

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Калмыцкий государственный университет им. Б.Б. Городовикова»**

Центр оценки качества образования

Результаты анкетирования преподавателей

**Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной
деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего
образования**

44.04.01 Педагогический менеджмент

Элиста, 2022 г.

В январе 2022 года Центром оценки качества образования ФГБОУ ВО «КалмГУ» в целях изучения степени удовлетворенности преподавателей и сотрудников работой в вузе проведено анонимное онлайн-анкетирование.

В анкетировании приняли участие 20 сотрудников КалмГУ, причастных к реализации образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки 44.04.01 Педагогический менеджмент

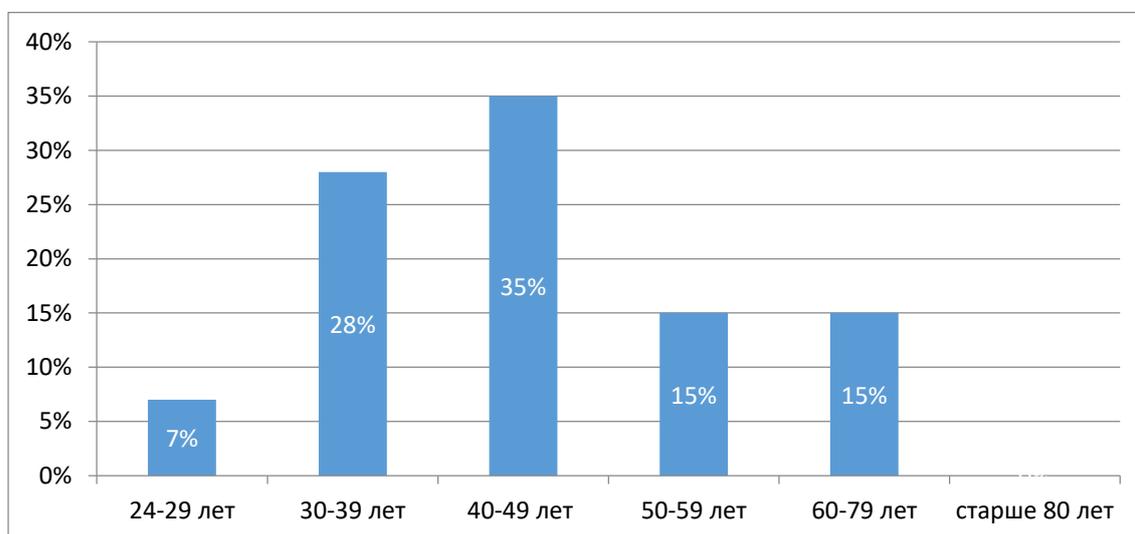
Женщины – 15 чел.

Мужчины – 5 чел.

Распределение респондентов по должностям:

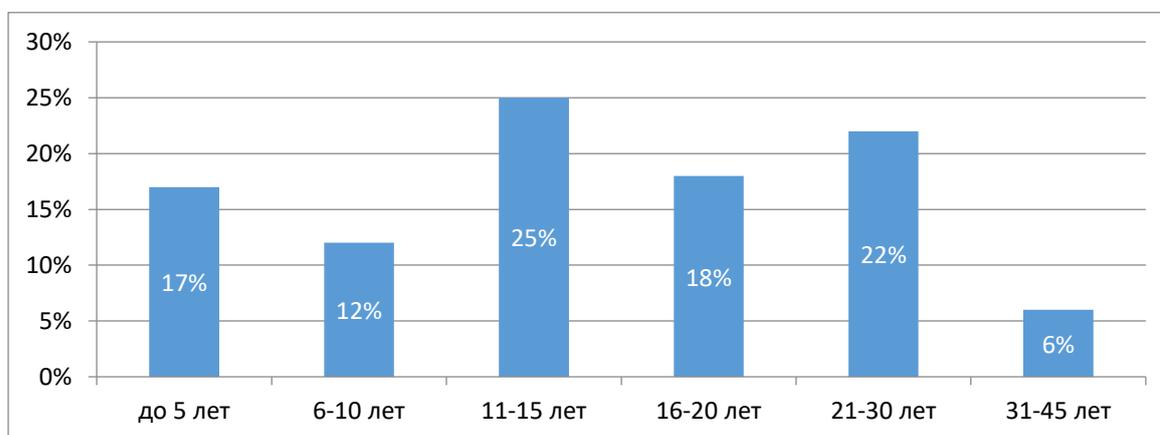
Профессор	2
Доцент	17
Заведующий кафедрой	1

Распределение респондентов по возрасту:



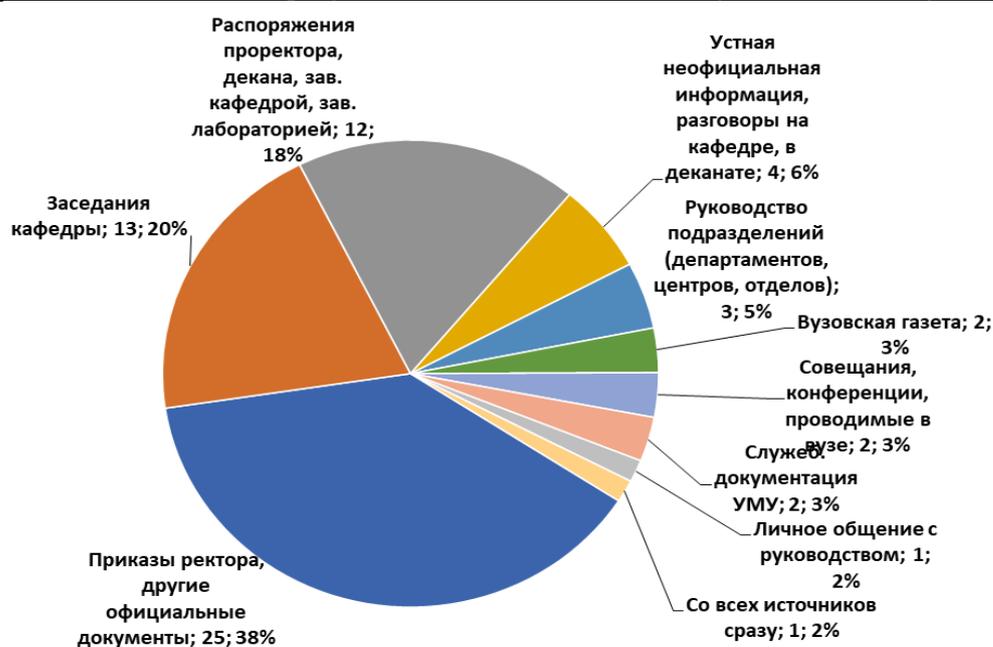
Среди опрошенных наибольшую долю (35 %) составляют сотрудники возрастной категории 40-49 лет, меньше всего сотрудников до 29 лет и старше 80-ти.

Распределение респондентов по стажу работы в КалмГУ:



Основной источник информации о жизни вуза

Варианты ответов	Количество ответов	Процентное отношение
Приказы ректора, другие официальные документы	13	43%
Заседания кафедры	7	27,%
Распоряжения проректора, декана, зав. кафедрой, зав. лабораторией	5	18%
Устная неофициальная информация, разговоры на кафедре, в деканате	1	2%
Руководство подразделений (департаментов, центров, отделов)	1	2%
Вузовская газета	1	1,1%
Совещания, конференции, проводимые в вузе	1	2%
Служебная документация УМУ	1	1%
Личное общение с руководством	1	1,1%
Со всех источников сразу	1	1,1%

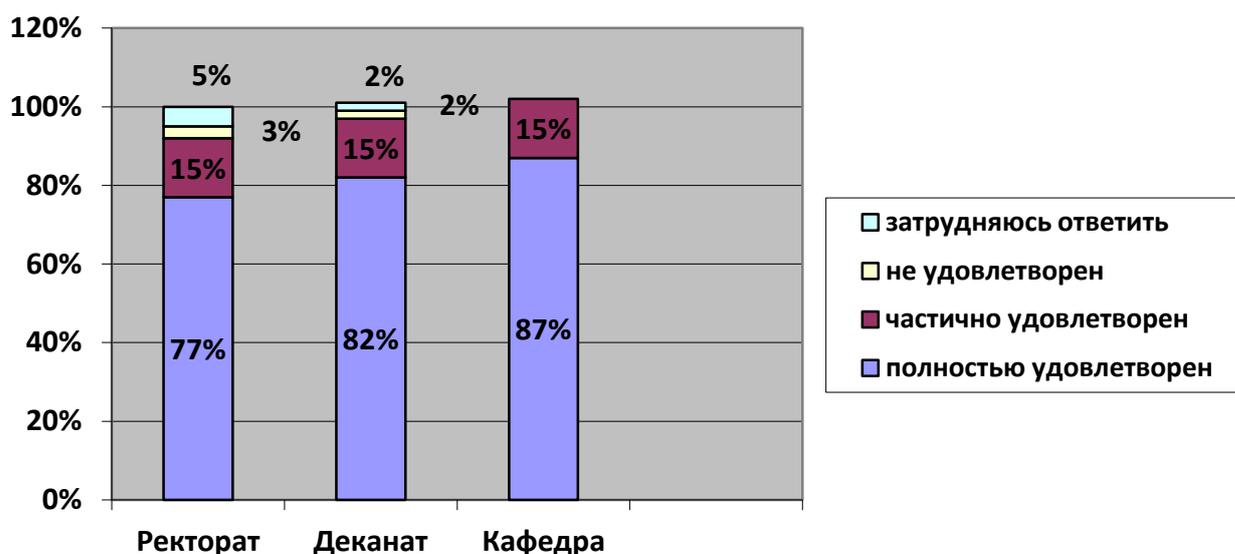


Респонденты считают, что основным источником информации о жизни КалмГУ являются приказы ректора, другие официальные документы (43 %), заседания кафедры (27 %), распоряжения проректора, декана, зав. кафедрой (18 %).

Насколько Вы удовлетворены доступностью информации о делах университета?

Источник информации	1. Полностью удовлетворен	2. Частично удовлетворен	3. Не удовлетворен	4. Затрудняюсь ответить
Ректорат	29	2	0	1
Деканат	29	3	0	0

Кафедра	32	0	0	0
---------	----	---	---	---

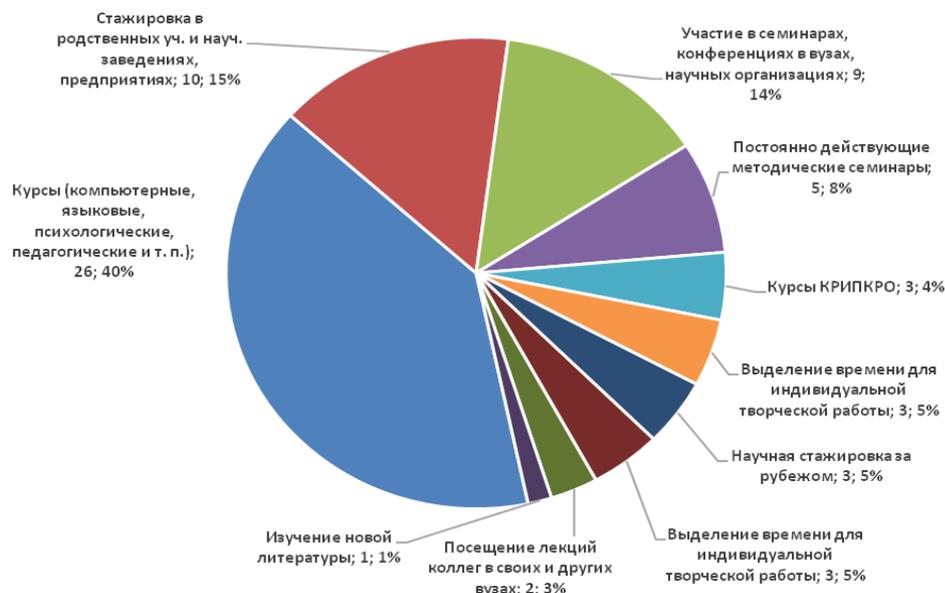


В основном респонденты полностью удовлетворены доступностью информации о делах вуза, не удовлетворены или затруднились ответить чуть более 1 % опрошенных.

Среди опрошенных нет сотрудников, которые не удовлетворены доступностью информации, источником которой являются кафедры.

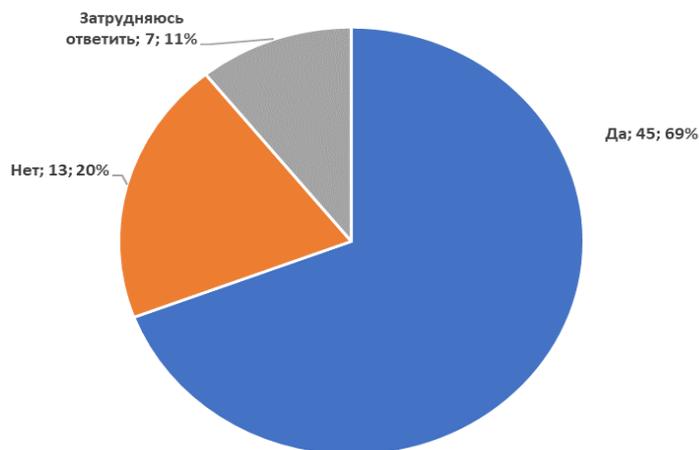
Какую форму повышения квалификации Вы считаете наиболее приемлемой в настоящее время

Варианты ответов	Количество ответов	Процентное отношение
Курсы (компьютерные, языковые, психологические, педагогические и т. п.)	27	88,%
Стажировка в родственных уч. и науч. заведениях, предприятиях	3	10%
Участие в семинарах, конференциях в вузах, научных организациях	9	24%
Постоянно действующие методические семинары	5	15,5%
Курсы КРИПКРО	3	9%
Выделение времени для индивидуальной творческой работы	3	9%
Научная стажировка за рубежом	3	9%
Выделение времени для индивидуальной творческой работы	3	9%
Посещение лекций коллег в своих и других вузах	2	6%
Изучение новой литературы	1	3%



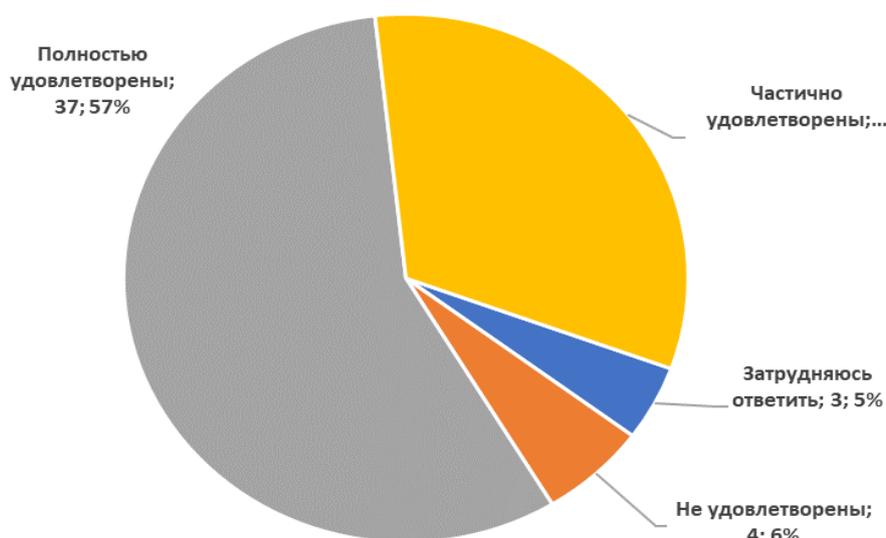
Наиболее приемлемыми формами повышения квалификации опрошенные считают различные курсы (88 %), стажировки (10 %) и участие в семинарах, конференциях (24%), постоянно действующие методические семинары (15,5%).

Нуждаетесь ли Вы лично в повышении квалификации?



60 % опрошенных нуждаются в повышении квалификации, 18 % - не нуждаются, чуть более 5 % затруднились ответить.

Если Вы нуждаетесь в повышении квалификации, то удовлетворены ли Вы теми возможностями для этого, которые предоставляет администрация вуза?



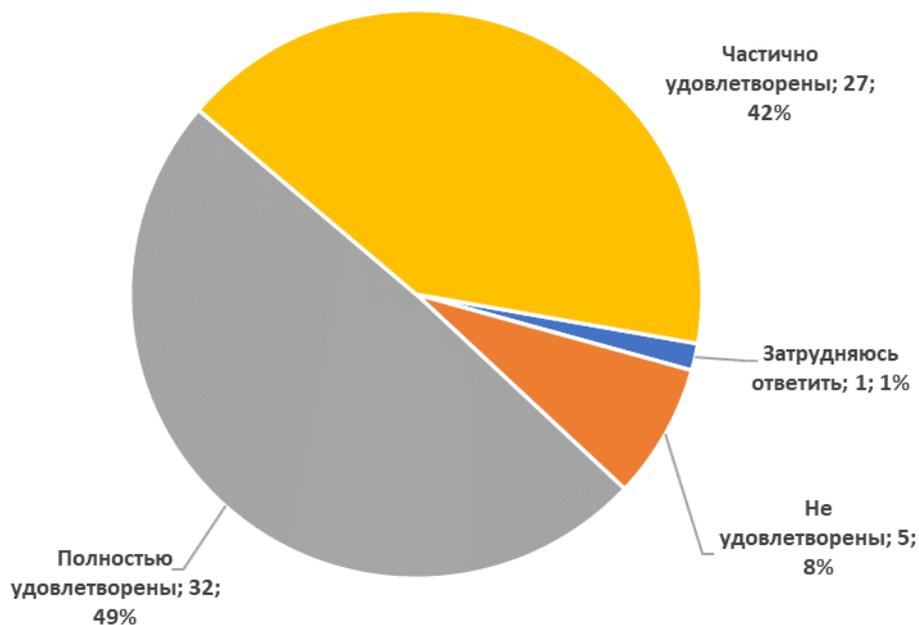
В целом 90 % респондентов полностью (65 %) либо частично (30 %) удовлетворены возможностями для повышения квалификации, которые предоставляет вуз. Не удовлетворены 5 %.

Чем Вас привлекает работа в КалмГУ?

Варианты ответов	Количество ответов	Процентное отношение
Возможностью профессионального роста как преподавателя	16	35,6%
Возможностью интересной творческой работы со студентами, аспирантами	14	25%
Хорошей морально-психологической атмосферой в коллективе университета	9	13%
Хорошими условиями труда	8	13%
Возможностью заниматься наукой и издавать свои труды	6	10%
Хорошими условиями труда	6	9%
Затрудняюсь ответить	2	2%
Близостью от места жительства	1	1%
Возможностью внедрять свои научные разработки	1	1%
Высоким престижем вуза	1	2%
Интересными специальностями высшего образования	1	1%

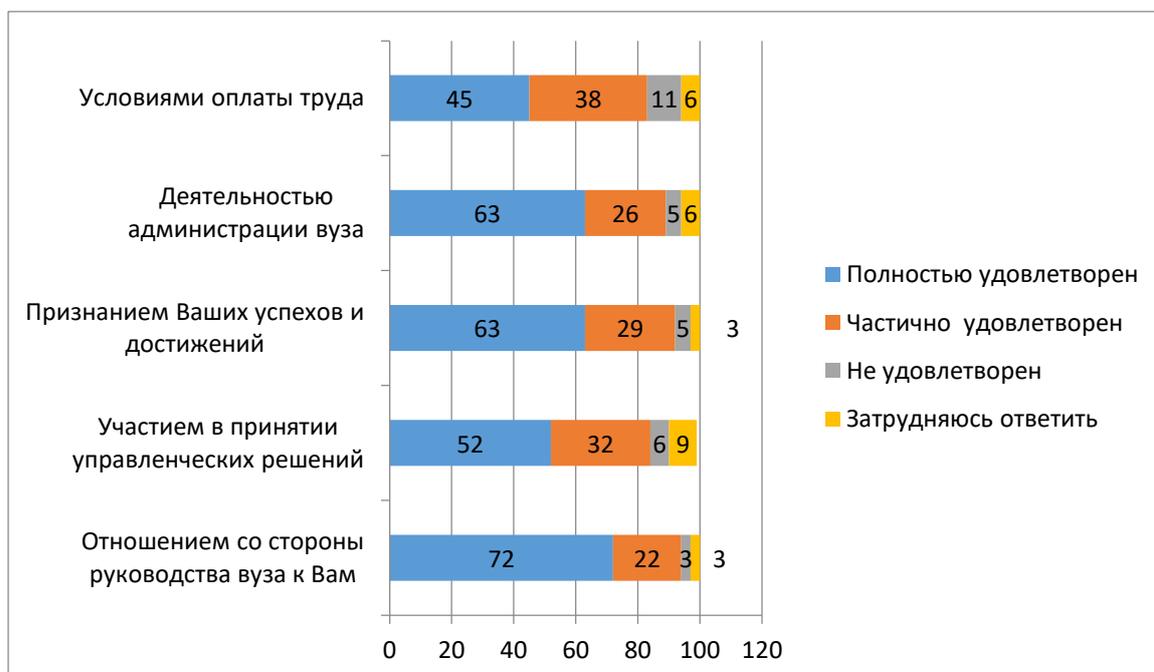
Четверть опрошенных ответила, что работа в КалмГУ привлекает их возможностью профессионального роста как преподавателя; 1/5 часть респондентов - возможностью интересной творческой работы со студентами, аспирантами.

Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда в вузе и оснащённостью рабочего места?



Почти половина респондентов (62 %) полностью удовлетворены условиями организации труда в вузе и оснащённостью рабочего места; 19 % удовлетворены частично. Не удовлетворены 3 %.

В жизни вуза имеется много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

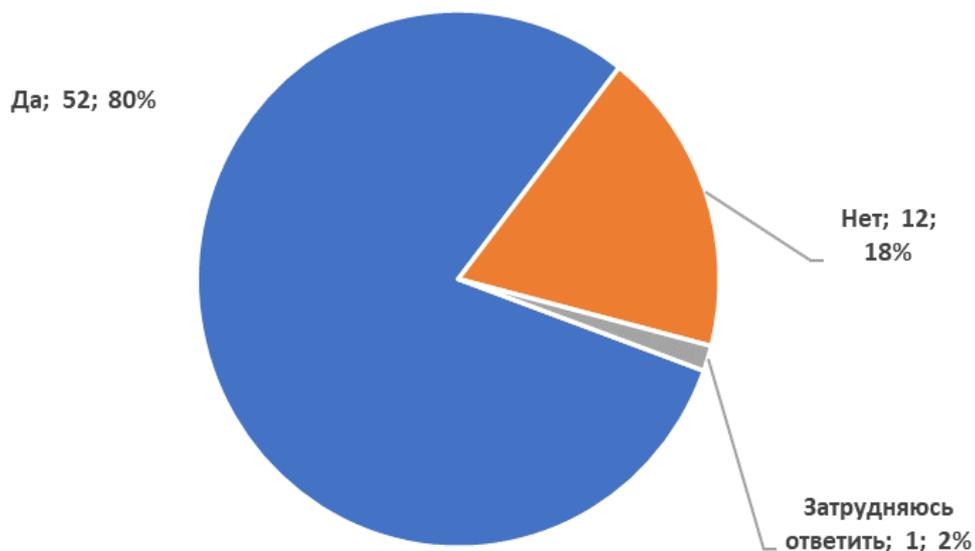




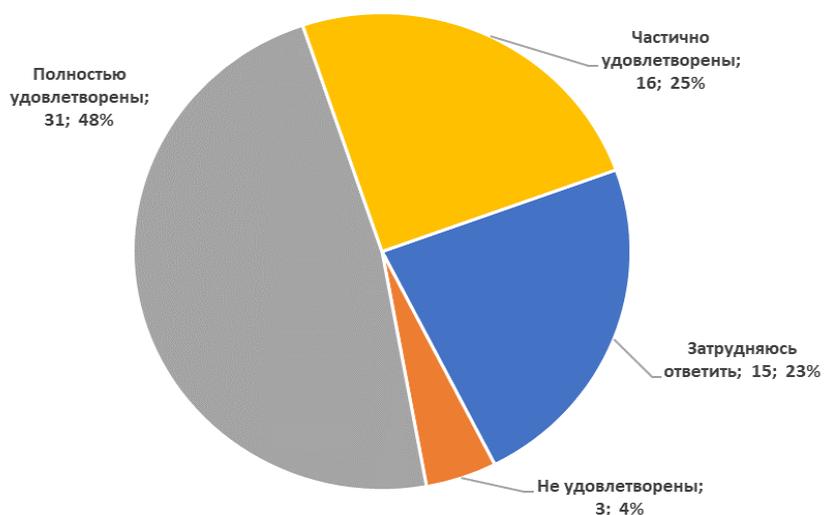
В среднем больше половины опрошенных полностью удовлетворены всеми аспектами деятельности вуза, но в наибольшей степени - отношением со стороны руководства вуза к ним (74 %), охраной труда и его безопасностью (69 %).

Больше всего преподаватели и сотрудники не удовлетворены предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др. (18%), а также системой питания, медицинского и другого обслуживания (10 %).

Существует ли в Вашем вузе контрактная система заключения трудовых договоров с преподавателями и сотрудниками?

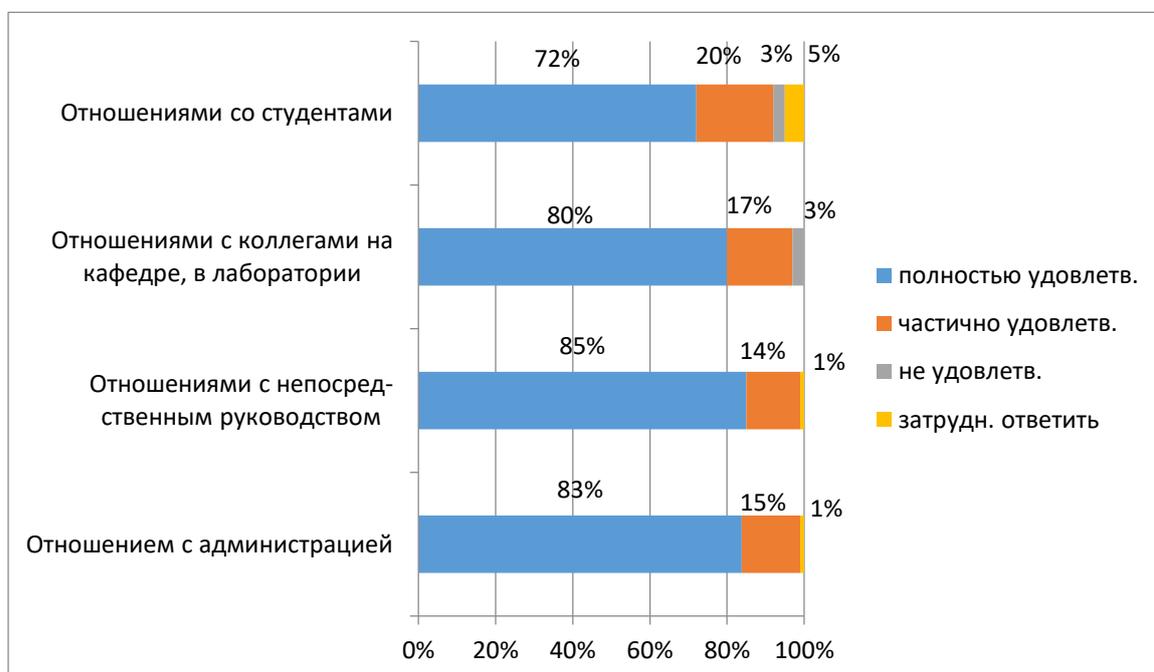


Если такая система существует, то удовлетворены ли Вы гарантией занятости в соответствии с контрактом?



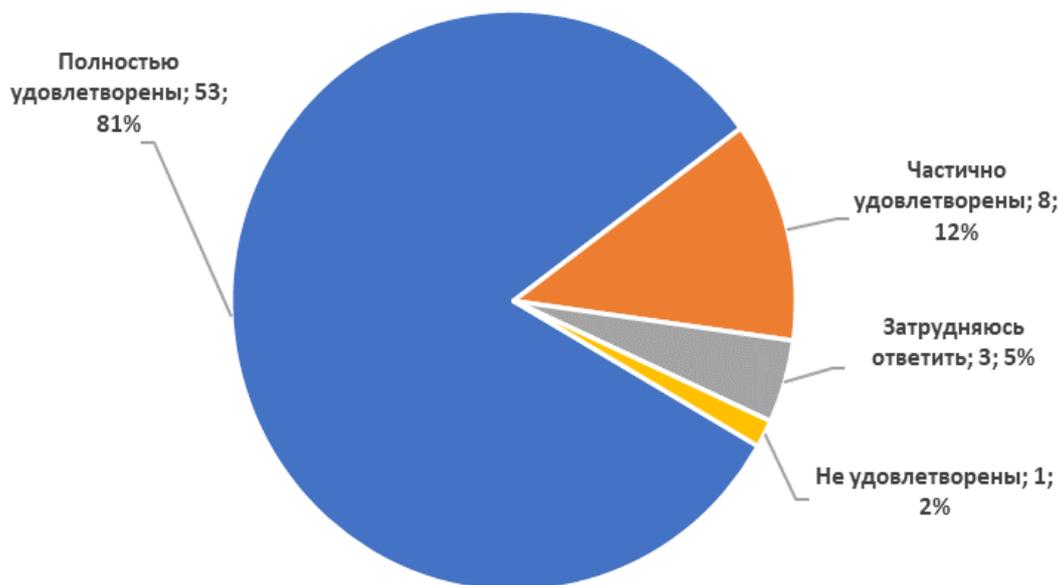
Удовлетворены гарантией занятости в соответствии с контрактом почти половина опрошенных (53 %), частично удовлетворены четверть респондентов (16 %) и примерно столько же затруднились ответить. Не удовлетворены 3 %.

Насколько Вы удовлетворены взаимоотношениями в вузе?



Как видно из диаграммы подающее большинство преподавателей и сотрудников (в среднем 84 %) удовлетворены взаимоотношениями в вузе.

Удовлетворены ли Вы ролью КалмГУ в обществе и в соответствующей профессиональной области?



81 % опрошенных удовлетворяет роль КалмГУ в обществе и соответствующей профессиональной области, еще 10 % удовлетворяет частично, 2 % не удовлетворяет.

Какие проблемы учебного процесса требуют, по Вашему мнению, первоочередного решения?

Варианты ответов	Количество ответов	Процентное отношение
Слабая оснащенность современными ТСО	20	32
Низкая дисциплина студентов	15	16
Омоложение преподавательских кадров	8	10
Несовершенство экономического механизма стимулирования организаторов учебного процесса	6	8
Дефицит аудиторий	4	7
Недостаток учебно-методической литературы	2	3
Неудобное расписание	2	2
Отсутствие возможности выбора для студентов учебных дисциплин, преподавателей	2	2
Несовершенство учебных планов	1	1
Недостаточная лабораторная база	2	2
Недостаточный учет запросов потребителей выпускников	1	1
Слабая система диагностики и оценки знаний студентов	1	1
Уровень научных исследований	1	1

В тройке проблем, которые, по мнению респондентов, требуют первоочередного решения - слабая оснащенность техническими средствами

обучения (32 %), низкая дисциплина студентов (16 %), омоложение преподавательских кадров (10 %).

Что, по Вашему мнению, необходимо сделать для совершенствования учебного процесса и профессиональной деятельности преподавателей (сотрудников)

Варианты ответов	Количество ответов	Процентное отношение
Повысить оплату труда, меры стимулирования	9	16 %
Оснащение аудиторий ТСО	8	13
Улучшение материально-технической базы университета	6	9
Сократить бюрократию в учебном процессе	5	5
Затрудняюсь ответить	4	4
Необходимо рассмотреть соотношение контактных и самостоятельных часов	3	3
Всё устраивает	3	4
Повысить дисциплину и качество знаний студентов.	2	3
Больше времени отводить преподавателям на инд. занятия научными и методическими изысканиями и совершенствование педагогического мастерства	2	3
Повышение квалификации сделать более доступным	2	3
Моральная и материальная мотивация	2	3
Не отвлекать преподавателя от учебного процесса различными мероприятиями	2	3
Не устраивают условия труда: техническое оснащение, старая/сломанная мебель на кафедре и в аудиториях, сломанные розетки, туалетные комнаты.	2	3
Стажировки и повышения квалификации	2	3
Для совершенствования учебного процесса нужно привести в порядок учебные планы, рабочие учебные дисциплины	0	0
Большое количество абитуриентов и студентов чтобы между ними имелась атмосфера конкуренции	0	0
Каждый преподаватель должен нести ответственность за свою деятельность, проявлять интерес, повышать свою квалификацию	0	0
Нужен рейтинг, который учитывает все аспекты деятельности преподавателя.	0	0
Цифровизация среды вуза, техническое оснащение, централизованное информирование	0	0

При ответе на вопрос о мерах по совершенствованию учебного процесса и профессиональной деятельности преподавателей (сотрудников) 5 % опрошенных указали, что их все устраивает, затруднились ответить 6 %. Ответы остальных опрошенных распределились в диапазоне от 3 до 14 %.

Наиболее популярные варианты ответов - повысить оплату труда, меры стимулирования (16 %), оснастить аудитории ТСО (13 %), улучшить материально-техническую базу университета (9 %).

Общие выводы:

1. В среднем больше половины опрошенных полностью удовлетворены всеми аспектами деятельности вуза.
2. Условия организации труда в вузе и оснащенность рабочего места считают полностью удовлетворительными почти половина опрошенных, частично удовлетворительными – 41 %.
3. В целом 90 % респондентов удовлетворены возможностями для повышения квалификации, которые предоставляет вуз. Наиболее приемлемые формы повышения квалификации - различные курсы, стажировки и участие в семинарах, конференциях; 69 % респондентов нуждаются в повышении квалификации в данный момент.
4. Больше всего преподаватели и сотрудники не удовлетворены предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др. (17 %), а также системой питания, медицинского и другого обслуживания (12 %).
5. В тройке проблем, которые, по мнению респондентов, требуют первоочередного решения - слабая оснащенность техническими средствами обучения (30,8 %), низкая дисциплина студентов (23 %), омоложение преподавательских кадров (10 %).
6. Мерами по совершенствованию учебного процесса и профессиональной деятельности преподавателей (сотрудников) названы повышение оплаты труда, мер стимулирования (14 %), оснащение аудиторий ТСО (12 %), улучшение материально-технической базы университета (9 %).