

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Калмыцкий государственный университет им. Б.Б. Городовикова»  
Центр оценки качества образования**

**Результаты анкетирования преподавателей**

**Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной  
деятельности в рамках реализации образовательной программы  
среднего профессионального образования**

**09.02.03 Программирование в компьютерных системах**

Элиста, 2023 г.

В январе 2023 года Центром оценки качества образования ФГБОУ ВО «КалмГУ» в целях изучения степени удовлетворенности преподавателей и сотрудников работой в вузе проведено анонимное онлайн-анкетирование.

В анкетировании приняли участие 30 сотрудников КалмГУ, причастных к реализации образовательной программы среднего профессионального образования – специальности **09.02.03 Программирование в компьютерных системах.**

Женщины – 22 чел.

Мужчины – 8 чел.

Распределение респондентов по должностям:

1.	Декан	1
2.	Заведующий отделением	1
3.	Преподаватель	28

Распределение респондентов по возрасту:

Показатель	24-29 лет	30-39 лет	40-49 лет	50-59 лет	60-79 лет	Всего
Количество	5	8	9	6	2	30
%	16,6	26,6	30	20	6,6	100

Среди опрошенных наибольшую долю (30%) составляют сотрудники возрастной категории 40-49 лет, меньше всего сотрудников до 29 лет.

Распределение респондентов по стажу работы в КалмГУ:

Показатель	До 5 лет	6-10 лет	11-15 лет	16-20 лет	21-30 лет	31-45 лет	Всего
Количество	3	4	5	6	3	8	25
%	10	13,3	16,6	20	10	26,6	100

### Основной источник информации о жизни вуза

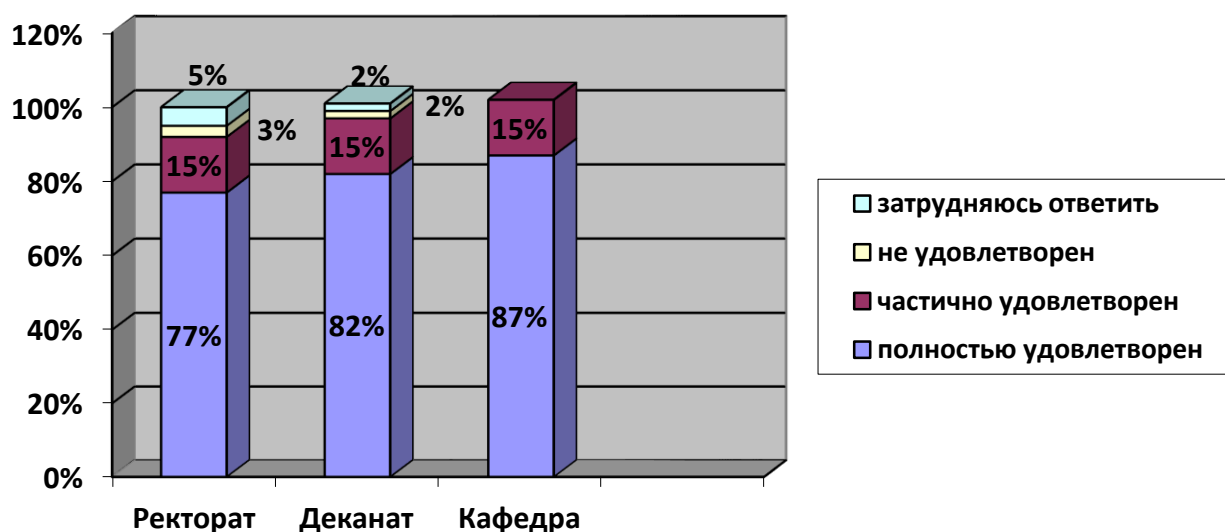
Варианты ответов	Количество ответов	Процентное отношение
Приказы ректора, другие официальные документы	7	23,3%
Заседания по отделениям	5	16,6
Распоряжения проректора, декана, зав. кафедрой, зав. отделением	4	13,3%
Устная неофициальная информация, разговоры на факультете, в деканате	3	10%

Руководство подразделений (департаментов, центров, отделов)	3	10%
Вузовская газета	2	6,6%
Совещания, конференции, проводимые в вузе	2	6,6%
Служебная документация УМУ	2	6,6%
Личное общение с руководством	1	3,3%
Со всех источников сразу	1	3,3%

Респонденты считают, что основным источником информации о жизни КалмГУ являются приказы ректора, другие официальные документы (23,3%), заседания по отделениям (16,6%), распоряжения проректора, декана, зав. кафедрой (13,3%).

### Насколько Вы удовлетворены доступностью информации о делах университета?

Источник информации	1. Полностью удовлетворен	2. Частично удовлетворен	3. Не удовлетворен	4. Затрудняюсь ответить
Ректорат	10	15	2	3
Деканат	15	10	3	2
отделение	10	15	2	3



В основном респонденты полностью удовлетворены доступностью информации о делах вуза, не удовлетворены или затруднились ответить чуть более 11% опрошенных.

Среди опрошенных нет сотрудников, которые не удовлетворены доступностью информации, источником которой являются кафедры.

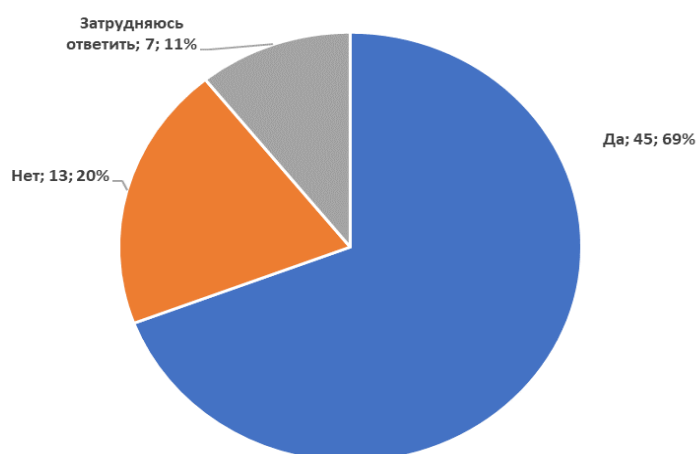
### Какую форму повышения квалификации Вы считаете наиболее приемлемой в настоящее время

Варианты ответов	Количество ответов	Процентное отношение
------------------	--------------------	----------------------

Курсы (компьютерные, языковые, психологические, педагогические и т. п.)	6	20
Стажировка в родственных уч. и науч. заведениях, предприятиях	6	20
Участие в семинарах, конференциях в вузах, научных организациях	4	13,3
Постоянно действующие методические семинары	4	13,3
Курсы КРИПКРО	2	6,6
Выделение времени для индивидуальной творческой работы	2	6,6
Научная стажировка за рубежом	2	6,6
Выделение времени для индивидуальной творческой работы	2	6,6
Посещение лекций коллег в своих и других вузах	1	3,3
Изучение новой литературы	1	3,3

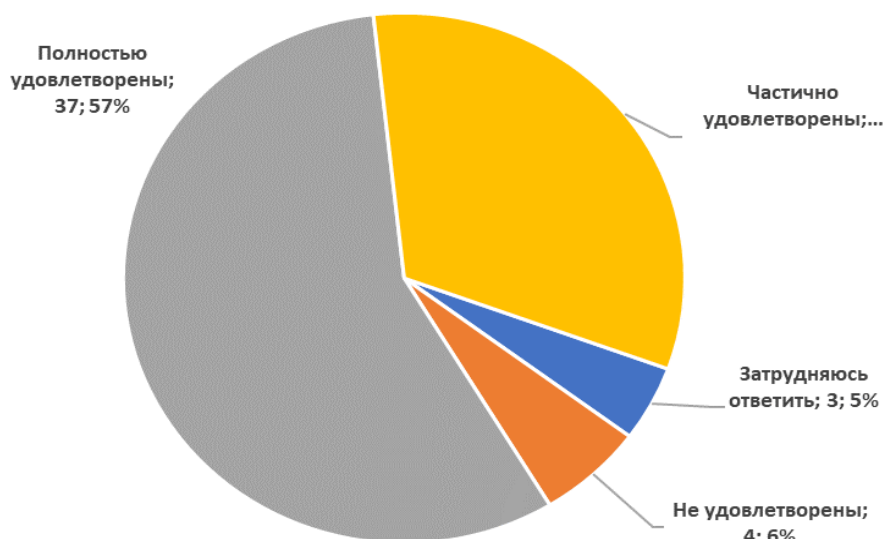
Наиболее приемлемыми формами повышения квалификации опрошенные считают различные курсы (20 %), стажировки (20 %) и участие в семинарах, конференциях (13,3%).

### Нуждаетесь ли Вы лично в повышении квалификации?



69 % опрошенных нуждаются в повышении квалификации, 13,2 % - не нуждаются, чуть более 7 % затруднились ответить.

**Если Вы нуждаетесь в повышении квалификации, то удовлетворены ли Вы теми возможностями для этого, которые предоставляет администрация вуза?**



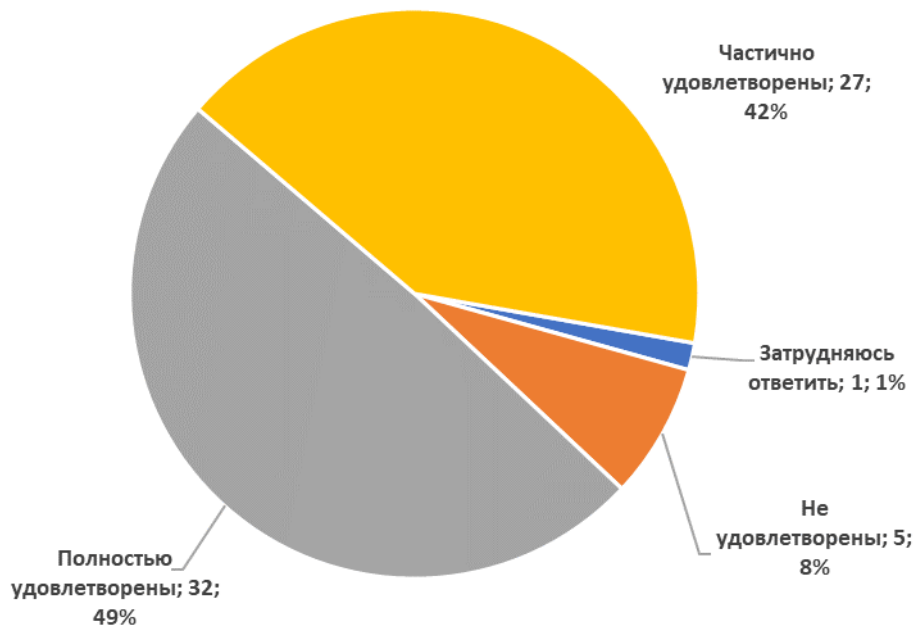
В целом 89 % респондентов полностью (57 %) либо частично (32 %) удовлетворены возможностями для повышения квалификации, которые предоставляет вуз. Не удовлетворены 6 %.

### Чем Вас привлекает работа в КалмГУ?

Варианты ответов	Количество ответов	Процентное отношение
Возможностью профессионального роста как преподавателя	6	20
Возможностью интересной творческой работы со студентами, аспирантами	6	20
Хорошей морально-психологической атмосферой в коллективе университета	4	13,3
Хорошими условиями труда	3	10
Возможностью заниматься наукой и издавать свои труды	2	6,6
Хорошими условиями труда	2	6,6
Затрудняюсь ответить	2	6,6
Близостью от места жительства	2	6,6
Возможностью внедрять свои научные разработки	1	3,3
Высоким престижем вуза	1	3,3
Интересными специальностями высшего образования	1	3,3

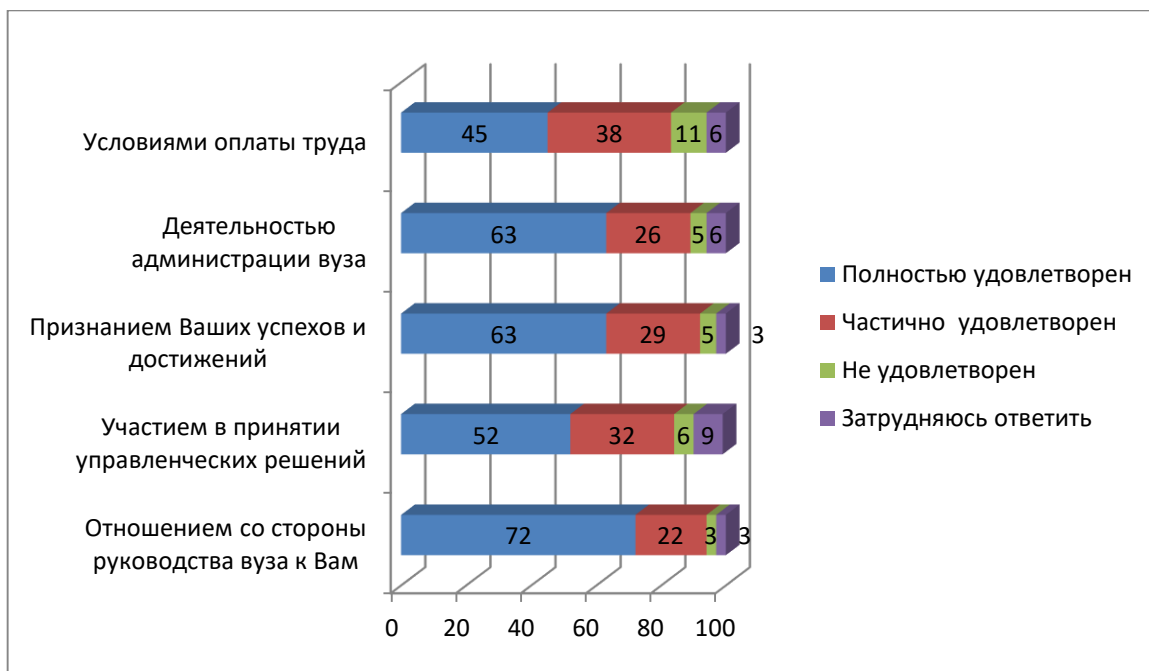
Четверть опрошенных ответила, что работа в КалмГУ привлекает их возможностью профессионального роста как преподавателя; 1/5 часть респондентов - возможностью интересной творческой работы со студентами, аспирантами.

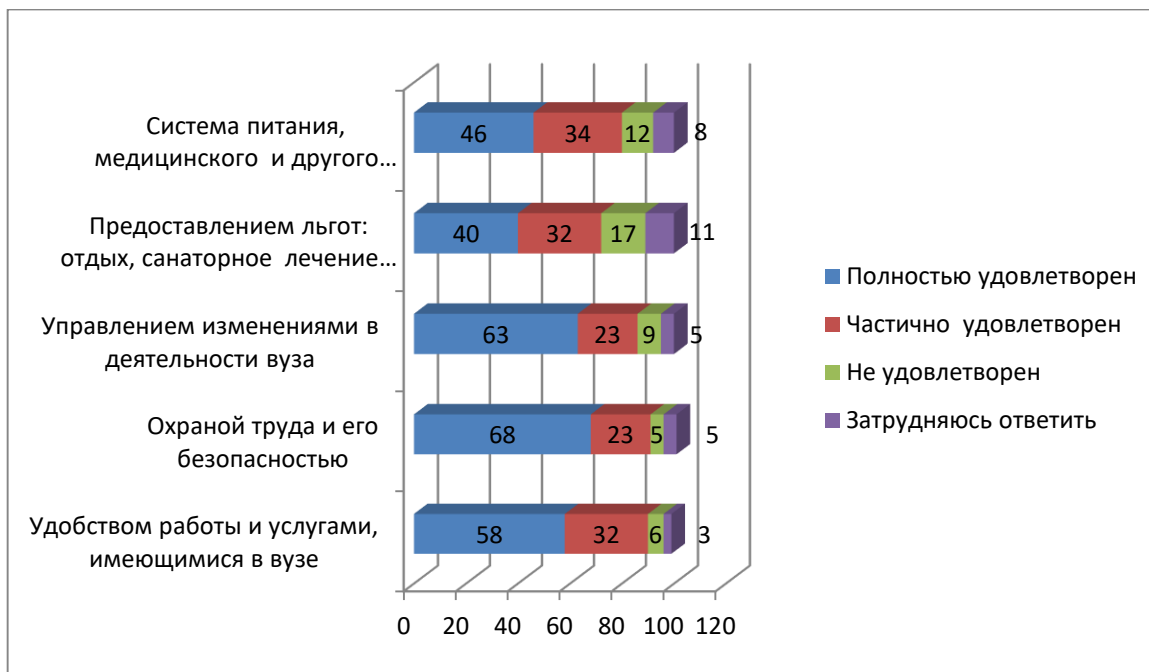
### Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда в вузе и оснащённостью рабочего места?



Почти половина респондентов (49 %) полностью удовлетворены условиями организации труда в вузе и оснащенностью рабочего места; 42 % удовлетворены частично. Не удовлетворены 8 %.

**В жизни вуза имеется много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

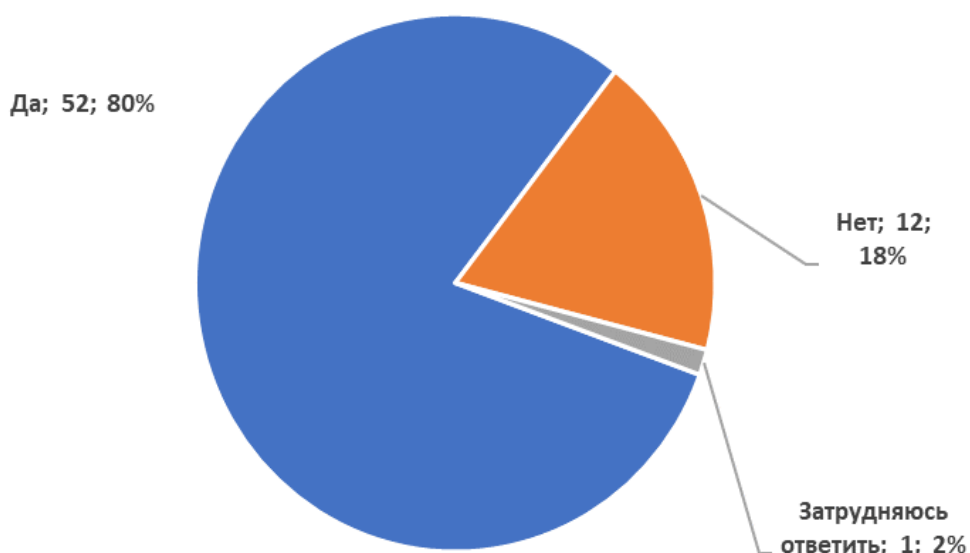




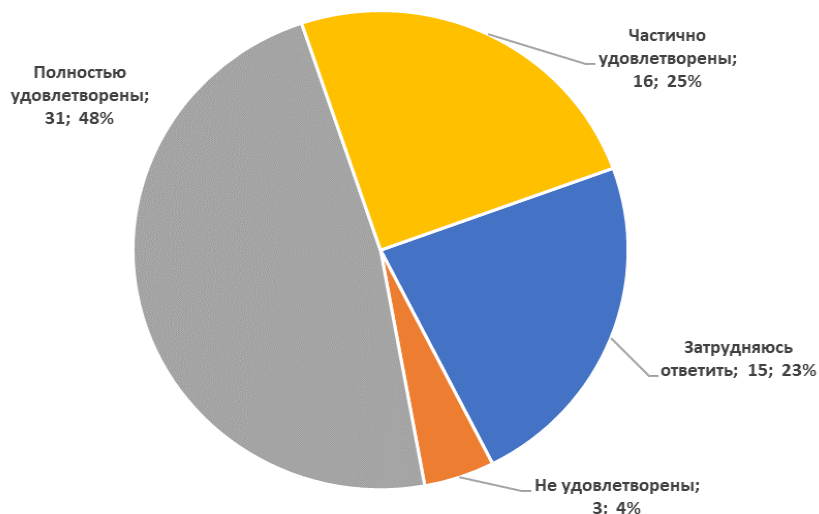
В среднем больше половины опрошенных полностью удовлетворены всеми аспектами деятельности вуза, но в наибольшей степени - отношением со стороны руководства вуза к ним (72 %), охраной труда и его безопасностью (68 %).

Больше всего преподаватели и сотрудники не удовлетворены предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др. (17 %), а также системой питания, медицинского и другого обслуживания (12 %).

### **Существует ли в Вашем вузе контрактная система заключения трудовых договоров с преподавателями и сотрудниками?**

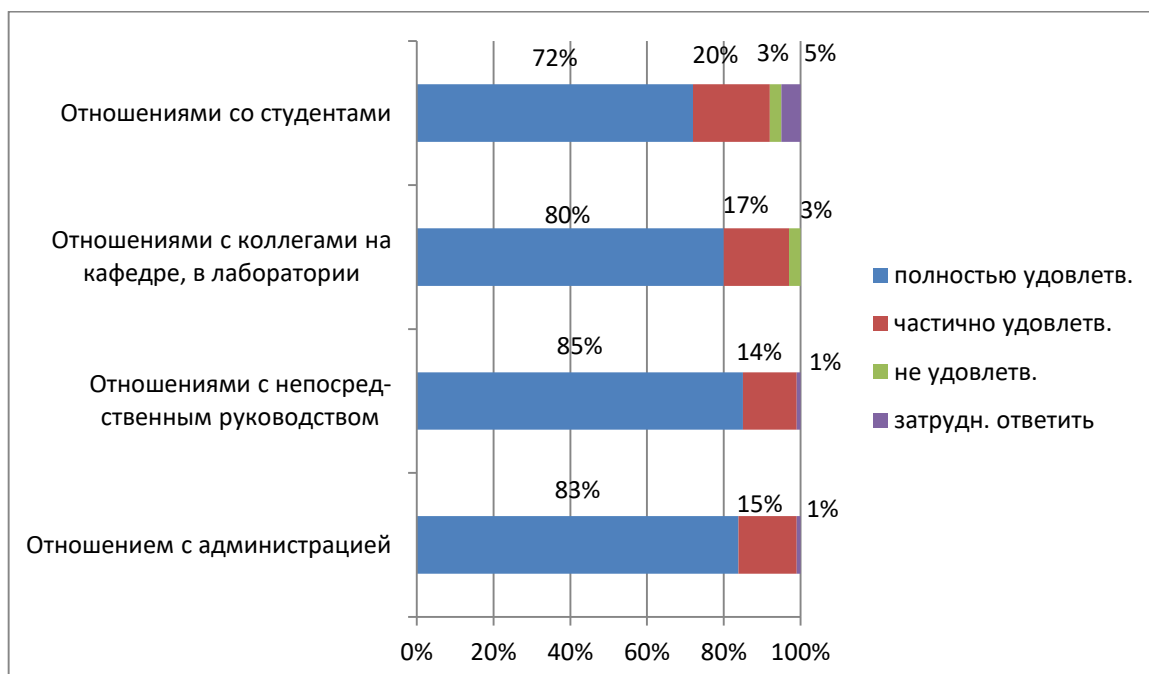


## Если такая система существует, то удовлетворены ли Вы гарантией занятости в соответствии с контрактом?



Удовлетворены гарантией занятости в соответствии с контрактом почти половина опрошенных (48 %), частично удовлетворены четверть респондентов (25 %) и примерно столько же затруднились ответить. Не удовлетворены 4 %.

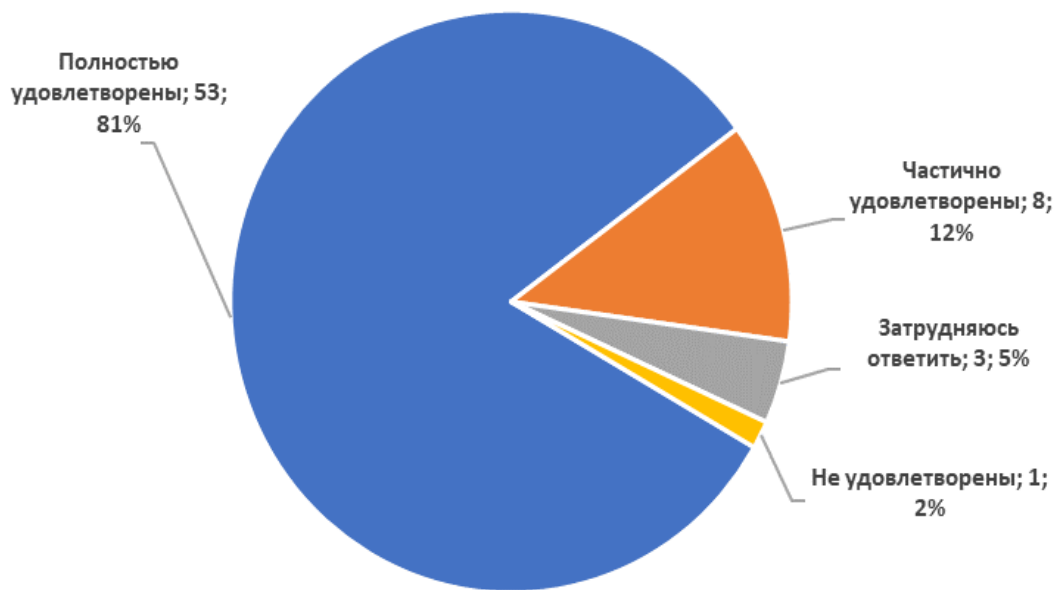
## Насколько Вы удовлетворены взаимоотношениями в вузе?



Как видно из диаграммы, подавляющее большинство преподавателей и сотрудников (в среднем 80 %), удовлетворены взаимоотношениями в вузе.



## Удовлетворены ли Вы ролью КалмГУ в обществе и в соответствующей профессиональной области?



81 % опрошенных удовлетворяет роль КалмГУ в обществе и соответствующей профессиональной области, еще 12 % удовлетворяет частично, 2 % не удовлетворяет.

### Какие проблемы учебного процесса требуют, по Вашему мнению, первоочередного решения?

Варианты ответов	Количество ответов	Процентное отношение
Слабая оснащенность современными ТСО	6	20
Низкая дисциплина студентов	5	16,6
Омоложение преподавательских кадров	3	10
Несовершенство экономического механизма стимулирования организаторов учебного процесса	3	10
Дефицит аудиторий	2	6,6
Недостаток учебно-методической литературы	2	6,6
Неудобное расписание	2	6,6
Отсутствие возможности выбора для студентов учебных дисциплин, преподавателей	2	6,6
Несовершенство учебных планов	1	3,3
Недостаточная лабораторная база	1	3,3
Недостаточный учет запросов потребителей выпускников	1	3,3
Слабая система диагностики и оценки знаний студентов	1	2,13
Уровень научных исследований	1	2,13

В тройке проблем, которые, по мнению респондентов, требуют первоочередного решения - слабая оснащенность техническими средствами обучения (20%), низкая дисциплина студентов (16,6%).

**Что, по Вашему мнению, необходимо сделать для совершенствования учебного процесса и профессиональной деятельности преподавателей (сотрудников)**

Варианты ответов	Количество ответов	Процентное отношение
Повысить оплату труда, меры стимулирования	5	16,6
Оснащение аудиторий ТСО	4	13,3
Улучшение материально-технической базы университета	3	10
Сократить бюрократию в учебном процессе	3	10
Затрудняюсь ответить	2	6,6
Необходимо рассмотреть соотношение контактных и самостоятельных часов	2	6,6
Всё устраивает	2	6,6
Повысить дисциплину и качество знаний студентов.	2	6,6
Больше времени отводить преподавателям на инд. занятия научными и методическими изысканиями и совершенствование педагогического мастерства	1	3,3
Повышение квалификации сделать более доступным	1	3,3
Моральная и материальная мотивация	1	3,3
Не отвлекать преподавателя от учебного процесса различными мероприятиями	1	2,13
Не устраивают условия труда: техническое оснащение, старая/сломанная мебель на кафедре и в аудиториях, сломанные розетки, туалетные комнаты.	1	2,13
Стажировки и повышения квалификации	2	6,6
Для совершенствования учебного процесса нужно привести в порядок учебные планы, рабочие учебные дисциплины	0	0,00
Большое количество абитуриентов и студентов чтобы между ними имелась атмосфера конкуренции	0	0,00
Каждый преподаватель должен нести ответственность за свою деятельность, проявлять интерес, повышать свою квалификацию	0	0,00
Нужен рейтинг, который учитывает все аспекты деятельности преподавателя.	0	0,00
Цифровизация среды вуза, техническое оснащение, централизованное информирование	0	0,00

При ответе на вопрос о мерах по совершенствованию учебного процесса и профессиональной деятельности преподавателей (сотрудников) 5 % опрошенных указали, что их все устраивает, затруднились ответить 6 %. Ответы остальных опрошенных распределились в диапазоне от 3 до 14 %.

Наиболее популярные варианты ответов - повысить оплату труда, меры стимулирования (16,6%), оснастить аудитории ТСО (13,3 %), улучшить материально-техническую базу университета (10 %).

#### Общие выводы:

1. В среднем больше половины опрошенных полностью удовлетворены всеми аспектами деятельности вуза.
2. Условия организации труда в вузе и оснащенность рабочего места считают полностью удовлетворительными почти половина опрошенных, частично удовлетворительными – 42 %.
3. В целом 89 % респондентов удовлетворены возможностями для повышения квалификации, которые предоставляет вуз. Наиболее приемлемые формы повышения квалификации - различные курсы, стажировки и участие в семинарах, конференциях; 69 % респондентов нуждаются в повышении квалификации в данный момент.
4. Больше всего преподаватели и сотрудники не удовлетворены предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др. (17 %), а также системой питания, медицинского и другого обслуживания (12 %).
5. В тройке проблем, которые, по мнению респондентов, требуют первоочередного решения - слабая оснащенность техническими средствами обучения (23 %), низкая дисциплина студентов (19 %).
6. Мерами по совершенствованию учебного процесса и профессиональной деятельности преподавателей (сотрудников) названы повышение оплаты труда, мер стимулирования (17 %), оснащение аудиторий ТСО (15 %), улучшение материально-технической базы университета (11 %).