, разговоры на кафедре, в деканате	5	12%
Руководство подразделений (департаментов, центров, отделов)	3	7%
Вузовская газета	2	5%
Совещания, конференции, проводимые в вузе	5	12%
Служебная документация УМУ	2	5%
Личное общение с руководством	3	7%
Со всех источников сразу	2	5%

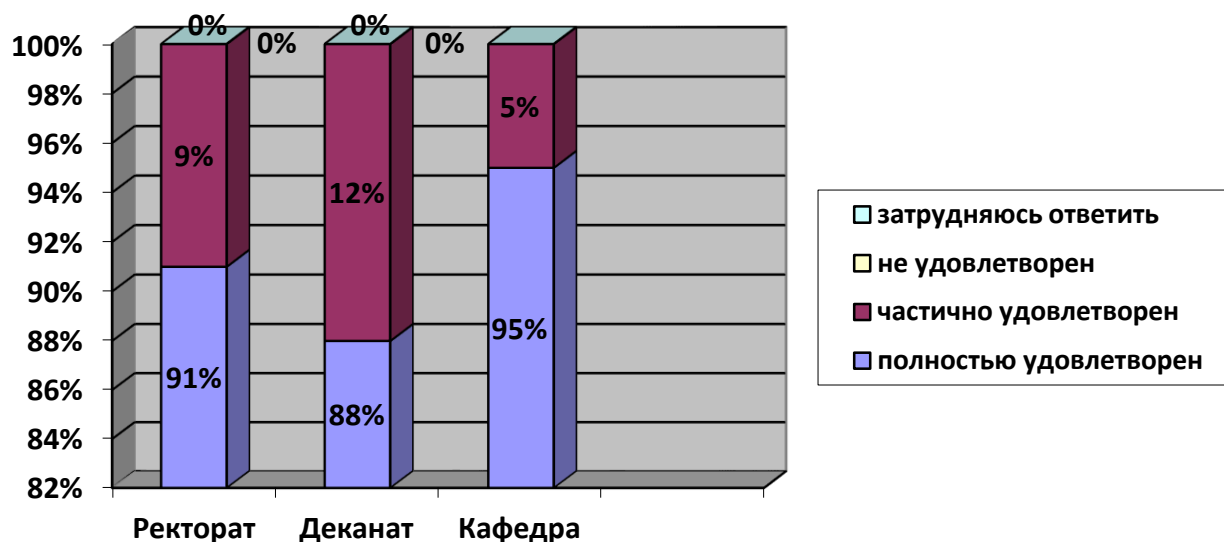


Респонденты считают, что основным источником информации о жизни КалмГУ являются приказы ректора, другие официальные документы, а также распоряжения проректора, декана, зав. кафедрой, зав. лабораторией (по 16,5%), заседания кафедры (14%), совещания, конференции, проводимые в вузе (12%).

Насколько Вы удовлетворены доступностью информации о делах университета?

Источник информации	1. Полностью удовлетворен	2. Частично удовлетворен	3. Не удовлетворен	4. Затрудняюсь ответить
---------------------	---------------------------	--------------------------	--------------------	-------------------------

Ректорат	38	4	0	0
Деканат	37	5	0	0
Кафедра	40	2	0	0



В основном респонденты полностью удовлетворены доступностью информации о делах вуза, частично удовлетворены чуть более 12 % опрошенных.

Среди опрошенных нет сотрудников, которые не удовлетворены доступностью информации в ВУЗе.

Какую форму повышения квалификации Вы считаете наиболее приемлемой в настоящее время

Варианты ответов	Количество ответов	Процентное отношение
Курсы (компьютерные, языковые, психологические, педагогические и т. п.)	13	31%
Стажировка в родственных уч. и науч. заведениях, предприятиях	7	16%
Участие в семинарах, конференциях в вузах, научных организациях	8	19%
Постоянно действующие методические семинары	2	5%
Курсы КРИПКРО	1	2%
Научная стажировка за рубежом	2	5%
Выделение времени для индивидуальной творческой работы	5	12%
Посещение лекций коллег в своих и других вузах	2	5%
Изучение новой литературы	2	5%

Основной источник информации о жизни вуза



Наиболее приемлемыми формами повышения квалификации опрошенные считают различные курсы (40%), стажировки (15,4 %) и участие в семинарах, конференциях (13,8 %).

Нуждаетесь ли Вы лично в повышении квалификации?

Варианты ответов	Количество ответов	Процентное отношение
Да	11	26%
Нет	23	55%
Затрудняюсь ответить	8	19%

26 % опрошенных нуждаются в повышении квалификации, 55 % - не нуждаются, чуть более 19 % затруднились ответить.

Если Вы нуждаетесь в повышении квалификации, то удовлетворены ли Вы теми возможностями для этого, которые предоставляет администрация вуза?

Варианты ответов	Количество ответов	Процентное отношение
Полностью удовлетворены	9	82%
Частично удовлетворены	2	18%
Не удовлетворены	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%

В целом 9 респондентов полностью (82 %) либо частично (18 %) удовлетворены возможностями для повышения квалификации, которые предоставляет вуз. Сотрудников, которые не удовлетворены нет.

Чем Вас привлекает работа в КалмГУ?

Варианты ответов	Количество ответов	Процентное отношение
Возможностью профессионального роста как преподавателя	16	38%
Возможностью интересной творческой работы со студентами, аспирантами	5	12%
Хорошей морально-психологической атмосферой в коллективе университета	3	7%
Хорошими условиями труда	3	7%
Возможностью заниматься наукой и издавать свои труды	7	16,5%
Затрудняюсь ответить	2	5%
Близостью от места жительства	1	2,5%
Возможностью внедрять свои научные разработки	3	7%
Высоким престижем вуза	1	2,5%
Интересными специальностями высшего образования	1	2,5%

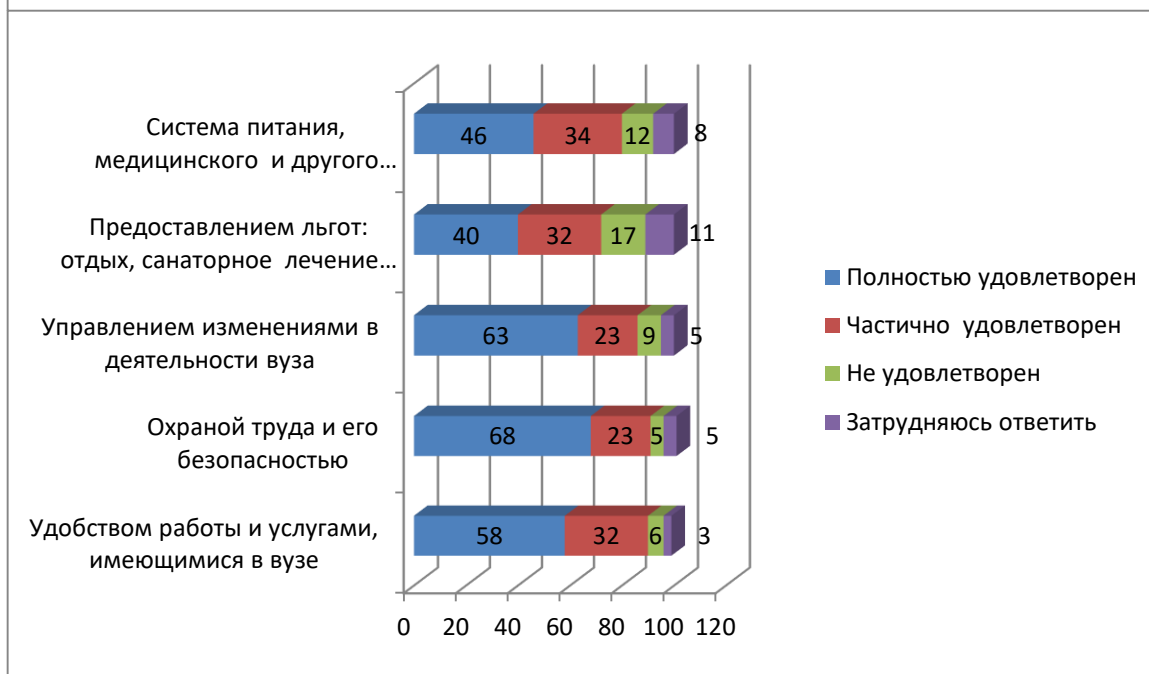
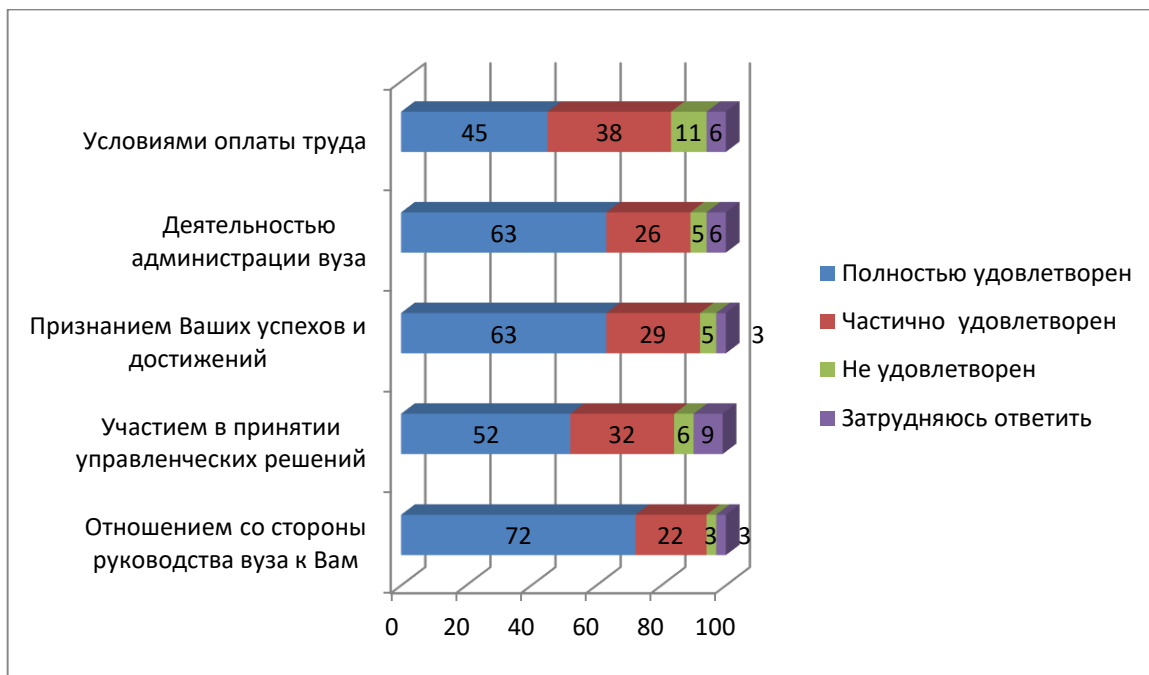
Около 40% опрошенных ответили, что работа в КалмГУ привлекает их возможностью профессионального роста как преподавателя; около 1/5 части респондентов - возможностью заниматься наукой и издавать свои труды.

Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда в вузе и оснащённостью рабочего места?

Варианты ответов	Количество ответов	Процентное отношение
Полностью удовлетворены	29	69%
Частично удовлетворены	11	26%
Не удовлетворены	2	5%
Затрудняюсь ответить	0	0%

Порядка 70% опрошенных полностью удовлетворены условиями организации труда в вузе и оснащённостью рабочего места; 26% удовлетворены частично. Не удовлетворены 5 %.

В жизни вуза имеется много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:



В среднем больше половины опрошенных полностью удовлетворены всеми аспектами деятельности вуза, но в наибольшей степени - отношением со стороны руководства вуза к ним (72 %), охраной труда и его безопасностью (68 %).

Больше всего преподаватели и сотрудники не удовлетворены предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др. (17 %), а также системой питания, медицинского и другого обслуживания (12 %).

Существует ли в Вашем вузе контрактная система заключения трудовых договоров с преподавателями и сотрудниками?

Варианты ответов	Количество ответов	Процентное отношение
Да	35	83%

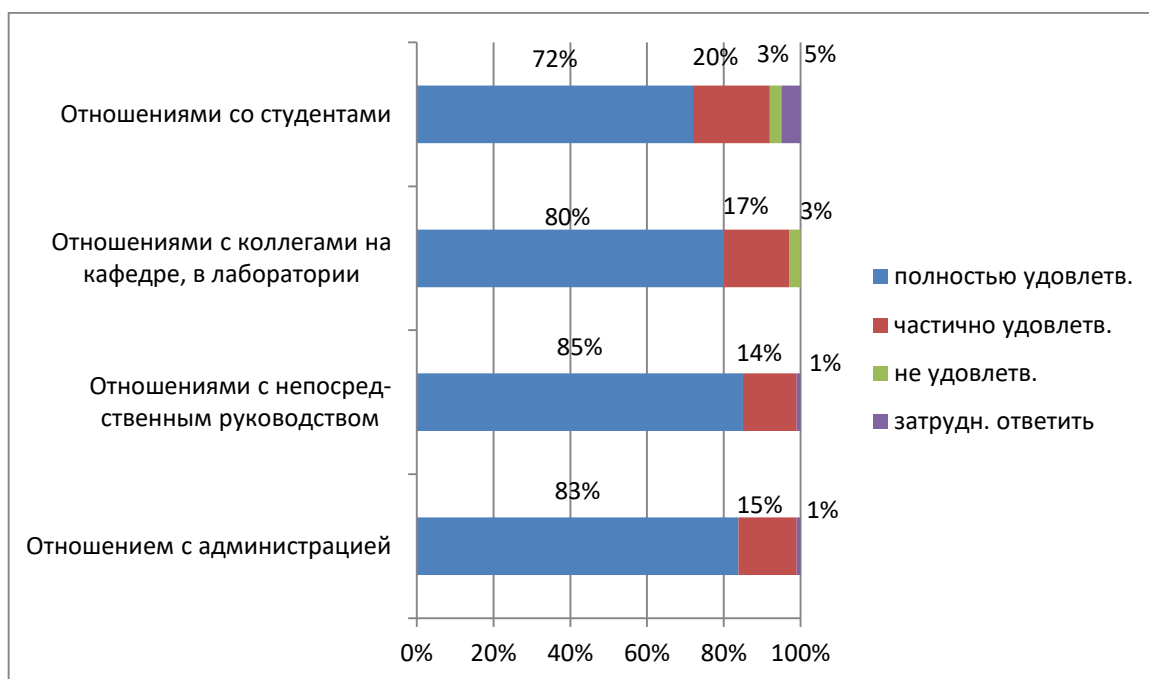
Нет	7	17%
Затрудняюсь ответить	0	0%

Если такая система существует, то удовлетворены ли Вы гарантией занятости в соответствии с контрактом?

Варианты ответов	Количество ответов	Процентное отношение
Полностью удовлетворены	18	51%
Частично удовлетворены	15	43%
Не удовлетворены	2	6%
Затрудняюсь ответить	0	0%

Удовлетворены гарантией занятости в соответствии с контрактом более половины опрошенных (51 %), частично удовлетворены 43% опрошенных. Не удовлетворены 6 %.

Насколько Вы удовлетворены взаимоотношениями в вузе?



Как видно из диаграммы подавляющее большинство преподавателей и сотрудников (в среднем 80 %) удовлетворены взаимоотношениями в вузе.

Удовлетворены ли Вы ролью КалмГУ в обществе и в соответствующей профессиональной области?

Варианты ответов	Количество ответов	Процентное отношение
Полностью удовлетворены	34	81%
Частично удовлетворены	6	14%
Не удовлетворены	2	5%
Затрудняюсь ответить	0	0%

81 % опрошенных удовлетворяет роль КалмГУ в обществе и соответствующей профессиональной области, еще 14 % удовлетворяет частично, 5 % не удовлетворяет.

Какие проблемы учебного процесса требуют, по Вашему мнению, первоочередного решения?

Варианты ответов	Количество ответов	Процентное отношение
Слабая оснащенность современными ТСО	6	14%
Низкая дисциплина студентов	8	19%
Омоложение преподавательских кадров	8	19%
Несовершенство экономического механизма стимулирования организаторов учебного процесса	6	14%
Дефицит аудиторий	2	5%
Недостаток учебно-методической литературы	2	5%
Неудобное расписание	2	5%
Отсутствие возможности выбора для студентов учебных дисциплин, преподавателей	2	5%
Несовершенство учебных планов	1	2,5%
Недостаточная лабораторная база	2	5%
Недостаточный учет запросов потребителей выпускников	1	2,5%
Слабая система диагностики и оценки знаний студентов	1	2,5%
Уровень научных исследований	1	2,5%

В тройке проблем, которые, по мнению респондентов, требуют первоочередного решения - слабая оснащенность техническими средствами обучения (14 %), низкая дисциплина студентов (19 %), омоложение преподавательских кадров (19 %).

Что, по Вашему мнению, необходимо сделать для совершенствования учебного процесса и профессиональной деятельности преподавателей (сотрудников)

Варианты ответов	Количество ответов	Процентное отношение
Повысить оплату труда, меры стимулирования	2	5 %
Оснащение аудиторий ТСО	2	5%
Улучшение материально-технической базы университета	8	19%

Сократить бюрократию в учебном процессе	8	19%
Затрудняюсь ответить	3	7%
Необходимо рассмотреть соотношение контактных и самостоятельных часов	3	7%
Всё устраивает	2	5%
Повысить дисциплину и качество знаний студентов.	2	5%
Больше времени отводить преподавателям на инд. занятия научными и методическими изысканиями и совершенствование педагогического мастерства	2	5%
Повышение квалификации сделать более доступным	2	5%
Моральная и материальная мотивация	2	5%
Не отвлекать преподавателя от учебного процесса различными мероприятиями	2	5%
Не устраивают условия труда: техническое оснащение, старая/сломанная мебель на кафедре и в аудиториях, сломанные розетки, туалетные комнаты.	2	5%
Стажировки и повышения квалификации	2	5%
Для совершенствования учебного процесса нужно привести в порядок учебные планы, рабочие учебные дисциплины	0	0%
Большое количество абитуриентов и студентов чтобы между ними имелась атмосфера конкуренции	0	0%
Каждый преподаватель должен нести ответственность за свою деятельность, проявлять интерес, повышать свою квалификацию	0	0%
Нужен рейтинг, который учитывает все аспекты деятельности преподавателя.	0	0
Цифровизация среды вуза, техническое оснащение, централизованное информирование	0	0

При ответе на вопрос о мерах по совершенствованию учебного процесса и профессиональной деятельности преподавателей (сотрудников) 5 % опрошенных указали, что их все устраивает, затруднились ответить 7 %. Ответы остальных опрошенных распределились в диапазоне от 5 до 19 %.

Наиболее популярные варианты ответов – сократить бюрократию (19 %), улучшить материально-техническую базу университета (19 %).

Общие выводы:

1. В среднем больше половины опрошенных полностью удовлетворены всеми аспектами деятельности вуза.
2. Условия организации труда в вузе и оснащённость рабочего места считают полностью удовлетворительными почти половина опрошенных, частично удовлетворительными – 42 %.
3. В порядка 90% респондентов удовлетворены возможностями для повышения квалификации, которые предоставляет вуз. Наиболее приемлемые формы повышения квалификации - различные курсы, стажировки и участие в семинарах, конференциях.

4. Больше всего преподаватели и сотрудники не удовлетворены предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др. (17 %), а также системой питания, медицинского и другого обслуживания (12 %).
5. В тройке проблем, которые, по мнению респондентов, требуют первоочередного решения - слабая оснащенность техническими средствами обучения (14 %), низкая дисциплина студентов (19 %), омоложение преподавательских кадров (19 %).
6. Мерами по совершенствованию учебного процесса и профессиональной деятельности преподавателей (сотрудников) названы сокращение бюрократии в учебном процессе (19 %), улучшение материально-технической базы университета (19 %).