

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Калмыцкий государственный университет им. Б.Б. Городовикова»
Центр оценки качества образования**

Результаты анкетирования преподавателей

**Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной
деятельности в рамках реализации образовательной программы
среднего профессионального образования**

**40.02.01 Право и организация социального обеспечения
(на базе 11 классов)**

Элиста, 2022 г.

В январе 2022 года Центром оценки качества образования ФГБОУ ВО «КалмГУ» в целях изучения степени удовлетворенности преподавателей и сотрудников работой в вузе проведено анонимное онлайн-анкетирование.

В анкетировании приняли участие 25 сотрудников КалмГУ, причастных к реализации образовательной программы среднего профессионального образования – специальности **40.02.01 Право и организация социального обеспечения (на базе 11 классов)**

Женщины – 19 чел.

Мужчины – 6 чел.

Распределение респондентов по должностям:

1.	Декан	1
2.	Заведующий отделением	1
3.	Преподаватель	25

Распределение респондентов по возрасту:

Показатель	24-29 лет	30-39 лет	40-49 лет	50-59 лет	60-79 лет	Всего
Количество	2	6	8	7	2	25
%	8	24	32	28	8	100

Среди опрошенных наибольшую долю (32 %) составляют сотрудники возрастной категории 31-45 лет, меньше всего сотрудников до 29 лет.

Распределение респондентов по стажу работы в КалмГУ:

Показатель	До 5 лет	6-10 лет	11-15 лет	16-20 лет	21-30 лет	31-45 лет	Всего
Количество	2	4	4	5	2	8	25
%	8	16	16	20	8	32	100

Основной источник информации о жизни вуза

Варианты ответов	Количество о ответов	Процентное отношение
Приказы ректора, другие официальные документы	8	30,8%
Заседания по отделениям	5	19,2%
Распоряжения проректора, декана, зав. кафедрой, зав. отделением	5	19,2%

Устная неофициальная информация, разговоры на факультете, в деканате	0	0%
Руководство подразделений (департаментов, центров, отделов)	2	7,7%
Вузовская газета	2	7,7%
Совещания, конференции, проводимые в вузе	2	7,7%
Служебная документация УМУ	2	7,7%
Личное общение с руководством	0	0%
Со всех источников сразу	0	0%

Респонденты считают, что основным источником информации о жизни КалмГУ являются приказы ректора, другие официальные документы (30,8 %), заседания по отделениям (19,2 %), распоряжения проректора, декана, зав. кафедрой (19,2%).

Насколько Вы удовлетворены доступностью информации о делах университета?

Источник информации	1. Полностью удовлетворен	2. Частично удовлетворен	3. Не удовлетворен	4. Затрудняюсь ответить
Ректорат	18	6	1	1
Деканат	19	5	1	1
Отделение	21	5	0	0

В основном респонденты полностью удовлетворены доступностью информации о делах вуза, не удовлетворены или затруднились ответить чуть более 15 % опрошенных.

Среди опрошенных нет сотрудников, которые не удовлетворены доступностью информации, источником которой являются отделения факультета.

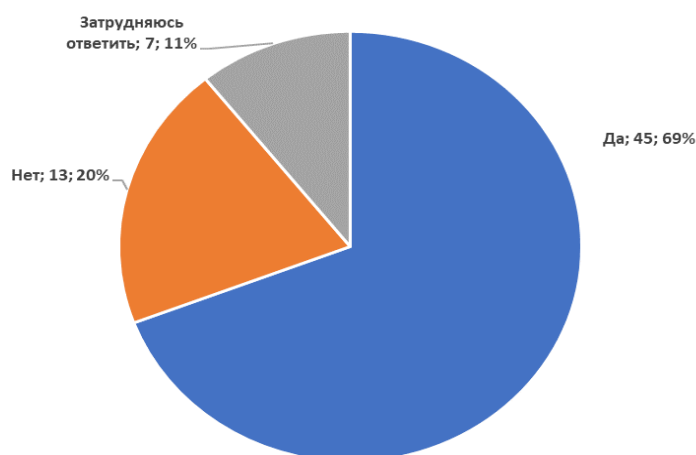
Какую форму повышения квалификации Вы считаете наиболее приемлемой в настоящее время

Варианты ответов	Количество ответов	Процентное отношение
Курсы (компьютерные, языковые, психологические, педагогические и т. п.)	8	30,8
Стажировка в родственных учебных и научных заведениях, предприятиях	5	19,2
Участие в семинарах, конференциях в вузах, научных организациях	4	15,4

Постоянно действующие методические семинары	3	11,6
Курсы КРИПКРО	2	7,8
Выделение времени для индивидуальной творческой работы	1	3,8
Научная стажировка за рубежом	1	3,8
Посещение лекций коллег в своих и других вузах	1	3,8
Изучение новой литературы	1	3,8

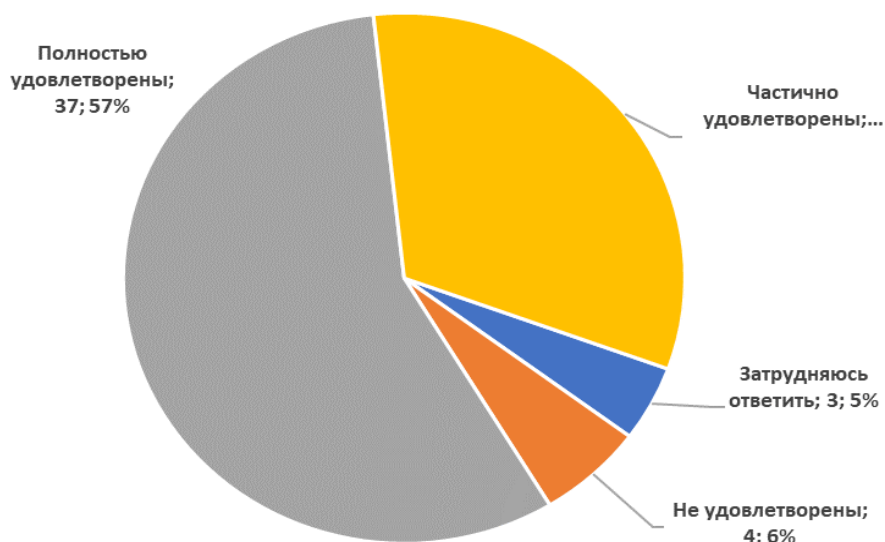
Наиболее приемлемыми формами повышения квалификации опрошенные считают различные курсы (30,8 %), стажировки (19,2 %) и участие в семинарах, конференциях (15,4 %).

Нуждаетесь ли Вы лично в повышении квалификации?



69 % опрошенных нуждаются в повышении квалификации, 13,2 % - не нуждаются, чуть более 7 % затруднились ответить.

Если Вы нуждаетесь в повышении квалификации, то удовлетворены ли Вы теми возможностями для этого, которые предоставляет администрация вуза?



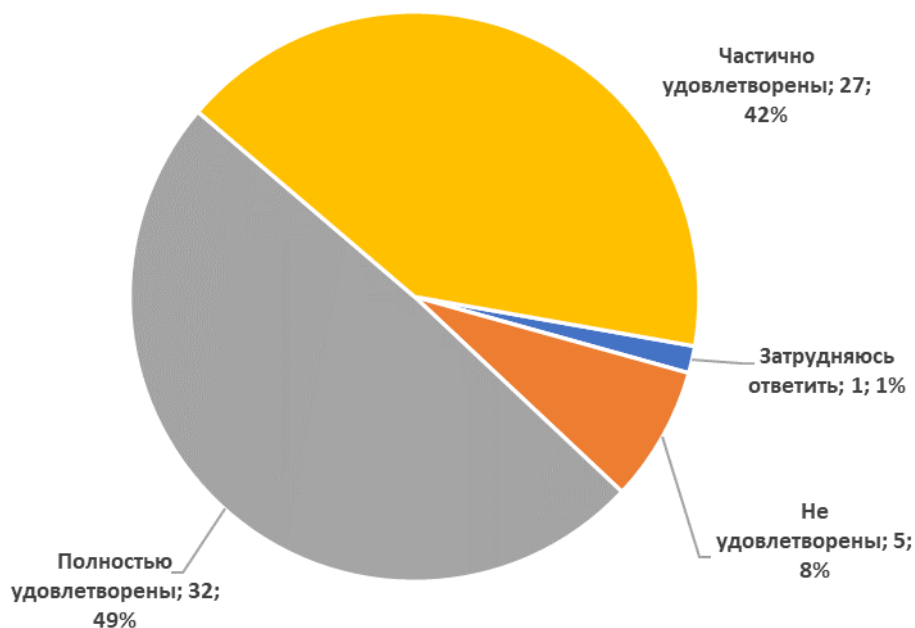
В целом 89 % респондентов полностью (57 %) либо частично (32 %) удовлетворены возможностями для повышения квалификации, которые предоставляет вуз. Не удовлетворены 6 %.

Чем Вас привлекает работа в КалмГУ?

Варианты ответов	Количество ответов	Процентное отношение
Возможностью профессионального роста как преподавателя	6	23,0
Возможностью интересной творческой работы со студентами	5	19,0
Хорошей морально-психологической атмосферой в коллективе университета	4	15,0
Хорошими условиями труда	4	15,0
Возможностью заниматься наукой и издавать свои труды	3	12,0
Затрудняюсь ответить	0	0
Близостью от места жительства	0	0
Возможностью внедрять свои научные разработки	1	4,0
Высоким престижем вуза	2	8,0
Интересными специальностями	1	4,0

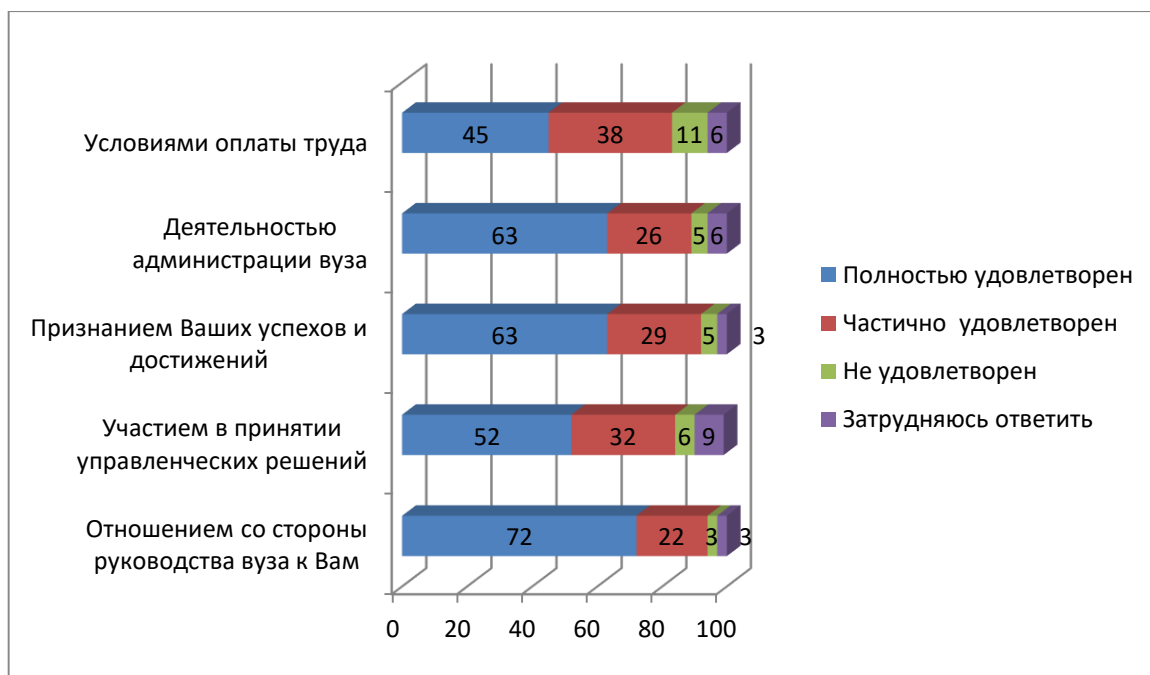
Четверть опрошенных ответила, что работа в КалмГУ привлекает их возможностью профессионального роста как преподавателя; 1/5 часть респондентов - возможностью интересной творческой работы со студентами, аспирантами.

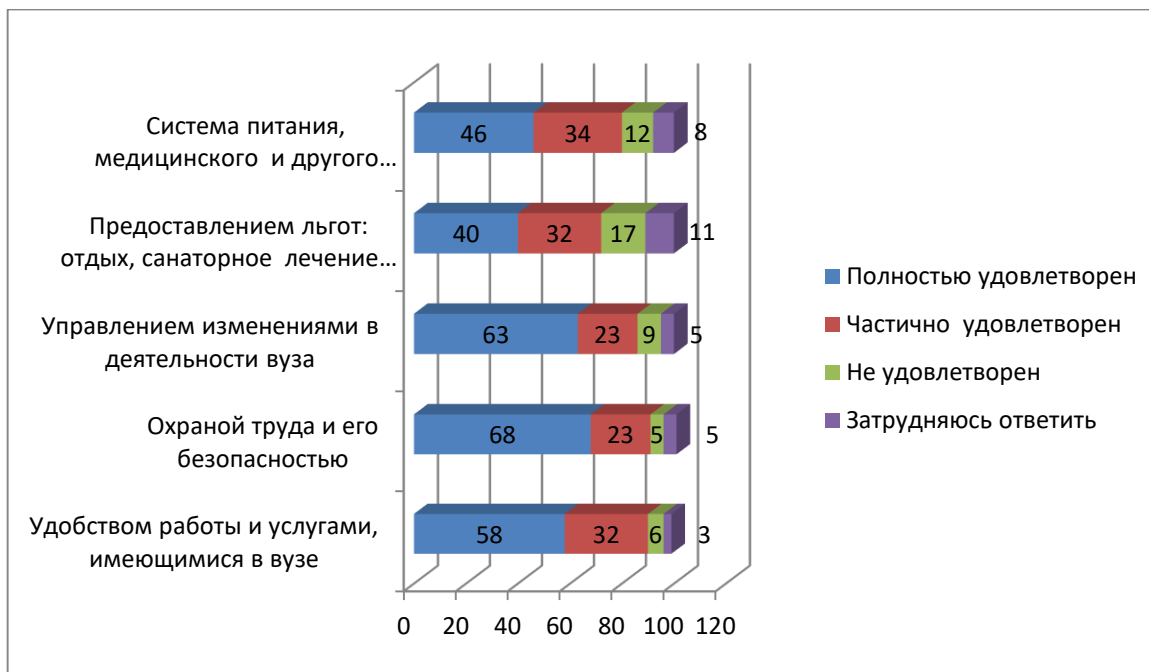
Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда в вузе и оснащённостью рабочего места?



Почти половина респондентов (49 %) полностью удовлетворены условиями организации труда в вузе и оснащённостью рабочего места; 42 % удовлетворены частично. Не удовлетворены 8 %.

В жизни вуза имеется много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

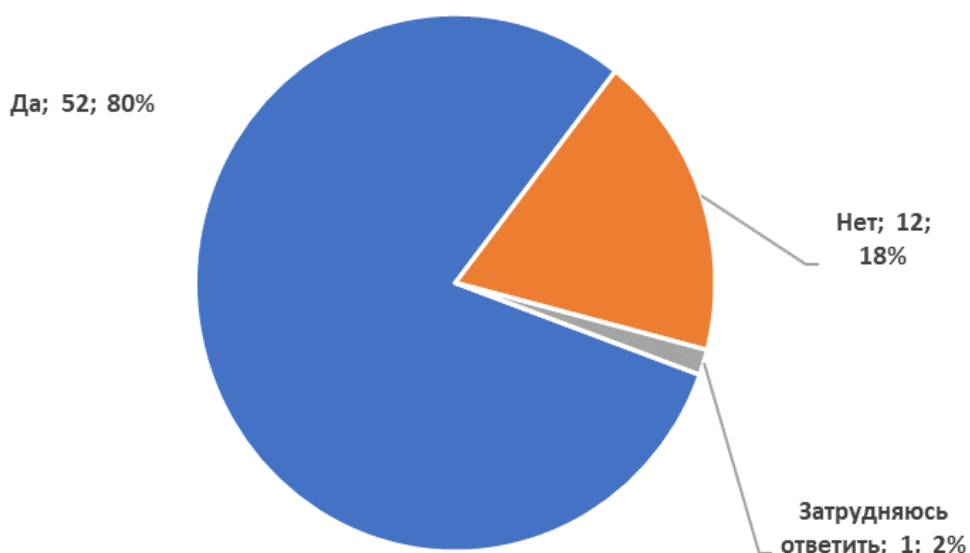




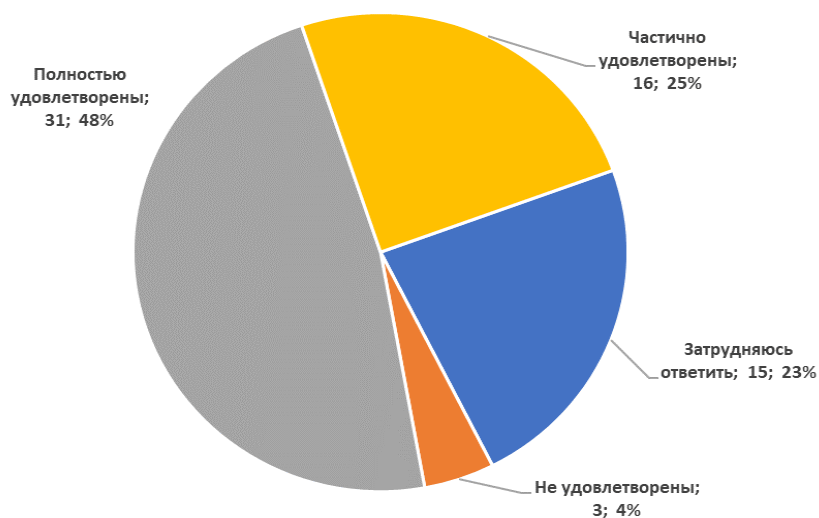
В среднем больше половины опрошенных полностью удовлетворены всеми аспектами деятельности вуза, но в наибольшей степени - отношением со стороны руководства вуза к ним (72 %), охраной труда и его безопасностью (68 %).

Больше всего преподаватели и сотрудники не удовлетворены предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др. (17 %), а также системой питания, медицинского и другого обслуживания (12 %).

Существует ли в Вашем вузе контрактная система заключения трудовых договоров с преподавателями и сотрудниками?

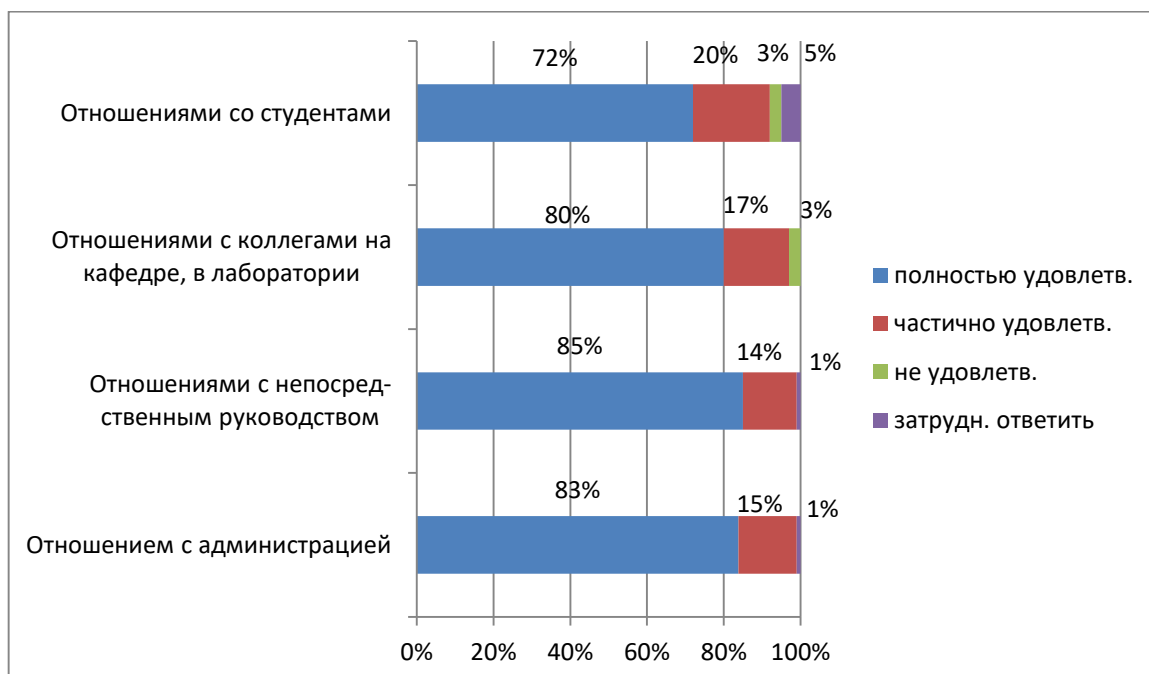


Если такая система существует, то удовлетворены ли Вы гарантией занятости в соответствии с контрактом?



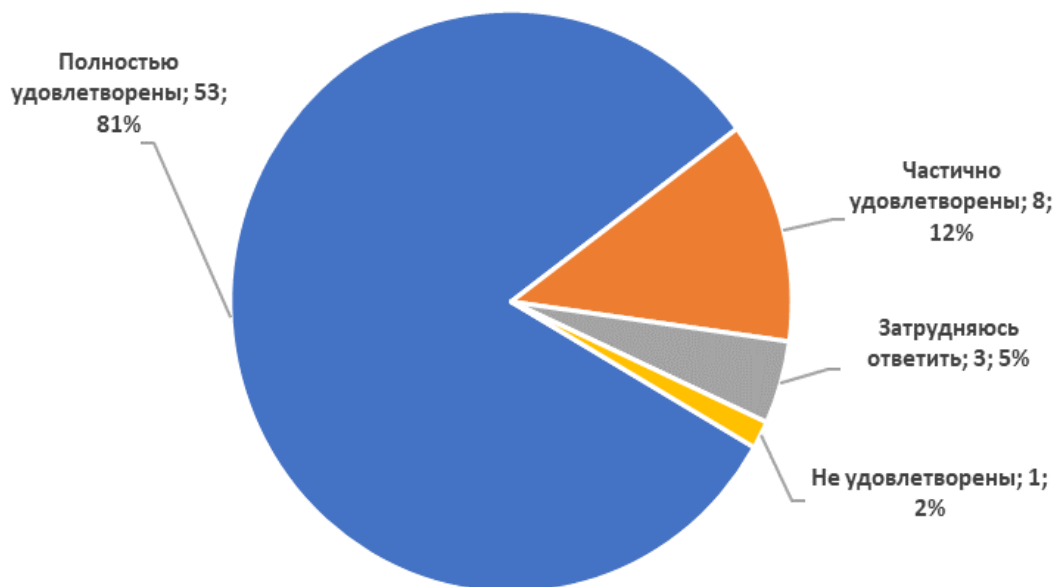
Удовлетворены гарантией занятости в соответствии с контрактом почти половина опрошенных (48 %), частично удовлетворены четверть респондентов (25 %) и примерно столько же затруднились ответить. Не удовлетворены 4 %.

Насколько Вы удовлетворены взаимоотношениями в вузе?



Как видно из диаграммы, подавляющее большинство преподавателей и сотрудников (в среднем 80 %), удовлетворены взаимоотношениями в вузе.

Удовлетворены ли Вы ролью КалмГУ в обществе и в соответствующей профессиональной области?



81 % опрошенных удовлетворяет роль КалмГУ в обществе и соответствующей профессиональной области, еще 12 % удовлетворяет частично, 2 % не удовлетворяет.

Какие проблемы учебного процесса требуют, по Вашему мнению, первоочередного решения?

Варианты ответов	Количество ответов	Процентное отношение
Слабая оснащенность современными ТСО	6	23,0
Низкая дисциплина студентов	4	15,0
Омоложение преподавательских кадров	0	0
Несовершенство экономического механизма стимулирования организаторов учебного процесса	4	15,0
Дефицит аудиторий	2	8,0
Недостаток учебно-методической литературы	1	4,0
Неудобное расписание	0	0
Отсутствие возможности выбора для студентов учебных дисциплин, преподавателей	1	4,0
Несовершенство учебных планов	0	0
Недостаточная лабораторная база	1	4,0
Недостаточный учет запросов потребителей выпускников	3	11,0
Слабая система диагностики и оценки знаний студентов	2	8,0
Уровень научных исследований	2	8,0

В тройке проблем, которые, по мнению респондентов, требуют первоочередного решения - слабая оснащенность техническими средствами обучения (23,0 %), низкая дисциплина студентов (15,0 %).

Что, по Вашему мнению, необходимо сделать для совершенствования учебного процесса и профессиональной деятельности преподавателей (сотрудников)

Варианты ответов	Количество ответов	Процентное отношение
Повысить оплату труда, меры стимулирования	5	19,0
Оснащение аудиторий ТСО	3	11,0
Улучшение материально-технической базы университета	3	11,0
Сократить бюрократию в учебном процессе	1	4,0
Затрудняюсь ответить	1	4,0
Необходимо рассмотреть соотношение контактных и самостоятельных часов	0	0
Всё устраивает	6	23,0
Повысить дисциплину и качество знаний студентов.	1	4,0
Больше времени отдавать преподавателям на инд. занятия научными и методическими изысканиями и совершенствование педагогического мастерства	2	8,0
Повышение квалификации сделать более доступным	2	8,0
Моральная и материальная мотивация	1	4,0
Не отвлекать преподавателя от учебного процесса различными мероприятиями	1	4,0
Не устраивают условия труда: техническое оснащение, старая/сломанная мебель на кафедре и в аудиториях, сломанные розетки, туалетные комнаты.	0	0
Для совершенствования учебного процесса нужно привести в порядок учебные планы, рабочие учебные дисциплины	0	0
Большое количество абитуриентов и студентов чтобы между ними имелась атмосфера конкуренции	0	0
Каждый преподаватель должен нести ответственность за свою деятельность, проявлять интерес, повышать свою квалификацию	0	0
Нужен рейтинг, который учитывает все аспекты деятельности преподавателя.	0	0
Цифровизация среды вуза, техническое оснащение, централизованное информирование	0	0

При ответе на вопрос о мерах по совершенствованию учебного процесса и профессиональной деятельности преподавателей (сотрудников) 23,0 % опрошенных указали, что их все устраивает, затруднились ответить 4,0 %. Ответы остальных опрошенных распределились в диапазоне от 8,0 % до 16,0 %.

Наиболее популярные варианты ответов - повысить оплату труда, меры стимулирования (19,0 %), оснастить аудитории ТСО (11,0 %), улучшить материально-техническую базу университета (11,0 %).

Общие выводы:

1. В среднем больше половины опрошенных полностью удовлетворены всеми аспектами деятельности вуза.
2. Условия организации труда в вузе и оснащенность рабочего места считают полностью удовлетворительными почти половина опрошенных, частично удовлетворительными – 42 %.
3. В целом 88 % респондентов удовлетворены возможностями для повышения квалификации, которые предоставляет вуз. Наиболее приемлемые формы повышения квалификации - различные курсы, стажировки и участие в семинарах, конференциях; 69 % респондентов нуждаются в повышении квалификации в данный момент.
4. В тройке проблем, которые, по мнению респондентов, требуют первоочередного решения - слабая оснащенность техническими средствами обучения (23 %), низкая дисциплина студентов (15 %).
5. Мерами по совершенствованию учебного процесса и профессиональной деятельности преподавателей (сотрудников) названы повышение оплаты труда, мер стимулирования (16 %), оснащение аудиторий ТСО (11 %), улучшение материально-технической базы университета (11 %) и все устраивает четверть респондентов (23 %).