

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Калмыцкий государственный университет им. Б.Б. Городовикова»
Центр оценки качества образования**

Результаты анкетирования преподавателей

**Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной
деятельности по образовательной программе высшего образования –
программе бакалавриата
43.03.02 Туризм**

Элиста, 2022 г.

В ноябре 2022 года Центром оценки качества образования ФГБОУ ВО «КалмГУ» в целях изучения степени удовлетворенности преподавателей и сотрудников работой в вузе проведено анонимное онлайн-анкетирование.

В анкетировании приняли участие 24 сотрудника КалмГУ, причастных к реализации образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

Женщины – 22 чел.

Мужчины – 2 чел.

Распределение респондентов по должностям:

1.	Профессор	1
2.	Доцент	16
3.	Старший преподаватель	3
4.	Преподаватель	2
5.	Ассистент	2

Распределение респондентов по возрасту:

Среди опрошенных наибольшую долю (46 %) составляют сотрудники возрастной категории 40-49 лет, меньше всего сотрудников до 29 лет и старше 80-ти.

Основной источник информации о жизни вуза

Варианты ответов	Количество о ответов	Процентное отношение
Приказы ректора, другие официальные документы	19	79,1%
Заседания кафедры	1	4,1%
Распоряжения проректора, декана, зав. кафедрой, зав. лабораторией	1	4,1%
Устная неофициальная информация, разговоры на кафедре, в деканате	1	4,1%
Руководство подразделений (департаментов, центров, отделов)	0	0
Вузовская газета	0	0
Совещания, конференции, проводимые в вузе	0	0
Служебная документация УМУ	0	0
Личное общение с руководством	1	4,1%
Со всех источников сразу	1	4,1%

Респонденты считают, что основным источником информации о жизни КалмГУ являются приказы ректора, другие официальные документы (79,1 %).

Насколько Вы удовлетворены доступностью информации о делах университета?

Источник информации	1. Полностью удовлетворен	2. Частично удовлетворен	3. Не удовлетворен	4. Затрудняюсь ответить
Ректорат	18	3	1	2
Деканат	20	2	1	1
Кафедра	21	2	0	1

В основном респонденты полностью удовлетворены доступностью информации о делах вуза, не удовлетворены или затруднились ответить около 6 % опрошенных.

Среди опрошенных нет сотрудников, которые не удовлетворены доступностью информации, источником которой являются кафедры.

Какую форму повышения квалификации Вы считаете наиболее приемлемой в настоящее время

Варианты ответов	Количество ответов	Процентное отношение
Курсы (компьютерные, языковые, психологические, педагогические и т. п.)	10	41,6%
Стажировка в родственных уч. и науч. заведениях, предприятиях	6	25%
Участие в семинарах, конференциях в вузах, научных организациях	4	16,6 %
Постоянно действующие методические семинары	2	8,3%
Курсы КРИПКРО	0	0%
Выделение времени для индивидуальной творческой работы	1	4,6%
Научная стажировка за рубежом	1	4,6%
Посещение лекций коллег в своих и других вузах	0	0%
Изучение новой литературы	0	0%

Наиболее приемлемыми формами повышения квалификации опрошенные считают различные курсы (41,6%), стажировки (25 %) и участие в семинарах, конференциях (16,6 %).

Нуждаетесь ли Вы лично в повышении квалификации?

70 % опрошенных нуждаются в повышении квалификации, 14 % - не нуждаются, чуть более 5 % затруднились ответить.

Если Вы нуждаетесь в повышении квалификации, то удовлетворены ли Вы теми возможностями для этого, которые предоставляет администрация вуза?

В целом 89 % респондентов полностью (60 %) либо частично (24 %) удовлетворены возможностями для повышения квалификации, которые предоставляет вуз. Не удовлетворены 5 %.

Чем Вас привлекает работа в КалмГУ?

Варианты ответов	Количество во ответов	Процентное отношение
Возможностью профессионального роста как преподавателя	8	33,3%
Возможностью интересной творческой работы со студентами, аспирантами	6	25%
Хорошей морально-психологической атмосферой в коллективе университета	3	12,5%
Хорошими условиями труда	2	8,3%
Возможностью заниматься наукой и издавать свои труды	1	4,1%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Близостью от места жительства	1	4,1%
Возможностью внедрять свои научные разработки	1	4,1%
Высоким престижем вуза	1	4,1%
Интересными специальностями высшего образования	1	4,1%

Одна треть опрошенных ответила, что работа в КалмГУ привлекает их возможностью профессионального роста как преподавателя; четверть респондентов - возможностью интересной творческой работы со студентами, аспирантами.

Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда в вузе и оснащённостью рабочего места?

Половина респондентов (50 %) полностью удовлетворены условиями организации труда в вузе и оснащённостью рабочего места; 41,6 % удовлетворены частично. Не удовлетворены 8,4 %.

В жизни вуза имеется много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

В среднем больше половины опрошенных полностью удовлетворены всеми аспектами деятельности вуза, но в наибольшей степени - отношением со стороны руководства вуза к ним (75 %), охраной труда и его безопасностью (68 %).

Больше всего преподаватели и сотрудники не удовлетворены предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др. (12%), а также системой питания, медицинского и другого обслуживания (8 %).

Если такая система существует, то удовлетворены ли Вы гарантией занятости в соответствии с контрактом?

Удовлетворены гарантией занятости в соответствии с контрактом половина опрошенных (50 %), частично удовлетворены четверть респондентов (25 %) и примерно столько же затруднились ответить. Не удовлетворены 4 %.

Насколько Вы удовлетворены взаимоотношениями в вузе?

Подавляющее большинство преподавателей и сотрудников (в среднем 83 %) удовлетворены взаимоотношениями в вузе.

Удовлетворены ли Вы ролью КалмГУ в обществе и в соответствующей профессиональной области?

83 % опрошенных удовлетворяет роль КалмГУ в обществе и соответствующей профессиональной области, еще 13 % удовлетворяет частично, 4 % не удовлетворяет.

Какие проблемы учебного процесса требуют, по Вашему мнению, первоочередного решения?

Варианты ответов	Количество ответов	Процентное отношение
Слабая оснащенность современными ТСО	7	29,1
Низкая дисциплина студентов	5	20,8
Омоложение преподавательских кадров	3	12,5
Несовершенство экономического механизма стимулирования организаторов учебного процесса	2	8,3
Дефицит аудиторий	1	4,1
Недостаток учебно-методической литературы	1	4,1
Неудобное расписание	1	4,1
Отсутствие возможности выбора для студентов учебных дисциплин, преподавателей	1	4,1
Несовершенство учебных планов	0	0
Недостаточная лабораторная база	0	0
Недостаточный учет запросов потребителей выпускников	1	4,1

Слабая система диагностики и оценки знаний студентов	1	4,1
Уровень научных исследований	1	4,1

В тройке проблем, которые, по мнению респондентов, требуют первоочередного решения - слабая оснащённость техническими средствами обучения (29,1 %), низкая дисциплина студентов (20,8 %), омоложение преподавательских кадров (12,5 %).

Что, по Вашему мнению, необходимо сделать для совершенствования учебного процесса и профессиональной деятельности преподавателей (сотрудников)

Варианты ответов	Количество ответов	Процентное отношение
Повысить оплату труда, меры стимулирования	7	29,1 %
Оснащение аудиторий ТСО	4	16,6
Улучшение материально-технической базы университета	3	12,5
Сократить бюрократию в учебном процессе	1	4,1
Затрудняюсь ответить	2	8,3
Необходимо рассмотреть соотношение контактных и самостоятельных часов	1	4,1
Всё устраивает	2	8,3
Повысить дисциплину и качество знаний студентов.	0	0
Больше времени отводить преподавателям на инд. занятия научными и методическими изысканиями и совершенствование педагогического мастерства	1	4,1
Повышение квалификации сделать более доступным	1	4,1
Моральная и материальная мотивация	1	4,1
Не отвлекать преподавателя от учебного процесса различными мероприятиями	1	4,1
Не устраивают условия труда: техническое оснащение, старая/сломанная мебель на кафедре и в аудиториях, сломанные розетки, туалетные комнаты.	0	0
Стажировки и повышения квалификации	0	0
Для совершенствования учебного процесса нужно привести в порядок учебные планы, рабочие учебные дисциплины	0	0
Большое количество абитуриентов и студентов	0	0

чтобы между ними имелась атмосфера конкуренции		
Каждый преподаватель должен нести ответственность за свою деятельность, проявлять интерес, повышать свою квалификацию	0	0
Нужен рейтинг, который учитывает все аспекты деятельности преподавателя.	0	0
Цифровизация среды вуза, техническое оснащение, централизованное информирование	0	0

При ответе на вопрос о мерах по совершенствованию учебного процесса и профессиональной деятельности преподавателей (сотрудников) 8,3 % опрошенных указали, что их все устраивает, затруднились ответить 8,3 %.

Наиболее популярные варианты ответов - повысить оплату труда, меры стимулирования (29,1 %), оснащение аудиторий ТСО (16,6 %), улучшить материально-техническую базу университета (12,5 %).

Общие выводы:

1. В среднем больше половины опрошенных полностью удовлетворены всеми аспектами деятельности вуза.
2. Условия организации труда в вузе и оснащенность рабочего места считают полностью удовлетворительными половина опрошенных, частично удовлетворительными – 41,6 %.
3. В целом 89 % респондентов удовлетворены возможностями для повышения квалификации, которые предоставляет вуз. Наиболее приемлемые формы повышения квалификации - различные курсы, стажировки и участие в семинарах, конференциях; 70 % респондентов нуждаются в повышении квалификации в данный момент.
4. Больше всего преподаватели и сотрудники не удовлетворены предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др. (12 %), а также системой питания, медицинского и другого обслуживания (8 %).
5. В тройке проблем, которые, по мнению респондентов, требуют первоочередного решения - слабая оснащенность техническими средствами обучения (29,1 %), низкая дисциплина студентов (20,8 %), омоложение преподавательских кадров (12,5 %).
6. Мерами по совершенствованию учебного процесса и профессиональной деятельности преподавателей (сотрудников) названы повышение оплаты труда, мер стимулирования (29,1 %), оснащение аудиторий ТСО (16,6 %), улучшение материально-технической базы университета (12,5 %).